

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że na podstawie porozumienia zawartego 10 października 2017 r. pomiędzy Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A. („Bank”) a AIG Europe Ltd sp. z o.o. Oddział w Polsce („AIG”) oraz Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce („Colonnade”), wszystkie dotychczasowe prawa i obowiązki AIG wynikające z umowy grupowego ubezpieczenia Wiktorija, do której Państwo przystąpili, zostały przeniesione na Colonnade.

Tym samym Colonnade stała się ubezpieczycielem w ramach umowy ubezpieczenia Wiktorija, która Państwa obejmuje.

Chcielibyśmy podkreślić, że powyższa zmiana w żaden sposób nie wpływa na zakres Państwa praw wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia i opisanych w poniższych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Jedyna zmiana polega na tym, że uprawnienia te będą odtąd realizowane przez Colonnade.

W związku z powyższym wszelkie postanowienia poniższych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, mających zastosowanie do Państwa umowy, odnoszące się do „AIG” lub „AIG Europe Limited spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce”, należy traktować jako dotyczące „Colonnade”.

W razie jakichkolwiek pytań mogą się Państwo kontaktować z Biurem Obsługi Klienta **Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce**: tel. 22 545 85 25 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–18.00 (koszt połączenia według stawki operatora); e-mail: bok@colonnade.pl.

Przysługuje Państwu prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej na zasadach i w terminach określonych w warunkach ubezpieczenia.

Poniżej podajemy szczegółowe dane Colonnade:

Colonnade Insurance Société Anonyme, z siedzibą w Luksemburgu, 20 Rue Eugène Ruppert, 2453 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do Rejestru Handlu i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 500 000 EUR (kapitał wpłacony 2 500 000 EUR), działająca w Polsce poprzez **Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-102) przy ul. Marszałkowskiej 111, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, NIP 1070038451.



WIKTORIA

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
NASTĘPSTW ZACHOROWAŃ NA RAKA



Informacje na temat wypłaty świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

pkt 2. Definicje: lekarz, rak, złośliwe zmiany w komórkach

pkt 3. Zawieranie umowy ubezpieczenia

pkt 4. Rozpoczęcie i zakończenie ochrony ubezpieczeniowej

pkt 5. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

pkt 6. Tabela świadczeń

pkt 7. Wyłączenia i ograniczenia

pkt 10. Procedura zgłaszania roszczeń



WIKTORIA

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW ZACHOROWAŃ NA RAKA

1. WPROWADZENIE

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia dotyczą umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Tobą a AIG jako Ubezpieczycielem.

Osobom wskazanym w polisie zobowiązujemy się zapewnić ochronę ubezpieczeniową określoną w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) oraz polisie. Polisa oraz niniejsze OWU wskazują zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz warunki mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia. Zapoznaj się z treścią polisy i niniejszych OWU oraz upewnij się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej jest dla Ciebie zrozumiały.

2. DEFINICJE

W niniejszych OWU i polisie poniższe terminy mają następujące znaczenie:

data płatności składki – wskazana w polisie data wymagalności pierwszej składki i daty wymagalności kolejnych składek;

dzień początku ubezpieczenia – wskazany w polisie dzień, od którego Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową;

lekarz – osoba posiadająca, zgodnie z przepisami polskiego prawa, uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza medycyny, która nie jest spokrewniona z Ubezpieczonym w pierwszym lub drugim stopniu, i która jest specjalistą w stosownej dziedzinie medycyny, związanej z przyczyną roszczenia z tytułu niniejszego ubezpieczenia; nie może to być sam Ubezpieczony;

polisa – dokument potwierdzający fakt zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia; w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia bezpośrednio w placówce Sygma Bank Polska S.A. wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, potwierdzony przez przedstawiciela AIG, jest jednocześnie polisą;

rak – złośliwy nowotwór charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozrostem złośliwych komórek i naciekaniem narządów, gdzie wzrost przedmiotowego raka pierwotnie się rozpoczął, włącznie z białaczką, chłoniakiem i mięsakiem;

składka – kwota pieniężna należna AIG za każdy miesiąc udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, przysługującej na podstawie umowy ubezpieczenia;

świadczenie – kwota pieniężna w wysokości określonej w odpowiedniej pozycji w tabeli świadczeń, w pkt 6 niniejszych OWU, dla wariantu wskazanego w polisie;

Ubezpieczający, Ubezpieczony, Ty – osoba w wieku przynajmniej 18 lat, wskazana w polisie, która zawarła umowę ubezpieczenia;

Ubezpieczyciel, AIG, my – AIG Europe Limited zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem 01486260, siedziba główna: The AIG Building, 58 Fenchurch St, Londyn EC3M 4AB, Wielka Brytania, działająca w Polsce przez AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział

w Polsce, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000436014, NIP 107-00-23-828; siedziba: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa;

złośliwe zmiany w komórkach – zmiany w komórkach widoczne pod mikroskopem, które różnią się od normalnej struktury tychże komórek i są typowe dla rozwoju raka, według aktualnej wiedzy medycznej.

3. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia, jeśli masz ukończone 18 lat, a nie ukończyłeś 59 lat.

Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem wystawienia polisy (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia bezpośrednio w placówce Sygma Bank Polska S.A.) lub z chwilą opłacenia przez Ciebie pierwszej składki (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przez telefon).

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne.

4. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu początku ubezpieczenia określonym w polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wyłącznie w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:

- w razie braku zapłaty składki po uprzednim wezwaniu do jej zapłaty – w terminie 7 dni, zgodnie z pkt 8 niniejszych OWU;
- ostatniego dnia miesiąca, w którym ukończyłeś 65 lat;
- w razie Twojej rezygnacji – z dniem wskazanym w pkt 9 niniejszych OWU;
- w dniu wypłaty świadczenia;
- w dniu Twojej śmierci.

5. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.

Jednorazowe świadczenie zostanie wypłacone Ubezpieczonemu po pierwszym zdiagnozowaniu raka przez lekarza, pod warunkiem że badanie diagnostyczne, na podstawie którego wystawiona została diagnoza dotycząca zachorowania na raka, jak i sama diagnoza zostaną wykonane w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej.

Nasza odpowiedzialność za wypłatę świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia obowiązuje, jeśli rak zostanie zdiagnozowany nie wcześniej niż po upływie 90 dni od dnia wystawienia polisy (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia bezpośrednio w placówce Sygma Bank Polska S.A.) lub od dnia wyrażenia przez Ciebie chęci zawarcia umowy ubezpieczenia (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przez telefon) – okres karencji. Jeżeli rak zostanie zdiagnozowany przed upływem 90 dni, wówczas nie wypłacimy świadczenia, ale zwrócimy wszystkie wpłacone przez Ciebie składki.

6. TABELA ŚWIADCZEŃ

	Wariant brązowy	Wariant srebrny	Wariant złoty
Wysokość świadczenia	25 000 zł	35 000 zł	45 000 zł
Wiek Ubezpieczonego	Wysokość miesięcznej składki w zależności od wieku Ubezpieczonego w dniu początku ubezpieczenia		
18–39 lat	12 zł	16 zł	22 zł
40–49 lat	38 zł	55 zł	68 zł
50–59 lat	70 zł	–	–

7. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

AIG nie wypłaci świadczenia z tytułu zachorowania na raka w przypadku, gdy Ubezpieczony ma lub miał:

- a) raka lub złośliwe zmiany w komórkach w dowolnej części ciała, zdiagnozowane przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia;
- b) skierowanie na testy lub badania diagnostyczne przeprowadzone w celu wykrycia raka albo oczekuje na wyniki testów lub badań przeprowadzonych przed objęciem ochroną ubezpieczeniową, a wyniki tych testów wskazały wynik pozytywny, tj. u Ubezpieczonego został zdiagnozowany rak; w przypadku negatywnego wyniku (Ubezpieczony jest zdrowy) powyższe wyłączenie nie ma zastosowania;
- c) przewlekłą białaczkę limfatyczną, chyba że została sklasyfikowana jako białaczka z grupy A w klasyfikacji Bineta;
- d) raka prostaty, chyba że histologicznie został sklasyfikowany przynajmniej jako T2N0M0 w klasyfikacji TNM lub oceniony na więcej niż 6 w skali Gleasona;
- e) hiperkeratozę (znaczne pogrubienie warstwy rogowej naskórka związane z nadmiernym rogowaceniem), raki i czerniaki komórek warstwy podstawnej i komórek płaskich nabłonka;
- f) raka skóry innego niż czerniak, przekraczającego warstwę powierzchowną skóry.

Prawo do otrzymania świadczenia nie przysługuje również, jeśli:

- a) przed zawarciem umowy Ubezpieczony miał zmiany, które zostały zdefiniowane pod względem histologicznym i/lub zdiagnozowane jako przednowotworowe, rak nieinwazyjny bądź rak *in situ* (rak *in situ* stanowi dysplazję, która nie przekracza błony podstawnej nabłonka);
- b) zdiagnozowano raka po śmierci osoby objętej ubezpieczeniem.

Kwota wypłacanego świadczenia jest wyszczególniona w tabeli świadczeń w pkt 6 niniejszych OWU. Odpowiedzialność AIG jest ograniczona do kwoty wypłacanego świadczenia.

Podczas całego okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia świadczenie zostanie wypłacone jeden raz, bez względu na liczbę zdarzeń zdefiniowanych jako rak, które zostaną zdiagnozowane u jednego Ubezpieczonego.

8. SKŁADKA

Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie w terminie i wysokości wskazanych w polisie, za pośrednictwem Sygma Bank Polska S.A. jako agenta Ubezpieczyciela lub w innej formie uzgodnionej indywidualnie z AIG.

Składka płatna jest z góry za każdy miesiąc kalendarzowy udzielania przez AIG ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku gdy kolejna składka nie zostanie zapłacona do daty płatności składki, wystosujemy do Ciebie wezwanie do jej zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku płatności składki w terminie wskazanym w wezwaniu ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a AIG od dnia następnego jest wolna od odpowiedzialności. Jeśli zaś zaległa składka zostanie opłacona w całości w terminie wskazanym w wezwaniu, ochrona ubezpieczeniowa nie wygaśnie.

