

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że na podstawie porozumienia zawartego 10 października 2017 r. pomiędzy Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A. („Bank”) a AIG Europe Ltd sp. z o.o. Oddział w Polsce* („AIG”) oraz Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce („Colonnade”), wszystkie dotychczasowe prawa i obowiązki AIG wynikające z umowy grupowego ubezpieczenia MultiGwarancja, do której Państwo przystąpili, zostały przeniesione na Colonnade.

Tym samym Colonnade stała się ubezpieczycielem w ramach umowy ubezpieczenia MultiGwarancja, która Państwa obejmuje.

Chcielibyśmy podkreślić, że powyższa zmiana w żaden sposób nie wpływa na zakres Państwa praw wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia i opisanych w poniższych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Jedyna zmiana polega na tym, że uprawnienia te będą odtąd realizowane przez Colonnade.

W związku z powyższym wszelkie postanowienia poniższych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, mających zastosowanie do Państwa umowy, odnoszące się do „Chartis” lub „Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce”, należy traktować jako dotyczące „Colonnade”.

W razie jakichkolwiek pytań mogą się Państwo kontaktować z Biurem Obsługi Klienta **Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce**: tel. 22 545 85 25 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–18.00 (koszt połączenia według stawki operatora); e-mail: bok@colonnade.pl.

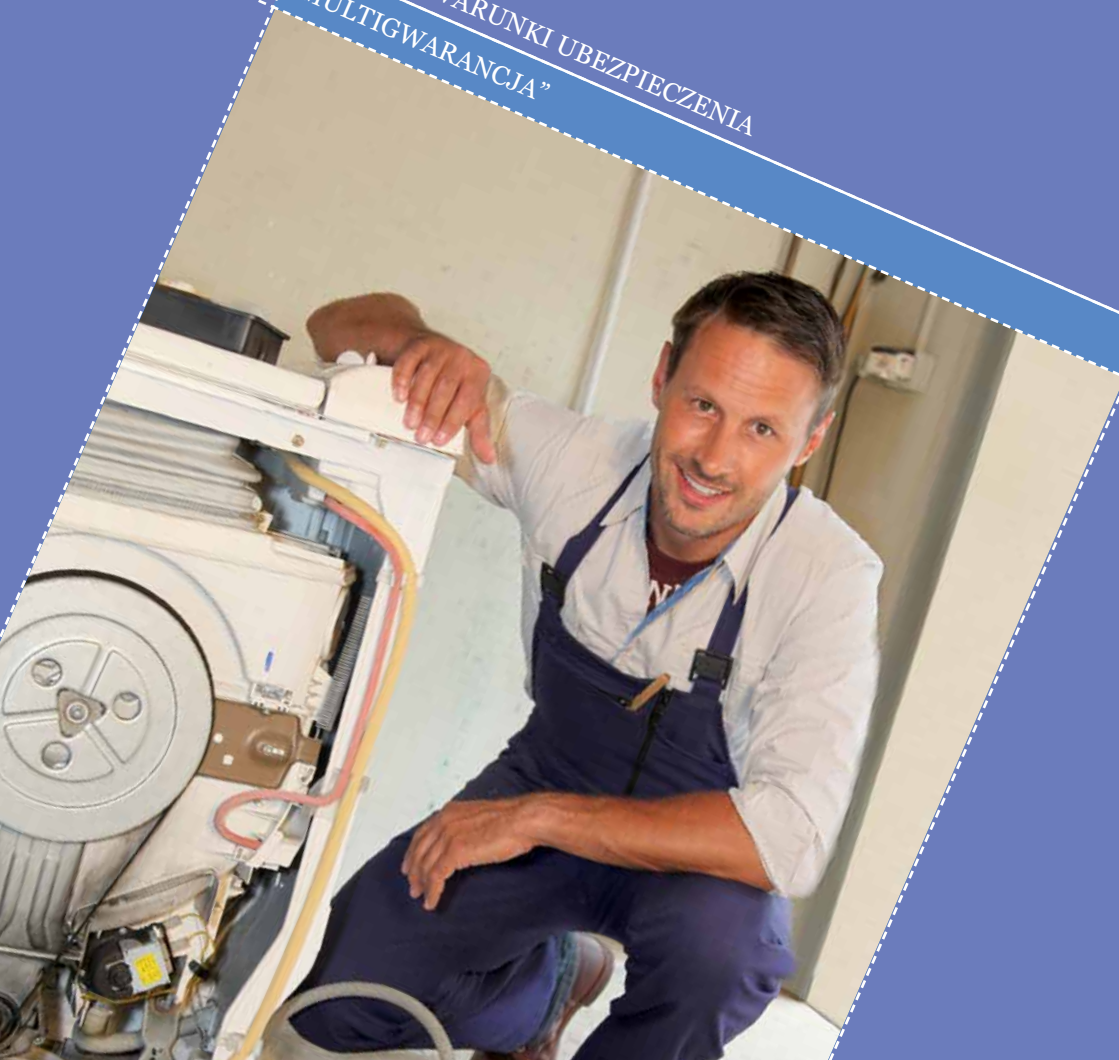
Przysługuje Państwu prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej na zasadach i w terminach określonych w warunkach ubezpieczenia.

