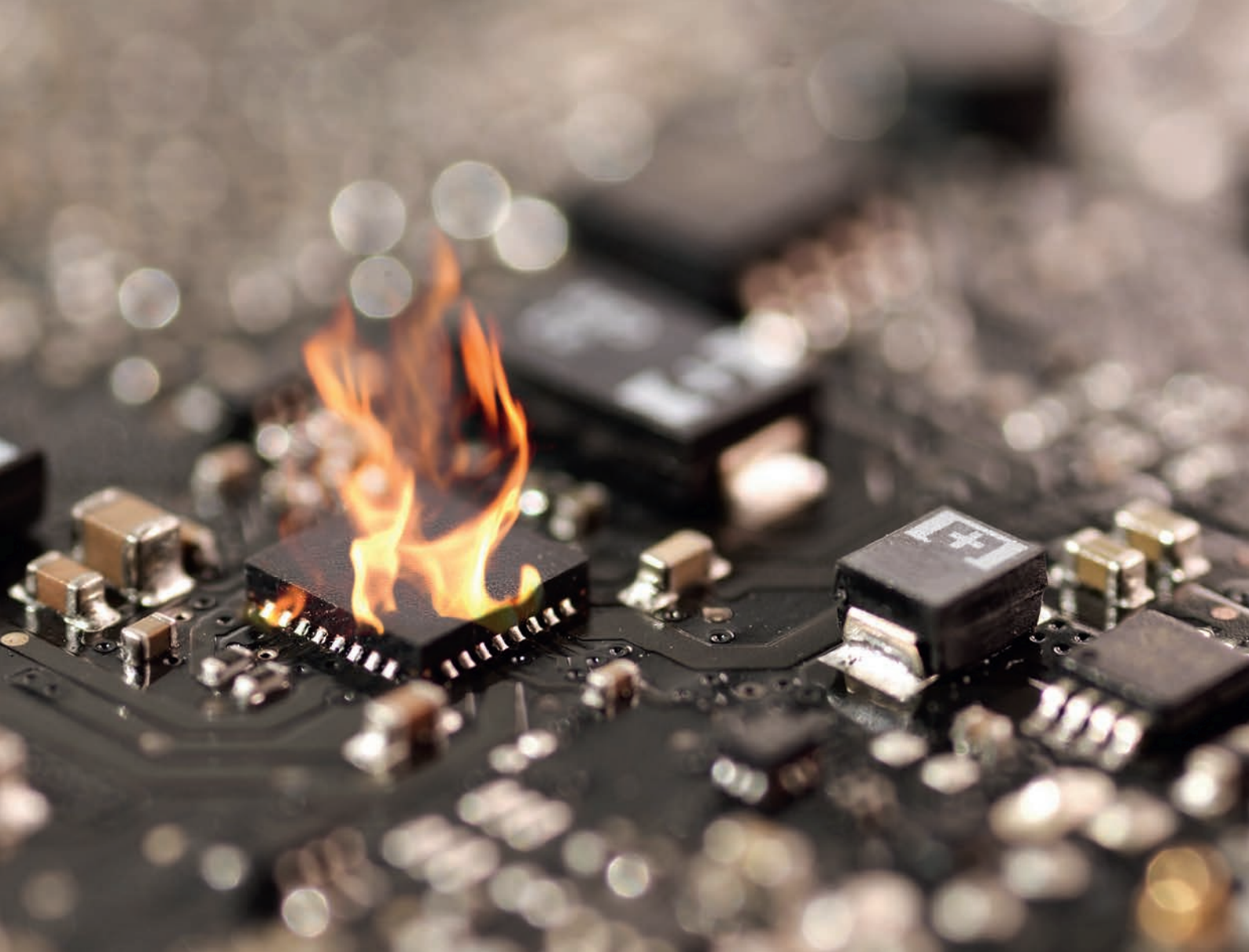




ELECTRONIC EQUIPMENT PROTECT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO
OD WSZYSTKICH RYZYK

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA WSTĘPNE	5
§ 1. OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK	5
§ 2. STRONY UMOWY	5
§ 3. INFORMACJE PODSTAWOWE	5
§ 4. WYŁĄCZENIA OGÓLNE	5
SEKCJA 1 – SZKODY MATERIALNE	5
§ 5. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	5
§ 6. MIEJSCE UBEZPIECZENIA	6
§ 7. ZAKRES UBEZPIECZENIA	6
§ 8. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA	6
§ 9. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE	6
§ 10. USTALENIE SUMY UBEZPIECZENIA	6
§ 11. NIEDOUBEZPIECZENIE	6
§ 12. UBEZPIECZENIE POWYŻEJ WARTOŚCI	6
§ 13. DEFINICJE	6
SEKCJA 2 – UBEZPIECZENIE NOŚNIKÓW DANYCH	7
§ 14. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	7
§ 15. MIEJSCE UBEZPIECZENIA	7
§ 16. ZAKRES UBEZPIECZENIA	7
§ 17. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA	7
§ 18. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE	7
§ 19. USTALENIE SUMY UBEZPIECZENIA	7
§ 20. NIEDOUBEZPIECZENIE	7
SEKCJA 3 – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW DODATKOWYCH	7
§ 21. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	7
§ 22. MIEJSCE UBEZPIECZENIA	8
§ 23. ZAKRES UBEZPIECZENIA	8
§ 24. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA	8
§ 25. WYŁĄCZENIA SZCZEGÓLNE	8
§ 26. USTALENIE SUMY UBEZPIECZENIA	8
§ 27. NIEDOUBEZPIECZENIE	8
POSTANOWIENIA GENERALNE DLA WSZYSTKICH SEKCJI	8
§ 28. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	8
