



Bezpoczna Tożsamość

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY



Bezpoczna Tożsamość

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO
UBEZPIECZENIA ASSISTANCE

Spis treści

§ 1. DEFINICJE	4
§ 2. PRZYSTĄPIENIE DO UBEZPIECZENIA	5
§ 3. OKRES UBEZPIECZENIA	6
§ 4. POMOC ASSISTANCE – POMOC PRAWNIKA I OCHRONA REPUTACJI	6
§ 5. OCHRONA PORTFELA I DOKUMENTÓW	8
§ 6. POMOC ASSISTANCE – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH	9
§ 7. POMOC PRAWNIKA I OCHRONA REPUTACJI – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA	11
§ 8. SZKODY I TRYB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA	12
§ 9. ZMIANY UMOWY UBEZPIECZENIA	13
§ 10. PRAWO ZGŁOSZENIA REKLAMACJI	13
§ 11. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓŁOWE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA	14
§ 12. WYŁĄCZENIA OGÓLNE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA	16
§ 13. REZYGNACJA I ODSTĄPIENIE	16

Nota informacyjna

Informacje na temat przesłanek wypłaty świadczeń z tytułu ochrony ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 3 ust.1, § 4, § 5 ust. 1–3, § 6, § 7, § 8.

Informacje na temat ograniczeń i wyłączeń w ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 3 ust. 2, § 4 ust. 12 pkt 5, § 5 ust. 4 i 5, § 7 ust. 2, § 8 ust. 4, § 11, § 12.

BEZPIECZNA TOŻSAMOŚĆ – OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ASSISTANCE



§ 1. Definicje

W niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia (zwanych także OWU) oraz Certyfikacie Ubezpieczenia poniższe terminy pisane wielkimi literami mają następujące znaczenie:

- 1) Centrum Alarmowe** – działające z upoważnienia Colonnade w zakresie likwidacji szkód centrum serwisowe, zapewniające realizację świadczeń ubezpieczeniowych; całodobowy numer centrum alarmowego: 22 483 39 72;
- 2) Certyfikat Ubezpieczenia** – dokument potwierdzający przystąpienie Osoby Ubezpieczonej do grupowej Umowy Ubezpieczenia;
- 3) Cybermobbing** – dokonywane w Internecie uporczywe nękanie, pomawianie, znieśławianie lub znieważanie Ubezpieczonego lub jego dziecka, jeśli w momencie Zdarzenia nie ukończyło 18 lat;
- 4) Dokument** – wydane na terytorium Polski paszport, dowód osobisty, karta pobytu, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu, dokumenty potwierdzające posiadanie kwalifikacji w rozumieniu ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o zintegrowanym systemie kwalifikacji, karta członkowska oraz karta miejska;
- 5) Okres Ubezpieczenia** – okres, w trakcie którego Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej;
- 6) Osoba Ubezpieczona / Ubezpieczony** – członek Stowarzyszenia, który przystąpił do Umowy Ubezpieczenia zawartej przez Stowarzyszenie z Colonnade;
- 7) Rozbój** – przestępstwo określone w art. 280 kodeksu karnego, tj. kradzież z użyciem przemocy wobec Ubezpieczonego lub z groźbą natychmiastowego jej użycia albo kradzież poprzez doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu pozbawienia Ubezpieczonego portfela;
- 8) Suma Ubezpieczenia** – górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela w danym, rocznym okresie ubezpieczenia;
- 9) Ubezpieczający/Stowarzyszenie** – Stowarzyszenie na Rzecz Krzewienia Kultury Ubezpieczeniowej z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa;
- 10) Ubezpieczyciel/Colonnade** – Colonnade Insurance Société Anonyme, z siedzibą w Luksemburgu, rue Jean Piret 1, L-2350 Luksembourg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wpłaconym w całości, wynoszącym 9 500 000 EUR, działająca w Polsce poprzez Colonnade Insurance Société Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-838) przy ul. Prostej 67, wpisany do rejestru przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, posiadający NIP 1070038451;

