



Ogólne warunki ubezpieczenia
następstw nieszczęśliwych wypadków

Z kartą bezpieczniej

Informacje na temat przesłanek wypłaty świadczeń z tytułu Twojej ochrony ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

pkt 3. Rozpoczęcie i zakończenie ochrony ubezpieczeniowej

pkt 4. Zdarzenia objęte ubezpieczeniem

pkt 6. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

pkt 6.1. Warunki wypłaty z tytułu trwałego inwalidztwa

Informacje na temat ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

pkt 6. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

pkt 6.2. Wyłączenia odpowiedzialności

pkt 6.3. Ograniczenia

Z KARTĄ BEZPIECZNIJ

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. WPROWADZENIE

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia dotyczą umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Tobą a Colonnade jako Ubezpieczycielem. Ubezpieczenie skierowane jest do posiadaczy kart kredytowych wydanych za pośrednictwem Oney Polska S.A.

Osobom wskazanym w polisie zobowiązujemy się zapewnić ochronę ubezpieczeniową określoną w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) oraz polisie. Polisa oraz niniejsze OWU wskazują zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz warunki mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia. Zapoznaj się z treścią polisy i niniejszych OWU oraz upewnij się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej jest dla Ciebie zrozumiały.

2. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia, jeśli masz ukończone 18 lat a nie ukończyłeś 69 lat.

Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem wskazanym w polisie.

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne.

3. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu początku ubezpieczenia określonym w polisie. Ubezpieczenie zapewnia ochronę ubezpieczeniową ważną na całym świecie.

Ochrona ubezpieczeniowa pozostaje nieprzerwanie w mocy i wygasa wyłącznie w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:

- a) w razie braku zapłaty składki po uprzednim wezwaniu do jej zapłaty – w terminie 7 dni, zgodnie z pkt 7 niniejszych OWU;
- b) w przypadku ukończenia przez Ciebie 70 lat – z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który należna była składka i w którym przypadły Twoje 70. urodziny;
- c) w razie Twojej rezygnacji – z dniem wskazanym w pkt 8 niniejszych OWU;
- d) w dniu Twojej śmierci.

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową współmałżonka lub partnera ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do tych osób:

- a) w przypadku ukończenia przez współmałżonka lub partnera 70 lat – z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który należna była składka i w którym przypadły 70. urodziny współmałżonka lub partnera;

- b) kiedy poinformujesz nas na piśmie o wyłączeniu współmałżonka lub partnera z ochrony ubezpieczeniowej – z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który należna była składka i w którym otrzymaliśmy od Ciebie informację o wyłączeniu współmałżonka lub partnera z ochrony ubezpieczeniowej.

Twoje dziecko może być objęte ochroną ubezpieczeniową, o ile ukończyło 6. miesiąc życia. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do dziecka wygasa:

- a) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który należna była składka i w którym dziecko ukończyło 18 lat;
- b) gdy plan ochrony ubezpieczeniowej zostanie zmieniony z planu rodzinnego na plan indywidualny, a Ty nie jesteś osobą samotnie wychowującą dziecko.

4. ZDARZENIA OBJĘTE UBEZPIECZENIEM

Colonnade wypłaci świadczenie w wysokości określonej w polisie wówczas, gdy niezależnie od miejsca pobytu na świecie Ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi, w wyniku którego w ciągu dwóch lat, niezależnie od innych przyczyn, nastąpi śmierć, trwałe inwalidztwo, trwałe inwalidztwo całkowite lub uszkodzenie ciała wymienione w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia.

W przypadku uszkodzeń ciała określonych w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia, trwałego inwalidztwa (sekcja C tabeli sum ubezpieczenia), trwałego inwalidztwa całkowitego (sekcja D tabeli sum ubezpieczenia) wypłata świadczenia przysługuje Tobie.

W przypadku gdy zdarzenie objęte ubezpieczeniem dotyczy dziecka, należne świadczenie wypłacimy Tobie, jeżeli dziecko pozostaje pod Twoją władzą rodzicielską, lub opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli dziecko nie pozostaje pod Twoją władzą rodzicielską.