Poniżej podajemy szczegółowe dane Colonnade:

Colonnade Insurance Société Anonyme, z siedzibą w Luksemburgu, 20 Rue Eugène Ruppert, 2453 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do Rejestru Handlu i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 500 000 EUR (kapitał wpłacony 2 500 000 EUR), działająca w Polsce poprzez **Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-102) przy ul. Marszałkowskiej 111, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, NIP 1070038451.

* AIG Europe Ltd sp. z o.o. Oddział w Polsce jest następcą prawnym Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce, który pierwotnie zawarł umowę ubezpieczenia grupowego MultiGwarancja, do której Państwo przystąpili.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
„MULTIGWARANCJA”



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „MULTIGWARANCJA”

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia („OWU”) CHARTIS Europe S.A. Oddział w Polsce ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, zwany dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów naprawy urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego będących własnością Ubezpieczonych Kredytobiorców Sygma Bank, oraz zobowiązuje się do wypłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku zgodnie z Umową grupowego ubezpieczenia MultiGwarancja zawartą w dniu 03.09.2012 r. z Sygma Banque Societe Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce, zwanym dalej „Ubezpieczającym” lub „Sygma Bank”. Umowa ta będzie dalej zwana „Umową ubezpieczenia”.

1. DEFINICJE

W niniejszych „OWU” oraz Deklaracji poniższe terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

CERTYFIKAT UBEZPIECZENIA

To dokument wystawiony Ubezpieczonemu, potwierdzający fakt przystąpienia przez niego do Umowy ubezpieczenia.

DEKLARACJA ZGODY/DEKLARACJA

Złożone Ubezpieczającemu oświadczenie woli Kredytobiorcy, na mocy którego Kredytobiorca wyraża zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia i na obciążanie rachunku Karty kredytowej w Sygma Banku wartością Opłaty ubezpieczeniowej.

DZIAŁ LIKWIDACJI SZKÓD (DLS)

Osoba fizyczna lub prawna świadcząca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą Urządzeń i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych OWU.

ELEMENT SKŁADOWY

Wszelkie części mechaniczne, elektryczne lub elektroniczne ubezpieczonego Urządzenia elektrycznego.

GWARANCJA PRODUCENTA

Gwarancja udzielona przez producenta, sprzedawcę, importera lub autoryzowanego dystrybutora Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na okres co najmniej 24 miesięcy.

KARTA KREDYTOWA

Karta kredytowa wydana przez Ubezpieczającego Ubezpieczonemu na podstawie Umowy o kartę kredytową.

KREDYTOBIORCA

Osoba, która zawarła z Ubezpieczającym Umowę o kartę kredytową, określona w umowie, jako Kredytobiorca Główny (Kredytobiorca 1).

LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

Maksymalna kwota, do wysokości której Ubezpieczyciel pokryje koszty usunięcia Usterki ubezpieczonego Urządzenia. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich ubezpieczonych Urządzeń oraz zdarzeń wynosi 4500 złotych na okres kolejno następujących po sobie 12 miesięcy. Limit ten jest automatycznie odnawialny, na kolejne 12-miesięczne okresy.

OPLATA UBEZPIECZENIOWA (OPLATA)

Miesięczne obciążenie Państwa rachunku kredytowego w Sygma Banku umożliwiające objęcie ochroną w kolejnym miesiącu kalendarzowym. Opłata pobierana jest automatycznie z Państwa rachunku przez Ubezpieczającego. Wysokość Opłaty określona jest w Certyfikacie ubezpieczenia.

PUNKT/ZAKŁAD NAPRAWCZY

Jest to mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy Urządzeń świadczący usługi w uzgodnieniu z DLS.

UBEZPIECZONY/PAŃSTWO

Osoba w wieku przynajmniej 18 lat, która zawarła z Ubezpieczającym Umowę o kartę kredytową, oraz która zdecydowała się przystąpić do ubezpieczenia, będąca właścicielem Urządzeń elektrycznych.

