

ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

W Colonnade dbamy o zgodność z przepisami i etyczne prowadzenie biznesu, dlatego też zapewniamy możliwość zgłaszania informacji o ewentualnych nieprawidłowościach w tym zakresie.

Kiedy możesz dokonać zgłoszenia

Jeżeli masz uzasadnione podstawy i posiadasz informacje dotyczące faktycznego lub potencjalnego naruszenia prawa, do którego doszło lub prawdopodobnie dojdzie, bądź dotyczą one nieetycznych i niewłaściwych zachowań wynikających z działań podejmowanych przez Colonnade, masz możliwość zgłoszenia tego w bezpieczny dla Ciebie sposób.

Kto może w pierwszej kolejności dokonać zgłoszenia

Osobą uprawnioną do zgłoszenia naruszenia jest m.in.:

- pracownik, także w przypadku, gdy stosunek pracy już ustał
- osoba ubiegająca się o zatrudnienie, która uzyskała informację o naruszeniu prawa w procesie rekrutacji lub negocjacji poprzedzających zawarcie umowy
- osoba świadcząca pracę na innej podstawie niż stosunek pracy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej
- przedsiębiorca pozostający w stosunkach handlowych z Colonnade lub zamierzający nawiązać takie stosunki
- akcjonariusz lub wspólnik
- członek organu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej
- osoba świadcząca pracę pod nadzorem i kierownictwem podwykonawcy lub dostawcy
- podwykonawca lub dostawca, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej
- stażysta
- praktykant
- wolontariusz
- inna osoba, która jest zawodowo lub rodzinnie powiązana z osobami wymienionymi powyżej lub uprawniona do ich reprezentowania
- prokurent
- pracownik tymczasowy

Jakie prawa Ci przysługują

Wobec osób dokonujących zgłoszenia nie można podejmować żadnego rodzaju działań odwetowych ani gróźb czy prób ich podjęcia. Dodatkowo, ochroną przed działaniami o charakterze odwetowym objęte są osoby pomagające w dokonaniu zgłoszenia oraz osoby powiązane ze zgłaszającym.

Colonnade zapewnia pełną poufność dostarczonych w zgłoszeniu danych i chroni tożsamość zgłaszającego i innych osób wymienionych powyżej.

Jakie są kolejne kroki po zgłoszeniu

Otrzymasz potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia w terminie 7 dni od dokonania zgłoszenia, a w ciągu maksymalnie 3 miesięcy informację zwrotną i podjęte przez Colonnade działania następcze, chyba że zgłoszenie będzie anonimowe, a Colonnade nie otrzyma w zgłoszeniu Twojego adresu korespondencyjnego lub e-mail).

Jak można dokonać zgłoszenia

Zgłoszenia wewnętrznego możesz dokonać droga:

- mailową na adres: whistleblowing@colonnade-insurance.com
- pocztową tradycyjną zostawiając dopisek „Whistleblowing-confidential!” na adres:

Colonnade Insurance S.A.

1b, rue Jean Piret
L-2350 Luxembourg

- telefoniczną na numery: +352 281156-204 lub +352281156-206
- lub osobiście do Colonnade Head of Compliance, a przypadku nieobecności, do Colonnade Chief Risk Officer wymienionego na stronie <https://www.colonnade-insurance.com/about-us/corporate-governance> albo za pośrednictwem Compliance Manager oddziału Colonnade w Polsce.

W przypadku zgłoszeń mailowych oraz pocztowych mogą one być dokonywane również w formie anonimowej.

Zgłoszenia zewnętrznego możesz dokonać pisemnie, telefonicznie lub osobiście po wcześniejszym umówieniu się do Commissariat aux assurances (CAA), jako właściwego organu nadzorczego Colonnade w Luksemburgu, w języku niemieckim, francuskim i luksemburskim (język angielski może być również dopuszczony). Dane kontaktowe są dostępne na stronie internetowej CAA: Accueil - Commissariat aux Assurances <https://www.caa.lu/>.

Zgłoszenia zewnętrznego możesz również dokonać do Rzecznika Praw Obywatelskich, al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa. Dane kontaktowe są dostępne na stronie Rzecznika Praw Obywatelskich: <https://bip.brpo.gov.pl/pl/sygnalisci>.

Klauzula informacyjna

Administratorem danych osobowych zawartych w zgłoszeniu wewnętrznym lub zebranych w toku prowadzenia dochodzenia wewnętrznego jest Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, prowadzącą działalność w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze w postaci rozpatrywania zgłoszeń oraz podejmowania działań następnych wynikający z Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. 2024 poz. 928). W przypadku osoby, której dotyczy zgłoszenie wewnętrzne, podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze w postaci prowadzenia rejestru zgłoszeń wewnętrznych wynikający z Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. 2024 poz. 928). Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT) oraz w przypadku, gdy ujawnienie jest koniecznym i proporcjonalnym obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa w związku z postępowaniami wyjaśniającymi prowadzonymi przez organy publiczne lub postępowaniami przygotowawczymi lub sądowymi prowadzonymi przez sądy, w tym w celu zagwarantowania prawa do obrony przysługującego osobie, której dotyczy zgłoszenie.

Dane osobowe przetwarzane w związku z przyjęciem zgłoszenia wewnętrznego lub podjęciem działań następnych oraz dokumenty związane z tym zgłoszeniem są przechowywane przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym przekazano zgłoszenie zewnętrzne do organu publicznego właściwego do podjęcia działań następnych lub zakończono działania następne, lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do Państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności, gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się m.in. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA”, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym, zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych (z wyłączeniem przekazania wszelkich dostępnych informacji o źródle pozyskania danych osobowych w przypadku, w którym dane osobowe nie zostały zebrane od osoby, której dane dotyczą), ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu). Podanie danych osobowych jest dobrowolne i nie jest konieczne do dokonania zgłoszenia wewnętrznego. Bez podania danych kontaktowych – adresu korespondencyjnego lub adresu e-mail nie jest możliwe otrzymanie potwierdzenia zgłoszenia wewnętrznego oraz informacji zwrotne na temat działań podjętych w następstwie dochodzenia wewnętrznego. Z Administratorem można się kontaktować pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer: +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: <mailto:info@colonnade.pl>. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG

można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (<mailto:dpo@colonnade.pl>) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.