

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
APARATÓW SŁUCHOWYCH ZAKUPIONYCH  
W PUNKTACH SPRZEDAŻY DETALICZNEJ SŁUCHMED**

Informacja dotycząca Ogólnych Warunków Ubezpieczenia aparatów słuchowych zakupionych w punktach sprzedaży detalicznej SŁUCHMED.

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	§ 2 pkt 1), pkt 6), pkt 7), pkt 8), pkt 10), pkt 13-15), pkt 17), § 4-6, § 9, § 10 ust. 4, § 12-14, § 18, § 20-22
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:	§ 2 pkt 1), § 7, § 9 ust. 2 i 3, § 13 ust. 2, § 15 ust. 3, § 16 ust. 2, § 17 ust. 2, § 25 ust. 4

**Ubezpieczenie sprzętu zakupionego w SŁUCHMED nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne w rozumieniu art. 556-576 k.c.**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia (dalej „OWU”) Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia aparatu słuchowego kupionego przez Ubezpieczających w sieci sklepów SŁUCHMED.

**DEFINICJE**

**§ 2**

W rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia, za:

1) **awarię** (uszkodzenie) uważa się uniemożliwienie używania ubezpieczonego urządzenia wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu urządzenia, powodującym przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie urządzenia wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: elektrycznego, elektronicznego, które nie są wywołane bezpośrednim

działaniem człowieka oraz nie są skutkiem użytkowania urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją jego obsługi;

- 2) **cenę detaliczną / wartość urządzenia** uważa się kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), za jaką Ubezpieczający nabył urządzenie w sieci sklepów SŁUCHMED, wynikającą z dokumentu zakupu;
- 3) **gwarancję producenta** – uważa się gwarancję udzieloną przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora urządzenia na okres 36 miesięcy lub dłuższy, począwszy od daty zakupu;
- 4) **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze urządzenia w celu jego przywłaszczenia po:
  - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej bądź narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
  - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego i zamkniętego mechanizmem zamykającym, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej;

- 5) **nieszczęśliwy wypadek** uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną w stosunku do Ubezpieczonego i ubezpieczonego urządzenia, powodujące przerwanie funkcji urządzenia lub unieruchomienie urządzenia, które w chwili tego wypadku było użytkowane w sposób zgodny z instrukcją obsługi;
- 6) **nowe urządzenie** uważa się takie samo urządzenie jak ubezpieczone lub inne urządzenie dostępne w sklepie SŁUCHMED, na które jest wymieniane urządzenie uszkodzone na skutek nieszczęśliwego wypadku albo które zostało utracone w skutek rabunku lub kradzieży z włamaniem; nowe urządzenie ma takie same parametry lub porównywalne z parametrami urządzenia wymienionego, a jego wartość nie jest większa niż suma ubezpieczenia;
- 7) **punkt naprawczy** uważa się mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera urządzenia punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład naprawy urządzeń świadczący usługi w uzgodnieniu z Ubezpieczycielem;
- 8) **Punkt Zgłaszania Szkód (PZS)** punkt sprzedaży SŁUCHMED lub osobę fizyczną lub prawną świadczącą w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń według niniejszych OWU;
- 9) **rabunek** uważa się rozbój, tj. bezprawny zabór ubezpieczonego urządzenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził ofiarę do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 10) **SŁUCHMED** uważa się sieć sklepów sprzedaży detalicznej aparatów słuchowych spółki ACS Słuchmed Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie;
- 11) **sumę ubezpieczenia** uważa się górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie szkody objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczeń niniejszej umowy;
- 12) **szkodę** uważa się awarię ubezpieczonego urządzenia lub uszkodzenie ubezpieczonego urządzenia wskutek nieszczęśliwego wypadku bądź utratę ubezpieczonego urządzenia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku potwierdzoną raportem policyjnym;
- 13) **szkodę całkowitą** uważa się szkodę, w wyniku której naprawa ubezpieczonego urządzenia jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona tj. jej koszty są wyższe niż wartość nowego urządzenia; oceniając ekonomiczną zasadność naprawy sprzętu bierze się pod uwagę wartość wszystkich napraw dokonanych dotychczas w ramach jego ubezpieczenia;
- 14) **terroryzm** uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego z użyciem przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
- 15) **Ubezpieczonego** uważa się Ubezpieczającego;

- 16) **urządzenie** uważa się aparat słuchowy, sprzedawany w sieci sklepów SŁUCHMED, którego cena detaliczna wynosi co najmniej 300 złotych i który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną gwarancję producenta;
- 17) **wypadek** uważa się zdarzenie powodujące szkodę w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

### § 3

Do wykonania postanowień niniejszych warunków ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, jest uprawniony PZS w następującym zakresie:

1. weryfikacji uprawnień osób zgłaszających szkodę, wynikających z dokumentów ubezpieczenia,
2. przyjmowania zgłoszenia szkody.