UMOWA KREDYTU ODNAWIALNEGO

Umowa kredytu odnawialnego zawarta pomiędzy Sygma Bankiem a Kredytobiorcą, określająca wysokość przyznanego limitu kredytowego i nieprzewidującą wydania karty płatniczej. Na potrzeby tego OWU zapisy dotyczące Umowy o kartę kredytową mają zastosowanie do Umowy o kredyt odnawialny.

UMOWA KREDYTOWA / O KARTĘ KREDYTOWĄ

Umowa o kartę kredytową zawarta pomiędzy Sygma Bankiem a Kredytobiorcą, określająca wysokość przyznanego limitu kredytowego i przewidująca wydanie karty płatniczej.

URZĄDZENIE ELEKTRYCZNE (URZĄDZENIE)

Oznacza Państwa pralkę, lodówkę lub lodówko – zamrażarkę, telewizor (wyłącznie LCD lub plazmowy), okap kuchenny, zmywarkę do naczyń, piekarnik, płytę grzewczą, kuchenkę mikrofalową, odkurzac, kino domowe lub odtwarzacz płyt DVD/BlueRay, zestaw audio Hi-Fi pod warunkiem, że od dnia ich zakupu nie upłynęło 7 lat (84 miesiące), a miejscem ich użytkowania jest mieszkanie lub dom, w którym mieszka Ubezpieczony. Urządzenia elektryczne muszą być zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i legalnie importowane przez producenta lub dostawcę, które w momencie zakupu posiadały Gwarancję producenta.

USTERKA (AWARIA)

Uszkodzenie ubezpieczonego Urządzenia powodujące nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej jego pracy, przerwanie jego funkcji lub jego unieruchomienie, uniemożliwiające korzystanie z ubezpieczonego Urządzenia w sposób określony przez producenta. W rozumieniu niniejszych OWU, Usterką nie jest uszkodzenie ubezpieczonego Urządzenia, które zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka lub jest skutkiem użytkowania Urządzenia elektrycznego niezgodnie z instrukcją obsługi tegoż Urządzenia.

ZADŁUŻENIE

Suma zobowiązań Kredytobiorcy wobec Sygma Banku, wynikająca z zawartej Umowy kredytowej.

2. ZAWARCIE UBEZPIECZENIA

Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Kredytobiorca, który ukończył 18 rok życia.

Objęcie ochroną ubezpieczeniową w odniesieniu do danego wariantu ubezpieczenia, następuje na podstawie złożonej przez Państwa Deklaracji.

Przystąpienie do ubezpieczenia jest dobrowolne.

Nie mogą Państwo dokonać cesji (przeniesienia praw lub obowiązków) tego ubezpieczenia na osoby trzecie.

Kredytobiorca może być w tym samym okresie objęty jedynie raz ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego ubezpieczenia, niezależnie od liczby posiadanych Umów kredytowych.

3. OKRES OBOWIĄZYWANIA UBEZPIECZENIA

- Państwa ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczający otrzymał Deklarację.
- Państwa ochrona ubezpieczeniowa kończy się w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:
 - W przypadku, gdy zostanie wyczerpany Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela, który wynosi 4500 zł w okresie kolejno następujących po sobie 12 miesięcy.
 - W dniu śmierci Ubezpieczonego.
 - Z ostatnim dniem miesiąca, za który została uiszczona Oplata, w przypadku wypowiedzenia Umowy o kartę kredytową.
 - W razie Państwa pisemnej/telefonicznej rezygnacji lub pisemnego/telefonicznego odstąpienia na warunkach określonych w ust. 11.

4. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

a) Ubezpieczenie Urządzeń elektrycznych

- Przedmiotem ubezpieczenia są Urządzenia elektryczne zgodne i wyszczególnione w wybranym przez Państwa wariantcie ubezpieczenia (MultiGwarancja 4, MultiGwarancja 6, MultiGwarancja 9, MultiGwarancja 11), przeznaczone i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego. Warianty ubezpieczenia i szczegółowa lista Urządzeń elektrycznych objętych ochroną ubezpieczeniową są szczegółowo opisane w tabeli poniżej.