5. DEFINICJE

W niniejszych OWU, tabeli sum ubezpieczenia i polisie poniższe terminy mają następujące znaczenie:

beneficjent – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego; świadczenie przysługuje współmałżonkowi, chyba że Ubezpieczony pozostaje w nieformalnym związku – w takim przypadku świadczenie przysługuje partnerowi; w razie braku współmałżonka/partnera świadczenie zostanie wypłacone spadkobiercom ustawowym Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony postanowi inaczej i na piśmie powiadomi o tym Colonnade;

data płatności składki – wskazana w polisie data wymagalności pierwszej składki i daty wymagalności kolejnych składek;

daty wymagalności kolejnych składek – przypadają w kolejnych miesiącach w dniach, które datą odpowiadają dacie wymagalności pierwszej składki, a gdyby takiego dnia w danym miesiącu nie było – w ostatnim dniu tego miesiąca;

dzień początku ubezpieczenia – wskazany w polisie pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, od którego Ubezpieczeni są objęci ochroną ubezpieczeniową;

nieszczęśliwy wypadek – nagle i przypadkowe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w wyniku którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, uszkodzenia ciała;

osoba samotnie wychowująca dziecko – Ubezpieczający, który ma dziecko lub dzieci, niebędący w związku małżeńskim, rozwiedziony, żyjący w separacji i niepozostający stale we wspólnym gospodarstwie domowym z partnerem;

OWU – niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia;

partner – osoba żyjąca w nieformalnym związku z Ubezpieczającym i niespokrewniona z nim; niniejsze ubezpieczenie może objąć także partnera Ubezpieczającego, o ile ukończył 18 lat a nie ukończył 69 lat;

plan indywidualny – ubezpieczenie, którego zakres obejmuje wyłącznie Ciebie; jednakże – jeżeli jesteś osobą samotnie wychowującą dziecko – ochroną ubezpieczeniową objęte są także Twoje dzieci;

plan partnerski – ubezpieczenie, którego zakres obejmuje Ciebie, Twojego współmałżonka lub partnera, a także Wasze dzieci;

polisa – dokument potwierdzający fakt zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia;

porażenie czterokończynowe (quadriplegia) – trwały i całkowity paraliż obu kończyn górnych i obu kończyn dolnych;

porażenie kończyn dolnych (paraplegia) – trwały i całkowity paraliż obu kończyn dolnych, pęcherza i odbytnicy;

sekcja lub **sekcje** – sekcja wskazana w tabeli sum ubezpieczenia, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU;

składka – kwota należna Colonnade za każdy miesiąc udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, przysługującej na podstawie umowy ubezpieczenia; składkę oblicza się na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy za okres, w którym udzielamy ochrony ubezpieczeniowej; wszystkie kryteria, według których ustalana jest składka, zawarte są w tabeli sum ubezpieczenia, która stanowi załącznik do niniejszych OWU;

suma ubezpieczenia – kwota odpowiadająca wykupionemu wariantowi, określona w polisie oraz tabeli sum ubezpieczenia, na podstawie której określana jest wysokość świadczenia wypłacanego przez Colonnade w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego; warianty ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z tytułu niniejszego ubezpieczenia, do którego przystąpiłeś, są określone w polisie;

świadczenie – w przypadku uszkodzeń ciała określonych w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia, trwałego inwalidztwa całkowitego (sekcja D tabeli sum ubezpieczenia) jest to wysokość sumy ubezpieczenia dla danego zdarzenia; w przypadku trwałego inwalidztwa wysokość świadczenia obliczona zostanie w sposób określony w pkt 6.1 OWU, przy czym maksymalna wysokość świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa nie może przekraczać sumy ubezpieczenia określonej w sekcji C tabeli sum ubezpieczenia;

tabela sum ubezpieczenia – załącznik do niniejszych OWU, stanowiący wykaz wariantów ubezpieczenia, zakres ochrony i wysokość sum ubezpieczenia oraz wysokość miesięcznej składki;

trwałe inwalidztwo – uszkodzenie ciała, inne niż wskazane w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia, powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku, polegające na fizycznej, nieodwracalnej utracie funkcji narządu lub kończyny;

trwałe inwalidztwo całkowite – trwałe inwalidztwo, które uniemożliwia Ubezpieczonemu podejmowanie jakiegokolwiek działalności gospodarczej i wykonywanie jakiegokolwiek pracy przynoszącej dochód lub wynagrodzenie;