§ 29. OKRES UBEZPIECZENIA	8
§ 30. SUMA UBEZPIECZENIA	8
§ 31. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA I KONSEKWENCJE JEJ NIEZAPŁACENIA	9
§ 32. PRAWDZIWOŚĆ PODAWANYCH INFORMACJI	9
§ 33. UJAWNienie OKOLICZNOŚCI ZWIĘKSZAJĄCYCH PRAWDOPODOBIENSTWO WYPADKU	9
§ 34. LUSTRACJA OBIEKTU	9
§ 35. SPOSÓB I TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ	9
§ 36. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	9
§ 37. ZGŁOSZENIE SZKODY	10
§ 38. POMOC I WSPÓŁPRACA ZE STRONY UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	10
§ 39. PODSTAWA ORAZ TERMINY WYPŁATY ODSZKODOWANIA	10
§ 40. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI COLONNADE	10
§ 41. INNE UBEZPIECZENIA	10
§ 42. REGRES	10
§ 43. SPORY SĄDOWE	11
§ 44. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY	11
§ 45. WYPOWIEDZENIE UMOWY	11
§ 46. INNE OKOLICZNOŚCI POWODUJĄCE ROZWIĄZANIE UMOWY	11
§ 47. SPOSÓB ROZWIĄZANIA UMOWY ORAZ ROZLICZENIE SKŁADKI	11
§ 48. ZMIANA LOKALIZACJI	11
§ 49. CESJA PRAW	11
§ 50. ZAKRES TERYTORIALNY	11
§ 51. KORESPONDENCJA	11
§ 52. PRZEPISY PRAWA	11

Nota informacyjna

1. Informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

§ 3, §§ 5–8, §§ 14–17, §§ 21–24, § 37, § 38.

2. Informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

§ 4, § 8 ust. 2 pkt 2) i 3), ust. 3, ust. 6 i ust. 7, § 9, § 11, § 12, § 17 ust. 3, § 18, § 20, § 24 ust. 3, § 25, § 27, § 28 ust. 7, § 31 ust. 5 i ust. 7, § 32 ust. 4, § 33, § 36 ust. 2 i ust. 5, § 38 ust. 4, § 40, § 41, § 45, § 46, § 48 ust. 2, § 52 ust. 4.

COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE

ELECTRONIC EQUIPMENT PROTECT – OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD WSZYSTKICH RYZYK

zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie w dniu 1 lipca 2017 r., mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 1 lipca 2017 r.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1. Ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk

Na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, zwanych dalej Warunkami Ogólnymi, Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, zwana dalej Colonnade, zawiera z Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia, zwaną dalej Umową.

§ 2. Strony Umowy

1. Przez Ubezpieczającego należy rozumieć przedsiębiorcę w świetle przepisów o działalności gospodarczej, który zawarł Umowę z Colonnade i na tej podstawie zobowiązał się do zapłaty składki.
2. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek. Colonnade może wysunąć również przeciwko Ubezpieczonemu zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność Colonnade z tytułu Umowy.

§ 3. Informacje podstawowe

1. Ubezpieczeniu może podlegać sprzęt elektroniczny wymieniony w § 5, stanowiący własność Ubezpieczającego bądź osoby trzeciej, na której rzecz została zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony może zostać również sprzęt elektroniczny oddzielnie zadeklarowany do ubezpieczenia, stanowiący własność osób trzecich, będący w ich udokumentowanym posiadaniu, na podstawie umowy najmu, leasingu, użyczenia lub innego ważnego tytułu prawnego.
3. Umowa może przewidywać rozszerzenie zakresu odpowiedzialności, zgodnie z postanowieniami dodatkowych klauzul.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i tylko w miejscu, które zostało określone w Umowie, chyba że Umowa stanowi inaczej.

§ 4. Wyłączenia ogólne

Niniejsze wyłączenia odnoszą się do wszystkich sekcji niniejszych Warunków Ogólnych.

1. O ile nie umówiono się inaczej, Colonnade nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przez lub wynikałe ze zdarzeń takich, jak:
 - 1) wojna, inwazja, działanie zewnętrznego wroga, działania wojenne (niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana), wojna domowa, bunt, rewolucja, powstanie, pucz wojskowy lub zamach stanu, działanie sił zbrojnych lub uzurpatorskich władz, wprowadzenie stanu wojennego, konfiskata, zawłaszczenie, nacjonalizacja, zarekwirowanie, zniszczenie na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze państwowe, publiczne, lokalne lub celne;
 - 2) strajk, rozruchy, zamieszki wewnętrzne lub ataki terrorystyczne;

- 3) trzęsienie ziemi, wybuch wulkanu, trzęsienie dna morskiego, tsunami oraz następstwa powódź, huragan, tajfun, cyklon, tornado;
 - 4) reakcja jądrowa, promieniowanie jądrowe lub skażenie promieniotwórcze;
 - 5) zniszczenie lub uszkodzenie powstałe wskutek wad lub usterek, o których Ubezpieczający, Ubezpieczony lub jego przedstawiciele wiedzieli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, niezależnie od tego czy te wady lub usterki były znane Colonnade, czy też nie;
 - 6) świadome działanie lub rażące niedbalstwo ze strony Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 7) wszelkiego rodzaju straty następstwa, takie jak np. utrata przychodu (zysku) lub użyteczności;
 - 8) zdarzenia, za które na podstawie obowiązujących przepisów oraz umów odpowiada osoba trzecia, występująca w charakterze dostawcy (wytwórcy lub sprzedawcy), spedytora, podwykonawcy, wykonującego naprawy lub też innego usługodawcy;
 - 9) naturalne zużycie lub starzenie się części ubezpieczonego mienia wynikające z jego normalnego użytkowania lub eksploatacji, lub stopniowego pogarszania się jego stanu;
 - 10) szkody wewnętrzne w odniesieniu do wszelkich elektronicznych podzespołów wchodzących w skład ubezpieczonych przedmiotów, tzn. szkody lub straty w odniesieniu do elektronicznych podzespołów, co do których to szkód i strat nie jest możliwe udowodnienie, że powstały wskutek zewnętrznego zdarzenia, powodując uszkodzenie lub utratę wymiennych części/modułów lub całego ubezpieczonego przedmiotu (jednak straty następstwa w odniesieniu do innych wymiennych części/modułów pozostają niniejszym ubezpieczone);
 - 11) kradzież; ubezpieczeniu podlegają jednak straty lub szkody wynikające z kradzieży ubezpieczonego mienia w wyniku włamania lub rabunku, tj. użycia przemocy bądź groźby użycia przemocy wobec osoby trzeciej.
2. (Koszty wyłączone z zakresu ubezpieczenia) Colonnade nie wypłaci odszkodowania za:
 - 1) koszty, które Ubezpieczony poniósłby, nawet gdyby szkoda nie wystąpiła (np. koszty konserwacji);
 - 2) dodatkowe koszty związane z modyfikacjami lub ulepszeniami dokonanymi na ubezpieczonym przedmiocie przy okazji straty lub szkody objętej niniejszym ubezpieczeniem;
 - 3) dodatkowe wydatki na prowizoryczną lub tymczasową naprawę/zastąpienie ubezpieczonych przedmiotów, poniesione w okolicznościach innych niż związane z wystąpieniem szkody.