MultiGwarancja 4	<u>Ochrona do 4 urządzeń:</u> pralka, lodówka, TV, okap
MultiGwarancja 6	<u>Ochrona do 6 urządzeń:</u> pralka, lodówka, TV, okap, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza
MultiGwarancja 9	<u>Ochrona do 9 urządzeń:</u> pralka, lodówka, TV, okap, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzac
MultiGwarancja 11	<u>Ochrona do 11 urządzeń:</u> pralka, lodówka, TV, okap, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzac, Kino Domowe (w tym DVD, BlueRay), zestaw Audio Hi-Fi

- Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - w pierwszej kolejności koszty naprawy Urządzenia elektrycznego, dla którego wystąpiła Usterka, tj. Ubezpieczyciel opłaci koszty robocizny i części zamiennych niezbędnych do przywrócenia Urządzeniu poprawnego działania i pełnej funkcjonalności z okresu przed wystąpieniem Usterki, lub
 - gdy naprawa okaże się technicznie niemożliwa bądź ekonomicznie nieuzasadniona – o czym każdorazowo decyduje Ubezpieczyciel – wówczas Ubezpieczyciel pokryje koszty zastąpienia Urządzenia nowym, o takich samych lub porównywalnych parametrach technicznych i o wartości rynkowej nowego urządzenia w momencie wystąpienia Usterki w ubezpieczonym Urządzeniu.
- Naprawa w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i/lub pokrycie kosztów transportu Urządzenia elektrycznego z miejsca i do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego będzie możliwa dla wszystkich wielkogabarytowych Urządzeń (pralka, lodówka, TV, okap, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa), z wyjątkiem Urządzeń, które mogą być przenoszone samodzielnie, to jest: telewizor o przekątnej poniżej 21 cali, odtwarzacz DVD/BlueRay, kino domowe, odkurzac, zestaw Audio Hi-Fi, które

powinny być dostarczone przez Ubezpieczonego do wskazanego przez Ubezpieczyciela Zakładu naprawczego. Informacja na temat najbliższego Zakładu naprawczego uzyskacie Państwo każdorazowo od Ubezpieczyciela w procesie zgłaszania szkody kontaktując się z Działem Likwidacji Szkód Chartis pod numerem telefonu wskazanym w sekcji 6 niniejszego OWU.

4. Ubezpieczenie ma zastosowanie wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Ubezpieczyciel pokryje koszty wystąpienia Usterki w Państwa Urzędzeniu, która wystąpiła wyłącznie w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

b) Ubezpieczenie na wypadek śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Wypłata świadczenia przysługuje wówczas, gdy - niezależnie od miejsca pobytu na świecie Ubezpieczony dozna fizycznego uszkodzenia ciała na skutek nieszczęśliwego wypadku, rozumianego, jako nagle i nieoczekiwane zdarzenie spowodowane zewnętrznymi okolicznościami będącymi poza kontrolą Ubezpieczonego, w związku z którym w ciągu 180 dni wyłącznie i niezależnie od innych przyczyn nastąpi śmierć.

5. OPŁATY I SKŁADKI

1. Składkę do Ubezpieczyciela uiszcza Ubezpieczający.
2. Ubezpieczony nie jest zobowiązany do zapłaty składki, lecz jest zobowiązany - na podstawie Umowy kredytowej - do uiszczenia na rzecz Ubezpieczającego Opłaty.
3. Sygma Bank opłaca składkę do Ubezpieczyciela i zgłasza Państwa do Ubezpieczenia tylko w przypadku, jeżeli pobrana została Opłata.
4. W każdym miesiącu będą pobierane przez Sygma Bank Opłaty za kolejny miesiąc ochrony ubezpieczeniowej, bezpośrednio z Państwa rachunku kredytowego w Sygma Banku. Aby obowiązywała ochrona ubezpieczeniowa, Państwa obowiązkiem jest zapewnienie, aby do daty płatności Opłaty dostępny limit w kredycie był wystarczający na jej pokrycie.
5. W okresie pierwszych dwóch miesięcy trwania ochrony ubezpieczeniowej dla danego Ubezpieczonego Ubezpieczyciel udziela tej ochrony ubezpieczeniowej za kwotę równą miesięcznej Opłacie wskazanej w Certyfikacie Ubezpieczenia.
6. W przypadku braku możliwości pobrania Opłaty zgodnie z punktem 4 przez Sygma Bank (braku dostępnego limitu kredytowego na pokrycie Opłaty, blokady rachunku kredytowego w Sygma Banku) lub w przypadku, gdy nie spełnione są warunki kwalifikujące do ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa zostaje zawieszona od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego. Ochrona ubezpieczeniowa zostanie wznowiona z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, za który pobrana zostanie Opłata.
7. Ponowne włączenie do ubezpieczenia jest dopuszczalne, jeżeli Sygma Bank złoży stosowne oświadczenie o objęciu ponownie ochroną i w chwili złożenia takiego oświadczenia spełniają Państwo warunki kwalifikacji do ubezpieczenia. W takim wypadku ochrona ubezpieczeniowa trwa od początku miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu złożenia oświadczenia o włączeniu Państwa do ubezpieczenia.

6. ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ

Jeśli chcą Państwo zgłosić roszczenie, prosimy skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód Chartis tak szybko jak będzie to możliwe, wskazane jest, żeby nastąpiło to nie później niż w ciągu 5 dni od momentu powzięcia informacji o zdarzeniu pod wskazanym numerem telefonu: **tel. 22 528 51 39**. Numer telefonu *wyszczególniony* w zdaniu poprzednim, dostępny jest do Państwa dyspozycji w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00. W trakcie rozmowy zostaniecie Państwo poinformowani o szczegółach procesu likwidacji szkody.

Kontaktując się z podanym powyżej numerem telefonu, powinniście Państwo przygotować następujące informacje:

1. Państwa imię i nazwisko oraz adres;
2. numer Certyfikatu;
3. numer Umowy kredytowej;
4. opis rodzaju zaistniałej szkody;
5. typ, marka, wiek oraz oznaczenie modelu Państwa ubezpieczonego Urzędzenia;
6. dodatkowe dokumenty, o które zwróci się do Państwa Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz wysokości odszkodowania.

W celu zgłoszenia roszczenia, jako kolejny krok zostaną Państwo poproszeni o wypełnienie formularza zgłoszenia roszczenia, który będą Państwo zobowiązani przesłać do Działu Likwidacji Szkód Chartis. Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie <http://www.sygmaabank.pl/ubezpieczenia> lub zostanie Państwu przekazany przez Dział Likwidacji Szkód Chartis. Podstawą do wypłaty świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku jest dostarczenie do siedziby Ubezpieczyciela następujących dokumentów:

1. dokumentu potwierdzającego tożsamość osób wymienionych w punkcie 8.2,
2. odpisu aktu zgonu oraz zaświadczenia określającego przyczynę śmierci,
3. dokumentu potwierdzającego wystąpienie nieszczęśliwego wypadku, np. raport policyjny.

7. KOSZTY POKRYWANE PRZEZ UBEZPIECZYCIELA – WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Maksymalną kwotą, jaką zapłaci Ubezpieczyciel za wszystkie naprawy i koszty zastąpienia uszkodzonego Urzędzenia elektrycznego nowym urządzeniem w ciągu kolejnych 12 miesięcy jest kwota 4500 złotych. Jest to limit na wszystkie Urzędzenia łącznie.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do udokumentowania szkody i jej okoliczności powstania, poprzez prawidłowe wypełnienie formularza szkody.
3. W przypadku braku dowodu zakupu Ubezpieczyciel ustali wiek urzędzenia na podstawie danych z tabliczki znamionowej lub informacji uzyskanych od producenta lub dystrybutora Urzędzenia.
4. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie w formie pisemnej (formularz szkody).

5. Jeżeli w terminie określonym w zdaniu powyżej, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 4.
6. Odszkodowanie wypłacane jest bezpośrednio Zakładom naprawczym wskazanym przez Ubezpieczyciela do likwidacji szkody, a w przypadkach konieczności wymiany ubezpieczonego Urządzenia elektrycznego na nowe urządzenie, odszkodowanie wypłacane jest podmiotowi, w którym Ubezpieczony dokonuje odbioru nowego Urządzenia.
7. Wartość rynkowa ubezpieczonego Urządzenia będzie obliczana przez Ubezpieczyciela przy użyciu wartości identycznego lub porównywalnego, co do funkcjonalności i parametrów technicznych nowego urządzenia dostępnego na rynku.
8. Wszelkie wadliwe części i/lub wadliwe urządzenia przejdą na własność Ubezpieczyciela lub osoby/firmy przez niego wyznaczonej.
9. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo wyboru, czy Państwa Urządzenie zostanie naprawione czy też podlegać będzie wymianie. Jeżeli Państwa Urządzenie zostanie wymienione, nowe urządzenia posiadać będzie takie same lub podobne cechy/funkcje, jednakże Ubezpieczyciel nie gwarantuje identyczności marki bądź koloru z wymienianym urządzeniem.

