



CONTRACTOR PLANT MACHINERY PROTECT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MASZYN I URZĄDZEŃ
BUDOWLANYCH OD USZKODZEŃ (CPM)

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

SPIIS TREŚCI

§ 1. UMOWA UBEZPIECZENIA	3
§ 2. STRONY UMOWY	3
§ 3. POSTANOWIENIA DODATKOWE LUB ODMIENNE ORAZ SPRAWY NIEUREGULOWANE W UMOWIE	3
§ 4. INFORMACJE PODSTAWOWE	3
§ 5. DEFINICJE	3
§ 6. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	3
§ 7. ZAKRES UBEZPIECZENIA	3
§ 8. WYPŁATA W GOTÓWCE, NAPRAWA LUB WYMIANA UBEZPIECZONEGO MIENIA	3
§ 9. WYŁĄCZENIA	4
§ 10. SUMA UBEZPIECZENIA	4
§ 11. NIEDOUBEZPIECZENIE	4
§ 12. UBEZPIECZENIE POWYŻEJ WARTOŚCI	4
§ 13. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA	4
§ 14. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	5
§ 15. OKRES UBEZPIECZENIA	5
§ 16. ZAWARCIE UMOWY	5
§ 17. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA I KONSEKWENCJE JEJ NIEZAPŁACENIA	5
§ 18. PRAWDZIWOŚĆ PODAWANYCH INFORMACJI	6
§ 19. UJAWNienie OKOLICZNOŚCI ZWIĘKSZAJĄCYCH PRAWDOPODOBIENSTWO WYPADKU	6
§ 20. SPOSÓB I TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ	6
§ 21. ZGŁOSZENIE SZKODY	6
§ 22. POMOC I WSPÓŁPRACA ZE STRONY UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	6
§ 23. PODSTAWA ORAZ TERMINY WYPŁATY ODSZKODOWANIA	6
§ 24. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI COLONNADE	7
§ 25. INNE UBEZPIECZENIA	7
§ 26. REGRES	7
§ 27. SPORY SĄDOWE	7
§ 28. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY	7
§ 29. WYPOWIEDZENIE UMOWY	7
§ 30. INNE OKOLICZNOŚCI POWODUJĄCE ROZWIĄZANIE UMOWY	7
§ 31. SPOSÓB ROZWIĄZANIA UMOWY ORAZ ROZLICZENIE SKŁADKI	7
§ 32. ZMIANA LOKALIZACJI	8
§ 33. CESJA	8
§ 34. KORESPONDENCJA	8
§ 35. PRAWO WŁAŚCIWE	8

Nota informacyjna

1. Informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

§ 4, § 6, § 7, § 8 ust. 2, § 10 ust. 1, § 13.

2. Informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

§ 5 ust. 1, § 6, § 8 ust. 2, § 9, § 10 ust. 1 i 3, §§ 11–13, § 14 ust. 2, 4, 7, § 17 ust. 5 i 6, § 18 ust. 4, § 19, § 21 ust. 1, § 22 ust. 4, § 24, § 25, § 29 ust. 1, § 30 ust. 1, § 32 ust. 2.

COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE

CONTRACTOR PLANT MACHINERY PROTECT – OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MASZYN I URZĄDZEŃ BUDOWLANYCH OD USZKODZEŃ

zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie w dniu 15 listopada 2017 r., mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 15 listopada 2017 r.

§ 1. Umowa ubezpieczenia

Na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia maszyn i urządzeń budowlanych od uszkodzeń, zwanych dalej Warunkami Ogólnymi, Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Rejestrze Handlu i Spółek w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, L-2453 Luksemburg, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, zwana dalej Colonnade, zawiera z Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia, zwaną dalej Umową.

§ 2. Strony Umowy

1. Przez Ubezpieczającego należy rozumieć przedsiębiorcę w świetle przepisów o działalności gospodarczej, który zawarł Umowę z Colonnade i na tej podstawie zobowiązał się do zapłaty składki. Jeżeli Umowa nie jest zawarta na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym.
2. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek. Colonnade może wysunąć również przeciwko Ubezpieczonemu zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność Colonnade z tytułu Umowy.
3. W przypadku gdy Umowa zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU przed jego przystąpieniem do Umowy oraz odebrania od Ubezpieczonego pisemnego oświadczenia o otrzymaniu OWU. Ubezpieczający za zgodą Ubezpieczonego może także przekazać OWU Ubezpieczonemu na innym trwałym nośniku.
4. Jeżeli Ubezpieczony finansuje koszt składki, ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego rozpoczyna się pod warunkiem, że Ubezpieczający przed przekazaniem Ubezpieczonemu OWU odebrał od niego pisemne oświadczenie o wyrażeniu zgody na finansowanie kosztu składki i przekazał to oświadczenie Ubezpieczycielowi.

