



WARUNKI UBEZPIECZENIA DLA KLIENTÓW VELOFY.PL

Spis treści

DZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
§ 1. INFORMACJE OGÓLNE	4
§ 2. DEFINICJE	4
§ 3. PRZYSTĄPIENIE DO UBEZPIECZENIA	6
§ 4. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	6
§ 5. OKRES UBEZPIECZENIA	6
§ 6. ZAKRES UBEZPIECZENIA	7
DZIAŁ II. UBEZPIECZENIE URZĄDZENIA OD USZKODZENIA, ZNISZCZENIA LUB UTRATY	7
§ 7. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	7
§ 8. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	8
§ 9. SUMA UBEZPIECZENIA	9
§ 10. OBOWIĄZEK UTRZYMANIA I ZABEZPIECZENIA URZĄDZENIA	9
§ 11. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY	10
§ 12. USTALENIE WYSOKOŚCI ORAZ WYPŁATA ODSZKODOWANIA	11
DZIAŁ III. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM W TRAKCIE UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA	11
§ 13. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	11
§ 14. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	11
§ 15. SUMA GWARANCYJNA	12
§ 16. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY	12
§ 17. WYPŁATA ODSZKODOWANIA	13
DZIAŁ IV. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W TRAKCIE UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA	13
§ 18. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	13
§ 19. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	15
§ 20. SUMA UBEZPIECZENIA	15
§ 21. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU	15
§ 22. ZASADY WYPŁATY ŚWIADCZENIA	16
DZIAŁ V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	17
§ 23. OGÓLNE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	17
§ 24. SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA	17
§ 25. REGRES UBEZPIECZENIOWY	17
§ 26. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	18
ZAŁĄCZNIK 1 – OCENA PROCENTOWA STAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU	19

Nota informacyjna

Informacje na temat przesłanek wypłaty świadczeń z tytułu Twojej ochrony ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 7 ust. 1, ust. 4, ust. 6–12, § 10, § 11, § 13 ust. 1–3, § 16 ust. 2, § 17, § 18, § 21 ust. 3 i ust. 4, § 22.

Informacje na temat ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 3 ust. 6, § 5 ust. 3, ust. 5 i ust. 6, § 8, § 9 ust. 3 i ust. 5, § 11 ust. 3, ust. 4 i ust. 6, § 13 ust. 4 i ust. 5, § 14, § 15 ust. 3–5, § 16 ust. 3, § 18 ust. 6 lit. b) i c), ust. 7 lit. b), ust. 8 lit. b)–d), § 19, § 21 ust. 5 i ust. 6, § 22 ust. 4, ust. 7–10, § 23, § 25 ust. 4.

WARUNKI UBEZPIECZENIA DLA KLIENTÓW VELOFY.PL



Dział I. Postanowienia ogólne

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsze warunki ubezpieczenia (dalej: WU) zostały zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce oraz wprowadzone do obrotu z dniem 26 marca 2025 r.
2. Ochrona ubezpieczeniowa określona w WU udzielana jest przez Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział KRS pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
3. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień WU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień WU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

§ 2. Definicje

1. **Bagaż** – należące do Ubezpieczonego rzeczy, przewożone przez niego w trakcie Użytkowania Urządzenia.
2. **Beneficjent** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
3. **Casco** – nagłe zdarzenie, polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia wskutek zderzenia Urządzenia z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami.
4. **Kradzież z pokonaniem zabezpieczeń** – zabór Urządzenia w celu jego przywłaszczenia, dokonany przez sprawcę poza Miejscem ubezpieczenia, po pokonaniu Zabezpieczeń Urządzenia, w czasie gdy nie znajduje się ono pod bezpośrednią kontrolą Ubezpieczonego.
5. **Kradzież z włamaniem** – zabór Urządzenia z Miejsca ubezpieczenia, po uprzednim usunięciu siłą Zabezpieczenia, pokonaniu cyfrowych systemów zabezpieczenia, otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi (z pozostawieniem śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi) albo podrobionego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek Kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia, pojazdu lub w wyniku Rabunku.
6. **Miejsce ubezpieczenia** – miejsce na terenie Polski, w którym Ubezpieczony zamieszkuje czasowo lub na stałe, które nie pozostaje bez zamieszkania przez okres dłuższy niż 30 dni. Miejscem ubezpieczenia jest również piwnica, komórka lokatorska, pojazd mechaniczny, w którego wnętrzu znajduje się lub w którym jest przewożone ubezpieczone Urządzenie, jak również bagażnik przymocowany do pojazdu mechanicznego, do którego zostało przypięte Urządzenie.
7. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe, spowodowane czynnikami zewnętrznymi, niezależne od woli Ubezpieczonego i nieoczekiwane zdarzenie powodujące Uszkodzenie ciała lub śmierć. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się choroby oraz fizycznych obrażeń ciała Ubezpieczonego wynikających z przeciążenia, wysiłku.
8. **Osoba bliska** – współmałżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa; za osobę bliską uznaje się także Partnera.
9. **Partner** – osoba pełnoletnia, pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym pożyciu i prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, o ile ani ta osoba, ani Ubezpieczony nie pozostaje w tym samym czasie w związku małżeńskim ani we wspólnym pożyciu z inną osobą.
10. **Przepięcie** – nagła, nieprzewidziana i krótkotrwała zmiana napięcia w sieci elektrycznej, powodująca wzrost napięcia w sieci ponad jego maksymalną dopuszczalną wartość.
11. **Rabunek** – zabór ubezpieczonego Urządzenia w celu przywłaszczenia na skutek użycia przemocy bezpośrednio na Ubezpieczonym lub wskutek groźby natychmiastowego użycia przemocy, lub doprowadzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności albo stosowanie wyżej wymienionych środków przemocy bezpośrednio po dokonaniu zaboru Urządzenia w celu utrzymania się w jego posiadaniu.
12. **Sporty wysokiego ryzyka** – kolarstwo górskie, cyclotrial, kolarstwo artystyczne, BMX, MTB, jazda po mocno nachylonych stokach, freeride, kolarstwo przełajowe, skating, freestyle scootering, kolarstwo grawitacyjne za pomocą specjalnie przystosowanego do tego celu Urządzenia, akrobacje.

- 13. Szkoda** – Szkoda osobowa lub Szkoda rzeczowa.
- 14. Szkoda całkowita** – uszkodzenie Urządzenia w takim zakresie, że koszty naprawy przekraczają 80% jego wartości według stanu na dzień powstania szkody.
- 15. Szkoda osobowa** – śmierć, Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia.
- 16. Szkoda rzeczowa** – uszkodzenie, utrata lub zniszczenie mienia.
- 17. Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe upośledzenie czynności organizmu wskazane w Załączniku 1 do WU, doznane przez Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.
- 18. Ubezpieczający** – Open Group sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (87-100), ul. Szosa Chełmińska 177-181, która zawarła Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
- 19. Ubezpieczony** – właściciel Urządzenia lub jego Osoba bliska upoważniona przez właściciela Urządzenia do Użytkowania Urządzenia, mająca miejsce stałego zamieszkania na terytorium Polski.
- 20. Ubezpieczyciel** – Colonnade Insurance S.A. z siedzibą: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział KRS pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
- 21. Udział własny** – określona procentowo w certyfikacie część odszkodowania, którą Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.
- 22. Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie WU.
- 23. Urządzenie** – ubezpieczona na podstawie Umowy ubezpieczenia hulajnoga elektryczna lub rower (w tym rower elektryczny) w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. 2021.450 – t.j. z późn. zm.).
- 24. Uszkodzenie ciała** – uraz ciała spowodowany Nieszczęśliwym wypadkiem w trakcie Użytkowania Urządzenia, mającym miejsce w okresie ubezpieczenia.
- Za uszkodzenie ciała nie uznaje się:
- a) Choroby, chyba że jest ona następstwem Nieszczęśliwego wypadku,
 - b) zespołu stresu pourazowego,
 - c) zaburzenia psychicznego niepozostającego w bezpośrednim związku z uszkodzeniami ośrodkowego układu nerwowego,
 - d) każdego występującego naturalnie stanu chorobowego lub procesu zwyrodnieniowego,
 - e) stanu wywołanego czynnikiem cechującym się stopniowym działaniem.
- 25. Użytkowanie Urządzenia** – kierowanie Urządzeniem podczas jazdy, jak również wsiadanie i zsiadanie z Urządzenia oraz prowadzenie Urządzenia przez Ubezpieczonego.
- 26. Wartość rynkowa Urządzenia** – rynkowa cena Urządzenia możliwa do uzyskania w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, według stanu z dnia zajścia Szkody.
- 27. Wybuch (eksplozja, implozja)** – gwałtowne wydzielenie się dużych ilości energii, któremu towarzyszy nagły wzrost temperatury i ciśnienia oraz emisja promieniowania i fal akustycznych.
- 28. Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na uczestniczeniu w treningach, obozach, zawodach sportowych (z wyłączeniem uprawiania sportu w celach zarobkowych, w tym zawodowo).
- 29. Wyposażenie** – następujące elementy wyposażenia Urządzenia: oświetlenie, bagażnik, koszyk, koszyk na bidon, dzwonek, błotniki, lustro, stopka, siodełko, przyczepka rowerowa zamontowane do Urządzenia w taki sposób, że ich demontaż wymaga użycia narzędzi.
- 30. Zabezpieczenie** – zapięcie do Urządzenia, którego celem jest zabezpieczenie go przed utratą, w czasie gdy jest pozostawione poza kontrolą Ubezpieczonego, poprzez przymocowanie do stałych elementów otoczenia.
- 31. Zaburzenia i choroby psychiczne** – jednostki chorobowe sklasyfikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób ICD-10 jako choroby psychiczne, oznaczone symbolem F00-F99.
- 32. Zalanie** – wydostanie się pary, wody lub innej cieczy w wyniku uszkodzenia sieci wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej, lub urządzeń gospodarstwa domowego, samoczynnego uruchomienia się przeciwpożarowych instalacji tryskaczowych. Przez zalanie nie rozumie się zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych.
- 33. Zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz ma w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.
- 34. Zapadanie się ziemi** – obniżanie się powierzchni terenu w wyniku zaważenia się pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu, bez jakiegokolwiek ingerencji człowieka.
- 35. Zawodowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych, wykonywane stale jako zawód.

36. Zdarzenie losowe – następujące, nieprzewidywalne zdarzenie, zachodzące niezależnie od woli Ubezpieczonego:

- a) osunięcie lub Zapadanie się ziemi,
- b) powódź,
- c) Zalanie,
- d) pożar,
- e) Przepięcie,
- f) trzęsienie ziemi,
- g) uderzenie pioruna,
- h) upadek masztów, drzew, dźwigów, kominów i innych budowli na Urządzenie spowodowany przez silny wiatr, wady konstrukcyjne, wady eksploatacyjne, zużycie materiału lub działalność osób trzecich,
- i) upadek statku powietrznego,
- j) Wybuch.

§ 3. Przystąpienie do ubezpieczenia

1. Przystąpienie Ubezpieczonego do Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku złożonego za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
2. Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia potwierdza się certyfikatem.
3. Ubezpieczyciel doręcza certyfikat na adres e-mail podany przez osobę składającą wniosek.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie informacje, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na piśmie. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać Ubezpieczyciela o zmianach tych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości.
7. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim.
8. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia WU przekazywane są Ubezpieczającemu. Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu WU przed jego przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia.
9. Wszelkie zmiany Umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ubezpieczonego jednorazowo, w dniu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, za cały okres ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od wysokości sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia oraz wybranego zakresu ubezpieczenia.

§ 5. Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia wynosi 12, 24 lub 36 miesięcy i jest określony w certyfikacie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w certyfikacie, nie wcześniej niż następnego dnia po opłaceniu składki.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
 - b) dla danego ryzyka – z dniem wyczerpania limitu świadczeń / sumy ubezpieczenia / sumy gwarancyjnej określonej dla danego ryzyka,
 - c) z dniem śmierci Ubezpieczonego,
 - d) z dniem utraty Urządzenia,
 - e) z chwilą wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą,
 - f) z dniem zbycia Urządzenia,

- g) z dniem zajęcia Urządzenia w toku postępowania egzekucyjnego,
 - h) z dniem wystąpienia przez Ubezpieczonego z ubezpieczenia,
- w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest on przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
 5. Jeśli Ubezpieczający, przy zawarciu Umowy ubezpieczenia lub w trakcie jej trwania, przedstawi Ubezpieczycielowi jakiegokolwiek oświadczenie, co do którego będzie miał świadomość, że nie jest prawdziwe, Ubezpieczyciel będzie miał prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
 6. Ubezpieczony, przystępując do Umowy ubezpieczenia, zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które zostanie zapytany w formularzu przystąpienia. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem zdania poprzedniego nie zostały podane do jego wiadomości.
 7. Ubezpieczony ma prawo wystąpić z ubezpieczenia w terminie 30 dni od przystąpienia do niego, poprzez przesłanie wypowiedzenia w formie pisemnej do Ubezpieczyciela.
 8. Wystąpienie z ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 9. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem na koniec miesiąca, bez podania przyczyn, poprzez przesłanie wypowiedzenia w formie pisemnej do Ubezpieczyciela.
 10. Pisemne oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia lub jego wypowiedzeniu należy przesłać:
 - a) na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - b) na adres e-mail: bok@colonnade.pl.

§ 6. Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - a) ubezpieczenie Urządzenia od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty,
 - b) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w trakcie Użytkowania Urządzenia,
 - c) ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków w trakcie Użytkowania Urządzenia.
2. Za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o Wyczynowe uprawianie sportu.
3. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na terytorium Europy.



Dział II. Ubezpieczenie Urządzenia od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty

§ 7. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem objęte jest Urządzenie w trakcie jego Użytkowania przez Ubezpieczonego lub w trakcie przechowywania w Miejscu ubezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 10–12.
2. Ubezpieczeniem może zostać objęte Urządzenie nie starsze niż 6 lat.
3. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą zostać objęte także Wyposażenie i Bagaż w zakresie utraty, uszkodzenia lub zniszczenia, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9.
4. Bagaż jest objęty ubezpieczeniem, w czasie gdy znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.
5. Przedmiot ubezpieczenia wskazany jest w certyfikacie.
6. Ubezpieczenie obejmuje utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Urządzenia na skutek:
 - a) Zdarzenia losowego, akcji ratowniczej w związku ze Zdarzeniami losowymi,
 - b) umyślnego uszkodzenia lub zniszczenia Urządzenia wyrządzonego przez osobę trzecią, która nie zamieszkuje z Ubezpieczonym,
 - c) Casco.
7. Ubezpieczenie obejmuje utratę Urządzenia na skutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń oraz Rabunku.
8. Ubezpieczenie obejmuje utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Wyposażenia i Bagażu na skutek:
 - a) Zdarzenia losowego, akcji ratowniczej w związku ze Zdarzeniami losowymi,
 - b) Rabunku,
 - c) Casco.