8. WYPŁATA ŚWIADCZENIA NA WYPADEK ŚMIERCI W WYNIKU NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. W przypadku śmierci opisanej w zdaniu powyżej Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości 10 000 zł.
2. Uprawnionym do świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku jest Ubezpieczający, z zastrzeżeniem, iż uprawnieniem to jest ograniczone do kwoty stanowiącej Zadłużenie Ubezpieczonego na dzień wystąpienia zajścia zdarzenia. W przypadku, gdy Zadłużenie jest mniejsze niż 10 000 zł, pozostała część świadczenia zostanie wypłacona żyjącemu współmałżonkowi, a następnie dzieciom, rodzicom oraz prawnym spadkobiercom zgodnie z obowiązującym polskim prawem.
3. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia oraz wymaganych dokumentów określonych w OWU.
4. Jeżeli w terminie określonym w zdaniu powyżej, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, Ubezpieczyciel spełni świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

9. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

a) Ubezpieczenie Urządzeń elektrycznych

Następujące Urządzenia, Usterki, koszty i/lub szkody zostają wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej oferowanej na mocy niniejszej Umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

1. Urządzeń wciąż jeszcze objętych Gwarancją producenta;
2. Napraw dokonanych bez uzyskania wcześniejszej autoryzacji przez Ubezpieczyciela;
3. Napraw Urządzeń samodzielnie zmodyfikowanych w stosunku do jego oryginalnego stanu przez jego użytkowników;
4. Usterek odbiorników telewizyjnych typu CRT (odbiornik kineskopowy);
5. Usterek spowodowanych wypadkiem lub jakimikolwiek czynnikami o charakterze zewnętrznym, takimi jak pożar, uderzenie pioruna, powódź, kradzież, próba kradzieży, eksplozja, uszkodzenie przez wodę, kłeski żywiołowe, trzęsienie ziemi, celowe uszkodzenie, owady i/lub gryzonie;
6. Usterek spowodowanych rażącym niedbalstwem w użytkowaniu Urządzenia, brakiem okresowej konserwacji lub zaniedbaniem konieczności czyszczenia Urządzenia i/lub Elementów składowych, zgodnie z zaleceniami producenta Urządzenia;
7. Usterek spowodowanych przez przepięcia w sieci elektrycznej lub niewłaściwe dla danego Urządzenia napięcie elektryczne;
8. Uszkodzeń o charakterze kosmetycznym, takich jak: utlenianie (oksydacja) powierzchni powodujące zmianę koloru, rdza, zadrapania lub wgniecenia, jeżeli uszkodzenia takie nie wpływają na prawidłowe działanie i funkcjonalność Urządzenia;
9. Uszkodzeń spowodowanych przez korozję, wilgotność, pleśń, działanie promieni słonecznych, bądź skrajnych temperatur;
10. Wszelkich Urządzeń, których numery identyfikacyjne bądź numery seryjne zostały usunięte lub zmienione;
11. Czystczenia, regulacji, bądź poziomowania urządzenia lub też przeglądów okresowych lub profilaktycznych;
12. Wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu, jak: filtry, źródła światła (żarówki), paski, tusze lub wkłady drukujące oraz baterie, których okresowa wymiana, w intencji producenta, jest zadaniem użytkownika i jest związana z normalnym użytkowaniem Urządzenia;
13. Czystczenia rur i przewodów kanalizacyjnych, zatorów które są niezwiązane z pierwotną przyczyną Usterki;
14. Awarii bezpośrednio lub pośrednio związanej z działaniem wirusów komputerowych lub innego wadliwego działania związanego z oprogramowaniem;
15. Dowolnego typu akcesoriów i elementów Urządzenia, to jest: drzwi, półki, szuflady, dozowniki, zdalne kontrolery do sterowania Urządzeniem (pilot) oraz inne akcesoria i elementy nieobjęte gwarancją producenta;
16. Diagnostyki Urządzenia, w przypadku gdy Usterka nie zostanie potwierdzona;
17. Wszelkiego rodzaju wad lub szkód spowodowanych celowo przez Państwa lub na skutek zaniedbania lub rażącego niedbalstwa;
18. Wad spowodowanych przez niewłaściwą eksploatację urządzenia nie zgodną z instrukcją obsługi, bądź też wykorzystanie Urządzenia do celów innych niż cele określone przez producenta urządzenia;
19. Awarii i/lub szkód wynikających z nieprawidłowego montażu Urządzenia;
20. Usterek wyłączonych z Gwarancji producenta Urządzenia;

21. Wad spowodowanych przez naturalne zużycie Urządzenia, to jest wypalanie się ekranów LCD lub plazmowych powodujące pogorszenie jakości obrazu lub wad następujących części: przycisków i uchwytów, które są niezwiązane z pierwotnym problemem i bezpośrednio przyczyną Usterki;
22. Elementów świetlnych, luster/lusterek lub innych szklanych elementów produktu;
23. Odpowiedzialności wynikającej ze szkód na mieniu, uszkodzeń ciała lub śmierci na skutek posługiwania się, działania lub korzystania z Urządzenia, bez względu na to czy dotyczą one czy nie części lub Elementów składowych objętych niniejszym ubezpieczeniem.