Ubezpieczający, Ty – osoba w wieku przynajmniej 18 lat, ale poniżej 70 lat, w treści polisy nazywana Ubezpieczającym, która wyraziła wolę zawarcia umowy ubezpieczenia;

Ubezpieczony – ubezpieczający, współmałżonek lub partner oraz dziecko lub dzieci, którzy są ubezpieczeni w ramach wariantu wskazanego w polisie;

Ubezpieczyciel, Colonnade, My – Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa;

uszkodzenie ciała – fizyczne uszkodzenie na ciele spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem, do którego doszło po dniu początku ubezpieczenia; szczególne przypadki uszkodzeń ciała określone zostały w tabeli sum ubezpieczenia;

wojna – działania zbrojne między dwoma lub większą liczbą państw, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana czy nie, w tym także działania zbrojne wewnątrz jednego kraju.

6. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

6.1. Warunki wypłaty z tytułu trwałego inwalidztwa

Colonnade wypłaci świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa po ustaleniu stopnia poniesionego uszczerbku na zdrowiu, bez uwzględniania charakteru zawodu Ubezpieczonego. Stopień uszczerbku na zdrowiu zostanie określony przez lekarza na zlecenie Colonnade, na podstawie tabeli oceny procentowej stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (tekst jednolity z dnia 18 kwietnia 2013 r., Dz.U. z 2013 r. poz. 954) – według stanu prawnego na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. W przypadku utraty mocy przez ww. Rozporządzenie do ustalania trwałego uszczerbku na zdrowiu, na podstawie niniejszych OWU stosuje się postanowienia aktu prawnego, który zastąpi Rozporządzenie, które utraciło moc.

Wysokość świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa równa będzie procentowej wartości uszczerbku na zdrowiu w stosunku do sumy ubezpieczenia określonej w sekcji C tabeli sum ubezpieczenia.

6.2. Wyłączenia odpowiedzialności

Colonnade nie wypłaci świadczenia, jeżeli śmierć lub uszkodzenie ciała są spowodowane bądź związane z:

- a) wojną, niezależnie od tego, czy została wypowiedziana czy też nie;
- b) zawodowym uprawianiem sportu bądź regularnymi treningami przygotowującymi do zawodów, jak i samym udziałem w zawodach;
- c) obsługą samolotu w charakterze pilota, członka załogi lub personelu latającego;
- d) samookaleczeniem, samobójstwem lub próbą samobójstwa;
- e) nieszczęśliwym wypadkiem, który miał miejsce w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- f) nieszczęśliwym wypadkiem, który nastąpił przed dniem początku ubezpieczenia.

Colonnade nie będzie odpowiedzialna za wypłatę świadczeń na mocy umowy ubezpieczenia, a wszystkie roszczenia zgłaszane na jej podstawie mogą zostać uznane za bezpodstawne lub mogą zostać obniżone, jeśli nieszczęśliwy wypadek nastąpił w związku z pozostawianiem przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu bądź narkotyków lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta.

Colonnade nie zapewni ochrony i nie będzie zobowiązana do zapłaty świadczenia w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia, jeżeli zapewnienie takiej ochrony lub wypłata takiego świadczenia naraziłyby Colonnade lub jej jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

6.3. Ograniczenia

Jeżeli konsekwencją nieszczęśliwego wypadku jest więcej niż jeden rodzaj uszkodzenia ciała określonego w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia, świadczenia zostaną skumulowane. Górną granicę wypłacanych świadczeń z tytułu uszkodzenia ciała, w przypadku każdego wariantu ubezpieczenia, będzie stanowić suma ubezpieczenia określona w sekcji A tabeli sum ubezpieczenia.