9. Odszkodowanie za utratę Wyposażenia i Bagażu na skutek Rabunku zostanie wypłacone tylko w przypadku jednoczesnej utraty Urządzenia.
10. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki dotyczące zabezpieczenia Urządzenia:
- a) zastosowano Zabezpieczenie o klasie/poziomie ochrony zgodnym z poniższą tabelą:

Suma ubezpieczenia	Rodzaj minimalnych Zabezpieczeń
Do 3000 zł	zapięcie na linkę spiralną o grubości minimum 12 mm, pancerną
	zabezpieczenie składane
	łańcuch o grubości minimum 5 mm z zamkiem
	zapięcie kabłąkowe (U-lock) z zamkiem
Powyżej 3000 zł	łańcuch z utwardzanej stali o grubości minimum 8 mm z zamkiem
	zapięcie kabłąkowe (U-lock) ze stali z podwójnie blokowanym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej
	zabezpieczenie składane o grubości minimum 5 mm

- b) Urządzenie zostało prawidłowo zamocowane za pomocą Zabezpieczenia do stojaka rowerowego lub innego stałego, nieruchomego obiektu w sposób, który uniemożliwia zabór Urządzenia bez przecięcia Zabezpieczenia lub elementu Urządzenia;
- c) klucze lub szyfry do Zabezpieczenia są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
11. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu Kradzieży z włamaniem, jeśli Urządzenie jest przechowywane w pojeździe mechanicznym lub bagażniku przymocowanym do pojazdu mechanicznego w taki sposób, że zdjęcie roweru z bagażnika wymaga użycia klucza lub odblokowania zamka szyfrowego.
12. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu Kradzieży z włamaniem, jeśli Miejsce ubezpieczenia (inne niż pojazd mechaniczny), w którym znajduje się Urządzenie, jest zabezpieczone w następujący sposób:
- a) sufity, ściany, podłogi, dachy są wykonane z trwałych materiałów, których nie da się zniszczyć bez użycia siły lub narzędzi;
- b) wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach, dachach, drzwiach są tak zamknięte, aby osoby nieuprawnione nie mogły dostać się do Miejsca ubezpieczenia inaczej niż z użyciem siły lub narzędzi;
- c) wszystkie drzwi zewnętrzne są zamknięte na co najmniej jeden Zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

§ 8. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Oprócz ogólnych ograniczeń odpowiedzialności wymienionych w § 23 ubezpieczeniem nie są objęte Szkody powstałe wskutek:
- a) Użytkowania Urządzenia na drodze publicznej przez osobę, która nie ukończyła 18. roku życia, bez posiadania uprawnień do poruszania się Urządzeniem po drogach publicznych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody;
- b) obsługi, konserwacji, używania i przechowywania Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami producenta;
- c) kradzieży Urządzenia, które zostało pozostawione przez Ubezpieczonego poza Miejscem ubezpieczenia bez Zabezpieczenia, lub utraty Urządzenia, jeżeli ta utrata nie wynika z Kradzieży z włamaniem, Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń lub Rabunku;
- d) Kradzieży z włamaniem, Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, Rabunku, których Ubezpieczony nie zgłosił policji;
- e) kradzieży Urządzenia;
- f) kradzieży samego Wyposażenia lub Bagażu;
- g) uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Wyposażenia lub Bagażu, chyba że zostały objęte ochroną ubezpieczeniową za zapłatą dodatkowej składki;
- h) uszkodzenia lub utraty baterii elektrycznej Urządzenia;
- i) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
- j) utraty Urządzenia wskutek decyzji administracyjnej;
- k) prowadzenia prac budowlanych, remontowych, montażowych lub instalacyjnych w Miejscu ubezpieczenia;

- l) działania na Urządzenie wibracji, hałasu, ciepła, drgań, wilgoci, pleśni, grzyba, bakterii, wirusów, pyłu, sadzy i dymu;
 - m) powolnego działania na Urządzenie czynników atmosferycznych, termicznych, chemicznych i biologicznych;
 - n) zachowania zwierząt, które należą do Ubezpieczonego lub osób z nim zamieszkujących;
 - o) naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków związanych z utrzymaniem i zabezpieczeniem Urządzenia, określonych w § 10.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte Szkody:
- a) których wartość nie przekracza Udziału własnego;
 - b) w ogumieniu, chyba że powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części Urządzenia wskutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - c) w wyniku których nie jest możliwe zidentyfikowanie ubezpieczonego Urządzenia;
 - d) powstałe w Bagażu wskutek jego przewożenia innymi niż Urządzenie środkami komunikacji;
 - e) powstałe w Bagażu, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem oraz uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje uszkodzenia lub utraty części Urządzenia na skutek ich normalnego zużycia w związku z eksploatacją Urządzenia.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za uszkodzenia Urządzenia mające charakter wyłącznie estetyczny, które nie mają wpływu na poprawną eksploatację Urządzenia, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, zabrudzenia, ślady korozji lub utleniania, odpryski, przebarwienia, zarysowania, pęknięcia (mikrouszkodzenia), rozszczelnienia, kurczenie się lub rozciąganie.
5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za uszkodzenie, utratę lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia spowodowane przez zdarzenia inne niż wymienione w § 7 ust. 6–8.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte wymienne nośniki danych ani żadnego rodzaju materiały eksploatacyjne.
7. Dodatkowo Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek Kradzieży z włamaniem do pojazdu mechanicznego, którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych.
8. Ponadto Umową ubezpieczenia nie są objęte:
- a) przedmioty ze srebra, złota i platyny ani biżuteria, futra;
 - b) kamienie szlachetne, syntetyczne, szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale);
 - c) rękopisy i dokumenty, instrumenty muzyczne (z wyjątkiem gitary klasycznej, fletu prostego i harmonijki ustnej), dzieła sztuki, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej;
 - d) pieniądze ani inne środki płatnicze, papiery wartościowe, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, bilety na przejazdy środkami komunikacji;
 - e) broń;
 - f) butle gazowe;
 - g) przedmioty służące działalności zarobkowej lub gospodarczej;
 - h) sprzęt elektroniczny inny niż notebook, telefon komórkowy, tablet, aparat fotograficzny;
 - i) przyczepy rowerowe ani inne środki transportu;
 - j) inny niż Urządzenie specjalistyczny sprzęt sportowy używany do Wyczynowego uprawiania sportu.

§ 9. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia dla Urządzenia określana jest przez Ubezpieczonego w momencie przystępowania do ubezpieczenia w wysokości odpowiadającej wartości Urządzenia w dniu przystąpienia do ubezpieczenia, jednak nie może przekroczyć 20 000 zł i jest wskazana w certyfikacie.
2. Suma ubezpieczenia dla Wyposażenia, Bagażu określana jest przez Ubezpieczonego w momencie przystępowania do ubezpieczenia i jest wskazana w certyfikacie.
3. Suma ubezpieczenia określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań i zrealizowanych świadczeń.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
5. Udział własny Ubezpieczonego w każdej Szkodzie z tytułu zdarzeń określonych w § 7 ust. 6–8 wynosi 5% sumy ubezpieczenia.

§ 10. Obowiązek utrzymania i zabezpieczenia Urządzenia

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - a) przestrzegania zaleceń producenta, w szczególności w zakresie warunków eksploatacji i obsługi Urządzenia;

- b) utrzymywania Urządzenia w należytym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii Urządzenia, serwisowania, bieżącej konserwacji oraz dokonywania okresowych przeglądów technicznych i okresowych kontroli – zgodnie z przepisami prawa i wymogami producenta;
 - c) bieżącego utrzymania i konserwacji Zabezpieczeń Urządzenia.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia Urządzenia niebędącego pod jego bezpośrednią kontrolą poprzez spełnienie warunków wskazanych w § 7 ust. 10–12.

§ 11. Postępowanie w razie zaistnienia Szkody

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest:
- a) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Urządzenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - b) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania Szkody lub uzyskania o niej wiadomości, poinformować o zdarzeniu Ubezpieczyciela; w tym celu należy dostarczyć wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia roszczenia, dostępny na stronie www.colonnade.pl/zglos-szkode w sekcji Programy Partnerskie / Affinity – **Ubezpieczenie roweru, hulajnog elektrycznej „Velofy”**. Zgłoszenie Szkody oraz dokumenty dotyczące Szkody mogą być przekazane w kopiach na adres e-mail szkody@colonnade.pl lub w formie pisemnej do Ubezpieczyciela na adres:
Dział Likwidacji Szkód
Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce
ul. Prosta 67
00-838 Warszawa
 - c) dostarczyć Ubezpieczycielowi czytelny dokument zakupu wraz z danymi identyfikującymi Urządzenie, Wyposażenie oraz Zabezpieczenie (paragon, faktura lub karta gwarancyjna);
 - d) dostarczyć Ubezpieczycielowi posiadane dowody wystąpienia Szkody i poniesionych kosztów oraz – o ile zostały wykonane – zdjęcia uszkodzonego Urządzenia, Wyposażenia oraz Bagażu, miejsca powstania Szkody i Zabezpieczeń;
 - e) w razie wypadku drogowego – zebrać i przekazać Ubezpieczycielowi dane pojazdów uczestniczących w wypadku, osób uczestniczących w wypadku kierujących innymi pojazdami, numer polisy i nazwę zakładu ubezpieczeń, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC osoby odpowiedzialnej za zaistnienie wypadku;
 - f) w przypadku Szkody polegającej na utracie Urządzenia wraz z Wyposażeniem lub Bagażem wskutek Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku – niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, zgłosić ten fakt policji oraz uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia (raport policji), w którym wyszczególniono informacje o marce, modelu oraz, o ile to możliwe, numerze seryjnym utraconego Urządzenia;
 - g) nie podejmować naprawy uszkodzonych przedmiotów bez uprzedniego udokumentowania zakresu uszkodzenia i poniesionej Szkody;
 - h) w przypadku utraty Wyposażenia lub Bagażu w czasie trwania akcji ratowniczej, o której mowa w § 7 ust. 8 lit. a), uzyskać od odpowiednich służb przeprowadzających akcję ratowniczą pisemne potwierdzenie utraty Wyposażenia lub Bagażu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów;
 - i) w razie utraty oraz całkowitego lub częściowego zniszczenia Wyposażenia lub Bagażu w wyniku Zdarzenia losowego – uzyskać u odpowiednich władz pisemne potwierdzenie zaistniałego zdarzenia oraz sporządzić wykaz utraconych przedmiotów;
 - j) dostarczyć spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku ich nabycia oraz dokumenty i wyjaśnienia dotyczące okoliczności, charakteru i rozmiaru Szkody.
2. Jeśli dostarczone informacje nie są wystarczające do wyjaśnienia okoliczności zdarzenia i ustalenia odpowiedzialności, Ubezpieczyciel może zażądać dostarczenia innych informacji, dokumentów o zdarzeniu i jego skutkach niezbędnych w procesie likwidacji Szkody.
3. Niewypełnienie przez Ubezpieczonego obowiązków związanych ze zgłoszeniem Szkody i współpracą z Ubezpieczycielem może mieć wpływ na wydłużenie procesu likwidacji Szkody oraz ustalenie należnego mu odszkodowania.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku terminowego zawiadomienia o Szkodzie Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o odzyskaniu utraconego Urządzenia, Wyposażenia lub Bagażu.
6. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku ratowania Urządzenia, zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

§ 12. Ustalenie wysokości oraz wypłata odszkodowania

1. Ustalenie zasadności roszczenia następuje na podstawie przedłożonej przez Ubezpieczonego dokumentacji potwierdzającej zajście zdarzenia.
2. W przypadku częściowego uszkodzenia Urządzenia lub Wyposażenia kwota odszkodowania ustalana jest na podstawie:
 - a) rachunków za naprawę lub
 - b) przedstawionej przez Ubezpieczonego kalkulacji kosztów naprawy, lub
 - c) wyceny przeprowadzonej przez Ubezpieczyciela.
3. Wysokość odszkodowania ustala się według cen usług, części i materiałów obowiązujących na lokalnym rynku.
4. Jeśli części nie są już produkowane lub dostępne, to odszkodowanie ustala się na podstawie średnich cen części o analogicznych parametrach.
5. Odszkodowanie wypłaca się w złotych polskich w kwocie odpowiadającej wysokości Szkody, przy czym odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia.
6. W przypadku Szkody całkowitej bądź Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń, Kradzieży z włamaniem, Rabunku Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w kwocie odpowiadającej Wartości rynkowej Urządzenia na dzień powstania Szkody, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia.
7. Wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Bagażu ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wartości przedmiotu Szkody bądź w razie braku takiego udokumentowania – według przeciętnej wartości przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, ustalonej na podstawie cen detalicznych w dniu ustalania odszkodowania, jednak nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w certyfikacie. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, amatorskiej.
8. W odniesieniu do ubezpieczenia Bagażu wysokość Szkody według kosztów naprawy ustala się odpowiednio do rzeczywistych uszkodzeń, według przeciętnych cen zakładów usługowych lub udokumentowanych rachunkiem naprawy.



Dział III.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w trakcie Użytkowania Urządzenia

§ 13. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym w trakcie Użytkowania Urządzenia.
2. Ubezpieczyciel w granicach odpowiedzialności wskazanej w ust. 1 pokryje wartość roszczeń osoby trzeciej wobec Ubezpieczonego, do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w certyfikacie, z zastrzeżeniem § 15 ust. 3.
3. W granicach sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel pokryje ponadto wszelkie koszty i wydatki poniesione przez Ubezpieczonego w związku z obroną przed roszczeniami, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczyciela na ich poniesienie.
4. Ubezpieczyciel nie jest związany dokonaniem, bez jego uprzedniej pisemnej zgody, przez Ubezpieczonego uznaniem roszczenia osoby trzeciej, propozycją ugody ani zaspokojeniem roszczenia.
5. Ubezpieczony musi powiadomić Ubezpieczyciela niezwłocznie po uzyskaniu informacji o każdym zdarzeniu w związku z Użytkowaniem Urządzenia mogącym skutkować jego odpowiedzialnością cywilną z tytułu Szkody osobowej lub Szkody rzeczowej. W razie naruszenia tego obowiązku przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 14. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Oprócz ogólnych ograniczeń odpowiedzialności wymienionych w § 23 w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w trakcie Użytkowania Urządzenia Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli roszczenia podnoszone wobec Ubezpieczonego wynikają:
 - a) z wykonywania czynności zawodowych lub z jakiegokolwiek umowy (chyba że odpowiedzialność ta istniałaby niezależnie do tego, czy jest przewidziana umową, czy też nie);
 - b) z Użytkowania Urządzenia na drodze publicznej przez osobę, która nie ukończyła 18. roku życia, bez posiadania uprawnień do poruszania się Urządzeniem po drogach publicznych;
 - c) z kar umownych, kar pieniężnych, kar lub opłat o charakterze karnym.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody:
 - a) polegające na zniszczeniu lub zanieczyszczeniu elementów środowiska naturalnego;

- b) powstałe w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych oraz zbiorach kolekcjonerskich jakiegokolwiek rodzaju;
 - c) wyrządzone Osobom bliskim Ubezpieczonego;
 - d) wyrządzone przez Ubezpieczonego umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - e) za które Ubezpieczony lub Osoba bliska są odpowiedzialni wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej lub wobec osoby trzeciej.
3. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje swoim zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy Urządzeń podlegających obowiązkowi rejestracji lub obowiązkowi ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ich posiadaczy.
4. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje roszczeń wynikających z utraconych korzyści ani wyrządzonych przez Ubezpieczonego szkód innych niż wynikające z Użytkowania Urządzenia.

§ 15. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna wskazana jest w certyfikacie.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla Szkód osobowych i rzeczowych.
3. W granicach sumy gwarancyjnej odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zadośćuczynienia ograniczona jest do wysokości 5000 zł.
4. W granicach sumy gwarancyjnej odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu szkód spowodowanych zapaleniem się baterii elektrycznej Urządzenia ograniczona jest do 20% sumy gwarancyjnej.
5. Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań.

§ 16. Postępowanie w razie zaistnienia Szkody

1. W celu zgłoszenia Szkody należy wypełnić formularz zgłoszenia dostępny na stronie www.colonnade.pl/zglos-szkode w sekcji Programy Partnerskie / Affinity – **Ubezpieczenie roweru, hulajnog i elektrycznej „Velofy”**. Zgłoszenie Szkody oraz dokumenty dotyczące Szkody mogą być przekazane w kopiach na adres e-mail szkody@colonnade.pl lub przesłane w formie pisemnej do Ubezpieczyciela na adres:

Dział Likwidacji Szkód
Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce
ul. Prosta 67
00-838 Warszawa

2. W razie zaistnienia Szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - a) użycia dostępnych mu środków w celu zapobiegnięcia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - b) powiadomienia Ubezpieczyciela niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego, w sposób opisany w ust. 1 i 2, oraz:
 - i. przekazania informacji o okolicznościach i przyczynach Szkody, starania się o ustalenie świadków Szkody oraz stosowania się do zaleceń Ubezpieczyciela,
 - ii. złożenia dokumentów dotyczących okoliczności zdarzenia oraz własnego oświadczenia odnośnie do swojej odpowiedzialności za Szkodę,
 - iii. poinformowania Ubezpieczyciela, w przypadku gdy przeciwko Ubezpieczonemu zostało wszczęte jakiegokolwiek postępowanie związane z dochodzeniem roszczenia;
 - c) umożliwienia Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;
 - d) udzielenia na wniosek Ubezpieczyciela dodatkowych wyjaśnień i dostarczenia posiadanych dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego;
 - e) przekazania Ubezpieczycielowi orzeczenia sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym Ubezpieczycielowi zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego;
 - f) niepodejmowania bez zgody Ubezpieczyciela działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia, lub do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną pod rygorem odmowy albo odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania.
3. Ubezpieczyciel uprawniony jest do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub jego odmowy w przypadku naruszenia któregośkolwiek z wyżej wymienionych obowiązków, o ile naruszenie to wpłynęło na wystąpienie lub zwiększenie rozmiarów Szkody albo uniemożliwiło ustalenie zasadności i wysokości roszczenia.

§ 17. Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia lub na podstawie zawartej ugody, lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust. 1, w granicach sumy gwarancyjnej, Ubezpieczyciel jest również zobowiązany do:
 - a) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Ubezpieczyciela do ustalenia okoliczności i rozmiaru Szkody;
 - b) zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu ratowania mienia, zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - c) poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze cywilnym prowadzonym zgodnie z zaleceniami Ubezpieczyciela;
 - d) pokrycia kosztów obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu jako sprawcy Szkody wszczęte postępowanie karne.



Dział IV. Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków w trakcie Użytkowania Urządzenia

§ 18. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w WU następstwa Nieszczęśliwych wypadków w trakcie Użytkowania Urządzenia przez Ubezpieczonego, który nie ukończył 80 lat.
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu następstw Nieszczęśliwych wypadków i zapewni Ubezpieczonemu opisane poniżej świadczenia, pod warunkiem że w momencie Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony miał założony kask, chyba że jego brak nie miał wpływu na zaistnienie i zakres następstw Nieszczęśliwego wypadku.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące skutki Nieszczęśliwych wypadków:
 - a) Trwały uszczerbek na zdrowiu,
 - b) śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.
4. Ponadto w ramach ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel zapewnia:
 - a) świadczenie szpitalne,
 - b) świadczenie z tytułu złamania,
 - c) zwrot kosztów przekwalifikowania zawodowego,
 - d) zwrot kosztów pogrzebu,
 - e) zwrot kosztów zakupu wózka inwalidzkiego oraz kosztów zakupu lub naprawy środków ortopedycznych i pomocniczych,
 - f) świadczenie z tytułu uciążliwego leczenia.

5. Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku

W przypadku gdy Ubezpieczony dozna Uszkodzenia ciała w trakcie Użytkowania Urządzenia, które w ciągu dwóch lat, jako jedyna i niezależna od innych czynników przyczyna, doprowadzi do śmierci, Ubezpieczyciel wypłaci Beneficjentowi świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.

6. Świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu

- a) W przypadku gdy Ubezpieczony dozna Uszkodzenia ciała w trakcie Użytkowania Urządzenia, które jako jedyna i niezależna od innych czynników przyczyna doprowadzi do Trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości określonej w załączniku do WU – Ocena procentowa trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- b) Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu wygasa po wypłaceniu 100% sumy ubezpieczenia z tego zakresu.
- c) Jeżeli w wyniku zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony dozna kilku Uszkodzeń ciała określonych w załączniku do WU – Ocena procentowa stałego uszczerbku na zdrowiu, łączne świadczenie może wynieść maksymalnie 100% sumy ubezpieczenia.
- d) Jeżeli Ubezpieczony jest leworęczny, wartości świadczeń określone w załączniku do WU – Ocena procentowa stałego uszczerbku dla ręki prawej, stosuje się do ręki lewej i na odwrót.
- e) W przypadku wypłaty świadczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu, do wysokości limitu wskazanego w certyfikacie, odszkodowanie za uszkodzony kask, gdy w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem doszło do uszkodzenia kasku, które uniemożliwia jego dalsze użytkowanie.

- f) W przypadku wypłaty świadczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu, do wysokości limitu wskazanego w certyfikacie, koszty odzieży rowerowej należącej do Ubezpieczonego, która jest używana wyłącznie podczas jazdy na Urządzeniu: koszulka, spodnie, spodenki, kurtka/bluza, rękawice rowerowe, ochraniacze, okulary przeciwsłoneczne, obuwie, gdy w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem doszło do ich uszkodzenia, które uniemożliwia ich dalsze użytkowanie.

7. Świadczenie szpitalne

- a) W przypadku gdy Ubezpieczony zostanie przyjęty do szpitala wskutek Uszkodzenia ciała, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemuienne świadczenie w wysokości określonej w certyfikacie, za każdą pełną dobę hospitalizacji do maksymalnie 90 dni. Świadczenie to będzie podwojone za każdą pełną dobę hospitalizacji w dniu ustawowo wolnym od pracy oraz za każdą pełną dobę przebywania na Oddziale Intensywnej Opieki Medycznej (ale nie dłużej niż za 5 dób pobytu).
- b) Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia w przypadku:
- leczenia chorób psychicznych, niezależnie od ich rodzaju,
 - rehabilitacji, rekonwalescencji,
 - pobytu w szpitalach psychiatrycznych, oddziałach psychiatrycznych, hospicjach, domach opieki, domach pomocy społecznej, sanatoriach, uzdrowiskach,
 - badań, zabiegów i leczenia o charakterze wyłącznie kosmetycznym,
 - hospitalizacji rozpoczętej po 180. dniu od daty doznania Uszkodzenia ciała.

8. Złamania

- a) W przypadku gdy Ubezpieczony dozna Złamania kości, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie podane w poniższej tabeli świadczeń do wysokości sumy ubezpieczenia.

Rodzaj złamania	Świadczenie wyrażone jako procent sumy ubezpieczenia
1) kość biodrowa, miednica (z wyjątkiem kości ogonowej), udo, pięta	30%
2) podudzie, obojczyk, kostka, łokieć, ramię lub przedramię, nadgarstek, kręgosłup (kręgi z wyłączeniem kości ogonowej), żuchwa, mózgowiaszka	20%
3) łopátka, rzepka, mostek, dłoń (z wyłączeniem palców i nadgarstka), stopa (z wyłączeniem palców i pięt)	10%
4) żebro lub żebra, twarzoczaszka, kość ogonowa, szczęka, nos, palec lub palce u dłoni i stóp	8%

- b) W przypadku gdy jeden Nieszczęśliwy wypadek skutkuje więcej niż jednym Złamaniem kości, wartości świadczeń kumulują się, z tym że Ubezpieczyciel nie zapłaci kwoty przewyższającej 100% sumy ubezpieczenia.
- c) W przypadku gdy Ubezpieczonemu wypłacono świadczenie z tytułu Złamania kości, a to samo Uszkodzenie ciała skutkuje Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu, o którym mowa w ust. 6, wszelkie świadczenia wypłacone z tytułu Złamania kości zostaną zaliczone na poczet świadczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- d) Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia w przypadku:
- złamania patologicznego, przeciążeniowego, marszewego (złamania szczelinowatego),
 - złamań kości wynikających z osteoporozy.

9. Zwrot kosztów przekwalifikowania zawodowego

- a) Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego wypadku w trakcie Użytkowania Urządzenia Ubezpieczony poniósł koszty przekwalifikowania zawodowego na terytorium Polski, Ubezpieczyciel dokona zwrotu tych kosztów do wysokości 15% sumy ubezpieczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, określonej w certyfikacie, z zastrzeżeniem że konieczność przekwalifikowania zawodowego Ubezpieczonego powstała nie później niż w okresie 24 miesięcy od dnia zajścia Nieszczęśliwego wypadku.
- b) Zwrot kosztów następuje na podstawie rachunków wraz z potwierdzeniem ich opłacenia, z zastrzeżeniem zapisów lit. a).

10. Zwrot kosztów pogrzebu

W przypadku wypłaty świadczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczyciel zwróci potwierdzone odpowiednimi rachunkami zwyczajowo przyjęte koszty pogrzebu Ubezpieczonego w Polsce osobie, która je poniosła, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w certyfikacie.

11. Zwrot kosztów zakupu wózka inwalidzkiego oraz kosztów zakupu lub naprawy środków ortopedycznych i pomocniczych

- a) W przypadku wypłaty świadczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w certyfikacie, koszt zakupu wózka inwalidzkiego (jeśli Trwały uszczerbek na zdrowiu skutkuje koniecznością poruszania się na wózku inwalidzkim) oraz koszty zakupu lub naprawy środków ortopedycznych i pomocniczych.
- b) Za środki pomocnicze i ortopedyczne uznaje się środki wymienione w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie, t.j. z dnia 5 czerwca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1267). Jeśli rozporządzenie utraci moc, stosować się będzie odpowiednio postanowienia aktu prawnego, który je zastąpi.

12. Uciążliwe leczenie

- a) Uciążliwe leczenie – oznacza leczenie Ubezpieczonego, będące następstwem Uszkodzenia ciała, z którym wiąże się konieczność hospitalizacji trwającej nieprzerwanie co najmniej 5 dób.
- b) Jeżeli leczenie Ubezpieczonego było Uciążliwym leczeniem, Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości 2% sumy ubezpieczenia dla świadczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, ale nie więcej niż 2000 PLN. Ubezpieczonemu przysługuje tylko jedno świadczenie za Uciążliwe leczenie z tytułu jednego Nieszczęśliwego wypadku. Świadczenie wypłacane jest na podstawie dokumentacji medycznej przedłożonej przez Ubezpieczonego.

§ 19. Wyłączenia odpowiedzialności

- 1. Oprócz ogólnych ograniczeń odpowiedzialności wymienionych w § 23 WU, w ubezpieczeniu następstw Nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, jeżeli zdarzenie wywołujące Nieszczęśliwy wypadek:
 - a) zostało spowodowane w wyniku Użytkowania Urządzenia przez Ubezpieczonego, który nie był do tego uprawniony, lub jeżeli Urządzenie nie spełniało kryteriów dopuszczenia do ruchu na drogach publicznych, zgodnie z przepisami właściwego prawa, o ile przyczyniło się to do powstania Szkody lub zwiększyło jej rozmiar;
 - b) wynikało z braku przestrzegania obowiązujących przepisów ruchu drogowego, w tym Użytkowania Urządzenia po zmroku bez oświetlenia wymaganego przepisami prawa;
 - c) było spowodowane winą umyślną Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - d) było spowodowane Użytkowaniem Urządzenia pomimo istnienia przeciwwskazań medycznych do jazdy Urządzeniem;
 - e) powstało w trakcie Użytkowania Urządzenia na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z Urządzeń;
 - f) wystąpiło po ukończeniu przez Ubezpieczonego 80 lat;
 - g) było związane z nieprawidłowym działaniem lub awarią Urządzenia;
 - h) powstało w trakcie Użytkowania Urządzenia w skateparku (terenie rekreacyjnym zaprojektowanym i przeznaczonym do wykonywania ewolucji przy użyciu Urządzenia).
- 2. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następstwa Nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.

§ 20. Suma ubezpieczenia

- 1. Suma ubezpieczenia wybierana jest przez Ubezpieczonego w momencie przystąpienia do Umowy ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do następstw Nieszczęśliwych wypadków w okresie ubezpieczenia.
- 2. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych w okresie ubezpieczenia.
- 3. Suma ubezpieczenia wskazana jest w certyfikacie.

§ 21. Sposób postępowania w razie zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku

- 1. W celu zgłoszenia roszczenia należy wypełnić formularz zgłoszenia roszczenia dostępny na stronie www.colonnade.pl/zglos-szkode/ w sekcji Programy Partnerskie / Affinity – **Ubezpieczenie roweru, hulajnogi elektrycznej „Velofy”**. Zgłoszenie roszczenia oraz dokumenty dotyczące roszczenia mogą być przekazane w kopiach na adres e-mail szkody@colonnade.pl lub przesłane w formie pisemnej do Ubezpieczyciela na adres:

Dział Likwidacji Szkód

Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce

ul. Prosta 67

00-838 Warszawa

2. Zgłoszenie roszczenia powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, nie później jednak niż w ciągu 3 lat od daty Nieszczęśliwego wypadku będącego podstawą roszczenia.
3. Do wniosku o wypłatę świadczenia należy dołączyć następujące dokumenty (o ile są w posiadaniu osoby zgłaszającej roszczenie):
 - a) dokumentację medyczną dotyczącą doznanych przez Ubezpieczonego obrażeń, zawierającą w szczególności datę wypadku, diagnozę oraz rodzaj zastosowanego leczenia,
 - b) wynik badania na zawartość we krwi alkoholu oraz środków odurzających,
 - c) w przypadku śmierci – akt zgonu (lub jego kopię z notarialnie poświadczoną zgodnością z oryginałem),
 - d) raport policyjny lub wszelkie inne urzędowe raporty, jeżeli są dostępne,
 - e) w przypadku wniosku o zwrot kosztów – oryginały rachunków i dowody ich zapłaty,
 - f) w przypadku uszkodzenia kasku – dowód zakupu (paragon, fakturę) oraz zdjęcia uszkodzonego kasku.
4. W przypadku wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - a) złagodzenia skutków Nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
 - b) umożliwienia Ubezpieczycielowi uzyskania informacji odnoszących się do okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę lekarską;
 - c) poddania się na żądanie Ubezpieczyciela badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela lub obserwacji klinicznej – na koszt Ubezpieczyciela.
5. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty świadczenia w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny lub następstw Nieszczęśliwego wypadku, odpowiedzialności za Szkodę.
6. Ubezpieczyciel uprawniony jest do stosownego zmniejszenia świadczenia lub odmowy jego wypłaty, jeśli w chwili Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony nie miał założonego kasku – o ile wpłynęło to na zaistnienie lub zakres następstw Nieszczęśliwego wypadku.

§ 22. Zasady wypłaty świadczenia

1. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku świadczenie wypłacane jest na rzecz Beneficjenta.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się Beneficjentowi na podstawie aktu zgonu oraz dokumentów potwierdzających okoliczności oraz przyczynę śmierci Ubezpieczonego, w tym raportu sekcji zwłok – jeśli został sporządzony.
3. W przypadku określonym w ust. 5 należy przedłożyć dodatkowo dokument stwierdzający pokrewieństwo.
4. Świadczenie nie przysługuje Beneficjentowi, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.
5. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Beneficjenta wskazanego przez Ubezpieczonego lub gdy Beneficjent nie żyje bądź utracił prawo do otrzymania świadczenia, wówczas świadczenie otrzymują w następującej kolejności:
 - a) małżonek Ubezpieczonego – w całości,
 - b) dzieci Ubezpieczonego – w równych częściach (w przypadku braku małżonka),
 - c) rodzice Ubezpieczonego – w równych częściach (w przypadku braku małżonka i dzieci),
 - d) rodzeństwo Ubezpieczonego – w równych częściach (w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców),
 - e) inni ustawowi spadkobiercy Ubezpieczonego – w równych częściach (w przypadku braku małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa).
6. Stopień uszczerbku na zdrowiu zostanie określony, gdy tylko stan zdrowia Ubezpieczonego zostanie uznany za stabilny, nie później jednak niż w ciągu 3 lat od Nieszczęśliwego wypadku.
7. Jeżeli Ubezpieczony umrze zanim zostanie określony stopień uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do wypłaty świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu, natomiast wypłaci świadczenie z tytułu śmierci na skutek Nieszczęśliwego wypadku, o ile spełnione zostały warunki takiej wypłaty określone w WU.
8. Jeżeli Ubezpieczyciel wypłacił świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a Ubezpieczony umrze na skutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, to świadczenie z tytułu śmierci zostanie wypłacone w wysokości różnicy pomiędzy wypłaconym świadczeniem z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu a sumą ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku.
9. W przypadku gdy świadczenie wypłacane jest z tytułu utraty całej kończyny lub utraty funkcji całej kończyny, świadczenie z tytułu utraty części tej kończyny lub utraty funkcji jej części nie przysługuje.
10. W przypadku gdy Nieszczęśliwy wypadek prowadzi do uszkodzenia więcej niż jednej części ciała, wypłacone świadczenie nie przekroczy 100% sumy ubezpieczenia określonej w certyfikacie dla Trwałego uszczerbku na zdrowiu.



Postanowienia niniejszego działu mają zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej opisanych w WU.

§ 23. Ogólne ograniczenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia/odszkodowania, jeżeli zdarzenie wywołujące Szkodę spowodowane jest następującymi czynnikami lub z nich wynika:
 - a) działaniem promieniowania jonizującego, laserowego lub maserowego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi;
 - b) wojną, zbrojną inwazją, stanem wyjątkowym i działaniami wojennymi, wojną domową, rewolucją, powstaniem lub zbrojnym przejęciem władzy oraz terroryzmem, strajkami, zamieszkami i rozruchami;
 - c) celowym samookaleczeniem, samobójstwem lub próbą samobójczą Ubezpieczonego, przestępstwem umyślnym lub próbą jego popełnienia;
 - d) pozostawianiem przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (którego poziom we krwi przekroczył 0,2 promila), narkotyków, środków odurzających i substancji psychotropowych lub leków, chyba że zostały one podane lub przepisane przez lekarza i zażywano je zgodnie z zaleceniami;
 - e) Zaburzeniami i chorobami psychicznymi, nerwicami, depresją, chorobą alkoholową lub chorobami będącymi ich skutkiem;
 - f) korzystaniem z Urządzenia w celu Wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego, chyba że zostało objęte ochroną ubezpieczeniową za zapłatą dodatkowej składki;
 - g) korzystaniem z Urządzenia w celu uprawiania Sportów wysokiego ryzyka lub Zawodowego uprawiania sportu;
 - h) przewożeniem materiałów wybuchowych, petard i fajerwerków z wykorzystaniem Urządzenia;
 - i) użyciem Urządzenia do testów, jazd próbnych, do nauki jazdy;
 - j) użyciem Urządzenia przez policję, wojsko, straż miejską, straż graniczną, służbę więzienną;
 - k) wykorzystywaniem Urządzenia w celu prowadzenia działalności gospodarczej lub w celu zarobkowym.
2. Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony ani nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach Umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłaby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

§ 24. Spełnienie świadczenia

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do spełnienia świadczenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Jeżeli spełnienie świadczenia lub wypłata odszkodowania nie są możliwe w terminie wskazanym w ust. 1, Ubezpieczyciel zawiadomi o tym na piśmie Ubezpieczonego, podając powód niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia.
4. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 25. Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem spełnienia świadczenia przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szkoły, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony ma obowiązek pomóc Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela rzekł się roszczeń wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, to Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania, odpowiednio je zmniejszyć lub żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 26. Postanowienia końcowe

1. O ile WU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane w formie pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w WU stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może wystąpić do nas z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. Ubezpieczony, Ubezpieczający, uprawniony z Umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela. Może je składać:
 - a) w postaci papierowej na adres Ubezpieczyciela: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - b) w postaci elektronicznej na adres e-mail reklamacje@colonnade.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-60996-58497-FSEAB-16, lub
 - c) ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu 22 528 51 00 lub do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela.
5. Reklamacje rozpatrywane są najszybciej jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznaje się datę jej wysłania.
6. Jeżeli w szczególnie skomplikowanych przypadkach Ubezpieczyciel nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformuje:
 - a) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - b) jakie okoliczności muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) jaki będzie nowy termin odpowiedzi.
7. Ubezpieczyciel odpowie na reklamację na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem zgłaszającego – w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie.
8. Ponadto skargi można wnosić do:
 - a) Rzecznika Finansowego,
 - b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad naszą działalnością w Polsce,
 - c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
9. Jeżeli roszczenie lub reklamacja nie zostaną uwzględnione, Ubezpieczony, Ubezpieczający, uposażony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia ma prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzył sprawę lub przeprowadził postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego; szczegóły znajdują się na stronie <http://www.rf.gov.pl>.
10. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
11. Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, lub też spadkobiercy Ubezpiezonego, lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Załącznik 1 – Ocena procentowa stałego uszczerbku na zdrowiu



Obowiązuje od 26 marca 2025 r.