Ponad to:

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z utratą dochodu lub zysku lub wszelkie inne niedogodności lub zobowiązania spowodowane przez Usterkę bądź wadę Urządzenia.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

b) Ubezpieczenie na wypadek śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia z tytułu śmierci spowodowanej, bądź związanej z:

1. wojną,
2. nieszczęśliwym wypadkiem związanym z „awarią” jądrową bez względu na to gdzie doszło do wypadku,
3. używaniem substancji bądź promieniowania radioaktywnego, które w sposób bezpośredni lub pośredni prowadzą do reakcji nuklearnych, promieniowania radioaktywnego lub zanieczyszczeń,
4. używaniem, uwalnianiem trujących substancji biologicznych lub chemicznych, które w sposób rozmyślny były wykorzystywane podczas przeprowadzania aktów terrorystycznych,
5. udziałem w profesjonalnych zawodach sportowych bądź treningach sportów profesjonalnych,
6. obsługą samolotu w charakterze pilota, członka załogi lub personelu latającego,
7. samobójstwem,
8. wypadkiem, który miał miejsce, kiedy Ubezpieczony popełnił lub usiłował popełnić przestępstwo, lub był związany z byciem przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu bądź narkotyków lub leków nie przepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta,
9. nieszczęśliwym wypadkiem, który nastąpił przed dniem początku ubezpieczenia.

10. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W PRZYPADKU ZDARZENIA

Jesteście Państwo zobowiązani do współpracy z Ubezpieczycielem w trakcie badania, wyceny oraz likwidacji szkody.

11. ODSTAPIENIE I REZYGNACJA

Mają Państwo prawo odstąpić od Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia pobrania pierwszej Opłaty ubezpieczeniowej oraz prawo zrezygnować z Ubezpieczenia w dowolnym czasie. W przypadku rezygnacji, ochrona wygaśnie ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, za który wniesiona została Opłata.

Jeżeli zrezygnują Państwo z ochrony lub odstąpią od ubezpieczenia w ciągu 60 dni od dnia początku ubezpieczenia, zwrócimy Państwu każdą Opłatę, którą Państwo wpłacili, za wyjątkiem sytuacji, gdy zgłoszone zostało roszczenie i wypłacone odszkodowanie lub świadczenie.

Oświadczenie o odstąpieniu lub rezygnacji mogą Państwo złożyć telefonicznie lub pisemnie zgodnie z poniższymi danymi kontaktowymi:

Biuro Obsługi Klientów Chartis

02-770 Warszawa 130
Skrytka pocztowa 60
Tel: 22 545 85 25

W przypadku Państwa odstąpienia od Umowy kredytowej wygasa również stosunek ubezpieczenia. W takim razie uważa się, że ten stosunek ubezpieczenia w ogóle nie powstał.

12. ZMIANA UMOWY UBEZPIECZENIOWEJ

W porozumieniu z Sygma Bankiem Chartis ma prawo zmienić warunki ubezpieczenia, jak również inne warunki Umowy ubezpieczenia tylko z ważnych powodów. Za ważne powody uważamy: zmiany przepisów prawnych, zmiany w naszej ofercie, takie jak np.: ulepszenie dotychczasowych usług lub produktów.

O każdej zmianie warunków i zapisów poinformujemy Państwa na piśmie za pośrednictwem Sygma Banku, z 90 dniowym wyprzedzeniem przed wejściem w życie zmian na ostatni znany Sygma Bankowi adres.

W takim przypadku będą mieli Państwo prawo do rezygnacji z Ubezpieczenia lub kontynuacji w oparciu o nowe warunki, które wejdą w życie.

13. POWIADOMIENIA

Korespondencja adresowana do Państwa wysyłana jest pod ostatni dostępny Bankowi, podany przez Państwa adres dla doręczeń. W przypadku zmiany adresu korespondencyjnego lub adresu miejsca zamieszkania po dniu przystąpienia do Ubezpieczenia, konieczne jest poinformowanie Ubezpieczyciela o tym fakcie, przesyłając informację na adres:

Chartis Europe Spółka Akcyjna
Oddział w Polsce

Ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa

lub

Biuro Obsługi Klientów Chartis

Skrytka pocztowa 60
02-770 Warszawa 130

14. PRAWO ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Ubezpieczyciel doloży wszelkich starań w celu zagwarantowania Państwu najwyższego standardu obsługi. Jednakże, jeżeli nie są Państwo usatysfakcjonowani poziomem obsługi, prosimy o kontakt z:

Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce

ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa

Na wniesione zażalenie lub skargę odpowiemy pisemnie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.