§ 3. Postanowienia dodatkowe lub odmienne oraz sprawy nieuregulowane w Umowie

1. Strony mogą uzgodnić wprowadzenie do Umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych od ustalonych w Warunkach Ogólnych, pod warunkiem ich zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Umowie oraz w Warunkach Ogólnych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy polskiego prawa.

§ 4. Informacje podstawowe

1. Ubezpieczeniu podlegać mogą maszyny i urządzenia budowlane określone w § 6, stanowiące własność Ubezpieczonego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być również maszyny i urządzenia budowlane stanowiące własność osób trzecich, o ile Ubezpieczający wyraźnie wskazał je w deklaracji przed zawarciem Umowy, będące w udokumentowanym posiadaniu, na podstawie umowy najmu, leasingu, użyczenia lub innego ważnego tytułu prawnego.

3. Umowa może przewidywać rozszerzenie zakresu odpowiedzialności, zgodnie z postanowieniami dodatkowych klauzul, których treść wyrażnie wskazuje, iż zastosowanie do nich mają niniejsze Warunki Ogólne.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i tylko w miejscu, które zostało określone w Polisie.

§ 5. Definicje

1. **Franszyza redukcyjna** – określona w Polisie wartość (procentowa, kwotowa lub procentowo-kwotowa), pomniejszająca odszkodowanie z tytułu każdej szkody. Franszyzę redukcyjną stosuje się osobno dla każdej lokalizacji. Możliwe jest ustalenie różnych franszyz dla różnych maszyn i urządzeń budowlanych oraz różnych zdarzeń losowych będących przyczyną wypadków ubezpieczeniowych.
2. **Szkoda** – fizyczny uszczerbek, strata lub zniszczenie ubezpieczonego przedmiotu powstałe na skutek zdarzenia losowego, powodującego konieczność jego odbudowy, naprawy lub wymiany.
3. **Wartość odtworzeniowa nowa** – wartość, która winna odpowiadać kosztom wymiany ubezpieczonych przedmiotów na nowe przedmioty takiego samego rodzaju, typu, o takiej samej mocy, wydajności i jakości, włączając koszty montażu, frachtu (z wyjątkiem frachtu lotniczego i ekspresowego), cła i innych opłat.
4. **Wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa nowa ubezpieczonego przedmiotu pomniejszona o wartość wynikającą z jego aktualnego stopnia zużycia technicznego.
5. **Wypadek ubezpieczony** – powstanie szkody lub serii szkód na skutek pojedynczego zdarzenia losowego niezajadującego się na liście wyłączeń odpowiedzialności.
6. **Zdarzenie losowe** – zdarzenie o charakterze nagłym i nieprzewidywanym, niezależne od woli Ubezpieczonego, o ujemnych skutkach ekonomicznych.

§ 6. Przedmiot ubezpieczenia

Na bazie niniejszych Warunków Ogólnych ubezpieczeniem objęte są wszelkie maszyny i urządzenia budowlane wymienione w Polisie, należące do Ubezpieczającego, pod warunkiem że przeszły one pomyślnie wszystkie wymagane prawem próby eksploatacyjne. Ochroną ubezpieczeniową objęte są maszyny i urządzenia podczas pracy, postoju, remontowania w celu oczyszczenia, dokonania przeglądu oraz transportu na terenie należącym do Ubezpieczającego lub w trakcie tych wszystkich działań oraz podczas ponownego montażu z wyłączeniem modernizacji.

§ 7. Zakres ubezpieczenia

Z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności Colonnade wskazanych w niniejszych Warunkach Ogólnych, ubezpieczenie obejmuje szkody bezpośrednie, polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu maszyn i urządzeń budowlanych, które nastąpiły wskutek zdarzeń losowych, w miejscu ubezpieczenia i w trakcie okresu ubezpieczenia.

§ 8. Wypłata w gotówce, naprawa lub wymiana ubezpieczonego mienia

1. Spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego polega na wypłacie odszkodowania w gotówce.

2. Odszkodowanie wypłacane przez Colonnade jako zwrot kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonego mienia nie może przekroczyć odpowiadającej im sumy ubezpieczenia określonej w Polisie, a odszkodowanie nie będzie większe od kosztów, jakie należałoby ponieść na taką naprawę lub wymianę w dniu szkody.