SEKCJA 1 – SZKODY MATERIALNE

§ 5. Przedmiot ubezpieczenia

Na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych ubezpieczeniem są objęte wszelkie urządzenia elektroniczne wraz z operacyjnymi programami systemowymi, wyszczególnione wyraźnie w Polisie, od momentu ich gotowości do eksploatacji po przeprowadzeniu próbnego rozruchu w celu podjęcia działalności, do której są przeznaczone.

§ 6. Miejsce ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem objęty jest sprzęt elektroniczny zainstalowany na stanowisku pracy, w budynkach lub lokalach wskazanych w Polisie („ubezpieczone lokalizacje”).
2. Sprzęt elektroniczny pozostaje objęty ubezpieczeniem również podczas jego przenoszenia lub przemieszczania w obrębie ubezpieczonej lokalizacji.

§ 7. Zakres ubezpieczenia

1. Z zastrzeżeniem wyłączeń przewidzianych w niniejszych Ogólnych Warunkach, ubezpieczeniem są objęte wszelkie straty materialne, jeżeli:
 - 1) ubezpieczony przedmiot ulegnie uszkodzeniu lub zniszczeniu wskutek nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia, w sposób uniemożliwiający spełnienie przez niego funkcji, do której był przeznaczony, lub jeżeli
 - 2) ubezpieczony przedmiot zostanie utracony w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku.
2. Ubezpieczeniem objęte są uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia z zastrzeżeniem postanowień dotyczących wyłączenia odpowiedzialności Colonnade. W szczególności ubezpieczenie obejmuje szkody spowodowane przez:
 - 1) niewłaściwą obsługę, brak kwalifikacji, niewłaściwe użytkowanie, świadome lub celowe zniszczenie przez osoby trzecie;
 - 2) ogień (z płomieniami lub bez), wszelkiego rodzaju eksplozje, implozje, uderzenia pioruna, upadek statku powietrznego, a także szkody wynikłe w związku z gaszeniem, rozbiórką i porządkowaniem pogorzeliska oraz straty powstałe w trakcie wykonywania tych czynności;
 - 3) zalanie wodą z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, powódź, wylew wód gruntowych, wód deszczowych, korozję, parę, mróz, przemieszczanie się lodu, wilgoć oraz inne rodzaje cieczy;
 - 4) burzę, wiatr, przypyły sztormowe, grad, lawinę, osuwanie się skał;
 - 5) błędy projektowe, wady materiałowe, odchylenia od norm produkcyjnych, przepięcie, indukację oraz wywołane pośrednio przez wyładowania atmosferyczne.