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
URAZY GŁOWY I ICH NASTĘPSTWA		
1	Rany skóry głowy (bez uszkodzeń kostnych) wymagające zaopatrzenia (np. szwami), rozmiar łączny	
	I. skóry owłosionej	
	a) rany długości do 5 cm	1
	b) rany długości ponad 5 cm do 7 cm	2
	c) rany długości ponad 7 cm do 10 cm	3
	d) rany ponad 10 cm	7
	II. skóry twarzy	
	a) rany długości do 3 cm	1
	b) rany długości ponad 3 cm do 6 cm	2
	c) rany długości ponad 6 cm do 9 cm	4
	d) rany długości ponad 9 cm	8
	e) rany różnokształtne o powierzchni 1–3 cm ²	1
	f) rany różnokształtne o powierzchni ponad 3 cm ² do 9 cm ²	5
	g) rany różnokształtne o powierzchni co najmniej 10 cm	8
2	Złamania kości sklepienia i podstawy czaszki (wgłobienia, szczeliny, fragmentacje)	
	a) złamanie kości pokrywy czaszki (bez wgłobienia); za każdą złamaną kość	2
	b) wgłobienie kości pokrywy czaszki; za każde wgłobienie (wyklucza zastosowanie uszczerbku według lit. a)	4
	c) złamanie podstawy czaszki	5
3	Ubytki w kościach czaszki (pourazowa strata tkanki kostnej na całej jej grubości wyłącznie na skutek urazu; skutki interwencji chirurgicznych nie są traktowane jako następstwa Nieszczęśliwego wypadku)	
	a) o średnicy do 3 cm	3
	b) o średnicy powyżej 3 cm do 7 cm	5
	c) o średnicy powyżej 7 cm	15
4	Niedowłady	
	I. porażenie połowicze, porażenie kończyn dolnych lub niedowład kończyn dolnych, 0–1° według skali Lovetta	100
	II. głęboki niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych, 2° według skali Lovetta	90
	III. średniego stopnia niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych, 3° według skali Lovetta	60
	IV. niewielki niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych, 4° według skali Lovetta	30
	V. dyskretny deficyt siły przy obecności zaburzeń napięcia mięśniowego, niedostateczności precyzji ruchów itp.	10
	VI. monoparezy pochodzenia ośrodkowego	
	a) kończyna górna (siła mięśniowa według skali Lovetta)	
	0–1°	60
	2°	45
	3°	30
	4°	15
	b) kończyna dolna (siła mięśniowa według skali Lovetta)	
	0–1°	60

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
	2°	45
	3°	30
	4°	15
5	Zespoły pozapiramidowe	
	a) utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki drugiej osoby	100
	b) utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju, uniemożliwiający jakąkolwiek pracę	60
	c) utrwalony zespół pozapiramidowy średniego stopnia utrudniający sprawność ustroju i samoobsługę, wymagający stałego leczenia	30
	d) zaznaczony zespół pozapiramidowy, wymagający stałego leczenia	20
	Uwaga: Rozpoznanie zespołu pozapiramidowego, udokumentowane ambulatoryjnie i/lub szpitalnie, powinno być potwierdzone występowaniem trwałego deficytu w badaniu neurologicznym oraz orzeczeniem o niezdolności do jakiegokolwiek pracy lub samodzielnej egzystencji oraz zmianami w obrazie TK lub RM.	
6	Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego	
	a) uniemożliwiające chodzenie i samodzielną egzystencję	100
	b) dużego stopnia utrudnienie chodu, uniemożliwiające jakąkolwiek pracę	60
	c) średniego stopnia utrudnienie chodu i sprawności ruchowej	30
	d) niewielkie utrudnienie chodu i niewielkie upośledzenie zborności i precyzji ruchów	10
	Uwaga: Rozpoznanie zespołu mózdkowego, udokumentowane ambulatoryjnie i/lub szpitalnie, powinno być potwierdzone występowaniem trwałego deficytu w badaniu neurologicznym oraz orzeczeniem o niezdolności do jakiejkolwiek pracy lub samodzielnej egzystencji oraz zmianami w obrazie TK lub RM.	
7	Padaczka wyłącznie pourazowa, jako następstwo uszkodzenia mózgu, leczona farmakologicznie	
	a) padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem uniemożliwiająca samodzielną egzystencję	100
	b) padaczka z zaburzeniami psychicznymi, zmianami otępiennymi uniemożliwiająca wykonywanie jakiegokolwiek pracy	60
	c) padaczka z bardzo częstymi napadami uogólnionymi występującymi co najmniej 2 razy w tygodniu	40
	d) padaczka z napadami uogólnionymi pojawiającymi się od 2 do 7 razy w miesiącu	30
	e) padaczka z napadami uogólnionymi pojawiającymi się rzadziej niż 2 razy w miesiącu	15
	Uwaga: Podstawą rozpoznania padaczki są obserwacje napadu przez lekarza, typowe zmiany eeg., dokumentacja ambulatoryjna bądź szpitalna potwierdzająca rozpoznanie. Ocena nie wcześniej niż po 12 miesiącach leczenia. Podejrzenie padaczki nie jest wystarczające do uznania uszczerbku.	
8	Zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie (encefalopatie)	
	a) ciężkie zaburzenia psychiczne i neurologiczne skutkujące trwałą niezdolnością do samodzielnej egzystencji	100
	b) encefalopatia ze znacznymi zmianami psychicznymi, charakterologicznymi i/lub dużym deficytem neurologicznym trwale uniemożliwiająca jakąkolwiek pracę	60
9	Zespół cerebrasteniczny po urazie głowy z utrwalonymi skargami subiektywnymi – bólami głowy, zawrotami głowy, zaburzeniami pamięci i koncentracji, zaburzeniami snu, drażliwością, utrzymującymi się powyżej 6 miesięcy od urazu, potwierdzonymi w dokumentacji leczenia	6
	Uwaga: Za encefalopatię poza zespołem psychoorganicznym przemawiają trwałe deficyty w badaniu neurologicznym i psychiatrycznym, zmiany w zapisie eeg. i obrazie TK i/lub RM mózgu. Zmiany psychoorganiczne wymagają potwierdzenia testami psychologicznymi. Zespół cerebrasteniczny i encefalopatia wymagają udokumentowanego długotrwałego, leczenia neurologicznego/psychiatrycznego/psychologicznego (cerebrastenia co najmniej 6 miesięcy, encefalopatia co najmniej 12 miesięcy). Jednokrotna wizyta lekarska czy jednorazowe zaświadczenie lekarskie nie są wystarczające do uznania uszczerbku.	
10	Zaburzenia mowy	
	a) afazja całkowita (sensoryczna lub sensoryczno-motoryczna) z agraphią i aleksją	100
	b) afazja całkowita motoryczna	60
	c) afazja w znacznym stopniu utrudniająca porozumiewanie	40
	d) afazja w niewielkim stopniu utrudniająca porozumiewanie	20
	e) afazja nieznacznego stopnia, dyskretne zaburzenia porozumiewania	10

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
11	Zespoły podwzgórzowe pourazowe (cukrzyca, moczówka prosta, nadczynność tarczycy i inne zaburzenia wewnątrzwydzielnicze pochodzenia ośrodkowego)	
	a) znacznie upośledzające czynność ustroju	30
	b) nieznacznie upośledzające czynność ustroju	15
12	Uszkodzenie nerwów ruchowych gałki ocznej (nerw okoruchowy, błoczkowy, odwodzący)	
	a) upośledzenie akomodacji lub upośledzenie innych czynności mięśni wewnętrznych oka	10
	b) dwojenie obrazu bez opadania powieki	10
	c) dwojenie obrazu i opadanie powieki	15
	d) dwojenie obrazu, opadanie powieki i upośledzenie akomodacji	30
	Uwaga: Ocena po minimum 6 miesiącach ciągłego leczenia.	
13	Uszkodzenie nerwu trójdzielnego	
	a) gałąź I (nerw oczny)	5
	b) gałąź II (nerw szczękowy)	5
	c) gałąź III (nerw żuchwowy)	5
	Uwaga: Ocena po minimum 6 miesiącach ciągłego leczenia.	
14	Uszkodzenie nerwu twarzowego	
	a) obwodowe całkowite z niedomykaniem powieki	20
	b) obwodowe częściowe w zależności od nasilenia objawów	14
	c) izolowane uszkodzenie centralne	8
	Uwaga: Ocena po minimum 6 miesiącach ciągłego leczenia.	
15	Uszkodzenie nerwów językowo-gardłowego i błędnego w zależności od stopnia upośledzenia mowy, połykania, krążenia i funkcji przewodu pokarmowego	
	a) niewielkiego stopnia	8
	b) średniego stopnia	16
	c) dużego stopnia	32
16	Uszkodzenie nerwu dodatkowego	8
17	Uszkodzenie nerwu podjęzykowego	12
URAZY TWARZY I ICH NASTĘPSTWA		
18	Uszkodzenie powłok twarzy powodujące upośledzenie przyjmowania pokarmów, mowy, oddychania, funkcji powiek, stopnia ślinotoku (dodatkowa ocena według pkt 1 ppkt II)	
	a) niewielkiego stopnia	3
	b) średniego stopnia	9
	c) dużego stopnia	21
19	Uszkodzenia nosa (obejmuje złamania rusztowania kostnego i chrzęstnego)	
	a) złamanie nosa bez zaburzeń oddychania i powonienia	1
	b) widoczne, szpecące zniekształcenie nosa, utrzymujące się po korekcji, bez upośledzenia drożności nosa i oddychania	3
	c) uszkodzenie struktury chrzęstno-kostnej nosa z upośledzeniem drożności nosa i oddychania utrzymujące się po korekcji	8
	d) utrata nosa w całości wraz z kością nosową	30
20	Utrata zębów stałych, co najmniej ½ korony	
	a) siekaczy i kłów, za każdy	1
	b) pozostałych, za każde dwa	1
21	Złamania kości tworzących oczodół, kości szczękowych, kości jarzmowych w zależności od wielkości utrwalonych zniekształceń (zrost w przemieszczeniu), asymetrii zgryzu, upośledzenia żucia, upośledzenia czucia	
	a) niewielkiego stopnia	4
	b) średniego stopnia	8

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu												Procent uszczerbku	
	c) dużego stopnia											15	
22	Złamania żuchwy												
	a) bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego											3	
	b) z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego											9	
23	Utrata szczęki lub żuchwy (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów)												
	a) częściowa											25	
	b) całkowita											50	
24	Ubytek podniebienia												
	a) bez upośledzenia mowy i połykania											2	
	b) z niewielkim upośledzeniem mowy i połykania											10	
	c) z dużym upośledzeniem mowy i połykania											30	
25	Rany i ubytki języka												
	a) bez upośledzenia mowy i połykania											2	
	b) z niewielkim upośledzeniem mowy i połykania											10	
	c) z dużym upośledzeniem mowy i połykania											30	
	d) całkowita utrata języka											50	
URAZY NARZĄDU WZROKU I ICH NASTĘPSTWA													
26	Upośledzenie ostrości widzenia												
	a) przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obojga oczu uszczerbek na zdrowiu określa się według poniższej tabeli												
	Ostrość wzroku												Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu
	oko prawe	1,0	0,9	0,8	0,7	0,6	0,5	0,4	0,3	0,2	0,1	0	
	oko lewe	(10/10)	(9/10)	(8/10)	(7/10)	(6/10)	(1/2)	(4/10)	(3/10)	(2/10)	(1/10)		
	1,0	(10/10)	0	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35
	0,9	(9/10)	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40
	0,8	(8/10)	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45
	0,7	(7/10)	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50
	0,6	(6/10)	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55
	0,5	(1/2)	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
	0,4	(4/10)	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
	0,3	(3/10)	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
	0,2	(2/10)	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80
	0,1	(1/10)	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90
	0		35	40	45	50	55	60	65	70	80	90	100
	Uwaga: Ostrość wzroku zawsze określa się po korekcji szklami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.												
	b) utrata wzroku w jednym oku z jednoczesnym wyłuszczeniem gałki ocznej											38	
27	Porażenie nastawności (akomodacji) – przy zastosowaniu szkieł poprawczych												
	a) jednego oka											15	
	b) obojga oczu											30	
28	Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów tępych												

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu				Procent uszczerbku	
	a) rozdarcie naczyńówki jednego oka			ocena według pkt 26 lit. a	
	b) zapalenie naczyńówki i siatkówki jednego oka powodujące zaburzenia widzenia środkowego lub obwodowego			ocena według pkt 26 lit. a	
	c) przedziurawienie plamki żółtej jednego oka			ocena według pkt 26 lit. a	
	d) zanik nerwu wzrokowego			ocena według pkt 26 lit. a	
29	Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów drążących				
	a) blizny rogówki lub twardówki (garbiak twardówki)			ocena według pkt 26 lit. a	
	b) zaćma urazowa (uszkodzenie soczewki)			ocena według pkt 26 lit. a	
	c) ciało obce wewnątrzgałkowe powodujące obniżenie ostrości wzroku			ocena według pkt 26 lit. a	
30	Uszkodzenia gałki ocznej wskutek urazów chemicznych i termicznych (oparzenia itp.)			ocena według pkt 26 lit. a	
31	Koncentryczne zwężenie pola widzenia ocenia się według poniższej tabeli				
	Zwężenie do	Przy nienaruszonym drugim oku	W obojgu oczach		Przy ślepotcie drugiego oka
	60°	0	0		35%
	50°	5%	15%		45%
	40°	10%	25%		55%
	30°	15%	50%		70%
	20°	20%	80%		85%
	10°	25%	90%		95%
	Poniżej 10°	35%	95%	100%	
32	Połowicze niedowidzenia				
	a) dwuskroniowe			60	
	b) dwunosowe			30	
	c) jednoimienne			25	
	d) jednoimienne górne			10	
	e) jednoimienne dolne			40	
33	Utrata funkcji soczewki po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej, bezsoczewkowość pourazowa				
	a) w jednym oku			15	
	b) w obojgu oczach			30	
34	Usunięcie zaćmy pourazowej ze wszczepieniem sztucznej soczewki wewnątrzgałkowej			dodatkowa ocena według pkt 26 lit. a	
	a) w jednym oku			15	
	b) w obojgu oczach			30	
35	Upośledzenie drożności przewodów łzowych (łzawienie)				
	a) w jednym oku			5	
	b) w obojgu oczach			10	
36	Odwarstwienie siatkówki jednego oka pourazowe, po potwierdzonym urazie oka lub głowy			ocena według pkt 26 lit. a i 31	
	Uwaga: Odwarstwienia siatkówki bez potwierdzonego urazu oka lub głowy, po wysiłku, dźwignięciu, pochyleniu, skoku itp. nie są uznawane za pourazowe.				
37	Jaskra pourazowa, po potwierdzonym urazie oka lub głowy (z zastrzeżeniem, że ogólny procent uszczerbku na zdrowiu nie może wynosić więcej niż 35% za jedno oko i 100% za oboje oczu)			ocena według pkt 26 lit. a i 31	