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest urządzenie zakupione w sieci sklepów SŁUCHMED i wskazane w dokumencie ubezpieczenia.

#### § 5

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów:
  - 1) naprawy ubezpieczonego urządzenia, wynikających z awarii urządzenia lub z nieszczęśliwego wypadku, jaki się zdarzył podczas normalnej eksploatacji urządzenia, zgodnej z jego instrukcją obsługi albo pokrycie kosztów wymiany urządzenia na nowe – w razie szkody całkowitej;
  - 2) zakupu nowego urządzenia, jeżeli ubezpieczone urządzenie zostało utracone w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku.

#### § 6

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na całym świecie, zgłoszone Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce.

#### § 7

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
  - 1) powstałe wskutek użycia niewłaściwych baterii, ładowarki lub niewłaściwego podłączenia urządzenia do sieci elektrycznej;
  - 2) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów;
  - 3) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
  - 4) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji ubezpieczonego urządzenia;
  - 5) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta urządzenia, jeżeli miało ono bezpośredni wpływ na powstanie szkody;

- 6) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego urządzenia, jeżeli miało ono bezpośredni wpływ na powstanie szkody;
- 7) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę lub instytucje państwowe;
- 8) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
- 9) będące następstwem zwykłego stopniowego zużywania się ubezpieczonego urządzenia, korozji, oksydacji, zmian estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, które nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenie;
- 10) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby niemające odpowiednich kwalifikacji lub uprawnień;
- 11) naturalne i stopniowe pogorszenie się jakości i wydajności pracy urządzenia na skutek upływu czasu lub naturalnego zużycia.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

- 1) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, powstałych w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego urządzenia;
- 2) szkód (innych niż utrata wskutek nieszczęśliwego wypadku, kradzieży z włamaniem lub rabunku) gdzie nie stwierdzono awarii lub uszkodzenia urządzenia;
- 3) kosztów instalacji, konserwacji, dostrajania ani czyszczenia ubezpieczonego urządzenia;
- 4) kosztów dostrajania i dopasowywania parametrów urządzenia w związku ze zmianami słuchu osoby używającej ubezpieczone urządzenie;
- 5) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego urządzenia;
- 6) następstw uszkodzeń urządzenia powstałych podczas transportu urządzenia ze sklepu sieci SŁUCHMED do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, z wyjątkiem transportów dokonywanych bezpośrednio przez Ubezpieczyciela bądź na jego zlecenie albo bezpośrednio przez Ubezpieczającego;
- 7) zgubienia lub utraty urządzenia na skutek zdarzeń innych niż utrata wskutek nieszczęśliwego wypadku, kradzież z włamaniem lub rabunek;
- 8) szkód powstałych w urządzeniu w czasie jego transportu do i z punktu naprawczego.

3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
5. Ubezpieczyciel nie zapewni ochrony i nie będzie zobowiązany do zapłaty świadczenia w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia, jeżeli zapewnienie takiej ochrony lub wypłata takiego świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii bądź Stanów Zjednoczonych Ameryki dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

## **ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### **§ 8**

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe nie później niż w dniu zakupu urządzenia przez Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
3. Do dokumentu ubezpieczenia dołączone zostają OWU.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **§ 9**

1. Suma ubezpieczenia dla wszystkich szkód objętych ubezpieczeniem jest równa cenie detalicznej urządzenia określonej w dokumencie zakupu sprzętu i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego wypadku w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

## **SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**

### **§ 10**

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od rodzaju i ceny urządzenia, oraz okresu ubezpieczenia i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tego urządzenia, za którego ubezpieczenie została opłacona składka ubezpieczeniowa.