Aby pomóc nam jeszcze szybciej odnieść się do Państwa uwag, prosimy o podanie numeru Państwa Umowy kredytowej.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela (za wyjątkiem zgłoszenia rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej) powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności.

Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający i Ubezpieczyciel mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z Umowy ubezpieczenia spory.

Przekazując nam dane osobowe, wyrażają Państwo zgodę na ich wykorzystanie zgodnie z poniższym opisem. Dane osobowe (łącznie z informacjami o stanie zdrowia) mogą zostać wykorzystane przez Chartis Europe w jednym z poniższych celów:

- podejmowanie decyzji związanych z ochroną ubezpieczeniową,
- obsługą i administracją ubezpieczenia (w tym procesy związane z płatnościami i likwidacją szkód),
- zapobieganie przestępstwom, bądź prowadzenie dochodzeń z nimi związanych, (np. defraudacja i oszustwa),
- wymagania i regulacje prawne.

Dane osobowe powierzone w związku z realizacją tej umowy będą przetwarzane zgodnie z zasadami Polityki Prywatności Chartis dostępnymi na <http://www.chartisinsurance.com/po-privacy-policy-polish>. Politykę Prywatności można również uzyskać pisząc do Dyrektora Generalnego Chartis Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, Polska. Zgodnie z zasadami Polityki Prywatności dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom należącym do grupy Chartis, znajdującym się w krajach innych niż Polska, listę tych podmiotów można znaleźć na: http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf. Kredytobiorca ma prawo wglądu i zmiany swoich danych osobowych. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do objęcia ochroną ubezpieczeniową przewidzianą w Umowie grupowego ubezpieczenia MultiGwarancja.

Nasze rozmowy telefoniczne są nagrywane w celach szkoleniowych, poprawienia jakości obsługi Klientów oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Historia Sygma Bank zaczyna się w 1999 r., kiedy działalność w Polsce rozpoczęła firma Finplus SA, specjalizująca się w kredytach konsumenckich oraz finansowaniu zakupów przy pomocy kart kredytowych. W 2004 r. Finplus SA podjęła decyzję o rozpoczęciu działalności w Polsce w formie oddziału francuskiego Sygma Banque Societe Anonyme. Tak powstał Sygma Bank. Cała gama produktów firmy Finplus została przeniesiona do nowego podmiotu. Sygma Bank należy w całości do Grupy LaSer i świadczy w jej ramach usługi finansowe. Z kolei Grupa LaSer należy w 50% do Galeries Lafayette, co determinuje handlowe doświadczenia firmy, zaś w pozostałych 50% do BNP Paribas Personal Finance. Więcej na www.lasergroup.eu

Sygma Bank specjalizuje się w aktywnym wspieraniu sieci detalicznych poprzez usługi finansowe i pozafinansowe, w szczególności karty kredytowe typu „private label”, kredyty ratalne oraz pożyczki gotówkowe. Sygma Bank wspiera sieci handlowe wykorzystując swoje bogate doświadczenie z innych rynków europejskich. Będąc finansową jednostką Grupy LaSer – europejskiego lidera kart i obsługi transakcji handlowych w sieciach detalicznych – Sygma tworzy dla swoich partnerów biznesowych specjalne programy dla posiadaczy kart i organizuje akcje promocyjne, a także zorientowaną na konsumenta strategię komunikacji marketingowej. Sygma Bank jest jednym z liderów polskiego rynku kart kredytowych. W portfelu posiada ponad 1,1 miliona kart i zarządza obecnie rachunkami kredytowymi około 4 milionów klientów. W styczniu 2010 r. doszło do prawnej fuzji Sygma Banque Societe Anonyme Oddział w Polsce i Cetelem Bank SA. Sygma Bank współpracuje z LaSer Polska, w ramach którego powstają nowe produkty i usługi dla sieci handlowych, jak mini-programy lojalnościowe (Gift Pack) czy karty podarunkowe (Chicco).

INFORMACJE PRAWNE: Sygma Banque Société Anonyme (Spółka Akcyjna) z siedzibą w Paryżu (75 009), 18, rue de Londres, Paris 75009, Francja, została wpisana do rejestru handlu i spółek w Paryżu za numerem R.C.S. Paris B 327 511 036 (1983B05516), o kapitale zakładowym wynoszącym 575 000 003,16 Euro (opłacony w całości). Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Suwak 3, został wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000219686, NIP 107-00-01-152.

Więcej na www.sygma-bank.pl, www.sygma-bonus.pl.