Wysokość składki zależy od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 6 OWU.

AIG ma prawo żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej, z wyłączeniem przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

9. REZYGNACJA I ODSZTĄPIENIE

Masz prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. Możesz to zrobić telefonicznie, kontaktując się z infolinią pod numerem telefonu 22 545 85 25, lub pisemnie na adres: Biuro Obsługi Klienta AIG, 02-770 Warszawa 130, skrytka pocztowa 60.

Ochrona wygaśnie w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do AIG lub Sygma Bank Polska S.A. jako agenta Ubezpieczyciela wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli rezygnacja wpłynęła przed datą płatności składki, przypadającą w danym miesiącu albo w ostatnim dniu następnego miesiąca kalendarzowego, jeżeli rezygnacja wpłynęła po dacie płatności składki.

Masz prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku zwrócimy Ci składkę, którą wpłaciłeś.

10. PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Jeśli chcesz zgłosić roszczenie, powinieneś skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód (DLS) tak szybko, jak będzie to możliwe, pod wskazanym numerem telefonu: 22 545 85 50 lub pod adresem e-mail: **szkodyaig@aig.com**.

Zostaniesz poproszony o wypełnienie formularza zgłoszenia roszczenia i przesłanie go do Działu Likwidacji Szkód AIG. Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie <http://www.sygmabank.pl/ubezpieczenia> lub zostanie przekazany przez Dział Likwidacji Szkód AIG.

W przypadku zgłoszenia roszczenia powinieneś udzielić nam pisemnej zgody na uzyskanie od lekarza, który prowadził leczenie, wszelkich kart medycznych oraz wyników badań, które będą nam potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności. Jeżeli nie wydasz nam takiej zgody, jesteś zobowiązany dostarczyć nam wyżej wymienione dokumenty wraz ze zgodą na przetwarzanie danych w nich zawartych, ponieważ są one niezbędne do rozpatrzenia roszczenia. W przypadku wątpliwości mamy prawo poprosić o opinię innego lekarza specjalisty na swój koszt. Zapłacimy placówkom medycznym za badania oraz karty medyczne i wyniki, o które poprosimy.

Jesteś zobowiązany przedłożyć nam kopię historii choroby związanej z zachorowaniem na raka oraz diagnozę lekarską stwierdzającą wystąpienie raka.

Jesteśmy zobowiązani spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być przez nas spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

11. PRAWO ZŁOŻENIA REKLAMACJI

Uczynimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić wysoki standard usług. Jeśli będziesz miał uwagi, co do naszych usług, reklamację możesz zgłosić:

- a) pisemnie na adres AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub
- b) telefonicznie pod numer telefonu 22 545 85 15 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie pod adresem w Warszawie, ul. Marszałkowska 111, lub
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@aig.com.

Odpowiedź na Twoją reklamację prześlemy pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, o których zostaniesz poinformowany odrębnym pismem, rozpatrzymy reklamację w terminie do 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail. Aby ułatwić nam odpowiedź na reklamację prosimy podać numer posiadanej polisy lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko.

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz zwrócić się do:

- a) Rzecznika Finansowego;
- b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela;
- c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;
- d) Financial Conduct Authority z siedzibą w Londynie, przy 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londyn E14 5HS, Wielka Brytania.

Sąd właściwy

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz także wnieść powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, a w przypadku roszczeń spadkobierców Ubezpieczonego – przed sąd właściwy dla ich miejsca zamieszkania.

Roszczenia z umów ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Obowiązującym językiem korespondencji i w kontaktach pomiędzy nami jest język polski.

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU podlega prawu polskiemu.

Nasze rozmowy telefoniczne są nagrywane w celach szkoleniowych oraz w celach poprawiania jakości obsługi klientów i zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Ubezpieczyciel jest administratorem Twoich danych osobowych i będzie je przetwarzać w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia. Zasady przetwarzania danych osobowych przez AIG oraz inne podmioty z grupy AIG są zawarte w Globalnej Polityce Prywatności AIG (dostępnej w witrynie internetowej pod adresem www.aig.com.pl/po-privacy-policy-polish lub na wniosek skierowany do AIG). W szczególności, dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotów powiązanych z grupy AIG, zlokalizowanych w granicach bądź poza granicami kraju miejsca zamieszkania, wymienionych na stronie internetowej http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf.

Jeżeli chcesz dokonać potrzebnych zmian w swoich danych osobowych, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 22 545 85 15 lub na adres: AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Bez zgody AIG nie możesz przenieść praw ani obowiązków z tytułu niniejszej umowy na osobę trzecią.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez dyrektora oddziału AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz obowiązują od dnia 2 stycznia 2016 roku.

**AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością Oddział w Polsce**

ul. Marszałkowska 111

00-102 Warszawa

Polska

tel. +48 22 545 85 15

fax +48 22 528 52 52

e-mail: ubezpieczenia@aig.com

www.aigdirect.pl