



## **Ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu Rentalify**

## Spis treści

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| POSTANOWIENIA OGÓLNE .....                                                 | 4  |
| DEFINICJE .....                                                            | 4  |
| PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....                                     | 5  |
| OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA ..... | 5  |
| WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI .....                                         | 6  |
| ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA .....                                         | 7  |
| SUMA UBEZPIECZENIA .....                                                   | 8  |
| SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....                                              | 8  |
| OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO .....                               | 8  |
| SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY .....                               | 9  |
| USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYPŁATA ODSZKODOWANIA .....                    | 10 |
| ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI .....                                          | 10 |
| REGRES UBEZPIECZENIOWY .....                                               | 11 |
| POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....                                                | 11 |

## **Nota informacyjna**

Informacje na temat przesłanek wypłaty świadczeń z tytułu Twojej ochrony ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 1, § 2, § 3, § 4 ust. 1–4, § 11–13, § 15–16.

Informacje na temat ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 4 ust. 4–5, § 5 ust. 2, § 6, § 7 ust. 7, § 8, § 11 ust. 3, § 14, § 18 ust. 4.



## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu Rentalify (dalej: OWU) zostały zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce w dniu 15.05.2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych na ich podstawie po tej dacie.
2. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce (dalej: Colonnade) udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia **sprzętu** zakupionego na terytorium Polski.
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez **Ubezpieczającego**, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek (na rachunek **Ubezpieczonego**).
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek wszelkie postanowienia OWU dotyczące **Ubezpieczającego** (oprócz obowiązku zapłaty składki) stosuje się odpowiednio do **Ubezpieczonego**.
5. Za zgodą obu stron do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU. Postanowienia te pod rygorem nieważności są wymienione w pełnym brzmieniu w **dokumentie ubezpieczenia**. Jeśli wprowadzono takie postanowienia, OWU mają zastosowanie w takim zakresie, w jakim postanowienia dodatkowe lub odmienne nie stanowią inaczej.



## Definicje

### § 2

W OWU poniższe terminy mają następujące znaczenie:

- 1) **awaria** – uniemożliwienie używania ubezpieczonego **sprzętu** wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu **sprzętu**, powodującym przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie **sprzętu** wynikłe z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych, które nie są spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie są skutkiem użytkowania **sprzętu** w sposób niezgodny z instrukcją jego obsługi;
- 2) **dokument ubezpieczenia** – polisa, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie lub przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
- 3) **kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego **sprzętu** z zamkniętego pomieszczenia po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju, jak również zabór ubezpieczonego **sprzętu** z pojazdu mechanicznego **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika**;
- 4) **przebiecie prądu** – nagły wzrost napięcia w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony **sprzęt**, skutkujący przekroczeniem napięcia znamionowego dla danego ubezpieczonego **sprzętu**, instalacji, sieci lub linii;
- 5) **rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
  - a) rozboju, tj. bezprawnego zaboru **sprzętu** w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności, lub
  - b) oszustwa, tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego **sprzętu** poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania, w celu osiągnięcia korzyści majątkowej;
- 6) **sprzęt** – fabrycznie nowy lub używany **sprzęt foto-wideo**, posiadający oznakowanie CE i zakupiony na terytorium Polski, w pełni sprawny, pozbawiony uszkodzeń, gotowy do eksploatacji, który został określony w **dokumentie ubezpieczenia** i którego wiek nie przekracza 7 lat;
- 7) **sprzęt foto-wideo** – następujące sprzęty: kamery filmowe, aparaty, mikrofony, monitory poglądowe, obiektywy fotograficzne, obiektywy filmowe, statywy pod kamerę, statywy oświetleniowe, filtry obiektywowe, modyfikatory światła, stacje montażowe, promptery, drony, gimble, rejestratory dźwięku audio, miksery wideo, mikser audio, switcher HDMI/SDI, oświetlenie fotograficzne, oświetlenie filmowe, follow focus, slidery automatyczne;
- 8) **suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** w okresie ubezpieczenia, określony w § 8 OWU;
- 9) **szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie **sprzętu** w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 10) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacenia składki;
- 11) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem **sprzętu**, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia;
- 12) **Ubezpieczyciel** – Colonnade Insurance S.A. z siedzibą: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie

- 13) **umowa najmu** – umowa najmu **sprzętu foto-wideo** zawarta za pośrednictwem platformy Rentalify.pl;
- 14) **uszkodzenie sprzętu w wyniku wypadku** – nagłe i nieumyślne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną w stosunku do **Ubezpieczonego** i ubezpieczonego **sprzętu**, który w chwili tego wypadku był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi; w tym uszkodzenie powstałe w wyniku **przebiegu prądu** lub zalania, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie **sprzętu**, z wyłączeniem uszkodzeń powstałych na skutek **awarii**;
- 15) **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, upoważniona przez **Ubezpieczonego** do użytkowania **sprzętu**; za **Użytkownika** uważa się również korzystającego ze **sprzętu** na podstawie **umowy najmu** zawartej za pośrednictwem platformy Rentalify.pl;
- 16) **wartość sprzętu** – cena zakupu **sprzętu**, takiego samego, jak ubezpieczony **sprzęt** lub o co najmniej takich samych parametrach technicznych i funkcjach technicznych, określona na dzień ustalania wysokości **szkody**, nieprzekraczająca wysokości **sumy ubezpieczenia**.
- 17) **zalanie** – oddziaływanie płynów w wyniku wypadku na ubezpieczony **sprzęt**, powodujące przerwanie funkcji lub nieprawidłowe funkcjonowanie **sprzętu**.



## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3

- 1. Przedmiotem ubezpieczenia jest **sprzęt foto-wideo** będący własnością **Ubezpieczonego**, który został zarejestrowany na platformie Rentalify.pl lub wynajęty za pośrednictwem platformy Rentalify.pl, w okresie obowiązywania **umowy najmu**.
- 2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) **uszkodzenie sprzętu w wyniku wypadku**,
  - 2) **kradzież z włamaniem**,
  - 3) **rabunek**.
- 3. Przedmiot ubezpieczenia i zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w **dokumentie ubezpieczenia**.
- 4. Ubezpieczeniem może zostać objęty **sprzęt foto-wideo** nie starszy niż 7 lat.



## Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

### § 4

- 1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w **dokumentie ubezpieczenia**.
- 2. Ochrona ubezpieczeniowa w przypadku najmu **sprzętu** trwa do dnia zwrotu **sprzętu** oraz nie dłużej niż 12 godzin po dniu zakończenia **umowy najmu**, w celu zwrotu **sprzętu**, z zastrzeżeniem ust. 3.
- 3. Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych **sprzętów**:
  - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) z dniem wyczerpania się **sumy ubezpieczenia**;
  - 3) z dniem wymiany ubezpieczonego **sprzętu** przez **Ubezpieczonego** w ramach gwarancji lub rękojmi bez powiadomienia **Ubezpieczyciela** o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia **Ubezpieczyciela** o wymianie odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** obejmuje nowy **sprzęt**;
  - 4) z dniem spełnienia świadczenia przez **Ubezpieczyciela** z tytułu **szkody** polegającej na **kradzieży z włamaniem** lub **rabunku** przedmiotu ubezpieczenia, udokumentowanej zgłoszeniem na policji;
  - 5) z dniem wygaśnięcia **umowy najmu**.
- 4. W razie zbycia **sprzętu** uprawnienia **Ubezpieczonego** przechodzą na nabywcę **sprzętu**, jeżeli zbywający wraz ze **sprzętem** przekazuje nabywcy **dokument ubezpieczenia**, oryginał lub kserokopię dowodu zakupu danego **sprzętu** i książkę gwarancyjną, jeżeli producent dołączył książkę gwarancyjną.
- 5. W przypadku nieprzeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę umowa ubezpieczenia wygasa.