- 11) Umowa Ubezpieczenia** – grupowa umowa ubezpieczenia zawarta między Colonnade a Stowarzyszeniem na rachunek członków Stowarzyszenia (Ubezpieczonych), na podstawie której Colonnade świadczy ochronę ubezpieczeniową opisaną w niniejszych OWU, zaś Stowarzyszenie umożliwia swoim członkom dobrowolne przystąpienie do niej i opłaca składkę;
- 12) Utrata tożsamości i reputacji internetowej** – podszywanie się przez osoby trzecie pod Ubezpieczonego przy nieautoryzowanym wykorzystaniu jego danych osobowych, konta bądź profilu, na użytkowanym przez Ubezpieczonego portalu internetowym bądź nieautoryzowane upublicznienie Dokumentów lub danych osobowych Ubezpieczonego;
- 13) Włamanie** – kradzież portfela znajdującego się w zabezpieczonym miejscu, przy zniszczeniu bądź uszkodzeniu zamkniętego mechanizmu zabezpieczającego;
- 14) Zdarzenie** – niezgodna z umową bądź nieautoryzowana transakcja internetowa, w wyniku której poszkodowany został Ubezpieczony, Utrata tożsamości i reputacji internetowej, Cybermobbing, niezgodne z prawem pozyskanie danych osobowych Ubezpieczonego, w tym poprzez phishing, włamanie na skrzynkę poczty elektronicznej Ubezpieczonego, na konto w mediach społecznościowych Ubezpieczonego i wykorzystanie ich w celach oszustwa lub rejestracji działalności gospodarczej na rachunek Ubezpieczonego.



§ 2. Przystąpienie do ubezpieczenia

1. Do ubezpieczenia mogą przystąpić osoby:
 - 1) w wieku powyżej 18. roku życia;
 - 2) posiadające nadany numer PESEL;
 - 3) będące członkami Stowarzyszenia;
 - 4) na dzień przystąpienia do ubezpieczenia nieposiadające konta w systemie Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.
2. Przystąpienie do ubezpieczenia i objęcie ochroną ubezpieczeniową następuje na podstawie elektronicznego wniosku złożonego przez Osobę Ubezpieczoną przez platformę eVIDA dostępną pod adresem internetowym: <https://bezpieczna-vida.e-insure.pl/>
3. We wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia Ubezpieczony wskazuje wybrany przez siebie zakres i wariant ubezpieczenia.
4. Przystąpienie do ubezpieczenia jest dobrowolne. Składkę ubezpieczeniową opłaca Stowarzyszenie.
5. Potwierdzeniem przystąpienia do ubezpieczenia jest Certyfikat Ubezpieczenia dostarczony przez aplikację eVIDA.



§ 3. Okres ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w Certyfikacie Ubezpieczenia i pozostaje w mocy na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wyłącznie w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi pierwszy:
 - 1) rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Colonnade i Stowarzyszeniem – ochrona wygasa z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia;
 - 2) realizacja usług assistance, których wartość w danym roku trwania ochrony ubezpieczeniowej wyczerpuje Sumę Ubezpieczenia określoną w § 4 ust. 3 – ochrona z tytułu usług assistance wymienionych w § 4 wygasa z dniem realizacji ostatniej usługi assistance, jednak rozpocznie się ponownie w kolejnym roku, o ile Ubezpieczony dalej będzie członkiem Stowarzyszenia;
 - 3) zapewnienie świadczeń, których wartość w danym roku trwania ochrony ubezpieczeniowej wyczerpuje Sumę Ubezpieczenia określoną w § 5 ust. 3 – ochrona z tytułu utraty portfela i dokumentów opisanej w § 5 wygasa z dniem realizacji świadczenia wyczerpującego Sumę Ubezpieczenia, jednak rozpocznie się ponownie w kolejnym roku, o ile Ubezpieczony dalej będzie członkiem Stowarzyszenia;
 - 4) rezygnacja z ubezpieczenia – z dniem wskazanym w § 13;
 - 5) przekazanie Colonnade przez Ubezpieczającego informacji o zakończeniu przez Ubezpieczonego udziału w ubezpieczeniu;
 - 6) śmierć Ubezpieczonego;
 - 7) zakończenie przez Ubezpieczonego członkostwa w Stowarzyszeniu.