§ 9. Wyłączenia

Colonnade nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) szkodę do wysokości franszyzy redukcyjnej, określonej w Polisie, która pomniejsza odszkodowanie za każdą szkodę; jeżeli jednak w wyniku jednego zdarzenia szkodzie ulegnie więcej niż jedna ubezpieczona maszyna lub urządzenie, z odszkodowania potrącona będzie tylko jedna, najwyższa franszyza redukcyjna ustalona dla tych maszyn i urządzeń;
- 2) zniszczenia lub uszkodzenia, za które z mocy prawa lub na mocy kontraktu odpowiedzialny jest dostawca, producent, sprzedawca, wykonawca, podwykonawca, spedytor, przewoźnik lub inny usługodawca;
- 3) zniszczenia lub uszkodzenia powstałe wskutek wad lub usterek, o których Ubezpieczony lub jego przedstawiciele wiedzieli w chwili zawarcia Umowy, niezależnie od tego czy te wady lub usterek były znane Colonnade;
- 4) szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 5) następstwa: wojny, inwazji, działań wroga zewnętrznego, działań wojennych (niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana, czy też nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, buntu, rozruchów, strajków, lokautu, zamieszek publicznych, działań władzy militarnej lub uzurpatorskiej, czynów grupy sabotażystów lub osób działających na rzecz jakiegokolwiek organizacji politycznej lub w porozumieniu z nią, spisku, konfiskaty, zajęcia, rekwizycji, zniszczenia lub uszkodzenia mienia na rozkaz rządu istniejącego *de iure* lub *de facto* lub jakichkolwiek władz publicznych;
- 6) straty ani szkody pośrednie;
- 7) następstwa reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
- 8) szkody wynikające z używania/zastosowania azbestu w jakiegokolwiek ilości i postaci;
- 9) zniszczenia lub uszkodzenia będące bezpośrednim następstwem ciągłej eksploatacji, zużycia, kawitacji, erozji, korozji, rdzy;
- 10) zniszczenia lub uszkodzenia powstałe podczas transportu;
- 11) zniszczenia lub uszkodzenia podczas zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów;
- 12) zniszczenia lub uszkodzenia powstałe w następstwie działalności górniczej w rozumienia prawa górniczego;
- 13) szkody będące następstwem prób i testów, z zastrzeżeniem iż ubezpieczeniu podlegają wypadki związane z próbami i testami w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi;
- 14) zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonych przedmiotów zaistniałe podczas ich przemieszczania po drogach publicznych;
- 15) następstwa wybuchu jakiegokolwiek kotła lub zbiornika gazu lub płynu pod ciśnieniem, lub silnika spalinyowego;
- 16) następstwa awarii mechanicznej lub elektrycznej, zepsucia lub zakłócenia pracy, zamrażnięcia płynu chłodniczego lub innych płynów, nieprawidłowego smarowania lub braku smaru czy płynu chłodzącego;
- 17) następstwa używania ubezpieczonego mienia w sposób i do celów niezgodnych z ich przeznaczeniem;
- 18) szkody ujawnione dopiero podczas przeprowadzanej inwentaryzacji lub rutynowego przeglądu;
- 19) zniszczenia lub uszkodzenia narzędzi wymiennych, części, które ze względu na swoje zastosowanie lub charakter podlegają szybkiemu zużyciu w wysokim stopniu lub amortyzacji, młotów kruszących, przedmiotów wykonanych ze szkła, pasów, lin, drutów, opon gumowych, materiałów eksploatacyjnych: środki smarujące, paliwa, katalizatory;

- 20) szkody w jednostkach i statkach pływających, pojazdach zaprojektowanych i przeznaczonych do ruchu po drogach publicznych oraz podlegających obowiązkowi rejestracji (z wyjątkiem pojazdów przeznaczonych wyłącznie do wykorzystania na placu budowy), w maszynach i urządzeniach budowlanych wykorzystywanych do pracy pod ziemią.

§ 10. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Colonnade za szkodę. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę każdego wypłaconego odszkodowania.
2. Sumę ubezpieczenia ustaloną na podstawie deklaracji Ubezpieczającego zawartej we wniosku, o którym mowa w § 16 Warunków Ogólnych, określa Polisa.
3. Suma ubezpieczenia określana jest na podstawie deklaracji Ubezpieczającego zawartej we wniosku, o którym mowa w § 16, i powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej nowej. Jeżeli suma ubezpieczenia będzie niższa od kwoty określonej przy zastosowaniu powyższych kryteriów, zachodzi niedoubezpieczenie i wówczas będą stosowane zapisy § 11 niniejszych Warunków Ogólnych.