### § 5

- 1. **Ubezpieczający** ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest on przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. Jeśli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** przy zawarciu umowy ubezpieczenia lub w trakcie jej trwania przedstawi **Ubezpieczycielowi** jakiegokolwiek oświadczenie, mające wpływ na warunki udzielonej ochrony ubezpieczeniowej, wysokość składki ubezpieczeniowej lub wysokość świadczenia **Ubezpieczyciela**, co do którego będzie miał świadomość, że nie jest prawdziwe, **Ubezpieczyciel** będzie miał prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość **Ubezpieczający** będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia **Ubezpieczającemu** informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do **Ubezpieczyciela**. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. **Ubezpieczający** ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem na koniec miesiąca, bez podania przyczyn, poprzez przesłanie wypowiedzenia w formie pisemnej do **Ubezpieczyciela**. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia **Ubezpieczającego** z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym **Ubezpieczyciel** udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzeniu należy przesłać:
  - 1) na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
  - 2) na adres e-mail: bok@colonnade.pl.



## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące **szkody**:
  - 1) polegające na **awarii**;
  - 2) powstałe wskutek zdarzeń nieobjętych zakresem ubezpieczenia;
  - 3) spowodowane działaniem ognia (jeżeli źródło **szkody** powstało poza ubezpieczonym **sprzętem**) i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu lub uderzenia pioruna, z wyłączeniem uszkodzenia **sprzętu** w wyniku **przebiegu prądu**;
  - 4) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, z wyłączeniem następstwa **przebiegu prądu**;
  - 5) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego **sprzętu** w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
  - 6) powstałe wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta **sprzętu**;
  - 7) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta **sprzętu**;
  - 8) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego **sprzętu**;
  - 9) powstałe wskutek umyślnego działania **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika**, lub osób, które pozostają z **Ubezpieczonym** lub **Użytkownikiem** we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 10) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika**, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 11) powstałe podczas użytkowania **sprzętu** przez osoby inne niż **Użytkownik** wskazany w **dokumentach ubezpieczenia**;
  - 12) powstałe wskutek działań wojennych lub zbrojnych, stanu wyjątkowego lub wojennego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroru i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe;
  - 13) powstałe wskutek działania promieniowania jonizującego, laserowego lub maserowego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi;
  - 14) polegające na uszkodzeniu spowodowanym działaniem pleśni, grzybów, gryzoni, insektów, roślinności, a także procesów gnilnych;
  - 15) będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby nieposiadające do tego odpowiednich uprawnień lub kwalifikacji;
  - 16) wynikające z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera **sprzętu**, za których usunięcie odpowiada producent lub importer **sprzętu**;
  - 17) wady ekranów, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny kolorowy punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001;