§ 4. Pomoc assistance – pomoc prawnika i ochrona reputacji

Pomoc assistance

1. W razie wystąpienia Zdarzenia Colonnade zorganizuje i pokryje do wysokości Sum Ubezpieczenia, określonych w tabeli poniżej, koszty usług opisanych w ust. 6–13.
2. Usługi assistance świadczone są w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium Polski oraz bez podejmowania przez Ubezpieczyciela działań na terytorium lub pod jurysdykcją innych państw.
3. W zależności od wariantu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w ramach następujących Sum Ubezpieczenia:

Zakres ubezpieczenia	Łączna Suma Ubezpieczenia dla wszystkich zakresów		
	wariant brązowy	wariant srebrny	wariant złoty
Pomoc prawnika	5000 PLN	6500 PLN	8000 PLN
Ochrona reputacji			

4. Wskazane powyżej Sumy Ubezpieczenia ustalone są na jedno i wszystkie zdarzenia, co oznacza, że wartość zrealizowanych usług pomniejsza Sumę Ubezpieczenia danego zakresu ubezpieczenia w roku trwania ochrony ubezpieczeniowej.
5. Zakres ubezpieczenia przysługującego Ubezpieczonemu, w tym jego wariant, określone są w Certyfikacie Ubezpieczenia.

Pomoc prawnika

6. W ramach zakresu „Pomoc prawnika”, w razie wystąpienia Zdarzenia, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje do wysokości Sumy Ubezpieczenia koszty następujących działań, mających zapobiec skutkom Zdarzenia (po udzieleniu przez Ubezpieczonego stosownego pełnomocnictwa, jeżeli takie będzie wymagane):
 - 1) telefoniczna konsultację prawną, związaną ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym;
 - 2) analiza i wstępna ocena sytuacji prawnej Ubezpieczonego;
 - 3) przygotowanie opinii prawnej;
 - 4) przygotowanie pism procesowych;
 - 5) zastępstwo procesowe przed sądem pierwszej instancji.
7. Dodatkowo w ramach zakresu „Pomoc prawnika” Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje, do wysokości Sumy Ubezpieczenia, następujące koszty związane z udzieleniem pomocy prawnej:
 - 1) koszty sądowe, tj. wynikające z właściwych przepisów prawa koszty związane z postępowaniem sądowym cywilnym lub karnym bądź sądowno-administracyjnym, obejmujące opłaty i wydatki, do których poniesienia lub zaliczkowego uiszczenia Ubezpieczony jest zobowiązany, w szczególności:
 - a) opłaty sądowe oraz należności świadków i biegłych w postępowaniu cywilnym,
 - b) opłaty sądowe i zwrot wydatków – w postępowaniu sądowno-administracyjnym;
 - 2) koszty postępowania polubownego, aż do zakończenia postępowania w przedmiocie stwierdzenia wykonalności wyroku sądu polubownego, nie więcej jednak niż 150% kosztów sądowych, które powstałyby w przypadku dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym w pierwszej instancji;
 - 3) poniesione przez przeciwnika koszty sądowe i adwokackie, do których poniesienia Ubezpieczony został zobowiązany na mocy prawomocnego orzeczenia sądu.
8. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu, jeżeli w oparciu o analizę stanu faktycznego i prawnego sprawy przez prawnika Centrum Alarmowego jest wysoce prawdopodobne uzyskanie dla Ubezpieczonego korzystnego rozstrzygnięcia w sprawie, a obrona interesów Ubezpieczonego oraz zamierzony przez niego rezultat nie są sprzeczne z zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami.
9. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU Ubezpieczony wyznacza prawnika, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie zostanie opłacone przez Ubezpieczyciela zgodnie z postanowieniami OWU.
10. Na prośbę Ubezpieczonego Ubezpieczyciel może polecić lub zorganizować Ubezpieczonemu usługi prawnika, który będzie go reprezentował i którego wynagrodzenie zostanie

opłacone przez Ubezpieczyciela. Ubezpieczony nie jest w żaden sposób związany wskazaniami Ubezpieczyciela co do wyboru prawnika.

11. Prawnik ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec Ubezpieczonego.
12. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania prawnika.