§ 8. Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

1. O ile nie umówiono się inaczej, Colonnade może spełnić swoje świadczenie poprzez wypłatę odszkodowania w gotówce lub w naturze.
2. Jeżeli spełnienie świadczenia Colonnade następuje poprzez wypłatę w gotówce, to:
 - 1) w przypadku szkody częściowej: odszkodowanie obejmuje zwrot niezbędnych kosztów poniesionych w celu naprawienia uszkodzonego, ubezpieczonego przedmiotu;
 - 2) w przypadku szkody całkowitej: odszkodowanie będzie obejmować zwrot kosztów nabycia i zainstalowania nowego sprzętu tego samego rodzaju i jakości, w celu zastąpienia pierwotnie zniszczonego urządzenia; jednakże wypłacone odszkodowanie nie może być wyższe od sumy ubezpieczenia;
 - 3) jeżeli ubezpieczony sprzęt nie może zostać naprawiony (po szkodzie częściowej) ani wymieniony (po szkodzie całkowitej) lub jeżeli części zapasowe pochodzące z produkcji seryjnej są już niedostępne na rynku (przedmioty przestarzałe), odszkodowanie wypłacane przez Colonnade będzie ograniczone do ich aktualnej wartości gotówkowej bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
3. Odszkodowanie wypłacane przez Colonnade Ubezpieczonemu zostanie pomniejszone o wartość pozostałości mienia po szkodzie i/ lub jego części, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku.
4. Colonnade ma prawo przejąć na własność części lub cały przedmiot ubezpieczenia, które zostały wymienione (materiał odzyskany).
5. Colonnade zrekompensuje również Ubezpieczonemu wszelkie dodatkowe koszty pracy w godzinach nadliczbowych, w nocy, w niedzielę lub święta, koszty przejazdu inżynierów i konsultantów oraz transportu ekspresowego sprzętu, pod warunkiem że zostały poniesione i dotyczą działań i czynności dokonanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Przy wyliczaniu odszkodowania uwzględnia się udział własny Ubezpieczonego poprzez odjęcie od wartości szkody, ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach Ogólnych, wartości udziału własnego Ubezpieczonego w wysokości określonej w Po-

lisie. Jeżeli jednym i tym samym zdarzeniem szkodowym dotknięta jest większa liczba ubezpieczonych przedmiotów, zastosowanie znajduje tylko jeden, najwyższy kwotowo ustalony udział własny.

7. Jeżeli w momencie utraty lub uszkodzenia ubezpieczonego przedmiotu okaże się, że uzgodniona i zadeklarowana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia jest niższa od faktycznej wartości tego przedmiotu, wówczas naliczone odszkodowanie zostanie proporcjonalnie zmniejszone zgodnie z klauzulą niedoubezpieczenia (§ 11. Niedoubezpieczenie).

§ 9. Wyłączenia szczególne

Ubezpieczeniem nie są objęte części ani materiały ulegające szybkiemu zużyciu lub podlegające wielokrotnej bądź okresowej wymianie ze względu na swoje specyficzne przeznaczenie i skład, w szczególności:

- 1) materiały pomocnicze ani użytkowe (np. płyny wywołujące, odczynniki, tonery, czynniki chłodzące i środki gaśnicze, taśmy fotograficzne, filmy, nośniki obrazu i dźwięku, folie filmowe, papier specjalistyczny, głowice i taśmy do drukarek, paski napędowe, pipety);
 - 2) wszelkiego rodzaju narzędzia (np. wiertła, frezy, zaciski);
 - 3) pozostałe części, które podczas okresu użytkowania ubezpieczonego przedmiotu podlegają częstej wymianie (np. bezpieczniki, źródła światła, akumulatory, filtry);
 - 4) szkody spowodowane przez grzyby ani pleśń;
- lampy elektronowe (np. kineskopy, lampy laserowe i rentgenowskie) oraz pośrednie nośniki obrazu (np. bębny selenowe) pozostają objęte ubezpieczeniem w zakresie ryzyka pożaru, zalania oraz kradzieży z włamaniem, o ile nie umówiono się inaczej.