- 18) powstałe wskutek zgubienia **sprzętu**;
  - 19) polegające na utracie, zagubieniu, zaginięciu, uszkodzeniu lub zniszczeniu **sprzętu** przenośnego lub jego części, jeśli **sprzęt** nie znajdował się pod bezpośrednim nadzorem **Ubezpieczonego** lub **Użytkownika**; wyłączenie to dotyczy także zdarzeń powstałych w czasie transportu lotniczego, morskiego lub lądowego;
  - 20) powstałe wskutek używania **sprzętu** niezgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Dodatkowo **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za **szkody** powstałe na skutek **Kradzieży z włamaniem** do pojazdu mechanicznego:
- 1) którego karoseria nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych;
  - 2) gdy ubezpieczony **sprzęt** był widoczny z zewnątrz pojazdu mechanicznego.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
- 1) **szkód** polegających na utracie danych lub oprogramowania **sprzętu** (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania **sprzętu**);
  - 2) **szkód** polegających na utracie lub uszkodzeniu wyłącznie baterii **sprzętu**;
  - 3) **szkód** będących następstwem rdzy, korozji, osadzania się wapnia lub innego rodzaju stopniowego niszczenia wynikającego z normalnego zużycia **sprzętu**;
  - 4) następujących **szkód** pośrednich: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku;
  - 5) kosztów oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w **sprzęcie**;
  - 6) kosztów konserwacji ubezpieczonego **sprzętu**;
  - 7) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego **sprzętu**: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, paski, szczotki, głowice drukujące, kable, nadajniki, taśmy, worki, filtry, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest **szkodą** w innych częściach **sprzętu**, objętą zakresem ubezpieczenia;
  - 8) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, które nie mają wpływu na funkcjonowanie **sprzętu**;
  - 9) uszkodzeń **sprzętu** powstałych podczas transportu z punktu naprawczego do miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczonego**;
  - 10) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, ataku elektronicznego lub cybernetycznego, oprogramowania komputerowego lub wadliwego funkcjonowania na skutek powyższych czynników;
  - 11) kosztów poniesionych przez **Ubezpieczonego** w sytuacji, gdy **szkoda** nie nastąpiła lub **Ubezpieczyciel** nie jest odpowiedzialny za **szkodę** na podstawie umowy ubezpieczenia;
  - 12) **szkód**, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy, gwarancji, rękojmi jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy;
  - 13) **szkód**, które wystąpiły w związku z wypożyczeniem **sprzętu**, oddaniem w zastaw, użyczeniem, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem **sprzętu**; wyłączenie nie dotyczy **sprzętu** wynajmowanego za pośrednictwem platformy Rentalify.pl na podstawie **umowy najmu**;
  - 14) kradzieży dokonanej bez śladów włamania;
  - 15) wyłudzenia, fałszerstwa, poświadczenia nieprawdy, wymuszenia, sprzeniewierzenia, przywłaszczenia, defraudacji, malwersacji, dokonanych przez **Ubezpieczonego**.
3. **Ubezpieczyciel** nie będzie zapewniał ochrony ani nie będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłyby **Ubezpieczyciela** lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.



## Zawarcie umowy ubezpieczenia

- § 7**
1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek **Ubezpieczającego**.
  2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje z chwilą zapłaty składki lub jej pierwszej raty, o ile nie umówiono się inaczej.
  3. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
  4. Objęcie **sprzętu** ochroną ubezpieczeniową potwierdza się **dokumentem ubezpieczenia**.

5. **Ubezpieczający** zobowiązany jest podać do wiadomości **Ubezpieczyciela** wszystkie informacje, o które **Ubezpieczyciel** zapytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia na piśmie. W czasie trwania umowy ubezpieczenia **Ubezpieczający** obowiązany jest zawiadamiać **Ubezpieczyciela** o zmianach tych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na **Ubezpieczającym**, jak i na **Ubezpieczonym**, chyba że **Ubezpieczony** nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
7. **Ubezpieczyciel** nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości.
8. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim.
9. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia OWU przekazywane są **Ubezpieczającemu**.
10. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek **Ubezpieczający** przekaze **Ubezpieczonemu dokument ubezpieczenia**.



## Suma ubezpieczenia

### § 8

1. **Suma ubezpieczenia** pojedynczego **sprzętu** określana jest w wysokości odpowiadającej **wartości** tego **sprzętu** w dniu zawarcia umowy, jednak nie więcej niż 30 000 zł, z zastrzeżeniem ust. 2–4, i jest wskazana w **dokumentie ubezpieczenia**.
2. **Suma ubezpieczenia** stanowi górną granicę odpowiedzialności dla zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
3. **Suma ubezpieczenia** określana jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań i zrealizowanych świadczeń.
4. Udział własny **Ubezpieczonego** w każdej **szkodzie** wynosi 10% **sumy ubezpieczenia**, nie mniej niż 500 zł.