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu					Procent uszczerbku
38	Zażyma pourazowa (ocena po zakończeniu leczenia z operacyjnym włączeniem)				ocena według pkt 26 lit. a
	Uwaga: Suma orzeczonego uszczerbku na zdrowiu z tytułu uszkodzeń poszczególnych struktur oka nie może przekroczyć wartości uszczerbku przewidzianej za całkowitą utratę wzroku w jednym oku (35%) lub w obojgu oczach (100%).				
	URAZY NARZĄDU SŁUCHU I ICH NASTĘPSTWA				
39	Przy upośledzeniu ostrości słuchu procent uszczerbku na zdrowiu określa się według poniższej tabeli				
	Obliczanie procentowego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu według Rosera (w modyfikacji)				
	Ucho prawe	0-25 dB	26-40 dB	41-70 dB	Powyżej 70 dB
	Ucho lewe				
	0-25 dB	0%	5%	10%	20%
	26-40 dB	5%	15%	20%	30%
	41-70 dB	10%	20%	30%	40%
	Powyżej 70 dB	20%	30%	40%	50%
	Uwaga: Ostrość słuchu określa się badaniem audiometrycznym po zakończeniu leczenia. Oblicza się oddzielnie średnią dla ucha prawego i lewego, biorąc pod uwagę częstotliwości dla 500, 1000 i 2000 Hz. Jeżeli różnica pomiędzy wartościami dla 500 Hz i 2000 Hz jest większa niż 40 dB, to ubytek słuchu wylicza się jako średnią z czterech progów: 500, 1000, 2000 i 4000 Hz. Jeżeli różnica pomiędzy wartościami dla 500 i 2000 Hz jest większa niż 40 dB, ale próg słyszalności dla 4000 Hz jest lepszy niż dla 2000 Hz, to ubytek słuchu wylicza się jako średnią z trzech progów 500, 1000, 4000 Hz.				
40	Urazy małżowiny usznej				
	a) rany ponad 2 cm, oparzenia, odmrożenia z pozostawieniem blizn				1
	b) utrata części małżowiny				5
	c) utrata jednej małżowiny				15
	d) utrata obu małżowin				25
41	Uszkodzenie ucha środkowego, błony bębenkowej, kosteczek słuchowych				ocena według pkt 39
42	Uszkodzenie ucha wewnętrznego				
	a) z uszkodzeniem części statycznej nieznacznego stopnia (okresowe zaburzenia równowagi, nieznaczne upośledzenie chodu)				13
	b) z uszkodzeniem części statycznej znacznego stopnia (stałe zaburzenia równowagi ze znacznym upośledzeniem chodu)				45
	c) z uszkodzeniem części słuchowej				ocena według pkt 39
	d) z uszkodzeniem części słuchowej i statycznej				ocena według pkt 39 i 42 lit. a i b
	URAZY SZYI, KRTANI, TCHAWICY, PRZEŁYKU I ICH NASTĘPSTWA				
43	Uszkodzenie gardła z upośledzeniem funkcji				10
44	Uszkodzenie krtani				
	I. bez konieczności noszenia rurki tchawiczej				
	a) niewielka okresowa duszność, chrępa				7
	b) świst krtaniowy, duszność przy umiarkowanych wysiłkach, zachłystywanie się, w zależności od nasilenia objawów				20
	II. z koniecznością noszenia rurki tchawiczej				
	a) z upośledzeniem funkcji głosu w zależności od stopnia				45
	b) z bezgłosem				60
45	Uszkodzenie tchawicy ze zwężeniem światła, w zależności od stopnia zwężenia				
	a) bez niewydolności oddechowej				5
	b) z niewielką dusznością wysiłkową				10

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
	c) ze znaczną dusznością wysiłkową	25
	d) z dusznością spoczynkową	40
46	Uszkodzenie przełyku	
	a) ze zwężeniem bez zaburzeń w odżywianiu	3
	b) ze zwężeniem i częściowymi trudnościami w odżywianiu – w zależności od stopnia upośledzenia stanu odżywiania, niewymagające zabiegów rekonstrukcyjnych	15
	c) ze znacznymi upośledzeniem drożności, trudnościami w odżywianiu, wymagające zabiegów rekonstrukcyjnych; w zależności od stopnia upośledzenia stanu odżywiania	45
	d) całkowita niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	70
47	Rany skóry szyi	
	a) długości do 10 cm	1
	b) długości ponad 10 cm	3
	c) różnokształtne o powierzchni 2–15 cm ²	3
	d) różnokształtne o powierzchni ponad 15 cm ²	6
	URAZY KŁATKI PIERSIOWEJ I ICH NASTĘPSTWA	
48	Urazy części miękkich klatki piersiowej i grzbietu okolicy piersiowej (wykluczone z oceny blizny pooperacyjne)	
	a) rany długości 5–10 cm	1
	b) rany długości ponad 10 cm	3
	c) krwiaki sutka wymagające nacięcia	2
	d) częściowa lub całkowita utrata sutka u mężczyzn	3
49	Uszkodzenie sutka u kobiet (wyłącznie pourazowe)	
	I. utrata brodawki	
	a) częściowa utrata	4
	c) całkowita utrata	8
	II. utrata sutka częściowa (w zależności od wielkości utraty), całkowita	
	a) częściowa utrata	10
	c) całkowita utrata	15
50	Złamanie żeber	
	I. bez ograniczenia wydolności oddechowej	
	a) od 2 do 3	2
	b) od 4 do 5	3
	c) 6 i więcej	4
	II. z ograniczeniem wydolności oddechowej	
	a) niewielkiego stopnia	7
	b) średniego stopnia	18
	c) dużego stopnia	40
	Uwaga: Przyznanie uszczerbku z ppkt II wyklucza uznanie uszczerbku z ppkt I.	
51	Złamanie mostka	
	a) zrost z niewielkim przemieszczeniem	2
	b) ze zrostem z dużym przemieszczeniem potwierdzonym w badaniach obrazowych i zniekształceniem	6
52	Uszkodzenia pourazowe płuc i opłucnej (zrosty opłucnowe, uszkodzenie i/lub ubytki tkanki płucnej)	
	a) bez niewydolności oddechowej	2
	b) z niewielkiego stopnia niewydolnością oddechową	7

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
c)	ze średniego stopnia niewydolnością oddechową	18
d)	z dużego stopnia niewydolnością oddechową	35
e)	ciężka niewydolność oddechowa	50
f)	utrata całego płuca	30
Stopnie upośledzenia wydolności oddechowej 1 – niewielkiego stopnia zmniejszenie wydolności oddechowej – VC 70–79%, FEV1 70–79%, FEV1%VC 70–79% – w odniesieniu do wartości należnych 2 – średniego stopnia zmniejszenie wydolności oddechowej – VC 50–69%, FEV1 50–69%, FEV1%VC 50–69% – w odniesieniu do wartości należnych 3 – znaczne zmniejszenie wydolności oddechowej – VC poniżej 50%, FEV1 poniżej 50%, FEV1%VC poniżej 50% – w odniesieniu do wartości należnych 4 – ciężka niewydolność oddechowa (konieczne spełnienie wszystkich warunków): VC ≤40% lub FEV1 ≤1 l, konieczność stosowania przewlekłej tlenoterapii z powodu obniżonego poziomu utlenowania krwi do poziomu ≤55 mmHg (PaO₂ ≤55 mmHg), duszność spoczynkowa, niezdolność do wykonywania najprostszych czynności dnia codziennego (toaleta, ubieranie)		
Uwaga: Przy ocenie według pkt 50 i 52 poza badaniem rentgenowskim uszkodzenia tkanki płucnej i stopnie niewydolności oddechowej muszą być potwierdzone badaniem spirometrycznym i/lub badaniem gazometrycznym. W przypadku gdy następstwa obrażeń klatki piersiowej są oceniane z kilku punktów tabeli, a niewydolność oddechowa towarzyszy tym następstwom, trwałe uszczerbek na zdrowiu wynikający ze stopnia niewydolności oddechowej ustala się wyłącznie na podstawie jednego z punktów (50 lub 52).		
53	Uszkodzenie pourazowe serca lub osierdzia	
a)	operowane, z wydolnym układem krążenia, EF powyżej 55%, MET powyżej 10, bez zaburzeń kurczliwości, ze zwężeniem tętnicy wieńcowej mniejszym niż 50%, jako skutek zawału mięśnia serca	5
b)	I klasa NYHA, EF 50–55%, MET 7–10, niewielkie zaburzenia kurczliwości	10
c)	II klasa NYHA, EF 45–50%, MET >5 i <7, umiarkowane zaburzenia kurczliwości	20
d)	III klasa NYHA, EF 35–45%, MET <5 i >2, nasilone zaburzenia kurczliwości	40
e)	IV klasa NYHA, EF <35%, MET <2, znaczne zaburzenia kurczliwości	70
Skala NYHA – klasyfikacja nowojorskiego towarzystwa kardiologicznego wydolności mięśnia serca Klasa I Choroba serca bez ograniczenia fizycznej aktywności. Podstawowa aktywność fizyczna nie powoduje zmęczenia, duszności, kołatania serca i bólów wieńcowych. Klasa II Choroba serca powodująca niewielkie ograniczenia aktywności fizycznej. Dobre samopoczucie w spoczynku. Podstawowa aktywność powoduje zmęczenie, duszność, kołatanie serca, bóle wieńcowe. Klasa III Choroba serca powodująca ograniczenie aktywności fizycznej. Dobre samopoczucie w spoczynku. Mniejsza niż podstawowa aktywność fizyczna powoduje zmęczenie, duszność, kołatanie serca, bóle wieńcowe. Klasa IV Choroba serca, która przy jakiegokolwiek aktywności fizycznej wywołuje dyskomfort. Objawy niewydolności serca lub niewydolności wieńcowej mogą występować nawet w spoczynku. Jeśli zostanie podjęta jakakolwiek aktywność fizyczna, wzrasta dyskomfort.		
Definicja EF – frakcja wyrzutowa lewej komory Frakcja wyrzutowa lewej komory to ilość krwi wypływająca z lewej komory do układu krążenia podczas skurczu serca. Frakcja wyrzutowa jest zwykle wyrażana w procentach, jako stosunek objętości krwi wypływającej w czasie skurczu z lewej komory do całkowitej objętości lewej komory. Frakcja wyrzutowa określa zdolność serca do skurczu i jest wykładnikiem wydolności serca. Definicja równoważnika metabolicznego – MET, stosowanego przy ocenie próby wysiłkowej MET, czyli równoważnik metaboliczny, jest jednostką spoczynkowego poboru tlenu, ok. 3,5 ml tlenu na kilogram masy ciała na minutę, uzyskuje się go, dzieląc objętość tlenu (w ml/min) przez iloczyn: masy ciała (w kg) x 3,5. Liczbę 3,5 przyjmuje się jako wartość odpowiadającą zużyciu tlenu w spoczynku i wyraża w mililitrach tlenu na kilogram masy ciała na minutę.		
54	Uszkodzenia przepony (przepukliny przeponowe pourazowe z upośledzeniem funkcji przewodu pokarmowego, oddychania i krążenia)	ocena według tabel dotyczących odpowiednich układów
URAZY BRZUCHA I ICH NASTĘPSTWA		
55	Uszkodzenia powłok jamy brzusznej i grzbietu okolicy lędźwiowej (wykluczone z oceny blizny pooperacyjne)	

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku		
	a) rany skóry długości do 7 cm	1		
	b) rany skóry długości ponad 7 cm	3		
	c) przepukliny pourazowe, przetoki itp. w zależności od umiejscowienia, rozległości uszkodzenia powłok jamy brzusznej (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	8		
	Uwaga: Za przepukliny urazowe uważa się wyłącznie przepukliny spowodowane pourazowym uszkodzeniem powłok brzusznych (np. po rozerwaniu mięśni powłok brzusznych). Przepukliny pachwinowe, pępkowe itp., które uwidoczniły się po wysiłku, dźwignięciu – nie są uznane za pourazowe.			
56	Uszkodzenie żołądka, jelit i sieci			
	a) z niewielkiego stopnia upośledzeniem funkcji i dostatecznym stanem odżywiania	8		
	b) z zaburzeniami trawienia i niedostatecznym stanem odżywiania – w zależności od stopnia upośledzenia i stanu odżywiania	25		
	c) z upośledzeniem trawienia i niedostatecznym stanem odżywiania – odżywianie jedynie pozajelitowe	50		
57	Stałe przetoki jelitowe, kałowe i odbytu sztuczny – w zależności od możliwości skutecznego zaopatrzenia sprzętem stomijnym i miejscowych powikłań			
	a) jelita cienkiego	50		
	b) jelita grubego	30		
58	Uszkodzenie zwieracza odbytu			
	a) blizny, zwężenia, niewielkie dolegliwości	4		
	b) powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	50		
59	Wypadnięcie odbytnicy	20		
60	Uszkodzenia śledziony			
	a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5		
	b) utrata śledziony	20		
61	Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych lub trzustki			
	a) bez zaburzeń funkcjonalnych, leczone operacyjnie, pourazowa utrata pęcherzyka żółciowego	5		
	b) zaburzenia czynności wątroby grupa A według Childa-Pugha, zaburzenia czynności zewnątrzwydzielniczej trzustki niewielkiego stopnia lub utrata części narządu	11		
	c) zaburzenia czynności wątroby grupa B według Childa-Pugha, zaburzenia czynności zewnątrz- i wewnątrzwydzielniczej trzustki średniego stopnia lub utrata znacznej części narządu	23		
	d) zaburzenia czynności wątroby grupa C według Childa-Pugha, ciężkie zaburzenia czynności zewnątrz- i wewnątrzwydzielniczej trzustki	50		
	Klasyfikacja zaburzeń funkcji wątroby według Childa-Pugha			
	Parametr	1 pkt	2 pkt	3 pkt
	Albumina (g/dl) w surowicy	>3,5	2,8–3,5	<2,8
	Bilirubina (μmol/l) w surowicy	<25	25–40	>40
	Czas protrombinowy (sekundy ponad normę)	<4	4–6	>6
	Wodobrzusze	brak	niewielkie	nasilone
	Nasilenie encefalopatii	brak	I–II°	III–IV°
	Grupa A: 5–6 pkt Grupa B: 7–9 pkt Grupa C: 10–15 pkt			
62	Uszkodzenie dużych naczyń krwionośnych jamy brzusznej i miednicy (aorty brzusznej, tętnic biodrowych wspólnych, zewnętrznych i wewnętrznych) niepowodujące upośledzenia funkcji innych narządów w zależności od rozległości uszkodzenia naczyń, leczone operacyjnie			10
	USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH			
63	Uszkodzenie nerek			
	a) jednej nerki – powodujące upośledzenie jej funkcji			15
	b) obu nerek – powodujące upośledzenie ich funkcji			25
64	Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej			30
65	Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej			50

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
66	Uszkodzenie moczowodu	
	a) leczone operacyjnie ze zwężeniem, bez upośledzenia funkcji	8
	b) z upośledzeniem funkcji	15
67	Uszkodzenie pęcherza moczowego, w zależności od stopnia zmniejszenia pojemności, upośledzenia oddawania moczu, przewlekłych stanów zapalnych	
	a) małe i średnie upośledzenie funkcji	10
	b) duże upośledzenie funkcji	25
68	Przetoki dróg moczowych i pęcherza moczowego (po wyczerpaniu możliwości leczenia)	30
69	Uszkodzenie cewki moczowej	
	a) powodujące trudności w oddawaniu moczu	10
	b) z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu	30
Uwaga: Stopień zaburzeń w oddawaniu moczu powinien być potwierdzony badaniami urodynamicznymi.		
70	Uszkodzenia prącia	
	a) rany wymagające leczenia rekonstrukcyjnego	3
	b) częściowa utrata	20
	c) całkowita utrata	40
71	Uszkodzenie lub częściowa utrata jąder lub jajników	30
74	Wodniak jądra pourazowy	
	a) wyleczony operacyjnie	2
	b) w zależności od nasilenia zmian utrzymujących się po leczeniu operacyjnym	5
75	Utrata macicy	40
76	Uszkodzenie krocza, worka mosznowego, sromu, pochwy	
	a) rany wyłącznie skóry długości ponad 5 cm	3
	b) rany skóry, mięśni, powięzi wymagające zaopatrzenia chirurgicznego	5
	c) powodujące wypadanie pochwy	10
	d) powodujące wypadanie pochwy i macicy	30
URAZY KRĘGOSŁUPA I RDZENIA KRĘGOWEGO I ICH NASTĘPSTWA		
Kręgosłup szyjny (C1–C7)		
<i>Maksymalny uszczerbek po urazach kręgosłupa szyjnego nie może przekroczyć 45%.</i>		
77	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym	
	a) z ograniczeniem ruchomości do 10%	2
	b) z ograniczeniem ruchomości powyżej 10% do 20% (niewielkiego stopnia)	5
	c) z ograniczeniem ruchomości powyżej 20% do 50% (średniego stopnia)	11
	d) z ograniczeniem ruchomości powyżej 50% (znacznego stopnia)	22
	e) zeszywnienie z ustawieniem głowy w pozycji zbliżonej do neutralnej	30
	f) zeszywnienie z ustawieniem głowy w pozycji niekorzystnej	45
	g) obniżenie wysokości trzonu kręgu o co najmniej 10%; zwiększa uszczerbek oceniony według lit. a–f w zależności od stopnia zniekształcenia o	5
	h) niestabilności (na podstawie czynnościowych zdjęć rtg.: przemieszczenie sąsiednich trzonów nie mniej niż 3,5 mm lub rotacja o kąt większy niż 11°); zwiększają uszczerbek oceniony według lit. a–g o	8
78	Urazowe zespoły korzeniowe	
	a) niewielkie zmiany – wzmożone napięcie mięśniowe, ograniczenie ruchomości, niediagnozowalne objawy korzeniowe itp.	2
	b) radikulopatie jednostronne (zniesienie istotnych odruchów, zaniki mięśniowe kończyny co najmniej 2 cm, zaburzenia czucia)	7
	c) wielopoziomowe lub obustronne radikulopatie (zniesienie istotnych odruchów, zaniki mięśniowe kończyny lub kończyn co najmniej 2 cm oraz wyraźne upośledzenie funkcji kończyny lub kończyn)	15