### **§ 11**

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

## **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

### **§ 12**

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
2. W zależności od wyboru Ubezpieczającego, okres ubezpieczenia wynosi:
  - 1) dla ubezpieczenia kosztów naprawy lub wymiany ubezpieczonego urządzenia wynikających z awarii:
    - a) 1 rok po wygaśnięciu gwarancji udzielonej przez producenta i/lub sprzedawcę urządzenia, ale nie dłużej niż do ostatniego dnia 48 miesiąca następującego po dniu zakupu urządzenia;
    - b) 2 lata po wygaśnięciu gwarancji udzielonej przez producenta i/lub sprzedawcę urządzenia, ale nie dłużej niż do ostatniego dnia 60 miesiąca następującego po dniu zakupu urządzenia;
  - 2) dla ubezpieczenia kosztów naprawy lub wymiany ubezpieczonego urządzenia wynikających z uszkodzenia wskutek nieszczęśliwego wypadku albo z utraty urządzenia w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku urządzenia, odpowiednio:
    - a) 3 lata od dnia zakupu urządzenia,
    - b) 4 lata od dnia zakupu urządzenia,
    - c) 5 lat od dnia zakupu urządzenia.
3. W przypadku wymiany ubezpieczonego urządzenia na inne, w ramach gwarancji producenta lub rękojmi, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
  - 1) uszkodzenia urządzenia wskutek nieszczęśliwego wypadku, kradzieży z włamaniem lub rabunku, trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia ubezpieczonego urządzenia, które zostało wymienione,
  - 2) awarii ubezpieczonego urządzenia – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, co określone w dokumencie ubezpieczenia ubezpieczonego urządzenia, które zostało wymienione, z tym, że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy sprzęt,  
pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany i przedstawienia Ubezpieczycielowi dokumentów to potwierdzających.

### **§ 13**

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego urządzenia:
  - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba, że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
  - 2) z dniem wymiany ubezpieczonego urządzenia na nowe urządzenie zgodnie z postanowieniami § 20 ust. 2 poniżej,

- 3) z dniem utraty ubezpieczonego urządzenia wskutek okoliczności, za które Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w myśl postanowień OWU,
- 4) z dniem wymiany ubezpieczonego urządzenia przez Ubezpieczającego, dokonanej w ramach gwarancji producenta lub rękojmi bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt, zgodnie z postanowieniami § 12 ust. 3,
- 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, zgodnie z postanowieniami § 26 niniejszych OWU.

## **OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZAJĄCEGO**

### **§ 14**

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczony jest zobowiązany do:
  - 1) terminowego wykonywania przeglądów ubezpieczonego urządzenia, zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego urządzenia,
  - 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Ubezpieczyciela w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów ubezpieczonego urządzenia,
  - 3) zgłoszenia do PZS, bez zbędnej zwłoki, istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,
  - 4) niezwłocznego zatrzymania pracy urządzenia oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej - w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości,
  - 5) niezwłocznego zgłoszenia utraty ubezpieczonego urządzenia w wyniku kradzieży z włamaniem lub w wyniku rabunku: na policję, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia faktu utraty ubezpieczonego urządzenia.
2. W razie zbycia urządzenia, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę urządzenia, który z chwilą przejęcia urządzenia na własność i otrzymania od zbywcy dokumentu ubezpieczenia staje się Ubezpieczającym, pod warunkiem poinformowania o tym fakcie Ubezpieczyciela lub PZS w trakcie zgłaszania szkody w ubezpieczonym urządzeniu.

### **§ 15**

1. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu ubezpieczonego urządzenia są wpisy dokonane przez punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej.

2. W przypadku utraty karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego urządzenia, ciężar udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów spoczywa na Ubezpieczającym.
3. Niewykonanie przeglądów zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej może być podstawą uwolnienia się przez Ubezpieczyciela od odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia.

## **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY**

### **§ 16**

1. Ubezpieczony ma obowiązek możliwie jak najszybciej powiadomić PZS o powstałej szkodzie osobiście lub pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

### **§ 17**

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

### **§ 18**

1. W razie wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z PZS osobiście lub telefonicznie i podać:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) aktualny adres zamieszkania,
  - c) miejsce, w którym wystąpiła szkoda,
  - d) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
  - e) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczającym lub wskazaną przez niego osobą,
  - f) okoliczności powstania szkody.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego należą:
  - a) niedokonywanie w ubezpieczonym urządzeniu żadnych zmian,
  - b) zgłoszenie się z ubezpieczonym urządzeniem do PZS,
  - c) okazanie przedstawicielowi PZS dokumentów potwierdzających terminowe wykonywanie przeglądów wymaganych przez producenta,
  - d) okazanie przedstawicielowi PZS dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego urządzenia.