## Składka ubezpieczeniowa

### § 9

1. O ile w **dokumentie ubezpieczenia** nie określono inaczej, składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa powinna zostać zapłacona przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że w **dokumentie ubezpieczenia** zostanie wskazany inny termin zapłaty składki ubezpieczeniowej.
3. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Wysokość składki zależy od zakresu ubezpieczenia, okresu odpowiedzialności, a także **sumy ubezpieczenia** i wskazana jest w **dokumentie ubezpieczenia**.
5. **Ubezpieczający** zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

### § 10

1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, **Ubezpieczającemu** lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie **sumy ubezpieczenia**.



## Obowiązki i uprawnienia Ubezpieczonego

### § 11

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, **Ubezpieczony** i **Użytkownik** jest zobowiązany do:
  - 1) wykonywania czynności przeglądowych i konserwacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta, zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej **sprzętu**;

- 2) niezwłocznego zatrzymania pracy **sprzętu** oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości;
  - 3) odpowiedniego zabezpieczenia **sprzętu** w czasie transportu, z zastosowaniem dostępnych na rynku akcesoriów dających ochronę przed uszkodzeniami, w sposób uniemożliwiający przemieszczanie się w trakcie transportu.
2. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem **Ubezpieczony** i **Użytkownik** obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia **szkodzie** lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Niedopełnienie przez **Ubezpieczonego** któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1–2 powoduje zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiaru **szkody**.



## Sposób postępowania w przypadku szkody

### § 12

1. **Ubezpieczony** ma obowiązek, tak szybko jak to jest możliwe, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania **szkody** lub uzyskania o niej wiadomości, powiadomić Colonnade o **szkodzie**. W tym celu należy wypełnić formularz online, dostępny na stronie [www.colonnade.pl/zglos-szkode](http://www.colonnade.pl/zglos-szkode), lub wypełnić formularz dostępny na stronie [www.colonnade.pl/zglos-szkode](http://www.colonnade.pl/zglos-szkode) w sekcji Programy Partnerskie/Affinity – Ubezpieczenie sprzętu Rentalify i wysłać na adres **Ubezpieczyciela**:
- Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce  
ul. Prosta 67  
00-838 Warszawa
2. W przypadku **uszkodzenia sprzętu w wyniku wypadku** **Ubezpieczony** nie może dokonywać żadnych zmian lub rozpocząć naprawy **sprzętu** bez uzyskania zgody **Ubezpieczyciela**.

### § 13

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową **Ubezpieczony** obowiązany jest przekazać Colonnade następujące informacje:
- 1) imię i nazwisko;
  - 2) numer **dokumentu ubezpieczenia**, a w przypadku jego braku inne dane wskazane przez Colonnade pozwalające ustalić numer **dokumentu ubezpieczenia** (np. numer umowy ubezpieczenia, numer **umowy najmu**);
  - 3) typ/rodzaj, markę/producenta, model, numer IMEI ubezpieczonego **sprzętu**;
  - 4) miejsce zaistnienia **szkody**;
  - 5) numer telefonu kontaktowego, pod którym można skontaktować się z **Ubezpieczonym** lub osobą wskazaną przez niego,
  - 6) okoliczności powstania uszkodzenia;
  - 7) oświadczenie najemcy o okolicznościach zajścia **szkody**, jeśli **sprzęt** był wynajęty na podstawie **umowy najmu**;
  - 8) inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru **szkody**.
2. Do obowiązków **Ubezpieczonego** należy również:
- 1) niemodyfikowanie ubezpieczonego **sprzętu**;
  - 2) przekazanie do **Ubezpieczyciela** dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności;
  - 3) umożliwienie **Ubezpieczycielowi** dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania **szkody**, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenie w tym celu pomocy i wyjaśnień, w szczególności dostarczenie na wniosek **Ubezpieczyciela** zdjęć uszkodzonego **sprzętu**;
  - 4) w przypadku utraty ubezpieczonego **sprzętu** wskutek **kradzieży z włamaniem** lub **rabunku**:
    - a) niezwłoczne powiadomienie policji, w terminie najpóźniej 24 godzin od ujawnienia zdarzenia, oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia złożenia zawiadomienia na policji, w którym wyszczególniono informacje o marce, modelu oraz, o ile to możliwe, numerze seryjnym utraconego **sprzętu**,
    - b) dostarczenie do Colonnade, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia **szkody**, kopii potwierdzenia złożenia zawiadomienia, o którym mowa w lit. a).