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
79	Izolowane złamania wyrostków poprzecznych, wyrostków kolczystych – za każdy	1
80	Leczenie operacyjne złamań ze stabilizacją z użyciem instrumentarium zwiększa uszczerbek o	7
Kręgosłup piersiowy (Th1–Th11)		
<i>Maksymalny uszczerbek po urazach kręgosłupa piersiowego nie może przekroczyć 30%.</i>		
81	Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku piersiowym	
	a) z ograniczeniem ruchomości do 10%	2
	b) z ograniczeniem ruchomości powyżej 10% do 20% (niewielkiego stopnia)	4
	c) z ograniczeniem ruchomości powyżej 20% do 50% (średniego stopnia)	6
	d) z ograniczeniem ruchomości powyżej 50% (znacznego stopnia)	15
	e) zeszywnienie w pozycji tułowia zbliżonej do neutralnej	20
	f) zeszywnienie z niekorzystnym ustawieniem tułowia	40
	g) obniżenie wysokości trzonu kręgu o co najmniej 10%; zwiększa uszczerbek oceniony według lit. a–f w zależności od stopnia zniekształcenia o	4
	h) niestabilności (na podstawie czynnościowych zdjęć rtg: przemieszczenie sąsiednich trzonów nie mniej niż 3,5 mm lub rotacja o kąt większy niż 11°); zwiększają uszczerbek oceniony według a–g o	7
82	Urazowe zespoły korzeniowe	
	a) niewielkie zmiany – wzmożone napięcie mięśniowe, ograniczenie ruchomości, niediagnozowalne objawy korzeniowe itp.	2
	b) radikulopatie jednostronne (zniesienie istotnych odruchów, zaniki mięśniowe kończyny co najmniej 2 cm, zaburzenia czucia)	5
	c) wielopoziomowe lub obustronne radikulopatie (zniesienie istotnych odruchów, zaniki mięśniowe kończyny lub kończyn co najmniej 2 cm oraz wyraźne upośledzenie funkcji kończyny lub kończyn)	10
83	Izolowane złamania wyrostków poprzecznych, wyrostków kolczystych – za każdy	1
84	Leczenie operacyjne złamań ze stabilizacją z użyciem instrumentarium zwiększa uszczerbek o	4
Kręgosłup lędźwiowy (Th12–L5) i guziczny		
<i>Maksymalny uszczerbek po urazach kręgosłupa lędźwiowego nie może przekroczyć 40%.</i>		
85	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym	
	a) z ograniczeniem ruchomości do 10%	3
	b) z ograniczeniem ruchomości powyżej 10% do 20% (niewielkiego stopnia)	5
	c) z ograniczeniem ruchomości powyżej 20% do 50% (średniego stopnia)	11
	d) z ograniczeniem ruchomości powyżej 50% (znacznego stopnia)	22
	e) zeszywnienie w pozycji tułowia zbliżonej do neutralnej	30
	f) zeszywnienie w niekorzystnej pozycji tułowia	40
	g) obniżenie wysokości trzonu kręgu o co najmniej 10%; zwiększa uszczerbek oceniony według lit. a–f w zależności od stopnia zniekształcenia o	6
	h) niestabilności (na podstawie czynnościowych zdjęć rtg.: przemieszczenie sąsiednich trzonów nie mniej niż 3,5 mm lub rotacja o kąt większy niż 11°); zwiększają uszczerbek oceniony według lit. a–g o	9
86	Urazowe zespoły korzeniowe lędźwiowe	
	a) niewielkie zmiany – wzmożone napięcie mięśniowe, ograniczenie ruchomości, niediagnozowalne objawy korzeniowe itp.	2
	b) radikulopatie jednostronne (zniesienie istotnych odruchów, zaniki mięśniowe kończyny co najmniej 2 cm, zaburzenia czucia)	7
	c) wielopoziomowe lub obustronne radikulopatie (zniesienie istotnych odruchów, zaniki mięśniowe kończyny lub kończyn co najmniej 2 cm oraz wyraźne upośledzenie funkcji kończyny lub kończyn)	15
87	Izolowane złamania wyrostków żebrowych, wyrostków kolczystych za każdy	1
88	Leczenie operacyjne złamań ze stabilizacją z użyciem instrumentarium zwiększa uszczerbek o	8
89	Urazowe zespoły korzeniowe guziczne po złamaniach kości guzicznej (ogonowej)	3
90	Uszkodzenia rdzenia kręgowego	
<i>Maksymalny uszczerbek nie może przekroczyć 100%.</i>		

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
	a) niedowład kończyn górnych (w przypadku niedowładu obu kończyn uszczerbek jest sumowany)	ocena według pkt 4 ppkt VI lit. a
	b) niedowład kończyn dolnych (w przypadku niedowładu obu kończyn uszczerbek jest sumowany)	ocena według pkt 4 ppkt VI lit. b
URAZY MIEDNICY I ICH NASTĘPSTWA		
91	Utrwalone rozejście stawu krzyżowo-biodrowego, w zależności od przemieszczenia, skrócenia kończyny i wydolności chodu	
	a) niewielkie zmiany (skrócenie kończyny do 2 cm, zmiany zwyrodnieniowe stawu, bóle przeciążeniowe itp.)	5
	b) średnie zmiany (skrócenie kończyny 3–4 cm, zmiany zwyrodnieniowe stawu, bóle, chód utykający itp.)	15
	c) duże zmiany (dodatni objaw Trendelenburga, skrócenie kończyny o więcej niż 4 cm, zmiany zwyrodnieniowe, konieczność używania kul itp.)	25
92	Utrwalone rozejście spojenia łonowego (po wyczerpaniu możliwości leczenia), w zależności od szerokości (co najmniej 2 cm), upośledzenia chodu i dolegliwości	10
93	Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej jedno- lub wielomiejscowe	
	I. w odcinku przednim (kość łonowa, kulszowa)	
	a) złamanie kości kulszowej lub łonowej	3
	b) złamanie kości kulszowej i łonowej	5
	c) złamanie kości kulszowej i łonowej obustronnie	10
	II. w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	
	a) w przypadku niewielkich przemieszczeń, nieznacznego skrócenia kończyny (do 2 cm), nieznacznego upośledzenia chodu bez konieczności używania kul	15
	b) w przypadku średnich lub znacznych przemieszczeń, skrócenia kończyny o więcej niż 2 cm, upośledzenia chodu powodującego konieczność używania kul	30
	III. izolowane złamanie kości krzyżowej	
	a) przy braku przemieszczeń i bez utrzymujących się dolegliwości	2
	b) przy niewielkich przemieszczeniach bez utrzymujących się dolegliwości	6
	c) przy średnich lub znacznych przemieszczeniach lub zdiagnozowaniu utrzymujących się dolegliwości	10
	IV. izolowane złamania miednicy (guz kulszowy, kolce biodrowe, talerz biodrowy)	
	a) bez zniekształcenia, upośledzenia funkcji i bez utrzymujących się dolegliwości	3
	b) ze zniekształceniami, upośledzeniem funkcji lub zdiagnozowanymi utrzymującymi się dolegliwościami	6
94	Złamanie panewki stawu biodrowego	ocena według pkt 145–147
Uwaga: Towarzyszące urazy narządów miednicy i objawy neurologiczne ocenia się dodatkowo według punktów dotyczących odpowiednich narządów i nerwów obwodowych.		
URAZY KOŃCZYN GÓRNYCH I ICH NASTĘPSTWA		
Przyjęte wartości procentowe dla strony prawej obowiązują dla strony dominującej.		
Staw barkowy		
Dotyczy skutków urazów obejmujących staw barkowy: złamań, zwichnięć, skręceń, stłuczeń i uszkodzeń tkanek miękkich (mięśni, ścięgien, więzadeł itp.), łopatk, obojczyka, nasady bliższej kości ramiennej. Maksymalny stopień uszczerbku nie może być większy niż 40% dla strony. Łączny uszczerbek jest sumą uszczerbków z pkt 95–104 (jeśli uszczerbek z danego punktu występuje).		
95	Ograniczenie ruchomości stawu barkowego	
	a) do 20% (niewymagające leczenia operacyjnego)	6
	b) 21–40% (średniego stopnia)	13
	c) 41–60% (znacznego stopnia)	19
	d) powyżej 60% (wysokiego stopnia)	40
96	Zaniki mięśni, co najmniej 2 cm różnicy obwodu ramienia	4
97	Zespół bolesnego barku	
	a) bez zaników i osłabienia siły mięśni rotatorów	3

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
	b) z zanikami i osłabieniem siły mięśni rotatorów; w zależności od stopnia osłabienia siły	8
98	Uszkodzenie stawu obojczykowo-barkowego i mostkowo-obojczykowego powodujące podwichnięcie lub zwichnięcie (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	a) podwichnięcie bez względu na stopień zniekształcenia	ocena według pkt 95–97
	b) zwichnięcie	ocena według pkt 95–97 i dodatkowo 5
99	Niestabilność stawu ramienno-łopatkowego	
	a) I°	4
	b) II°	8
	c) III°	12
100	Nawykowe zwichnięcie w stawie ramienno-łopatkowym (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	ocena według pkt 95–97, 99
101	Zastarzałe, nieodprowadzalne zwichnięcie w stawie ramienno-łopatkowym	25
102	Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	I. brak zrostu; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
	II. przewlekłe zapalenie kości	
	a) o niskim stopniu nasilenia procesu zapalnego i bez przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
	b) o średnim lub wysokim stopniu nasilenia procesu zapalnego lub z występowaniem przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	12
	III. protezoplastyka stawu ramienno-łopatkowego	14
103	Zesztywnienie w stawie ramienno-łopatkowym	
	a) w ustawieniu korzystnym (odwiedzenie 70°, zgięcie 35°, rotacja zewnętrzna 25°)	40
	b) w ustawieniu niekorzystnym	45
104	Amputacje	
	a) kończyny górnej wraz z łopatką	70
	b) w stawie ramienno-łopatkowym	60
	Ramię	
	<i>Dotyczy skutków urazów w obrębie trzonu ramienia: złamań trzonu kości ramiennej, obrażeń tkanek miękkich (mięśni, ścięgien) i skóry. Łączny uszczerbek jest sumą uszczerbków z pkt 95, 96, 105–107, 110 (jeśli uszczerbek z danego punktu występuje).</i>	
105	Złamanie trzonu kości ramiennej w zależności od upośledzenia funkcji z ograniczeniem ruchomości w stawie ramiennym i/lub łokciowym	
	a) do 20% (niewymagające leczenia operacyjnego)	5
	b) upośledzenie funkcji z ograniczeniem ruchomości 21–40% (średniego stopnia)	13
	c) upośledzenie funkcji z ograniczeniem ruchomości ponad 40% (znacznego stopnia)	23
106	Zrost złamania trzonu kości ramiennej z dużym zgięciem osiowym (zgięcie osi powyżej 30°) i skróceniem powyżej 5 cm; powoduje zwiększenie uszczerbku o	7
107	Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	I. brak zrostu; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
	II. przewlekłe zapalenie kości	
	a) o niskim stopniu nasilenia procesu zapalnego i bez przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
	b) o średnim lub wysokim stopniu nasilenia procesu zapalnego lub z występowaniem przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	12
108	Izolowane uszkodzenia mięśni, ścięgien i ich przyczepów, skóry (wykluczone z oceny blizny pooperacyjne)	
	a) mięśnia dwugłowego ramienia (osłabienie siły co najmniej o 20%)	12
	b) mięśnia trójgłowego ramienia (osłabienie siły co najmniej o 20%)	11

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
	c) pozostałych mięśni ramienia (osłabienie siły co najmniej o 20%)	5
	d) rany skóry długości ponad 8 cm	2
109	Amputacje bez względu na poziom	60
	Staw łokciowy	
	<i>Dotyczy skutków urazów w obrębie łokcia: złamań (nad- i przekłykiowych kości ramiennej, złamań części kości ramiennej i kości przedramienia tworzących staw łokciowy, nasady bliższej kości przedramienia), zwichnięć, skręceń, stłuczeń i innych uszkodzeń. Maksymalny stopień uszczerbku nie może być większy niż 25% dla strony. Łączny uszczerbek jest sumą uszczerbków z pkt 96, 110–112 (jeśli uszczerbek z danego punktu występuje).</i>	
110	Ograniczenie ruchomości stawu łokciowego	
	a) do 10% (niewymagające leczenia operacyjnego)	3
	b) 11–20%	5
	c) 21–40% (średniego stopnia)	10
	d) 41–60% (znacznego stopnia)	15
	e) powyżej 60% (wysokiego stopnia)	25
111	Niestabilność stawu łokciowego	
	a) I°	2
	b) II°	5
	c) III°	10
112	Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	I. brak zrostu; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
	II. przewlekłe zapalenie kości	
	a) o niskim stopniu nasilenia procesu zapalnego i bez przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
	b) o średnim lub wysokim stopniu nasilenia procesu zapalnego lub z występowaniem przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	10
	III. protezoplastyka stawu łokciowego	10
113	Zesztywnienie stawu łokciowego	
	a) w zgięciu zbliżonym do kąta prostego i zachowanymi ruchami obrotowymi przedramienia	15
	b) z ograniczeniem ruchów obrotowych w zależności od stopnia ograniczenia	21
	c) w ustawieniu niekorzystnym (w wyproście 120° lub większym, ograniczenie ruchów obrotowych przedramienia), w zależności od ustawienia w stawie łokciowym	35
114	Amputacje na poziomie stawu łokciowego	60
	Przedramię	
	<i>Dotyczy skutków urazów w obrębie trzonu przedramienia (złamań trzonów kości przedramienia, złamań typu Monteggia, Galeazzi itp.), skręceń, stłuczeń i uszkodzeń tkanek miękkich (mięśni, ścięgien) oraz skóry. Łączny uszczerbek jest sumą uszczerbków z pkt 96, 110, 115–118, 121 (jeśli uszczerbek z danego punktu występuje).</i>	
115	Złamanie trzonów kości przedramienia w zależności od upośledzenia funkcji i ograniczenie ruchomości w stawie łokciowym i/lub nadgarstkowym, uszkodzenia tkanek miękkich	
	a) do 10% (niewymagające leczenia operacyjnego)	3
	b) upośledzenie funkcji z ograniczeniem ruchomości 11–20%	5
	c) upośledzenie funkcji z ograniczeniem ruchomości 21–40% (średniego stopnia)	10
	d) upośledzenie funkcji z ograniczeniem ruchomości ponad 40% (znacznego stopnia)	21
116	Zaniki mięśni, co najmniej 2 cm różnicy obwodu przedramienia	4
117	Złamanie trzonów kości przedramienia wygojone z przemieszczeniem kątowym co najmniej 20°; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
118	Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	I. brak zrostu kości promieniowej; powoduje zwiększenie uszczerbku o	30
	II. brak zrostu kości łokciowej; powoduje zwiększenie uszczerbku o	20

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
III. brak zrostu kości promieniowej i łokciowej; powoduje zwiększenie uszczerbku o		40
IV. przewlekłe zapalenie kości		
a) o niskim stopniu nasilenia procesu zapalnego i bez przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o		5
b) o średnim lub wysokim stopniu nasilenia procesu zapalnego lub z występowaniem przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o		10
119 Izolowane uszkodzenia mięśni, ścięgien i ich przyczepów, skóry (wykluczone z oceny blizny pooperacyjne)		
a) blizny skórne długości do 4 cm		1
b) małe zmiany (blizny skórne ponad 4 cm do 8 cm, przepukliny mięśniowe bez osłabienia siły chwytu), w zależności od wielkości		3
c) średnie zmiany (przerosłe blizny skórne ponad 8 cm, przepukliny mięśniowe i osłabienie siły chwytu do 30%)		8
d) duże zmiany (dominuje osłabienie siły chwytu powyżej 50%, upośledzenie krążenia, rozległe różnokształtne, przerośnięte i ściągające blizny skórne)		15
120 Amputacja bez względu na poziom		60
Nadgarstek		
<i>Dotyczy skutków urazów w obrębie nadgarstka: złamań przynasad i nasad dalszych kości promieniowej i łokciowej, złamań kości nadgarstka, zwichnięć, skręceń, stłuczeń i uszkodzeń tkanek miękkich (ścięgien, więzadeł) i skóry. Maksymalny stopień uszczerbku nie może być większy niż 25% dla strony. Łączny uszczerbek jest sumą uszczerbków z pkt 110, 116, 121-124 (jeśli uszczerbek z danego punktu występuje).</i>		
121 Ograniczenie ruchomości stawu nadgarstkowego		
a) do 10% (niewymagające leczenia operacyjnego)		3
b) 11-20%		4
c) 21-40% (średniego stopnia)		8
d) 41-60% (znacznego stopnia)		15
e) powyżej 60% (wysokiego stopnia)		25
122 Złamania przynasad lub nasad dalszych kości przedramienia wygojone z przemieszczeniem (w rtg. kąt nachylenia kości promieniowej w projekcji bocznej mniejszy od 0°, w projekcji A-P mniejszy od 18°)		3
123 Niestabilność nadgarstka i/lub stawu promieniowo-nadgarstkowego i promieniowo-łokciowego dalszego, włączając uszkodzenia chrząstki trójkątnej; powodują zwiększenie uszczerbku o		4
124 Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)		
I. brak zrostu; powoduje zwiększenie uszczerbku o		5
II. przewlekłe zapalenie kości		
a) o niskim stopniu nasilenia procesu zapalnego i bez przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o		5
b) o średnim lub wysokim stopniu nasilenia procesu zapalnego lub z występowaniem przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o		10
125 Zesztywnienie w obrębie nadgarstka		
a) w położeniu korzystnym (w pozycji funkcjonalnej i nawrócenie przedramienia)		25
b) w położeniu niekorzystnym (inne ustawienia niż w lit. a)		35
126 Amputacja na poziomie nadgarstka		60
Śródrezcze		
<i>Dotyczy skutków urazów w obrębie śródrezcza: złamań, zwichnięć, skręceń, stłuczeń i innych uszkodzeń.</i>		
127 Uszkodzenia śródrezcza, w zależności od zniekształceń, upośledzenia funkcji ręki i palców		
I. I kość śródrezcza, w zależności od funkcji kciuka (I)		
a) z ograniczeniem ruchomości kciuka do 10%		2
b) z ograniczeniem ruchomości kciuka 11-20%		4
c) z ograniczeniem ruchomości kciuka 21-50%		8
d) z ograniczeniem ruchomości kciuka 51-75%		13
e) z ograniczeniem ruchomości kciuka powyżej 75%		18