§ 11. Niedoubezpieczenie

W przypadku gdy zadeklarowana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia dla maszyny lub urządzenia jest niższa od jej wartości odtworzeniowej nowej, jaka powinna zostać ustalona zgodnie z postanowieniami § 10, Colonnade wypłaci odszkodowanie w wysokości wynikającej z takiej proporcji, w jakiej zadeklarowana suma ubezpieczenia będzie pozostawać do kwoty, jaka powinna odpowiadać jej nowej wartości odtworzeniowej. W przypadku gdy ubezpieczeniu podlega więcej niż jedna maszyna lub urządzenie, zasada ta znajdzie zastosowanie oddzielnie do każdej z nich.

§ 12. Ubezpieczenie powyżej wartości

Jeżeli deklarowana suma ubezpieczenia jest wyższa od nowej wartości odtworzeniowej ubezpieczanej maszyny lub urządzenia budowlanego, odpowiedzialność Colonnade ograniczona jest do wysokości faktycznej szkody lub straty.

§ 13. Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania:
 - a) w przypadku gdy uszkodzona ubezpieczona maszyna lub urządzenie budowlane nadaje się do naprawy (szkoda częściowa), odszkodowanie odpowiada niezbędnym wydatkom w celu przywrócenia uszkodzonej maszyny lub urządzenia budowlanego do ich stanu sprzed uszkodzenia wraz z kosztami demontażu i ponownego posadowienia, poniesionymi w związku z przeprowadzeniem naprawy, kosztami zwykłego transportu do zakładu naprawczego i z powrotem, cla i innych opłat, jeżeli takie będą należne, zawsze jednak do wysokości sumy ubezpieczenia i z zastrzeżeniem, że:
 - a) jeżeli naprawa zostanie wykonana w warsztacie będącym własnością Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Colonnade pokrywa jedynie koszty materiałów, robocizny według stawek rynkowych oraz koszty administracyjne poniesione na dokonanie naprawy,
 - b) przy ustalaniu wartości odszkodowania nie będą dokonywane żadne odliczenia amortyzacyjne w odniesieniu do wymienianych części, natomiast wartość wszelkich elementów z odzysku będzie uwzględniana;
 - c) jeżeli koszt naprawy jest równy rzeczywistej wartości ubezpieczonej maszyny lub urządzenia, jaką miały bezpośrednio przed powstaniem uszkodzenia, lub ją przekracza, taką maszynę bądź urządzenie uznaje się za całkowicie zniszczoną, a rozliczenie odszkodowania zostanie dokonane na podstawie postanowień przewidzianych w pkt 2) poniżej;
 - 2) w przypadku gdy ubezpieczona maszyna lub urządzenie zostaną całkowicie zniszczone (szkoda całkowita), Colonnade wypłaca rzeczywistą wartość ubezpieczonej maszyny lub urządzenia, jaką miały bezpośrednio przed powstaniem szkody, łącznie z kosztami zwykłego transportu, kosztami posadowienia oraz cla i innych opłat (jeżeli takie będą należne), pod warunkiem że takie wydatki uwzględnione zostały przy określaniu wysokości sumy ubezpieczenia, przy czym wspomniana wartość rzeczywista będzie obliczana przez odjęcie stosownego stopnia faktycznego zużycia

ubezpieczonej maszyny lub urządzenia od jej nowej wartości odtworzeniowej; Colonnade pokrywa również wszelkie zwykłe koszty demontażu zniszczonej maszyny lub urządzenia, z tym że wartość elementów z odzysku będzie potrącona;

- 3) wszelkie koszty dodatkowe poniesione z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, pracy w porze nocnej, pracy w święta ustawowe oraz transportu ekspresowego będą objęte ubezpieczeniem jedynie w przypadku, gdy zostanie to wyraźnie przewidziane w Polisie.
2. Koszty wszelkich przeróbek, uzupełnień, ulepszeń lub remontów dokonywanych przy okazji naprawy ubezpieczonej maszyny lub urządzenia nie podlegają zwrotowi w ramach odszkodowania.
3. Koszty napraw tymczasowych zostaną poniesione przez Colonnade, jeżeli takie naprawy stanowią część napraw ostatecznych i nie zwiększają całkowitego kosztu naprawy.