§ 10. Ustalenie sumy ubezpieczenia

1. Wartość ubezpieczeniowa powinna odpowiadać:
 - 1) jeżeli ubezpieczany przedmiot figuruje w aktualnym cenniku autoryzowanych dealerów/producentów elektronicznych – obowiązującej cenie zakupu nowego przedmiotu (nowa wartość odtworzeniowa) z włączeniem kosztów dostawy;
 - 2) jeżeli ubezpieczany przedmiot nie figuruje w aktualnie obowiązującym cenniku autoryzowanych dealerów/producentów elektronicznych – cenie zakupu nowego przedmiotu z ostatnio dostępnej listy cen z włączeniem kosztów dostawy;
 - 3) jeżeli żaden cennik nie jest dostępny – cenie nabycia nowego przedmiotu z włączeniem kosztów dostawy;
 - 4) jeżeli zarówno cennik, jak i cena zakupu nie są dostępne lub znane – łącznej sumie wszystkich niezbędnych kosztów wytworzenia ubezpieczonego przedmiotu wraz z marżą oraz z włączeniem kosztów dostawy.
2. Wszelkie potrącenia i rabaty cenowe nie mogą mieć wpływu na wartość ubezpieczeniową.
3. Wskazana w Polisie suma ubezpieczenia określana jest na podstawie wartości ubezpieczeniowej wskazanej przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.

§ 11. Niedoubezpieczenie

Ubezpieczone przedmioty są niedoubezpieczone wówczas, gdy suma ubezpieczenia ustalona dla nich na podstawie ich wartości ubezpieczeniowej wskazanej przez Ubezpieczającego jest niższa od wartości ubezpieczeniowej, jaka powinna zostać ustalona zgodnie z postanowieniami § 10 ust. 1 i 2. W takim wypadku należne odszkodowanie zostanie pomniejszone w takiej samej proporcji, tzn. w takim stosunku, w jakim pozostaje suma ubezpieczenia do faktycznej wartości ubezpieczeniowej (odpowiadającej wartości ustalonej zgodnie z postanowieniami § 10).

§ 12. Ubezpieczenie powyżej wartości

Jeżeli deklarowana suma ubezpieczenia jest wyższa od wartości ubezpieczeniowej, jaka powinna zostać ustalona zgodnie z postanowieniami § 10, odpowiedzialność Colonnade ograniczona jest do wysokości faktycznej szkody lub straty, a umowa ubezpieczenia nie ma skutku prawnego co do nadwyżki ponad wartość ubezpieczenia (odpowiadającej wartości ustalonej zgodnie z postanowieniami § 10).

§ 13. Definicje

1. **Aktualna wartość gotówkowa (wartość rzeczywista):** cena zakupu nowego przedmiotu odpowiednio pomniejszona ze względu na jego stan techniczny (biorąc pod uwagę wiek/zużycie) bezpośrednio przed wystąpieniem zdarzenia szkodowego.