Ochrona reputacji

13. W ramach zakresu „Ochrona reputacji”, w przypadku wystąpienia Cybermobbingu, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszt:
 - 1) usługi świadczonej przez podmiot specjalizujący się w działaniach mających na celu usunięcie bezprawnych treści z Internetu, polegającej na:
 - a) poinformowaniu administratora strony internetowej o bezprawnym charakterze zamieszczonych danych i wezwaniu go do ich usunięcia,
 - b) reprezentowaniu Ubezpieczonego względem administratora strony internetowej, aż do czasu całkowitego usunięcia powyższych danych z Internetu lub wyczerpania możliwości doprowadzenia do usunięcia powyższych danych z Internetu na skutek kategorycznej odmowy administratora strony internetowej lub braku jego reakcji na wezwanie;
 - 2) raportu z dokonanych czynności przygotowanego dla Ubezpieczonego przez podmiot, o którym mowa powyżej, po ich wykonaniu.



§ 5. Ochrona portfela i dokumentów

1. Jeżeli Ubezpieczony utraci portfel na skutek Włamania lub Rozboju, Colonnade pokryje koszty:
 - 1) zakupu nowego portfela;
 - 2) związane z wyrobieniem nowych Dokumentów oraz kart płatniczych lub kredytowych, w zastępstwie tych znajdujących się w utraconym portfelu.
2. Jeżeli w wyniku Zdarzenia zajdzie uzasadniona prawnie potrzeba wyrobienia nowych Dokumentów Ubezpieczonego, Colonnade pokryje koszty związane z wyrobieniem nowych Dokumentów oraz kart płatniczych lub kredytowych w zastępstwie utraconych.
3. Koszty, o których mowa w ust. 1 i 2, Colonnade pokryje w danym roku ubezpieczenia do wysokości Sumy Ubezpieczenia wynoszącej łącznie 1500 PLN, niezależnie od wariantu ubezpieczenia.
4. Niezależnie od ograniczeń odpowiedzialności, o których mowa w § 11, jeśli doszło do utraty portfela, Dokumentów bądź zaszła potrzeba wyrobienia nowych Dokumentów, o której mowa w § 5 ust. 2, Colonnade nie pokryje żadnych kosztów, jeżeli do Zdarzenia doszło w wyniku:
 - 1) świadomego niezgodnego z prawem działania Ubezpieczonego lub jego rażącego niedbalstwa bądź osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;

- 2) działań wojennych, zbrojnych, zamieszek, ataku terrorystycznego oraz konfiskaty przez władze;
 - 3) kradzieży portfela bez użycia siły lub zastraszania oraz zaginięcia portfela w nieznanych okolicznościach;
 - 4) zostawienia portfela w miejscu widocznym dla innych: w samochodzie, budynku oraz miejscu publicznym;
 - 5) upublicznienia Dokumentów z winy Ubezpieczonego.
5. Niezależnie od ograniczeń odpowiedzialności, o których mowa w § 11, w ramach zakresu „Ochrona portfela i dokumentów” Colonnade nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Ubezpieczonego w wyniku:
- 1) transakcji dokonanych kartami płatniczymi/kredytowymi oraz nieautoryzowanych przelewów bankowych;
 - 2) poniesienia jakichkolwiek innych kosztów niż określone w ust. 1 i 2;
 - 3) wykorzystania przez osobę trzecią czeków, pieniędzy, biletów, które znajdowały się w portfelu Ubezpieczonego.