§ 14. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający, na swój koszt, podejmie wszelkie stosowne środki ostrożności oraz spełni wszelkie uzasadnione zalecenia Ubezpieczyciela, aby nie dopuścić do powstania straty lub szkody, a także spełni wszelkie wymagania ustawowe oraz zalecenia producenta w odniesieniu do ubezpieczonych przedmiotów, w szczególności dotyczące montażu i instalacji oraz eksploatacji i prawidłowego utrzymania, a także konserwacji.
2. Niezastosowanie się do obowiązków wskazanych w ust. 1 stanowi podstawę do odmowy wypłaty lub odpowiedniego obniżenia odszkodowania przez Colonnade.
3. Colonnade zastrzega sobie prawo dokonania w dowolnym, stosownym terminie, poprzez swych przedstawicieli, inspekcji ubezpieczonego mienia w celu wyceny ryzyka powstania szkody, a Ubezpieczający i Ubezpieczony dostarczą przedstawicielom Colonnade wszelkie niezbędne do tego informacje, dokumenty, jak również zapewnią prawo wstępu do pomieszczeń (i na tereny), w których znajduje się ubezpieczone mienie i wyposażenie.
4. Ubezpieczony nie może dokonywać ani dopuścić do dokonania żadnych przeróbek w ubezpieczonych maszynach i urządzeniach lub w miejscu ich lokalizacji, które zwiększałyby prawdopodobieństwo wystąpienia szkody. Dokonanie takich zmian bez pisemnej zgody Colonnade stanowi podstawę do odmowy wypłaty lub odpowiedniego obniżenia odszkodowania przez Colonnade.
5. W przypadku jakiegokolwiek zdarzenia, które mogłoby dać podstawę do roszczeń z tytułu Umowy, Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie powiadomić Colonnade, nie później niż w ciągu 14 dni od uzyskania wiadomości o takim zdarzeniu, podając przyczynę oraz rozmiar straty lub szkody;
 - 2) użyć dostępnych środków w celu ograniczenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą;
 - 3) zachować uszkodzone części i udostępnić je przedstawicielowi lub rzeczoznawcy Colonnade;
 - 4) udostępnić Colonnade wszelkie dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody i określenia jej rozmiarów;
 - 5) na żądanie Colonnade pozostawić miejsce zdarzenia i uszkodzone mienie w stanie niezmiennym do czasu przybycia przedstawiciela Colonnade, chyba że zmiana jest niezbędna do zmniejszenia szkody lub zabezpieczenia mienia; w takim przypadku Colonnade zobowiązuje się do dokonania oględzin miejsca szkody w terminie 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania powiadomienia o szkodzie.
6. Ubezpieczony powinien utrzymywać ubezpieczone mienie oraz pomieszczenia, w których się ono znajduje, w należyтым stanie technicznym, a także zabezpieczać to mienie zgodnie z ogólnie przyjętymi przepisami prawa, w tym właściwymi przepisami dotyczącymi:
 - 1) ochrony osób i mienia;
 - 2) ochrony przeciwpożarowej;
 - 3) prawa budowlanego;
 - 4) warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
 - 5) szczegółowych zasad przeciwpożarowych zaopatrzenia wodnego, ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego oraz warunków, którym powinny odpowiadać drogi pożarowe;

6) BHP,

jak również zgodnie z polskimi normami.

7. Niezastosowanie się Ubezpieczonego do powyższych postanowień może skutkować odmową wypłaty lub zmniejszeniem odszkodowania.

§ 15. Okres ubezpieczenia

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Umowę zawiera się na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność Colonnade rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie, a kończy się z dniem, w którym Umowa ulega rozwiązaniu.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, za dzień zawarcia Umowy uważa się dzień następujący po dniu, w którym Ubezpieczający otrzymał Polise.
3. W braku odmiennych postanowień Umowy okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy, chyba że Umowa uległa wcześniejszemu rozwiązaniu.
4. Wszelkie zmiany do Umowy obowiązują od momentu ich pisemnego potwierdzenia przez Colonnade.

§ 16. Zawarcie Umowy

1. Umowę zawiera się w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawierana jest na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Ubezpieczającego, w którym jest on zobowiązany, według swej najlepszej wiedzy, podać informacje dotyczące w szczególności samego przedmiotu ubezpieczenia, jego zabezpieczeń, oczekiwanego zakresu ubezpieczenia oraz odpowiedzieć na pytania zadane przez Colonnade w ewentualnej korespondencji. Wniosek ten, wraz z korespondencją, staje się integralną częścią Umowy.
3. Colonnade, akceptując Wniosek o zawarcie Umowy, wystawia Polise określającą warunki, na jakich Umowa zastała zawarta.
4. Wszelkie zmiany w Umowie mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Colonnade potwierdza dokonanie zmiany w Umowie wystawiając Aneks lub Dodatek do Polisy. Wniosek Ubezpieczającego o dokonanie zmiany Umowy staje się wówczas jej integralną częścią.
6. Colonnade dopuszcza także możliwość potwierdzenia zawarcia tymczasowej Umowy lub wprowadzenia do niej zmian, w innej formie pisemnej niż wymienione w ust. 3 lub 5 (np. w postaci Noty Pokrycia), jednak dokumenty te obowiązują tylko do momentu wystawienia właściwych dokumentów ubezpieczeniowych: Polisy bądź Aneksu (Dodatku) do Polisy, z zastrzeżeniem ust. 7. W momencie wystawienia właściwego dokumentu ubezpieczenia dokument tymczasowy (np. Nota Pokrycia) traci moc.
7. Na podstawie dokumentu, o którym mowa w ust. 6, Colonnade udziela ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi do czasu wystawienia Polisy, nie dłużej jednak niż przez okres podany w dokumencie. Jeżeli Colonnade w terminie powyższym odmówi zawarcia umowy ubezpieczenia, to umowa tymczasowa wygasa z chwilą otrzymania przez Ubezpieczającego odmowy, a Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki za okres, przez który Colonnade udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 17. Składka ubezpieczeniowa i konsekwencje jej niezapłacenia