2. **Części wymienne:** w przypadku naprawy – część/moduł podlegające wymianie.
3. **Gotowość do eksploatacji:** zdolność urządzenia do normalnego działania po pozytywnym rozruchu próbnym (gdy jest on niezbędny). Ubezpieczone przedmioty gotowe do eksploatacji pozostają ubezpieczone także podczas tymczasowych przerw w użyciu, związanych z konserwacją, remontem lub naprawą.
4. **Jedno i to samo zdarzenie szkodowe:** wszystkie okoliczności powodujące szkodę, które zaszły w ciągu 12 godzin, i które zwiększają rozmiar szkody.
5. **Koszty dostawy:** niezbędne koszty opakowania oraz zapakowania, transportu, montażu, podłączenia, podatku i cla.
6. **Przedstawiciele:** właściciele, wspólnicy, członkowie zarządu lub inne osoby upoważnione do reprezentowania z mocy prawa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
7. **Sprzęt tego samego rodzaju i jakości:**
 - 1) jeżeli ubezpieczony przedmiot po szkodzie całkowitej jest nadal dostępny na rynku – wszelkie niezbędne koszty w celu zastąpienia i zamontowania nowego, identycznego przedmiotu zostaną zwrócone;
 - 2) jeżeli ubezpieczony przedmiot przestał być produkowany – wszelkie niezbędne koszty w celu zastąpienia utraconego lub uszkodzonego ubezpieczonego przedmiotu następnym modelem (podobnego rodzaju) o podobnej strukturze/konfiguracji (o podobnej jakości), tzn. niskiej, średniej, wysokiej pojemności, zostaną zwrócone.
8. **Strajk, rozruchy, zamieszki wewnętrzne, terroryzm:**
 - 1) **strajk:** odmowa świadczenia pracy przez duże grupy pracowników firmy w celu wymuszenia spełnienia postulatów ekonomicznych lub politycznych;
 - 2) **rozruchy:** gwałtowne demonstracje o celach agitacyjnych, którym towarzyszą zamieszki, działania bezprawne i agresja przeciwko władzom w celu zaburzenia panującej równowagi politycznej;
 - 3) **zamieszki wewnętrzne:** gwałtowne demonstracje niemieszczące się w definicji rozruchów, przechodzące w agitację prowadzące do niepokojów społecznych i działań bezprawnych;
 - 4) **terroryzm:** zorganizowane nielegalnie akcje zbrojne o motywach ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub społecznych, realizowane przez jednostki lub organizacje i skierowane przeciwko konkretnym osobom lub organizacjom gospodarczym:
 - a) w celu zwrócenia uwagi opinii publicznej i wywołania ogólnej atmosfery zagrożenia (terroryzm);
 - b) w celu wywołania zakłóceń w transporcie publicznym lub w pracy firm usługowych lub produkcyjnych (sabotaż).
9. **Szkoda częściowa/całkowita:** szkoda częściowa występuje wówczas, gdy niezbędne koszty naprawy poniesione w celu przywrócenia ubezpieczonego przedmiotu do jego poprzedniego stanu (tzn. normalnego stanu pracy) wraz z wartością pozostałości po szkodzie są niższe od jego wartości ubezpieczeniowej.

SEKCJA 2 – UBEZPIECZENIE NOŚNIKÓW DANYCH

§ 14. Przedmiot ubezpieczenia

Na warunkach określonych w sekcji 2 ubezpieczeniem objęte są:

- 1) dane (informacje odczytywane przez urządzenia), np. dane główne i transakcyjne ze zbiorów danych i baz danych, licencjonowane programy standardowe produkcji seryjnej, dane z programów aplikacyjnych produkowanych jednostkowo;
- 2) nośniki danych (nośniki przechowujące informacje odczytywane przez urządzenia), na których zgromadzone są ubezpieczone dane, z zastrzeżeniem że użytkownik ma możliwość ich wymiany, np. wymieniane dyski magnetyczne, taśmy magnetyczne, dyskietki.

§ 15. Miejsce ubezpieczenia

Dane oraz nośniki danych są ubezpieczone:

- 1) w lokalizacjach Ubezpieczonego wymienionych w Polisie;

- 2) w lokalizacjach innych niż wskazane w pkt 1), gdzie przechowywane są kopie zapasowe; zapasowe kopie zbiorów danych oraz użyte w tym celu zewnętrzne nośniki danych objęte są ubezpieczeniem również podczas ich transportu pomiędzy lokalizacją Ubezpieczonego i miejscem ich przechowywania.

§ 16. Zakres ubezpieczenia

Colonnade odpowiada za szkody, jeżeli:

- 1) nośniki danych objęte ubezpieczeniem zostały zniszczone lub uszkodzone w wyniku nagłych, przypadkowych i nieprzewidzianych okoliczności, określonych w sekcji 1 § 7 ust. 2, w sposób uniemożliwiający ich maszynowy odczyt i zapisywanie na nich danych;
- 2) nośniki danych objęte ubezpieczeniem zostały utracone w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku.