§ 6. Pomoc assistance – ochrona danych osobowych

1. W ramach zakresu „Ochrona danych osobowych”, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, Colonnade zorganizuje i pokryje koszty dostępu do Panelu Klienta w serwisie internetowym chronpesel.pl i następujących usług:
 - 1) **Sprawdź, kto w ciągu 12 miesięcy wykorzystał Twój PESEL** – usługa polega na dostarczeniu raportu wygenerowanego z rejestru prowadzonego przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. na temat zapytań o numer PESEL Ubezpieczonego, które zgłoszone zostały w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Raport przekazywany Ubezpieczonemu obejmuje datę ujawnienia informacji z rejestru, dane podmiotu, któremu ujawniono informacje oraz wykaz ujawnionych danych.
 - 2) **Powiadomienie o użyciu Twojego numeru PESEL** – usługa polega na monitorowaniu użycia numeru PESEL Ubezpieczonego i przesyłaniu powiadomienia na adres poczty elektronicznej (za pomocą e-maila) oraz numer telefonu komórkowego (za pomocą SMS-a) Ubezpieczonego, gdy do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. wpłynie zapytanie o numer PESEL Ubezpieczonego. W powiadomieniu podawana jest nazwa instytucji składającej zapytanie o numer PESEL Ubezpieczonego oraz numer infolinii, pod którym Ubezpieczony jest w stanie uzyskać pomoc w wyjaśnieniu sprawy, jeśli istnieje podejrzenie, że zapytanie składane jest przez podmiot inny niż upoważniony przez Ubezpieczonego.
 - 3) **Powiadomienie o dopisaniu 24 h/dobę** – usługa polega na monitorowaniu użycia numeru PESEL Ubezpieczonego i przesyłaniu powiadomienia na adres poczty elektronicznej (za pomocą e-maila) oraz numer telefonu komórkowego (za pomocą SMS-a) Ubezpieczonego o dopisaniu, usunięciu lub zaktualizowaniu informacji gospodarczych

dotyczących numeru PESEL Ubezpieczonego w ramach rejestru prowadzonego przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A.

- 4) Indywidualny raport z wyników monitorowania** – usługa polega na comiesięcznym przysyłaniu na adres poczty elektronicznej (za pomocą e-maila) oraz na numer telefonu komórkowego (za pomocą SMS-a) Ubezpieczonego informacji podsumowującej, obejmującej:
- a)** ilość informacji przekazanych Ubezpieczonemu w wyniku realizacji usług: Powiadomienie o użyciu Twojego numeru PESEL oraz Powiadomienie o dopisaniu 24 h/dobę, a także
 - b)** w przypadku wyboru przez Ubezpieczonego złotego wariantu ubezpieczenia – ilość informacji przekazanych Ubezpieczonemu w wyniku realizacji usługi Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane.
- 5) Sprawdź, czy jesteś wpisany do Krajowego Rejestru Długów** – usługa polega na dostarczeniu raportu wygenerowanego z rejestru prowadzonego przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. na temat informacji gospodarczych o zobowiązaniach Ubezpieczonego przekazanych do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. Raport może zawierać informację pozytywną (o terminowej spłacie zobowiązania przez Ubezpieczonego albo o spłacie zobowiązania przez Ubezpieczonego z opóźnieniem wynoszącym mniej niż 30 dni) bądź negatywną (o braku spłaty zobowiązania przez Ubezpieczonego).
- 6)** Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane – usługa polega na monitorowaniu użycia danych osobowych Ubezpieczonego i przysyłaniu powiadomienia na adres poczty elektronicznej (za pomocą e-maila) oraz numer telefonu komórkowego (za pomocą SMS-a) Ubezpieczonego, gdy numer PESEL Ubezpieczonego pojawia się w nowych wpisach w rejestrze przedsiębiorców lub rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego (na podstawie informacji udostępnionych w Monitorze Sądowym i Gospodarczym) lub gdy dane dotyczące Ubezpieczonego w zakresie numeru telefonu komórkowego, adresu poczty elektronicznej lub adresu zamieszkania (obejmującego łącznie: miejscowość, ulicę, numer nieruchomości, numer lokalu) pojawiają się w nowych wpisach w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. Poniższa tabela określa dostępność usług opisanych w ust. 1 dla danych wariantów ubezpieczenia.