### § 14

1. Niewypełnienie przez **Ubezpieczonego** obowiązków związanych ze zgłoszeniem **szkody** i współpracą z **Ubezpieczycielem** może mieć wpływ na wydłużenie procesu likwidacji **szkody** oraz ustalenie należnego mu odszkodowania.

2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku terminowego zawiadomienia o **szkodzie Ubezpieczyciel** może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia **szkody** lub uniemożliwiło **Ubezpieczycielowi** ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. W razie naruszenia przez **Ubezpieczonego** z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku ratowania **sprzętu**, zapobieżenia **szkodzie** lub zmniejszenia jej rozmiarów **Ubezpieczyciel** jest wolny od odpowiedzialności za **szkody** powstałe z tego powodu.



## Ustalenie rozmiaru szkody i wypłata odszkodowania

### § 15

1. Ustalenie zasadności roszczenia następuje na podstawie przedłożonej przez **Ubezpieczonego** dokumentacji potwierdzającej zajście zdarzenia, z tym że **Ubezpieczyciel** ma prawo do jej weryfikacji oraz zasięgania opinii specjalistów.
2. Rozmiar **szkody** ustalany jest według kosztów i sposobu naprawy ubezpieczonego **sprzętu**.
3. W przypadku **szkody Ubezpieczyciel** zobowiązany jest do:
  - 1) wypłaty odszkodowania w wysokości kosztu naprawy;
  - 2) wypłaty odszkodowania w kwocie odpowiadającej **wartości** używanego **sprzętu**, w przypadku **rabunku, kradzieży z włamaniem**;
  - 3) wypłaty odszkodowania w kwocie odpowiadającej **wartości** używanego **sprzętu** w przypadku, gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza **wartość sprzętu**, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1–4.
4. W przypadku braku możliwości oszacowania **wartości** używanego **sprzętu** wartość odszkodowania zostanie oszacowana na podstawie wartości wynikającej z dokumentu zakupu **sprzętu**, pomniejszonej o wskaźnik amortyzacji wynoszący 15% za każdy rok, który upłynął od daty zakupu **sprzętu**.
5. W przypadku częściowego uszkodzenia **sprzętu** kwota odszkodowania ustalana jest na podstawie:
  - 1) rachunków za naprawę, lub
  - 2) przedstawionej przez **Ubezpieczonego** kalkulacji kosztów naprawy, lub
  - 3) wyceny przeprowadzonej przez **Ubezpieczyciela**.
6. Wysokość odszkodowania ustala się według cen usług, części i materiałów obowiązujących na lokalnym rynku.
7. Jeśli części nie są już produkowane lub dostępne, to odszkodowanie ustala się na podstawie średnich cen części o analogicznych parametrach.
8. Odszkodowanie wypłaca się w złotych polskich w kwocie odpowiadającej wysokości **szkody**, przy czym odszkodowanie nie może być wyższe niż **suma ubezpieczenia**.

### § 16

1. **Ubezpieczyciel** jest zobowiązany do spełnienia świadczenia lub wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia **Ubezpieczyciel** powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Jeżeli spełnienie świadczenia lub wypłata odszkodowania nie są możliwe w terminie wskazanym w ust. 1, **Ubezpieczyciel** zawiadomi o tym na piśmie **Ubezpieczonego**, podając powód niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia.