W przypadku porażenia czterokończynowego lub porażenia kończyn dolnych powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku, należne świadczenia nie kumulują się. W takim przypadku Colonnade wypłaci jedno świadczenie z tytułu obu tych zdarzeń.

Colonnade wypłaci jedno świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli uszkodzenie ciała spełnia jednocześnie przesłanki uznania go za uszkodzenie ciała określone w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia, trwałe inwalidztwo lub trwałe inwalidztwo całkowite.

Jeżeli Colonnade wypłaciła świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała określonego w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia, trwałego inwalidztwa lub trwałego inwalidztwa całkowitego, a Ubezpieczony umrze na skutek nieszczęśliwego wypadku, który jest podstawą wyżej wymienionej wypłaty świadczeń, to świadczenie z tytułu śmierci należne beneficjentowi ulega pomniejszeniu o wysokość świadczeń wypłaconych uprzednio Ubezpieczonemu.

Jeżeli Colonnade wypłaciła świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa całkowitego, a Ubezpieczony umrze na skutek nieszczęśliwego wypadku, który jest podstawą wypłaty świadczenia z tytułu trwałego inwalidztwa całkowitego, to świadczenie z tytułu śmierci nie przysługuje beneficjentowi.

Colonnade nie wypłaci świadczeń określonych w sekcji B tabeli sum ubezpieczenia w pozycjach 7 i 8 jednocześnie ze świadczeniami określonymi w pozycjach 3 lub 5 tej sekcji, a także świadczeń z pozycji 10 jednocześnie ze świadczeniami określonymi w pozycjach 3 lub 5 tej sekcji.

7. PŁATNOŚĆ SKŁADEK

Składki opłacane w formie miesięcznej będą pobierane każdego miesiąca bezpośrednio ze wskazanego przez Ciebie rachunku karty kredytowej lub będą opłacane bezpośrednio przez Ciebie przelewem na uzgodniony wcześniej numer rachunku bankowego Colonnade.

Z zastrzeżeniem zasad płatności pierwszej składki, każda kolejna składka płatna jest miesięcznie z góry za każdy miesiąc udzielania przez Colonnade ochrony ubezpieczeniowej. Pierwsza składka płatna jest w terminie wskazanym w polisie, za okres od dnia początku ubezpieczenia do dnia płatności drugiej składki.

W przypadku gdy kolejna składka nie zostanie zapłacona do daty płatności składki ubezpieczeniowej, wystosujemy do Ubezpieczającego wezwanie do jej zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez niego wezwania. W przypadku braku płatności składki w terminie wskazanym w wezwaniu ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a Colonnade od dnia następnego jest wolna od odpowiedzialności. Jeśli zaś zaległa składka zostanie opłacona w całości w terminie wskazanym w wezwaniu, ochrona ubezpieczeniowa nie wygaśnie i w dalszym ciągu Ubezpieczeni będą objęci ochroną ubezpieczeniową.

Colonnade ma prawo żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej, tj. od dnia początku ubezpieczenia do dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku wyłączenia współmałżonka lub partnera z ochrony ubezpieczeniowej składka będzie pobierana tylko w wysokości dotyczącej Twojej ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku planu partnerskiego, w razie wyłączenia Ciebie jako Ubezpieczającego z ochrony ubezpieczeniowej, Colonnade zaproponuje Twojemu współmałżonkowi lub partnerowi kolejną umowę ubezpieczenia w ramach planu indywidualnego bez zmiany warunków jego ubezpieczenia.

8. ODSTĄPIENIE, REZYGNACJA

Masz prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. Możesz to zrobić telefonicznie, kontaktując się z infolinią pod numerem telefonu +48 22 276 26 07, lub pisemnie na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.

Ochrona wygaśnie ostatniego dnia okresu, za który należna była składka i w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.