Usługa	Wariant brązowy	Wariant srebrny	Wariant złoty
1) Sprawdź, kto w ciągu 12 miesięcy wykorzystał Twój PESEL	1 raport w miesiącu	1 raport w miesiącu	1 raport w miesiącu
2) Powiadomienie o użyciu Twojego numeru PESEL	tak	tak	tak
3) Powiadomienie o dopisaniu 24 h/dobę	tak	tak	tak

Usługa	Wariant brązowy	Wariant srebrny	Wariant złoty
4) Indywidualny raport z wyników monitorowania	tak	tak	tak
5) Sprawdź, czy jesteś wpisany do Krajowego Rejestru Długów	nie	1 raport w miesiącu	1 raport w miesiącu
6) Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane	nie	nie	tak

3. Rozpoczęcie świadczenia wymienionych wyżej usług na rzecz Ubezpieczonego następuje po zawarciu przez niego stosownych umów zawieranych osobno z Krajowym Rejestrem Długów Biurem Informacji Gospodarczej S.A. (w zakresie usług świadczonych przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A.) oraz osobno z Kaczmarcki Group sp.j. (w zakresie usług świadczonych przez Kaczmarcki Group sp.j.). Zawarcie umów następuje w trakcie składania wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia zgodnie z § 2 ust. 2.
4. Zakres ubezpieczenia przysługującego Ubezpieczonemu, w tym wariant, określone są w Certyfikacie Ubezpieczenia.



§ 7. Pomoc prawnika i ochrona reputacji – obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia zdarzenia

1. Niezależnie od obowiązków określonych w § 8, w przypadku realizacji świadczeń opisanych w § 4, tj. „Pomoc prawnika” i „Ochrona reputacji”, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) uzyskać pisemną zgodę Ubezpieczyciela na ustanowienie określonego pełnomocnika, udzielić tej osobie pełnomocnictwa, poinformować ją o okolicznościach sprawy, wskazać dowody, udzielić niezbędnych informacji i dostarczyć niezbędne dokumenty; Ubezpieczyciel nie może odmówić udzielenia zgody bez racjonalnie uzasadnionych powodów);
 - 2) na żądanie Ubezpieczyciela informować go o stanie sprawy;
 - 3) jeżeli nie sprzeciwia się to obronie praw Ubezpieczonego:
 - a) na uzasadnione żądanie Ubezpieczyciela, uzasadnione okolicznościami sprawy i zasadnością roszczenia (szczególnie biorąc pod uwagę koszty postępowania), wytoczyć jedynie powództwo częściowe oraz wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do czasu prawomocnego rozstrzygnięcia co do powództwa częściowego,
 - b) wstrzymać się z dochodzeniem swych roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia postępowania toczącego się w innej sprawie, o ile może ono mieć znaczenie dla rozstrzygnięcia sporu,

- c) uzyskać zgodę Ubezpieczyciela na dokonanie wszelkich czynności skutkujących obowiązkiem poniesienia kosztów, w szczególności wniesienie pozwu i środków zaskarżenia, oraz unikać wszelkich działań, które mogłyby się przyczynić do nieuzasadnionego zwiększenia kosztów albo mogłyby utrudnić ich zwrot od strony przeciwnej,
 - d) przedłożyć Ubezpieczycielowi bez zbędnej zwłoki otrzymane od pełnomocnika, biegłych lub sądu rachunki, pokwitowania i dokumenty wykazujące poniesiony w związku ze Zdarzeniem koszt interwencji pełnomocnika.
2. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w niniejszym paragrafie i gdy naruszenie będzie miało wpływ na rozmiar odpowiedzialności Ubezpieczyciela, może on odmówić spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio je pomniejszyć.



§ 8. Szkody i tryb postępowania w przypadku zajścia zdarzenia

1. W razie wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a przed podjęciem innych działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym czynnym przez całą dobę, pod numerem telefonu **+48 22 483 39 72** (opłata za połączenie według stawek operatora).
2. Przy zgłoszeniu szkody Centrum Alarmowemu Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 2) numer Certyfikatu Ubezpieczenia;
 - 3) opis zaistniałego Zdarzenia i rodzaju koniecznej pomocy;
 - 4) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;
 - 5) inne informacje, jeżeli są niezbędne pracownikowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących Zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Colonnade i zakresu świadczeń;
 - 2) udzielić prawnikowi wskazanemu przez Centrum Alarmowe niezbędnych wyjaśnień, w razie konieczności także pełnomocnictwa, oraz udostępnić dokumenty dotyczące Zdarzenia;
 - 3) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel, innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe po zawiadomieniu o Zdarzeniu wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę; kontakt ze strony prawnika wyznaczonego przez Centrum Alarmowe nastąpi nie później niż w ciągu

dwa dni roboczych od zawiadomienia o Zdarzeniu – w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym.