## Zasady składania reklamacji

### § 17

1. Jeżeli **Ubezpieczony** lub **Ubezpieczający** nie zgadza się z decyzjami **Ubezpieczyciela** co do roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może wystąpić do nas z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. **Ubezpieczony, Ubezpieczający**, uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez **Ubezpieczyciela**. Może je składać:
  - 1) w postaci papierowej na adres **Ubezpieczyciela**: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub

- 2) w postaci elektronicznej na adres e-mail reklamacje@colonnade.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-60996-58497-FSEAB-16, lub
- 3) ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu 22 528 51 00 lub do protokołu podczas wizyty w siedzibie **Ubezpieczyciela**.
3. Reklamacje rozpatrywane są najszybciej jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznaje się datę jej wysłania.
4. Jeżeli w szczególnie skomplikowanych przypadkach **Ubezpieczyciel** nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformuje:
  - 1) jakie są przyczyny opóźnienia;
  - 2) jakie okoliczności muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) jaki będzie nowy termin odpowiedzi.
5. **Ubezpieczyciel** odpowie na reklamację na piśmie:
  - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
  - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
  - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem zgłaszającego – w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie.
6. Ponadto skargi można wносить do:
  - 1) Rzecznika Finansowego,
  - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad naszą działalnością w Polsce,
  - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Jeżeli roszczenie lub reklamacja nie zostaną uwzględnione, **Ubezpieczony**, **Ubezpieczający**, uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia ma prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzył sprawę lub przeprowadził postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego; szczegóły znajdują się na stronie <http://www.rf.gov.pl>. Udział **Ubezpieczyciela** we wszczętym postępowaniu jest obowiązkowy.
8. Niezależnie od postanowień tego paragrafu **Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu** lub innej osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do występowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
9. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego**, **Ubezpiezonego** lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, lub też spadkobiercy **Ubezpiezonego**, lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.



## Regres ubezpieczeniowy

### § 18

1. Z dniem spełnienia świadczenia przez **Ubezpieczyciela** roszczenie **Ubezpiezonego** wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za **szkodę** przechodzi z mocy prawa na **Ubezpieczyciela** do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli **Ubezpieczyciel** pokrył tylko część **szkody**, **Ubezpieczonemu** przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem **Ubezpieczyciela**.
2. Nie przechodzą na **Ubezpieczyciela** roszczenia **Ubezpiezonego** wobec osób, z którymi **Ubezpieczony** pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził **szkodę** umyślnie.
3. **Ubezpieczony** ma obowiązek pomóc **Ubezpieczycielowi** przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli **Ubezpieczony** bez zgody **Ubezpieczyciela** zrzekł się roszczeń wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za **szkodę** lub je ograniczył, to **Ubezpieczyciel** może odmówić wypłaty odszkodowania, odpowiednio je zmniejszyć lub żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.



## Postanowienia końcowe

### § 19

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do **Ubezpieczyciela** powinny być składane w formie pisemnej.

2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego. Językiem obowiązującym jest język polski.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie umowy ubezpieczenia.
4. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia rozpatrywane będą przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby **Ubezpieczonego**, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub też spadkobiercy **Ubezpieczonego** lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.



## Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstaw   prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie dzia  n przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiące podstaw   prawną do ich przetwarzania.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowi  zk   prawnych ci    cych na Administratorze, a konieczno   ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczaj  cych: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowi  zk   statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów). Mog   być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekuracj  , zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdzia  lanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie dzia  n analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych dzia  n dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacj   wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zak  ladom ubezpiecze  n, reasekuratorom, instytucjom p  latniczym lub podmiotom   wiadczaj  cym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zale  zno  ci od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszcze  n lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach okre  slonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpiecze  nstwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywa  c się m.in. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisj   Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopie  n ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA”, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpiecze  nstwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesy  lania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do   adania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochron   danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburгу), a także prawo do cofnięcia wyrazonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowi  zk   prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodno   z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktowa  , pisząc na adres Oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysy  laj  c e-mail: [info@colonnade.pl](mailto:info@colonnade.pl). We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktowa  c się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade ([dpo@colonnade.pl](mailto:dpo@colonnade.pl)) lub wysy  laj  c pismo na adres oddziału Colonnade.