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Colonnade, na podstawie wyceny ryzyka dokonanej przez Colonnade, z uwzględnieniem stawek stosowanych przez Colonnade w dniu zawarcia Umowy.
2. W braku odmiennych postanowień Umowy Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty pełnej składki określonej w Polisie, w ciągu 14 dni od daty otrzymania Polisy bądź Aneksu (Dodatku) do Umowy. Za datę zapłacenia składki uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek Colonnade.
3. Na wniosek Ubezpieczającego Colonnade wystawi odpowiedni rachunek, nie zwalnia to jednak Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki bądź jej raty w terminie określonym w Polisie lub w Aneksie.
4. Colonnade dopuszcza możliwość opłacenia składki w ratach (maksymalnie cztery raty) – w terminach określonych w Polisie.

5. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Colonnade, jeżeli Colonnade po upływie terminu wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. Jeżeli Colonnade ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Colonnade może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

§ 18. Prawdziwość podawanych informacji

1. Ubezpieczający, jego przedstawiciel i Ubezpieczony zobowiązani są podać do wiadomości Colonnade wszystkie znane sobie okoliczności, o które Colonnade zapytywała we wniosku albo przed zawarciem Umowy w innych pismach.
2. Jeżeli w trakcie trwania Umowy zmieniły się okoliczności opisane w ust. 1 lub zaszły nowe okoliczności, pociągające za sobą zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, Ubezpieczający, jego przedstawiciel i Ubezpieczony zobowiązani są zgłaszać je do Colonnade niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Za czynniki zwiększające prawdopodobieństwo wypadku uważa się:
 - 1) zaprzestanie lub zawieszenie prowadzenia działalności gospodarczej w lokalizacji wskazanej w Polisie;
 - 2) ogłoszenie upadłości Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, otwarcie postępowania układowego lub likwidacji przedsiębiorstwa bądź zakładu;
 - 3) zmianę zakresu wykonywania działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego;
 - 4) zmianę sposobu wykorzystania budynków, budowli, maszyn i urządzeń oraz innych składników ubezpieczonego majątku;
 - 5) przebudowę, rozbudowę, modernizację lub rozpoczęcie innego rodzaju robót budowlano-montażowych w miejscu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie.
4. Colonnade nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia paragrafów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Jeżeli Colonnade zawarła Umowę mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego, jego przedstawicieli i Ubezpieczonego na poszczególne pytania we wniosku lub innych pismach, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

§ 19. Ujawnienie okoliczności zwiększających prawdopodobieństwo wypadku

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 20. Sposób i tryb dochodzenia roszczeń

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Colonnade informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem o tym, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
2. Jeżeli w terminach ustalonych w niniejszych Warunkach Ogólnych Colonnade nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.

3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Colonnade informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. W razie odmowy zaspokojenia całości lub części roszczenia zgłaszający roszczenie ma prawo do dochodzenia go na drodze sądowej.

§ 21. Zgłoszenie szkody

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony, powziawszy wiadomość o powstaniu szkody, zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody, powiadomić o niej Colonnade. W razie naruszenia powyższego obowiązku z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Colonnade ma prawo odpowiednio zmniejszyć wysokość wypłacanego odszkodowania, o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek sporządzić i przesłać do Colonnade:
 - 1) pełny protokół szkody, opisujący, zgodnie z jego najlepszą wiedzą i przekonaniem, czas i przyczynę powstania szkody, tytuł prawny Ubezpieczonego i wszystkich innych osób do uszkodzonego lub utraconego mienia oraz wszelkie zastawy na mieniu, jak również informację o wszelkich innych ubezpieczeniach obejmujących daną szkodę;
 - 2) pełny wykaz szkód w mieniu zawierający ilość, opis oraz oszacowaną rzeczywistą wartość szkody;
 - 3) odpisy wszelkich pism, orzeczeń i aktów związanych z faktem zajścia zdarzenia i powstaniem szkody.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest na żądanie Colonnade dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do potwierdzenia istnienia i wartości utraconego lub zniszczonego mienia stanowiącego przedmiot roszczenia.
4. Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany na żądanie Colonnade okazać oryginały dokumentów oraz wyrazić zgodę na ucylenie na nich wzmianki, że na ich podstawie odszkodowanie wypłacono.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony dostarczy Colonnade wszystkie posiadane lub dostępne mu dowody wskazujące na powstanie szkody, w ciągu 30 dni od daty szkody, chyba że Colonnade przedłuży ten termin.