Masz prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku zwrócimy Ci każdą składkę, którą wpłaciłeś.

W przypadku rezygnacji z umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od niej powinieneś odwołać polecenie zapłaty w banku, który je realizuje.

W przypadku planu partnerskiego Twoja rezygnacja lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia skutkuje wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej również wobec współmałżonka lub partnera.

9. PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Jeśli chcesz zgłosić roszczenie, powinieneś skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód tak szybko, jak będzie to możliwe, pod wskazanym numerem telefonu: +48 22 276 26 01 lub pod adresem e-mail: **szkody@colonnade.pl**.

W przypadku zgłoszenia roszczenia powinieneś wydać nam zgodę na uzyskanie od lekarza, który prowadził leczenie, wszelkich kart medycznych oraz wyników badań, które będą nam potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności. Jeżeli nie wydasz nam takiej zgody, jesteś zobowiązany dostarczyć nam wyżej wymienione dokumenty, ponieważ są one niezbędne do rozpatrzenia roszczenia. W przypadku wątpliwości mamy prawo poprosić o opinię innego lekarza specjalisty na swój koszt. Zapłacimy placówkom medycznym za badania oraz karty medyczne i wyniki, o które poprosimy.

Dokumenty powinny być dostarczone na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.

Jesteśmy zobowiązani spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być przez nas spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia wypłacimy w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.

10. PRAWO ZŁOŻENIA REKLAMACJI

Uczynimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić wysoki standard usług. Jeśli będziesz miał zastrzeżenia lub uwagi, co do naszych usług, reklamację możesz zgłosić:

- a) pisemnie na adres Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
- b) telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 276 26 07,
- c) ustnie do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie pod adresem w Warszawie, ul. Prosta 67, lub
- d) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.

Odpowiedź na Twoją reklamację prześlemy pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, o których zostaniesz poinformowany odrębnym pismem, rozpatrzemy reklamację w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail. Aby ułatwić nam odpowiedź na reklamację, prosimy podać numer posiadanej polisy lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko.

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz zwrócić się do:

- a) Rzecznika Finansowego;
- b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela;
- c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl). Udział zakładu ubezpieczeń we wszczętym postępowaniu jest obowiązkowy.

Sąd właściwy

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz wnieść powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia. Możesz je wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd

właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, a w przypadku roszczeń spadkobierców Ubezpieczonego – przed sąd właściwy dla nich. Roszczenia z umów ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Obowiązującym językiem korespondencji i w kontaktach pomiędzy nami jest język polski.

Niniejsza umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

Nasze rozmowy telefoniczne są nagrywane w celach szkoleniowych oraz w celach poprawienia jakości obsługi Klientów i zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Jeżeli chcesz dokonać potrzebnych zmian w swoich danych osobowych, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem +48 22 276 26 07 lub na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.

Bez zgody Colonnade nie możesz przenieść praw ani obowiązków z tytułu niniejszej umowy na osobę trzecią.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz wprowadzone do obrotu z dniem 1 kwietnia 2018 roku.

TABELA SUM UBEZPIECZENIA I SKŁADEK

Lp.	Opis	Wariant i suma ubezpieczenia (PLN)								
		Obrażenia powstałe na skutek nieszczęśliwego wypadku lotniczego			Obrażenia powstałe na skutek nieszczęśliwego wypadku samochodowego oraz komunikacyjnego			Obrażenia powstałe na skutek nieszczęśliwego wypadku		
		Srebrny	Złoty	Platynowy	Srebrny	Złoty	Platynowy	Srebrny	Złoty	Platynowy
Sekcja A – Śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku										
1	Ubezpieczający, współmałżonek bądź partner	120 000	180 000	225 000	80 000	120 000	150 000	40 000	60 000	75 000
Sekcja B – Uszkodzenia ciała										
1	Trwałe inwalidztwo do:	120 000	180 000	225 000	80 000	120 000	150 000	40 000	60 000	75 000
2	Utrata wzroku obu oczu	120 000	180 000	225 000	80 000	120 000	150 000	40 000	60 000	75 000
3	Utrata obu dłoni bądź obu stóp	120 000	180 000	225 000	80 000	120 000	150 000	40 000	60 000	75 000
4	Utrata wzroku jednego oka	60 000	90 000	112 500	40 000	60 000	75 000	20 000	30 000	37 500
5	Utrata jednej dłoni bądź stopy	60 000	90 000	112 500	40 000	60 000	75 000	20 000	30 000	37 500
6	Utrata słuchu w:									
	a) obu uszach	60 000	90 000	112 500	40 000	60 000	75 000	20 000	30 000	37 500
	b) jednym uchu	30 000	45 000	56 250	20 000	30 000	37 500	10 000	15 000	18 750
7	Utrata czterech palców	30 000	45 000	56 250	20 000	30 000	37 500	10 000	15 000	18 750