4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej, Ubezpieczyciel może odmówić świadczenia usług, o których mowa w § 4 i § 5, jeżeli niedopełnienie obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności lub skutków Zdarzenia.
5. W przypadku świadczeń, o których mowa w § 5, Ubezpieczyciel spełni świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.



§ 9. Zmiany umowy ubezpieczenia

1. Colonnade ma prawo zmienić, w porozumieniu ze Stowarzyszeniem, warunki Umowy Ubezpieczenia.
2. O każdej zmianie warunków ubezpieczenia Colonnade poinformuje Ubezpieczonego za pośrednictwem Stowarzyszenia na piśmie bądź elektronicznie, o ile Ubezpieczony wskazał adres e-mail i wyraził zgodę na taką formę kontaktu, z 90-dniowym wyprzedzeniem. W takim przypadku Ubezpieczony będzie miał prawo do rezygnacji z ubezpieczenia przed wejściem w życie zmienionych warunków lub do jego kontynuacji w oparciu o nowe warunki.
3. Przeniesienie praw i obowiązków przysługujących Ubezpieczonemu na podstawie Umowy Ubezpieczenia wymaga pisemnej zgody Colonnade.



§ 10. Prawo zgłoszenia reklamacji

1. Ubezpieczony może zgłaszać reklamacje:
 - 1) pisemnie na adres siedziby Ubezpieczyciela bądź
 - 2) telefonicznie pod numer telefonu 22 276 26 00 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego) albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela lub
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
2. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile

zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail. Ponadto skargi można wnieść do:

- 1) Rzecznika Finansowego;
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
3. Niezależnie od powyższych uprawnień Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
4. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
5. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. lub Kaczmarek Group sp.j. powinny być kierowane bezpośrednio do, odpowiednio, Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. albo do Kaczmarek Group sp.j. Szczegółowe informacje w zakresie procedury reklamacyjnej stosowanej przez wymienione wyżej podmioty znajdują się w odpowiednich regulaminach lub ogólnych warunkach stosowanych przez te podmioty.



§ 11. Wyłączenia szczególów odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. W przypadku ochrony na wypadek nieautoryzowanych transakcji internetowych w ramach Zdarzeń ubezpieczeniem nie są objęte następujące towary:
 - 1) rośliny ani zwierzęta;
 - 2) metale szlachetne, biżuteria ani dzieła sztuki;
 - 3) dane cyfrowe lub do pobrania on-line (pliki mp3, zdjęcia, oprogramowanie);
 - 4) artykuły farmaceutyczne;
 - 5) zakupione w imieniu prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 6) niedopuszczone do obrotu na terenie RP.
2. W przypadku pomocy assistance – „Pomoc prawnika” i „Ochrona reputacji” opisanych w § 4 – Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - 1) nieterminowego dostarczenia przez Ubezpiezonego niezbędnej do analizy sprawy dokumentacji;
 - 2) sytuacji zaistniałych przed i po okresie ochrony wskazanym w polisie, a o których Ubezpieczony posiadał wiedzę;
 - 3) popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez Ubezpiezonego;
 - 4) umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpiezonego;
 - 5) postępowania przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami i sądami międzynarodowymi;
 - 6) związanych ze sporami Ubezpieczonych z Ubezpieczającym;