§ 22. Pomoc i współpraca ze strony Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do współpracy z Colonnade we wszystkich sprawach związanych ze szkodą oraz udzielenia wszelkiej możliwej pomocy w celu zapewnienia Colonnade precyzyjnego określenia okoliczności i rozmiarów szkody.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony przedstawi do zbadania przez Colonnade oraz do skopiowania wszelkie istotne dokumenty, w uzgodnionym czasie i miejscu.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony, na wniosek Colonnade, będzie uczestniczył w rozprawach dotyczących szkody lub posiedzeniach sądowych, udzielał pomocy w zawieraniu ugód, zabezpieczaniu i zapewnianiu dowodów, w tym zeznań świadków.
4. Jeżeli za szkodę odpowiada osoba trzecia, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć roszczenia regresowe Colonnade wobec tej osoby. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony bez zgody Colonnade zrzekł się roszczenia regresowego w stosunku do osoby odpowiedzialnej za powstanie szkody, Colonnade jest wolna od odpowiedzialności z tytułu takiej szkody.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek ujawnić Colonnade istnienie wszelkich relacji mogących stanowić podstawę do zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego osób trzecich w stosunku do utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia (lub jego części), a w szczególności rodzaj i zakres takich relacji.

§ 23. Podstawa oraz terminy wypłaty odszkodowania

1. Colonnade zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w terminie 30 (trzydziestu dni), licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Colonnade albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 (czternastu) dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część świadczenia Colonnade powinna spełnić w terminie przewidzianym w ustępie poprzedzającym.
3. W przypadku ubezpieczenia zawartego według wartości odtworzeniowej nowej, odszkodowanie wypłacane będzie z zastrzeżeniem ust. 1 i 2 powyżej, w miarę przedstawiania przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających poniesione w związku ze szkodą wydatki. Colonnade może odstąpić od tego wymogu na wniosek Ubezpieczonego, poparty preliminarnym wydatków, i wypłacić zaliczkę z tytułu przewidywanych kosztów likwidacji szkody.

§ 24. Ograniczenie odpowiedzialności Colonnade

1. Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek powiadomienia Colonnade o zdarzeniach powodujących straty lub szkody w terminie 14 dni od otrzymania o nich wiadomości. W razie naruszenia powyższego obowiązku z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Colonnade ma prawo odpowiednio zmniejszyć wysokość wypłacanego odszkodowania, o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
2. Po zawiadomieniu Colonnade o szkodzie Ubezpieczony może przeprowadzić naprawy drobnych uszkodzeń lub dokonać wymiany sprzętu budowlanego, który doznał drobnych uszkodzeń. We wszystkich innych przypadkach, przed dokonaniem jakichkolwiek napraw lub przeróbek, przedstawiciel Colonnade musi mieć możliwość dokonania inspekcji uszkodzonego mienia. Jeżeli przedstawiciel Colonnade nie przeprowadzi inspekcji w ciągu 7 dni, Ubezpieczony będzie miał prawo przystąpić do napraw lub wymiany.
3. Odpowiedzialność Colonnade, zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, w odniesieniu do jakiegokolwiek ubezpieczonego przedmiotu, ustaje w sytuacji, gdy będzie on utrzymywany w eksploatacji po zaistnieniu szkody, bez dokonania naprawy zatwierdzonej przez Colonnade, lub też jeżeli zostaną wykonane naprawy prowizoryczne bez zgody Colonnade.
4. Jeżeli zgłoszone przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego roszczenie będzie fałszywe lub poważnie zawyżone, lub jeżeli na jego poparcie złożona zostanie fałszywa deklaracja lub oświadczenie, nie będzie ono podstawą do ustalenia odpowiedzialności Colonnade z tytułu Umowy. Okoliczność taka będzie także stanowiła ważny powód będący podstawą do rozwiązania przez Colonnade Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 25. Inne ubezpieczenia

1. Jeżeli ten sam przedmiot w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Każdy z ubezpieczycieli odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez danego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela, który zawarł tę umowę. W takim przypadku do określenia odpowiedzialności ubezpieczycieli należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym ustępie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

§ 26. Regres

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Colonnade roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Colonnade do wysokości zapłaconego odszkodowania. Ubezpieczony zachowuje prawo pierwszeństwa do dochodzenia roszczeń wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę w części przekraczającej wysokość otrzymanego odszkodowania. Ubezpieczony obowiązany jest do współpracy z Colonnade w zakresie dochodzenia odszkodowania od osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę.