Lp.	Opis	Wariant i suma ubezpieczenia (PLN)								
		Obrażenia powstałe na skutek nieszczęśliwego wypadku lotniczego			Obrażenia powstałe na skutek nieszczęśliwego wypadku samochodowego oraz komunikacyjnego			Obrażenia powstałe na skutek nieszczęśliwego wypadku		
		Srebrny	Złoty	Platynowy	Srebrny	Złoty	Platynowy	Srebrny	Złoty	Platynowy
8	Utrata kciuka:									
	a) obu stawów	30 000	45 000	56 250	20 000	30 000	37 500	10 000	15 000	18 750
	b) jednego stawu	15 000	22 500	28 125	10 000	15 000	18 750	5 000	7 500	9 375
9	Utrata palca:									
	a) dwu bądź większej liczby stawów	6 000	9 000	11 250	4 000	6 000	7 500	2 000	3 000	3 750
	b) jednego stawu	3 000	4 500	5 625	2 000	3 000	3 750	1 000	1 500	1 875
10	Utrata palców u nóg:									
	a) wszystkich palców – u jednej stopy	30 000	45 000	56 250	20 000	30 000	37 500	10 000	15 000	18 750
	b) dużego palca – obu stawów	12 000	18 000	22 500	8 000	12 000	15 000	4 000	6 000	7 500
	c) dużego palca – jednego stawu	3 000	4 500	5 625	2 000	3 000	3 750	1 000	1 500	1 875
	d) innego niż duży palec – każdy palec	3 000	4 500	5 625	2 000	3 000	3 750	1 000	1 500	1 875
11	Całkowite chirurgiczne unieruchomienie kręgosłupa (wszystkie kręgi)	48 000	72 000	90 000	32 000	48 000	60 000	16 000	24 000	30 000
Sekcja C – Trwale inwalidztwo										
1	Trwale inwalidztwo niewyszczególnione powyżej do	48 000	72 000	90 000	32 000	48 000	60 000	16 000	24 000	30 000
Sekcja D – Trwale inwalidztwo całkowite										
1	Trwale inwalidztwo całkowite	600 000	900 000	1 125 000	400 000	600 000	750 000	200 000	300 000	375 000
2	Porażenie czterokończynowe	600 000	900 000	1 125 000	400 000	600 000	750 000	200 000	300 000	375 000
3	Porażenie kończyn dolnych	300 000	450 000	562 500	200 000	300 000	375 000	100 000	150 000	187 500
Świadczenia dla dzieci wynoszą 25% wyżej wymienionych										
Składka miesięczna (PLN)										
	Plan indywidualny	15,70	23,60	29,50	15,70	23,60	29,50	15,70	23,60	29,50
	Plan rodzinny	31,40	47,20	59,00	31,40	47,20	59,00	31,40	47,20	59,00

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiące podstawę prawną do ich przetwarzania. Jeżeli jest to niezbędne w związku z wyżej wymienionymi celami, w przypadku zbierania danych osobowych dotyczących stanu zdrowia podstawą do ich przetwarzania jest zgoda.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorem, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych dane osobowe związane z umową ubezpieczenia mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 528 51 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