- 7) kiedy konieczność obrony interesów prawnych wynika ze zdarzenia, jakie miało miejsce przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności winien wiedzieć o jego wystąpieniu.
3. W przypadku pomocy assistance – „Pomoc prawnika” i „Ochrona reputacji” opisanych w § 4 – ochroną nie są objęte:
- 1) koszty ugodowego zakończenia sprawy, o ile koszty te nie odpowiadają proporcji, w jakiej uwzględnione zostały roszczenia stron, a także koszty, do których poniesienia Ubezpieczony nie był zobowiązany;
 - 2) koszty postępowania egzekucyjnego;
 - 3) koszty, do których poniesienia zobowiązana jest osoba inna niż Ubezpieczony;
 - 4) koszty wynikające z powództwa wzajemnego bądź zarzutu potrącenia podniesionych przez przeciwnika procesowego Ubezpieczonego, gdy obrona przed tymi zarzutami nie jest objęta ubezpieczeniem;
 - 5) grzywny, kary administracyjne lub sądowe, inne kary pieniężne, podatki oraz inne należności publicznoprawne;
 - 6) koszty powstałe w następstwie korzystania z usług osób nieuprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w tym zakresie;
 - 7) koszty powstałe w następstwie korzystania z usług osób nieposiadających prawa do wykonywania zawodu albo określonej czynności;
 - 8) koszty powstałe na polecenie Ubezpieczonego, ale bez zgody Ubezpieczyciela, które nie były konieczne do obrony praw Ubezpieczonego albo dotyczyły środków dowodowych nieistotnych z punktu widzenia przebiegu postępowania;
 - 9) koszty powstałe w związku ze świadomym udzieleniem przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji albo dostarczeniem sfałszowanych dokumentów;
 - 10) koszty powstałe w związku ze świadomym zatajeniem przez Ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej lub przebieg postępowania.
4. W przypadku pomocy assistance – „Pomoc prawnika” i „Ochrona reputacji” opisanych w § 4, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo odmowy spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego, jeśli:
- 1) nie ma racjonalnych szans korzystnego dla Ubezpieczonego załatwienia sprawy;
 - 2) obrona interesów Ubezpieczonego jest sprzeczna z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami;
 - 3) koszty obrony pozostają w znaczącej dysproporcji do zamierzonego skutku.
5. Decyzję o odmowie spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego z przyczyn wskazanych w ust. 4 Ubezpieczyciel zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Ubezpieczonemu.
6. Jeśli Ubezpieczonemu zarzucono popełnienie przestępstwa lub wykroczenia ust. 4 nie stosuje się.

7. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela, o którym mowa w ust. 5, może zlecić adwokatowi wybranemu zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU sporządzenie na koszt Ubezpieczyciela ekspertyzy dotyczącej przesłanek i zasadności decyzji Ubezpieczyciela. Opinia adwokata jest wiążąca dla stron.
8. W celu sporządzenia opinii opisanej w ust. 7 Ubezpieczyciel wyznaczy Ubezpieczonemu termin co najmniej jednomiesięczny. Jeśli w oznaczonym terminie Ubezpieczony nie dopełni swego obowiązku, świadczenie ubezpieczeniowe mu nie przysługuje. Wyznaczając termin, Ubezpieczyciel obowiązany jest poinformować Ubezpieczonego o skutkach związanych z bezskutecznym jego upływem.



§ 12. Wyłączenia ogólne odpowiedzialności ubezpieczyciela

Niezależnie od postanowień § 11 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa następujących Zdarzeń:

- 1) umyślnego działania Ubezpieczonego; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego świadczenie nie należy się, chyba że jego zapewnienie przez Ubezpieczyciela odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- 3) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
- 4) strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- 5) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;
- 6) pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie:
 - a) nietrzeźwości albo
 - b) po użyciu alkoholu lub
 - c) pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.



§ 13. Rezygnacja i odstąpienie

1. Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie, składając rezygnację przez platformę Ubezpieczającego eVIDA dostępną pod adresem internetowym: <https://bezpieczna-vida.e-insure.pl/> lub telefonicznie, kontaktując się z infolinią

pod numerem telefonu 22 276 26 00, lub pisemnie na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.

2. Ochrona wygaśnię ostatniego dnia okresu, za który należna była składka i w którym Ubezpieczyciel otrzymał oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.
3. Odstąpienie przez Ubezpieczonego od którejkolwiek z umów, o których mowa w § 6 ust. 3, oznacza jednoczesne odstąpienie od ubezpieczenia.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce w dniu 1 października 2022 roku.



Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiące podstawę prawną do ich przetwarzania. Jeżeli jest to niezbędne w związku z wyżej wymienionymi celami, w przypadku zbierania danych osobowych dotyczących stanu zdrowia podstawą do ich przetwarzania jest zgoda.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych dane osobowe związane z umową ubezpieczenia mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest

konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 528 51 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

COLONNADE

A FAIRFAX COMPANY