2. Nie przechodzą na Colonnade roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 27. Spory sądowe

1. Jeżeli będący osobami fizycznymi: Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z Umowy, chciałaby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinni to uczynić:
 - 1) pisemnie na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub na adres do doręczeń elektronicznych:
AE:PL-60996-58497-FSEAB-16, lub
 - 2) telefonicznie pod numer telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, lub
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
2. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
3. Ponadto skargi można wnosić do:
 - 1) Rzecznika Finansowego;
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
4. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
5. Spory wynikające z Umowy rozpatruje sąd właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego albo poszkodowanego lub ich spadkobierców.

§ 28. Odstąpienie od Umowy

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w okresie 7 dni od daty jej zawarcia, jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Nie zwalnia go to z obowiązku opłacenia składki za okres udzielonej ochrony.

§ 29. Wypowiedzenie Umowy

1. Poza innymi przypadkami wskazanymi w Warunkach Ogólnych Umowa może zostać wypowiedziana przez Colonnade w drodze 30-dniowego wypowiedzenia z następujących ważnych powodów:
 - 1) Ubezpieczony zaprzestał działalności;
 - 2) działalność Ubezpieczonego została przejęta przez syndyka masy upadłościowej lub likwidatora.
2. Wypowiedzenie Umowy przez Colonnade nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Colonnade udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 30. Inne okoliczności powodujące rozwiązanie Umowy

1. W razie przejścia własności rzeczy ubezpieczonej na inną osobę prawną i obowiązki z Umowy mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Colonnade. Jeżeli Colonnade nie wyrazi zgody, Umowa wygasa z dniem przejścia własności rzeczy ubezpieczonej. Colonnade zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
2. W razie przeniesienia własności całego przedsiębiorstwa na inną osobę prawną i obowiązki wynikające z Umowy przechodzą na nowego właściciela. W takiej sytuacji Colonnade i nowy właściciel mogą wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia.
3. Umowa rozwiązuje się automatycznie z upływem terminu, na jaki została zawarta.

§ 31. Sposób rozwiązania Umowy oraz rozliczenie składki

1. Wypowiedzenie Umowy opisane w uprzednich paragrafach następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy należy przesłać odpowiednio: na adres Colonnade lub adres Ubezpieczającego, jaki został określony we wniosku przy zawieraniu Umowy, chyba że wskazał on inny adres do doręczeń.

2. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Colonnade udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. Colonnade zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego a należną Colonnade, przy czym składkę należną oblicza się proporcjonalnie do czasu trwania odpowiedzialności Colonnade.
4. Rozliczenie składki powinno nastąpić w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia ubezpieczenia.

§ 32. Zmiana lokalizacji

1. Jeżeli następuje zmiana lokalizacji, w której dotychczas znajdowało się ubezpieczone mienie, bądź przeniesienie części mienia do nowej lokalizacji, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić pisemnie Colonnade przed zmianą i uzyskać potwierdzenie kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej dla nowej lokalizacji.

2. Colonnade może odmówić ochrony ubezpieczeniowej dla nowej lokalizacji, jeżeli jej zabezpieczenia i położenie nie spełniają wymogów Colonnade.

§ 33. Cesja

Cesja praw lub obowiązków z Umowy wymaga dla swej ważności pisemnej zgody Colonnade.

§ 34. Korespondencja

1. Wszelkie zawiadomienia ze strony Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego powinny być dokonywane na adres Colonnade.
2. W razie zmiany adresu Ubezpieczający jest zobowiązany powiadomić Colonnade o tym fakcie i podać nowy adres.

§ 35. Prawo właściwe

Umowa zawierana na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych podlegać będzie prawu polskiemu.

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiące podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnień z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windyktorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się m.in. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA”, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres Oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

Colonnade Insurance Société Anonyme
Oddział w Polsce
ul. Prosta 67
00-838 Warszawa
Polska

tel. +48 22 528 51 00
fax +48 22 528 52 52

e-mail: info@colonnade.pl
www.colonnade.pl