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
II. II kość śródreżcza, w zależności od funkcji palca wskazującego (wskaziciela – II)		
a) z ograniczeniem ruchomości wskaziciela do 10%		1
b) z ograniczeniem ruchomości wskaziciela 11–20%		3
c) z ograniczeniem ruchomości wskaziciela 21–50%		5
d) z ograniczeniem ruchomości wskaziciela 51–75%		10
e) z ograniczeniem ruchomości wskaziciela powyżej 75%		15
III. III kość śródreżcza, w zależności od funkcji palca środkowego (III)		
a) z ograniczeniem ruchomości palca środkowego do 20%		2
b) z ograniczeniem ruchomości palca środkowego 21–40%		3
c) z ograniczeniem ruchomości palca środkowego ponad 40%		6
IV. IV i V kość śródreżcza, w zależności od funkcji odpowiednich palców (serdecznego – IV lub małego – V)		
a) z ograniczeniem ruchomości do 40%		1
b) z ograniczeniem ruchomości ponad 40%		3
Kciuk (I)		
<i>Dotyczy skutków urazów w obrębie kciuka: złamań, zwichnięć, skręceń, stłuczeń, urazów tkanek miękkich i amputacji. Maksymalny stopień uszczerbku nie może być większy niż uszczerbek w przypadku amputacji na odpowiadającym poziomie.</i>		
128	Amputacje	
	a) opuszki	4
	b) paliczka dalszego	10
	c) paliczka dalszego z utratą paliczka bliższego do 1/3 długości	15
	d) paliczka dalszego z utratą paliczka bliższego powyżej 1/3 długości lub obu paliczek	20
	e) obu paliczek wraz z I kością śródreżcza	25
129	Inne uszkodzenia kciuka (złamania, zwichnięcia, uszkodzenia tkanek miękkich) w zależności od upośledzenia ruchomości kciuka i funkcji ręki	
	a) z ograniczeniem ruchomości do 10%	2
	b) niewielkie zmiany z ograniczeniem ruchomości 11–25%	4
	c) średnie zmiany z ograniczeniem ruchomości 26–50%	8
	d) duże zmiany z ograniczeniem ruchomości 51–75%	13
	e) bardzo duże zmiany z ograniczeniem ruchomości ponad 75%	18
130	Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	I. brak zrostu; powoduje zwiększenie uszczerbku o	4
	II. przewlekłe zapalenie kości	
	a) o niskim stopniu nasilenia procesu zapalnego i bez przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	2
	b) o średnim lub wysokim stopniu nasilenia procesu zapalnego lub z występowaniem przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
Palec wskazujący (II, wskaziciel)		
<i>Dotyczy skutków urazów w obrębie wskaziciela: złamań, zwichnięć, skręceń, stłuczeń, urazów tkanek miękkich i amputacji. Maksymalny stopień uszczerbku nie może być większy niż uszczerbek w przypadku amputacji na odpowiadającym poziomie.</i>		
131	Amputacje	
	a) opuszki	3
	b) paliczka dalszego	5
	c) paliczka dalszego z utratą paliczka środkowego do 1/3 długości	7
	d) paliczka dalszego z utratą paliczka środkowego powyżej 1/3 długości lub obu paliczek	10
	e) paliczka dalszego, środkowego i bliższego do 1/3 długości	12

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
	f) trzech paliczków	15
	g) trzech paliczków wraz z II kością śródręcza	20
132	Inne uszkodzenia wskaziciela (złamania, zwichnięcia, uszkodzenia tkanek miękkich) w zależności od upośledzenia ruchomości wskaziciela i funkcji ręki	
	a) z ograniczeniem ruchomości do 10%	2
	b) niewielkie zmiany z ograniczeniem ruchomości 11–25%	4
	c) średnie zmiany z ograniczeniem ruchomości 26–50%	6
	d) duże zmiany z ograniczeniem ruchomości 51–75%	10
	e) bardzo duże zmiany z ograniczeniem ruchomości ponad 75%	15
133	Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	I. brak zrostu; powoduje zwiększenie uszczerbku o	3
	II. przewlekłe zapalenie kości	
	a) o niskim stopniu nasilenia procesu zapalnego i bez przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	2
	b) o średnim lub wysokim stopniu nasilenia procesu zapalnego lub z występowaniem przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	4
	Palec środkowy (III), palec serdeczny (IV) i mały (V)	
	<i>Dotyczy skutków urazów w obrębie palca środkowego, serdecznego lub małego: złamań, zwichnięć, skręceń, stłuczeń, urazów tkanek miękkich i amputacji. Maksymalny stopień uszczerbku nie może być większy niż uszczerbek w przypadku amputacji na odpowiadającym poziomie.</i>	
134	Amputacje (za każdy palec osobno)	
	a) opuszki	2
	b) paliczka dalszego	3
	c) paliczka dalszego i paliczka środkowego	6
	d) trzech paliczków	9
	e) trzech paliczków wraz z III kością śródręcza	12
135	Inne uszkodzenia (złamania, zwichnięcia, uszkodzenia tkanek miękkich) w zależności od upośledzenia ruchomości palców i funkcji ręki (za każdy palec osobno)	
	a) niewielkie i średnie zmiany z ograniczeniem ruchomości do 50%	2
	b) duże zmiany z ograniczeniem ruchomości powyżej 50%	4
136	Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	a) brak zrostu; powoduje zwiększenie uszczerbku o	2
	b) przewlekłe zapalenie kości; powoduje zwiększenie uszczerbku o	2
	Uwaga: W przypadku amputacji mnogich łączny uszczerbek jest sumą uszczerbków wynikających z poziomu amputacji dla każdego palca, ale nie może przekroczyć 60%.	
	Układ krążenia kończyn górnych	
140	Zaburzenia funkcji obwodowych naczyń krwionośnych	
	a) o niskiej długości i nasileniu obrzęków, dolegliwości bólowych, chromania kończyn w związku z wykonywaniem prac różnej ciężkości, osłabienia tętna itp.	3
	b) o średnim poziomie długości i nasileniu obrzęków, dolegliwości bólowych, chromania kończyn w związku z wykonywaniem prac różnej ciężkości, osłabienia tętna itp.	8
	c) o wysokim poziomie długości i nasileniu obrzęków, dolegliwości bólowych, chromania kończyn w związku z wykonywaniem prac różnej ciężkości, osłabienia tętna itp.	15
141	Algodystrofia współczulna (zespół Sudecka, CRPS) – ocena według punktów dotyczących zajętego odcinka kończyny i dodatkowo	według pkt 140 lit. a–c, 142
	Układ nerwowy kończyn górnych	
	<i>Poniżej zostały podane maksymalne wartości uszczerbku na zdrowiu występujące przy porażeniu odpowiednich nerwów (braku funkcji) na skutek urazów i po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia. W przypadku niecałkowitej utraty funkcji nerwu uszczerbek na zdrowiu musi być proporcjonalnie obniżony w zależności od zachowanej funkcji.</i>	

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu				Procent uszczerbku
142	Pourazowe upośledzenie funkcji nerwów kończyn górnych			
	Uszczerbek przy uszkodzeniu			
	Nerw	części czuciowej nerwu; odpowiednio dla stopni: niskiego/średniego/ wysokiego	części ruchowej nerwu; odpowiednio dla stopni: niskiego/średniego/ wysokiego	nerwu; odpowiednio dla stopni: niskiego/ średniego/wysokiego (całkowite uszkodzenie)
	a) przeponowy	0	5 / 10 / 15	5 / 10 / 15
	b) piersiowy (przyśrodkowy i boczny)	0	1 / 2 / 3	1 / 2 / 3
	c) pachowy	1 / 2 / 3	7 / 15 / 22	7 / 15 / 22
	d) grzbietowy łopatki	0	1 / 2 / 3	1 / 2 / 3
	e) piersiowy długi	0	5 / 10 / 15	5 / 10 / 15
	f) przyśrodkowy skórny przedramienia	1 / 2 / 3	0	1 / 2 / 3
	g) przyśrodkowy skórny ramienia	1 / 2 / 3	0	1 / 2 / 3
	h) pośrodkowy (powyżej połowy przedramienia)	6 / 12 / 18	8 / 18 / 27	15 / 30 / 45
	i) pośrodkowy (poniżej połowy przedramienia)	6 / 12 / 18	1 / 3 / 5	7 / 15 / 23
	j) mięśniowo-skórny	1 / 2 / 3	5 / 11 / 17	7 / 14 / 20
	k) promieniowy (powyżej gałęzi do mięśnia trójgłowego)	1 / 2 / 3	12 / 24 / 37	13 / 27 / 40
	l) promieniowy (poniżej gałęzi do mięśnia trójgłowego)	1 / 2 / 3	9 / 18 / 27	10 / 20 / 30
	m) promieniowy (nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia)	1 / 2 / 3	7 / 15 / 22	8 / 16 / 25
	n) promieniowy (po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia)	1 / 2 / 3	5 / 11 / 17	7 / 14 / 20
	o) podłopatkowy	0	1 / 2 / 3	1 / 2 / 3
	p) nadłopatkowy	1 / 2 / 3	3 / 6 / 10	4 / 8 / 13
	Uszczerbek przy uszkodzeniu			
	Nerw	części czuciowej nerwu; odpowiednio dla stopni: niskiego/średniego/ wysokiego	części ruchowej nerwu; odpowiednio dla stopni: niskiego/średniego/ wysokiego	nerwu; odpowiednio dla stopni: niskiego/ średniego/wysokiego (całkowite uszkodzenie)
	r) łokciowy (powyżej połowy przedramienia)	1 / 3 / 5	8 / 16 / 25	10 / 20 / 30
	s) łokciowy (poniżej połowy przedramienia)	1 / 3 / 5	7 / 14 / 20	8 / 16 / 25
	t) dodatkowy	0	5 / 10 / 15	5 / 10 / 15
	u) spłot barkowy część górna (porażenie typu Duchenne'a- Erba)	-	-	8 / 16 / 25
w) spłot barkowy część dolna (porażenie Déjerine-Klumpke)	-	-	15 / 30 / 45	
URAZY KOŃCZYN DOLNYCH I ICH NASTĘPSTWA				
Staw biodrowy				
Dotyczy skutków urazu biodra: złamań nasady bliższej kości udowej (szyjki kości udowej, przezkrętarzowych, podkrętarzowych), złamań w obrębie panewki stawu biodrowego, zwichnięć, skręceń, stłuczeń i urazów tkanek miękkich. Maksymalny stopień uszczerbku nie może być większy niż 40% oprócz przypadków amputacji, zeszywnienia i braku zrostu, gdzie uszczerbek nie może przekroczyć 60%. Łączny uszczerbek jest sumą uszczerbków z pkt 145–147, 148 (jeśli uszczerbek z danego punktu występuje).				
143	Amputacja kończyny dolnej powyżej kolana			60
144	Zeszywnienie stawu biodrowego			

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
	a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym (zgięcie 15–35° w zależności od wieku, odwiedzenie 5–10°, rotacja zewnętrzna 5–10°)	40
	b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	50
145	Złamania nasady bliższej kości udowej, złamania panewki stawu biodrowego, uszkodzenia tkanek miękkich w zależności od ograniczenia ruchomości stawu biodrowego i innych zmian upośledzających funkcję stawu biodrowego	
	a) niewielkie zmiany z ograniczeniem ruchomości do 20%	7
	b) średnie zmiany z ograniczeniem ruchomości 21–40%	14
	c) duże zmiany z ograniczeniem ruchomości 41–60%	21
	d) bardzo duże zmiany z ograniczeniem ruchomości powyżej 60%	40
146	Zmiany zwyrodnieniowe pourazowe	
	a) przy zwężeniu do 3 mm szerokości szpary stawowej stwierdzanej w obrazie rtg. (prawidłowa szerokość 4 mm)	3
	b) przy zwężeniu do 2 mm szerokości szpary stawowej stwierdzanej w obrazie rtg. (prawidłowa szerokość 4 mm)	8
	c) przy zwężeniu do 1 mm szerokości szpary stawowej stwierdzanej w obrazie rtg. (prawidłowa szerokość 4 mm)	15
	d) przy zwężeniu do <1 mm szerokości szpary stawowej stwierdzanej w obrazie rtg. (prawidłowa szerokość 4 mm)	20
147	Skrócenie kończyny dolnej	
	a) 1,5–2 cm	2
	b) powyżej 2 cm do 3 cm	3
	c) powyżej 3 cm do 4 cm	4
	d) powyżej 4 cm do 5 cm	6
	e) powyżej 5 cm	8
148	Izolowane uszkodzenia tkanek miękkich okolicy biodrowej i obręczy kończyn dolnych – skóry, mięśni, w zależności od wielkości blizn i upośledzenia funkcji (wykluczone z oceny blizny pooperacyjne)	
	a) mięśni w zależności od upośledzenia funkcji (osłabienie siły 20–39%)	2
	b) mięśni w zależności od upośledzenia funkcji (osłabienie siły co najmniej o 40%)	5
	c) blizny skórne ponad 8 cm	2
149	Pourazowa protezoplastyka stawu biodrowego w zależności od upośledzenia funkcji	
	a) bez upośledzenia funkcji	15
	b) niewielkie i średnie upośledzenie funkcji (okresowe i średnio nasilone bóle, niewielkie lub średnie utykanie, okresowe używanie laski lub kuli, ograniczenie długości chodzenia, ograniczenie zdolności chodzenia po schodach bez pomocy poręczy, ograniczenie możliwości ubierania się, ograniczenie możliwości siedzenia na krześle itp.) z ograniczeniem ruchomości do 60%	24
	c) duże upośledzenie funkcji (zmiany opisane powyżej o większym nasileniu i powodujące większe ograniczenie codziennej aktywności oraz samoobsługi) z ograniczeniem ruchomości ponad 60%	40
150	Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	a) brak zrostu w zależności od możliwości obciążania kończyny; powoduje zwiększenie uszczerbku o	12
	b) przewlekłe zapalenie kości w zależności od nasilenia procesu zapalnego, obecności przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
	Trzon kości udowej	
	<i>Dotyczy skutków urazów uda: złamań trzonu kości udowej od okolicy podkrętarzowej do okolicy nadkłykciowej i obrażeń tkanek miękkich uda. Maksymalny stopień uszczerbku nie może być większy niż 50%. Łączny uszczerbek jest sumą uszczerbków z pkt 145, 147, 151, 152, 154 (jeśli uszczerbek z danego punktu występuje).</i>	
151	Złamanie trzonu kości udowej w zależności od zniekształceń, skrócenia, ograniczenia ruchomości w stawie biodrowym i kolanowym oraz innych zmian wtórnych, uszkodzenia tkanek miękkich	
	a) niewielkie zmiany z ograniczeniem ruchomości do 20%	6
	b) średnie zmiany z ograniczeniem ruchomości 21–40%	13
	c) duże zmiany z ograniczeniem ruchomości 41–60%	21
	d) bardzo duże zmiany z ograniczeniem ruchomości ponad 60%	40