### **§ 19**

Niedopełnienie przez Ubezpieczającego obowiązków wymienionych w § 18, może wpłynąć na długość trwania procesu wypłaty odszkodowania - w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania.

## **USTALENIE ROZMIARU SZKODY**

### **§ 20**

1. Rozmiar szkody ustalany jest według kosztów i sposobu naprawy ubezpieczonego urządzenia.
2. W przypadku szkody całkowitej ubezpieczone urządzenie nie jest naprawiane, Ubezpieczyciel zaś – z zachowaniem postanowień § 9 ust. 2 powyżej – pokrywa koszty nowego urządzenia, takiego samego, a w razie braku dostępności takiego urządzenia – innego o porównywalnych parametrach technicznych, w granicach sumy ubezpieczenia urządzenia.
3. W przypadku szkody innej niż całkowita Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego urządzenia.
4. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, takich jak wkładki douszne oraz filtry, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Wysokość kosztów usunięcia szkody nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do przejęcia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

## **WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

### **§ 21**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania szkody i okoliczności jej powstania.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie do 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o poniesionej szkodzie.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym z zachowaniem należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3 powyżej.

## § 22

Wypłata odszkodowania polega na pokryciu przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy urządzenia lub kosztów jego wymiany – w przypadkach wskazanych w § 5 ust. 1. Wskazane powyżej koszty pokrywane są na rzecz osób lub podmiotów, które je poniosły.

## ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

### § 23

1. Jeżeli Ubezpieczony chciałby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinien to uczynić:
  - 1) pisemnie na adres Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa lub,
  - 2) telefonicznie pod numer telefonu 22 528 51 00 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego) albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela lub,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
2. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
3. Ponadto, Ubezpieczony może wnosić skargi do:
  - 1) Rzecznika Finansowego;
  - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
  - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;
4. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
5. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

### § 24

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przewyższającego wysokość szkody.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 25

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, podlega ono zwrotowi w całości lub części.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 26

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej, chyba że do dnia odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie wystąpiła szkoda.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 27

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie chyba, że niniejsze warunki ubezpieczenia przewidują inną formę.
2. Korespondencja pomiędzy stronami umowy wysyłana jest na ostatni adres podany przez strony. W przypadku zmiany adresu do korespondencji strony są zobowiązane do wzajemnego poinformowania się o tym fakcie.

### § 28

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela z Ubezpieczającym i Ubezpieczonym jest język polski.

### § 29

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrywane będą przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub też spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### § 30

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Dyrektora Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie ul. Marszałkowska 111, w dniu 17 maja 2018 roku oraz wprowadzone do obrotu z dniem 25 maja 2018 r.

## INFORMACJA DOTYCZĄCA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez oddział (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym wypełnienie obowiązku prawnego Colonnade w postaci dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, a także do oceny potrzeb (adekwatności oferowanego produktu).

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów), a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego poprzez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora poprzez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji poprzez prowadzenie analiz, a także w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowania niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód), a także innym podmiotom w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym).

Dane osobowe, w zależności od celu, są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane do Państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo w szczególności, gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. W celu przestrzegania ustanowionych sankcji międzynarodowych, dane osobowe mogą zostać przekazane spółce DXC Technology z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, która przystąpiła do programu Privacy Shield, co oznacza, że zapewnia stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

Administrator może dokonywać zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym profilowania do zawarcia umowy w zakresie oceny ryzyka ubezpieczeniowego, które może wpłynąć na zakres oferowanego produktu, wysokość składki lub odmowę zawarcia umowy ubezpieczenia ze względu na podane informacje w szczególności dotyczące wieku, właściwościach przedmiotu ubezpieczenia. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji poprzez kontakt w niżej podany sposób. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do przeniesienia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce jak i w Luksemburgu). Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia

i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Z Administratorem można się kontaktować pisząc pod adres oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer: +48 22 5285100 oraz wysyłając e-mail: [info@colonnade.pl](mailto:info@colonnade.pl). We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade [dpo@colonnade.pl](mailto:dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo pod adres oddziału Colonnade.