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
152	Izolowane uszkodzenia tkanek miękkich: mięśni, ścięgien z upośledzeniem funkcji (wykluczone z oceny blizny pooperacyjne)	
	a) zginaczy stawu kolanowego	4
	b) prostowników stawu kolanowego	4
	c) innych mięśni	3
	d) blizny skóry ponad 8 cm	2
153	Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	a) brak zrostu w zależności od możliwości obciążania kończyny; powoduje zwiększenie uszczerbku o	12
	b) przewlekłe zapalenie kości w zależności od nasilenia procesu zapalnego, obecności przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
	Kolano	
	<i>Dotyczy skutków urazów okolicy kolana: wszelkich typów złamań nasady i przynasady dalszej kości udowej oraz nasady i przynasady bliższej kości piszczelowej, złamań rzepki, zwichnięć, skręceń, stłuczeń stawu kolanowego oraz obrażeń tkanek miękkich w jego obrębie.</i> <i>Maksymalny stopień uszczerbku nie może być większy niż 25% w przypadku uszkodzeń tkanek miękkich stawowych i okołostawowych (więzadła, łkotki, chrząstka itp.) oraz nie może przekroczyć 40% w przypadku złamań kości tworzących staw kolanowy zrośniętych z przemieszczeniem, w przypadku braku zrostu kostnego oraz protezoplastyki.</i> <i>Łączny uszczerbek jest sumą uszczerbków z pkt 154-159, 161 (jeśli uszczerbek z danego punktu występuje)</i>	
154	Ograniczenie ruchomości stawu kolanowego na skutek złamań kości tworzących staw kolanowy i urazów tkanek miękkich	
	a) utrata ruchomości w zakresie od 0 (pełny wyprost) do 40° zgięcia, za każde 2° ubytku ruchu	1
	b) utrata ruchomości w zakresie 41-90° zgięcia (kąt prosty), za każde 5° ubytku ruchu	1
	c) utrata ruchomości w zakresie 91-140° zgięcia (pełne zgięcie), za każde 10° ubytku ruchu	1
155	Niestabilność stawu kolanowego (w przypadku niestabilności złożonych niestabilność łączna jest sumą niestabilności prostych)	
	a) niestabilność przyśrodkowa I°	1
	b) niestabilność przednia I° lub tylna I°, lub boczna I°, lub przyśrodkowa II°	3
	c) niestabilność przednia II° lub tylna II°, lub boczna II°, lub przyśrodkowa III°	6
	d) niestabilność przednia III° lub tylna III°, lub boczna III°	9
156	Złamania kości tworzących staw kolanowy wygojone z przemieszczeniem kątowym ponad 5°, obniżeniem powierzchni stawowej kłykci kości piszczelowej lub innymi przemieszczeniami powodującymi wadliwą oś kończyny i w rezultacie zaburzenie mechaniki; powodują zwiększenie stopnia uszczerbku o	10
157	Urazy rzepki zwiększające upośledzenie funkcji kolana i zwiększające uszczerbek o	
	a) zwichnięcia nastawione przez lekarza pozostawiające trwałą niestabilność	3
	b) złamania wygojone z przemieszczeniem (szczególnie dotyczy nierówności powierzchni stawowej)	5
	c) brak zrostu złamania rzepki	7
	d) usunięcie rzepki (patelectomia)	9
158	Zmiany zwyrodnieniowe pourazowe, w zależności od szerokości szpary stawowej stwierdzanej w obrazie rtg. (prawidłowa szerokość w stawie kolanowym 4 mm, w stawie rzepkowo-udowym 3 mm), a maksymalny uszczerbek ma miejsce w przypadku jej braku (0 mm)	
	I. staw kolanowy	
	a) zmiany zwyrodnieniowe przy zachowaniu prawidłowej szerokości szpary stawowej (4 mm), potwierdzone badaniem rtg.	3
	b) zmiany zwyrodnieniowe przy zwężeniu szerokości szpary stawowej do 2-3 mm, potwierdzonym badaniem rtg.	8
	c) zmiany zwyrodnieniowe przy zwężeniu szerokości szpary stawowej do 1 mm, potwierdzonym badaniem rtg.	15
	d) zmiany zwyrodnieniowe przy zwężeniu szerokości szpary stawowej do poniżej 1 mm, potwierdzonym badaniem rtg.	20
	II. staw rzepkowo-udowy	
	a) zmiany zwyrodnieniowe przy zachowaniu prawidłowej szerokości szpary stawowej (3 mm)	4
	b) zmiany zwyrodnieniowe przy zwężeniu szerokości szpary stawowej poniżej 3 mm, potwierdzonym badaniem rtg.	8

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
	III. chondromalacja rzepki stwierdzona w badaniu klinicznym, bez objawów zwężenia stawu w badaniach obrazowych	2
159	Inne zmiany powodujące upośledzenie funkcji (operowane uszkodzenia łąkotec, blizny skóry ponad 5 cm, zaniki mięśni co najmniej 2 cm różnicy obwodu kończyn, przewlekłe zapalenia kaletek niepoddające się leczeniu itp.); zwiększają uszczerbek o	2
160	Zesztywnienie stawu kolanowego	
	a) w pozycji korzystnej (pełny wyprost lub zgięcie do 15°)	20
	b) w pozycji niekorzystnej, w zależności od ustawienia	40
161	Pourazowa protezoplastyka stawu kolanowego zwiększa uszczerbek o	15
162	Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	a) brak zrostu w zależności od możliwości obciążania kończyny; powoduje zwiększenie uszczerbku o	12
	b) przewlekłe zapalenie kości, w zależności od nasilenia procesu zapalnego, obecności przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
163	Utrata kończyny na poziomie kolana	60
	Podudzie	
	<i>Dotyczy skutków urazów podudzia: złamań trzonu kości piszczelowej od okolicy przynasady bliższej do okolicy nasady dalszej i złamań trzonu kości strzałkowej oprócz części tworzącej staw skokowy oraz obrażeń tkanek miękkich podudzia. Maksymalny stopień uszczerbku nie może być większy niż 50%. Łączny uszczerbek jest sumą uszczerbków z pkt 147, 154, 164–166, 170 (jeśli uszczerbek z danego punktu występuje).</i>	
164	Złamanie trzonu kości piszczelowej i strzałkowej w zależności od zniekształceń, skrócenia, ograniczenia ruchomości w stawie kolanowym i skokowym oraz innych zmian wtórnych, uszkodzenia tkanek miękkich	
	a) niewielkie zmiany z ograniczeniem ruchomości do 20%	4
	b) średnie zmiany z ograniczeniem ruchomości 21–40%	8
	c) duże zmiany z ograniczeniem ruchomości 41–60%	12
	d) bardzo duże zmiany z ograniczeniem ruchomości ponad 60%	21
165	Złamania trzonu podudzia wygojone z przemieszczeniem kątowym lub rotacyjnym co najmniej 10°; powodują zwiększenie uszczerbku o	12
166	Izolowane uszkodzenia tkanek miękkich: mięśni, ścięgien, skóry w zależności od blizn i upośledzenia funkcji, zaburzeń chodu, konfliktu z obuwem itp. (wykluczone z oceny blizny pooperacyjne)	
	a) ścięgna Achillesa i/lub mięśnia trójgłowego łydki z osłabieniem siły odbicia i ograniczeniem ruchomości stawu skokowego do 25%	5
	b) ścięgna Achillesa i/lub mięśnia trójgłowego łydki z osłabieniem siły odbicia (co najmniej 25%) i ograniczeniem ruchomości stawu skokowego 26–50%	8
	c) ścięgna Achillesa i/lub mięśnia trójgłowego łydki z dużym osłabieniem siły odbicia (co najmniej 50%) i ograniczeniem ruchomości stawu skokowego ponad 50%	20
	d) prostowników stawu skokowego	4
	e) innych mięśni podudzia	2
	f) blizny skóry ponad 8 cm	2
167	Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	a) brak zrostu z ograniczeniem możliwości obciążania kończyny; powoduje zwiększenie uszczerbku o	12
	b) przewlekłe zapalenie kości, w zależności od nasilenia procesu zapalnego, obecności przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
168	Amputacja trzonu podudzia niezależnie od poziomu	50
169	Izolowane złamanie trzonu kości strzałkowej (bez kostki bocznej)	1
	Staw skokowy	
	<i>Dotyczy skutków urazów okolicy stawu skokowego: złamań w obrębie stawu skokowego (przynasady i nasady dalszej podudzia, kostek), zwichnięć, skręceń, stłuczeń oraz obrażeń tkanek miękkich. Maksymalny stopień uszczerbku nie może być większy niż 20% oprócz przypadków amputacji, zesztywnienia i braku zrostu, gdzie uszczerbek nie może przekroczyć 40%. Łączny uszczerbek jest sumą uszczerbków z pkt 170–174 (jeśli uszczerbek z danego punktu występuje).</i>	

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
170	Ograniczenie ruchomości stawu skokowego	
	I. w zakresie zgięcia podeszwowego i grzbietowego	
	a) 10–20% zakresu ruchu	2
	b) 21–40% zakresu ruchu	5
	c) 41–60% zakresu ruchu	8
	d) powyżej 60% zakresu ruchu	13
	II. w zakresie nawracania i odwracania	2
171	Urazy więzadeł stawu skokowego wygojone z pozostawieniem niestabilności stawu skokowego	
	a) niestabilność I°	2
	b) niestabilność II°	4
	c) niestabilność III°	6
172	Złamania nasady i przynasady dalszej podudzia wygojone z przemieszczeniem kątowym co najmniej 10°, złamania kostek wygojone z przemieszczeniem powodującym zwiększanie koślawości stopy podczas obciążania o co najmniej 5°; powodują zwiększenie uszczerbku o	10
173	Zmiany zwyrodnieniowe pourazowe stwierdzone w obrazie rtg.	
	a) przy zachowaniu prawidłowej szerokości szpary stawowej (4 mm)	3
	b) przy zmniejszeniu szerokości szpary stawowej do 2–3 mm	6
	c) przy zmniejszeniu szerokości szpary stawowej do 1 mm	9
	d) przy braku szpary stawowej (całkowite zmniejszenie szerokości do 0 mm)	12
174	Inne zmiany powodujące upośledzenie funkcji (powiększenie obwodu stawu skokowego co najmniej o 2 cm, zaniki mięśniowe co najmniej 2 cm różnicy obwodu kończyn, przerosłe blizny co najmniej 4 cm długości, niezwiązane z leczeniem operacyjnym itp.); zwiększają uszczerbek o	2
175	Zesztywnienie stawu skokowego	
	a) w pozycji korzystnej (pośrednie ustawienie stopy)	20
	b) w pozycji niekorzystnej, w zależności od ustawienia	40
176	Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	a) brak zrostu ograniczający możliwość obciążania kończyny; powoduje zwiększenie uszczerbku o	10
	b) przewlekłe zapalenie kości, w zależności od nasilenia procesu zapalnego, obecności przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
177	Amputacje – utrata stopy w całości	50
	Stęp	
	Dotyczy skutków urazów stępu: złamań (kości piętowej, skokowej, łódkowatej, sześcienniej, klinowatych), zwichnięć, skręceń, stłuczeń oraz obrażeń tkanek miękkich. Maksymalny stopień uszczerbku nie może być większy niż 30%. Łączny uszczerbek jest sumą uszczerbków z pkt 170, 174, 178–181 (jeśli uszczerbek z danego punktu występuje).	
178	Złamanie kości stępu w zależności od zniekształceń, ograniczenia ruchomości w stawie skokowym oraz innych zmian wtórnych	
	a) niewielkie zmiany z ograniczeniem ruchomości do 20%	3
	b) średnie zmiany z ograniczeniem ruchomości 21–40%	6
	c) duże zmiany z ograniczeniem ruchomości 41–60%	10
	d) bardzo duże zmiany z ograniczeniem ruchomości ponad 60%	17
179	Złamania kości piętowej wygojone z przemieszczeniem i zmniejszeniem kąta Bohlera lub odpowiednim zwiększeniem koślawości tyłostopia w stosunku do strony przeciwnej; zwiększają uszczerbek o	
	a) kąt 35–31° lub koślawość $\geq 5^\circ$	5
	b) kąt 30–20° lub koślawość $\geq 10^\circ$	8
	c) kąt 19–10° lub koślawość $\geq 15^\circ$	10
	d) kąt poniżej 10° lub koślawość $> 20^\circ$	15
180	Urazy powodujące powstanie patologicznej szpotawości tyłostopia większej niż 10°; zwiększają uszczerbek o	10

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu		Procent uszczerbku
181	Złamania kości skokowej wygojone z przemieszczeniem lub brakiem zrostu, pourazowa martwica jałowa; zwiększają uszczerbek o	6
182	Urazy powikłane przewlekłym zapaleniem kości (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia), w zależności od nasilenia procesu zapalnego, obecności przetok itp.; powodują zwiększenie uszczerbku o	5
183	Amputacje	35
Śródstopie		
<i>Dotyczy skutków urazów śródstopia: złamań, zwichnięć, skręceń, stłuczeń oraz obrażeń tkanek miękkich. Łączny uszczerbek jest sumą uszczerbków z pkt 170, 184–185 (jeśli uszczerbek z danego punktu występuje).</i>		
184	Złamania kości śródstopia w zależności od przemieszczeń, zniekształceń stopy, zaburzeń statycznych i dynamicznych i innych zmian wtórnych	
	I. I lub V kości śródstopia	
	a) niewielkie zmiany z ograniczeniem ruchomości do 20%	1
	b) średnie zmiany z niewielkim zniekształceniem i ograniczeniem ruchomości 21–50%	5
	c) duże zmiany ze znacznym zniekształceniem, obniżeniem łuków stopy i ograniczeniem ruchomości ponad 50%	11
	II. II, III lub IV kości śródstopia	
	a) niewielkie zmiany bez istotnych zniekształceń i ograniczenia ruchomości	1
	b) duże zmiany ze znacznym zniekształceniem i ograniczeniem ruchomości	7
	III. złamanie trzech i więcej kości śródstopia w zależności od zniekształceń i upośledzenia funkcji	
	a) niewielkie zmiany i średnie zmiany	7
	b) duże zmiany	12
185	Inne uszkodzenia stopy pozostawiające zmiany bliznowate i zniekształcające	
	a) rany grzbietu stopy długości ponad 5 cm	2
	b) rany podeszwy długości ponad 2 cm na powierzchni obciążanej	4
	c) rany podeszwy długości ponad 4 cm na powierzchni nieobciążanej	2
	d) inne zmiany	1
186	Urazy powikłane (po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia)	
	a) brak zrostu ograniczający możliwość obciążania kończyny; powoduje zwiększenie uszczerbku o	6
	b) przewlekłe zapalenie kości, w zależności od nasilenia procesu zapalnego, obecności przetok itp.; powoduje zwiększenie uszczerbku o	5
187	Amputacje wszystkich kości śródstopia	30
Palce stopy		
<i>Dotyczy skutków urazów palców stopy: złamań, zwichnięć, skręceń, stłuczeń oraz obrażeń tkanek miękkich.</i>		
188	Urazy w obrębie palucha, w zależności od zakresu ruchu, niestabilności, przemieszczeń itp.	
	a) wygojone z ograniczeniem ruchomości do 30%	2
	b) wygojone z ograniczeniem ruchomości 31–60%	5
	c) wygojone z ograniczeniem ruchomości ponad 60%	10
189	Urazy w obrębie palców II–V, w zależności od zakresu ruchu, niestabilności, przemieszczeń itp. za każdy	
	a) wygojone z ograniczeniem ruchomości do 50%	1
	b) wygojone z ograniczeniem ruchomości ponad 50%	2
190	Amputacje	
	I. w obrębie palucha	
	a) utrata opuszki	2
	b) utrata paliczka dalszego	5
	c) utrata paliczka dalszego i bliższego	10
	d) utrata palucha wraz z I kością śródstopia	15

Rodzaj uszczerbku na zdrowiu				Procent uszczerbku
	II. w obrębie palców II–V – za każdy			
	a) paliczka dalszego			1
	b) paliczka środkowego i/lub bliższego			3
	c) całego palca wraz z kością śródstopia			9
	III. amputacje mnogie palców; są sumą amputacji poszczególnych palców, ale nie mogą przekroczyć wartości			20
	Układ krążenia kończyn dolnych			
191	Zaburzenia funkcji obwodowych naczyń krwionośnych			
	a) nieograniczające możliwości wykonywania prac (brak obrzęków, chromania kończyn, osłabienia tętna, dolegliwości bólowych)			3
	b) ograniczające możliwość wykonywania prac średniej ciężkości, połączone z obrzękami, chromaniem kończyn lub dolegliwościami bólowymi			10
	c) ograniczające możliwość wykonywania prac o niskiej ciężkości, połączone z nasilonymi obrzękami, chromaniem kończyn lub dolegliwościami bólowymi			15
192	Algodystrofia współczulna (zespół Sudecka, CRPS) – ocena według punktów dotyczących zajętego odcinka kończyny			dodatkowo według pkt 191, 193
	Układ nerwowy kończyn dolnych			
	Poniżej zostały podane maksymalne wartości uszczerbku na zdrowiu, występujące przy porażeniu odpowiednich nerwów (braku funkcji) na skutek urazów i po wyczerpaniu wszystkich możliwości leczenia. W przypadku niecałkowitej utraty funkcji nerwu uszczerbek na zdrowiu musi być proporcjonalnie obniżony, w zależności od zachowanej funkcji			
193	Pourazowe upośledzenie funkcji nerwów kończyn dolnych			
	Uszczerbek przy uszkodzeniu			
	Nerw	części czuciowej nerwu	części ruchowej nerwu	przy całkowitym uszkodzeniu nerwu (splotu)
	a) udowy	5	25	30
	b) zasłonowy	0	10	10
	c) pośladkowy górny	0	15	15
	d) pośladkowy dolny	0	20	20
	e) skórny boczny uda	5	0	5
	f) nerw kulszowy – pień przed podziałem	8	47	55
	g) piszczelowy	4	26	30
	h) strzałkowy	4	16	20
	i) splot lędźwiowo-krzyżowy	–	–	60
	j) pozostałe nerwy odcinka lędźwiowo-krzyżowego	–	–	10
	OPARZENIA SKÓRY			
	1% TBSA (jeden procent powierzchni ciała człowieka) odpowiada w przybliżeniu powierzchni dłoniowej ręki wraz z wyprostowanymi i złożonymi palcami.			
194	Oparzenia skóry co najmniej stopnia IIA – za każdy procent TBSA			
	a) skóry owłosionej głowy			3
	b) skóry twarzy			5
	c) skóry szyi			2
	d) skóry brzucha, klatki piersiowej, grzbietu, pośladków			1
	e) skóry kończyn górnych (bez rąk) i dolnych			1
	f) skóry rąk			3
	Uwaga: Punkt 194 służy także do oceny skutków odmrożeń w analogiczny sposób jak oparzeń.			

Zasady przetwarzania danych osobowych



Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiącej podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorem, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się m.in. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA”, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres Oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