§ 17. Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

1. Colonnade wypłaci odszkodowanie Ubezpieczonemu w przypadku utraty lub zmiany (znieskształcenie, przekręcenie, sfalszowanie, skasowanie) danych lub programów objętych niniejszym ubezpieczeniem do wysokości niezbędnych kosztów, jakie należy ponieść w celu:
 - 1) automatycznego ponownego wprowadzenia danych i programów z zapasowych nośników danych;
 - 2) automatycznego lub manualnego ponownego wprowadzenia danych i programów z oryginalnych programów lub nadal dostępnych dla Ubezpieczonego dokumentów (wliczając ich kompilację i edycję);
 - 3) odtworzenia i ponownego wprowadzenia danych systemowych i ze standardowych programów;
 - 4) odtworzenia nośników danych utraconych lub uszkodzonych w ramach zdarzeń objętych niniejszym ubezpieczeniem.
2. Suma ubezpieczenia określona w Polisie stanowi górną granicę odszkodowania za wymienione wyżej koszty.
3. Przy wyliczaniu odszkodowania uwzględnia się udział własny Ubezpieczonego poprzez odjęcie od kwoty wartości szkody, ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach Ogólnych, wartości udziału własnego Ubezpieczonego w wysokości określonej w Polisie. Jeżeli jednym i tym samym zdarzeniem szkodowym dotknięta jest większa liczba ubezpieczonych przedmiotów, zastosowanie znajduje tylko jeden, najwyższy kwotowo udział własny.
4. Jeżeli dane nie zostaną odtworzone w terminie dwunastu miesięcy od dnia wystąpienia szkody, Colonnade zwróci Ubezpieczającemu jedynie koszty wymiany nośników danych.

§ 18. Wyłączenia szczególne

1. Ubezpieczeniem nie są objęte:
 - 1) nośniki danych, które nie mogą być wymieniane przez użytkownika (np. dyski twarde, pamięci półprzewodnikowe);
 - 2) dane ani programy zapisane w pamięci głównej jednostki centralnej (CPU), ani rodzaje danych niewymienionych w § 14.
2. Ubezpieczeniu nie podlegają także dodatkowe koszty (np. koszty zakupu nowych licencji) poniesione ze względu na zabezpieczenie ubezpieczonych danych lub programów przed kopiowaniem i/lub programami kontroli dostępu bądź podobnymi procedurami.

§ 19. Ustalenie sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia zadeklarowana przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia powinna odpowiadać kosztom wymiany lub odtworzenia nośników danych i danych na nich zawartych z uwzględnieniem postanowień § 17 ust. 1.

§ 20. Niedoubezpieczenie

W porozumieniu z Ubezpieczającym suma ubezpieczenia będzie ustalona według „zasady pierwszego ryzyka”. Niedoubezpieczenie nie będzie miało zastosowania.

SEKCJA 3 – UBEZPIECZENIE KOSZTÓW DODATKOWYCH

§ 21. Przedmiot ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie obejmuje wszelkie dodatkowe koszty wyszczególnione w Polisie, które Ubezpieczony zmuszony jest ponieść w następstwie szkody materialnej w odniesieniu do ubezpieczonego sprzętu

w ramach sekcji 1 niniejszych Warunków Ogólnych w celu uniknięcia przerwy bądź zakłócenia swojej działalności gospodarczej.

2. W szczególności ubezpieczenie obejmuje takie dodatkowe koszty, jak:
 - 1) koszty użytkowania systemów z zewnątrz;
 - 2) koszty wynajmu urządzeń zastępczych;
 - 3) koszty zastosowania innych procesów roboczych i metod produkcji;
 - 4) dodatkowe wynagrodzenie dla stałych oraz dodatkowo zatrudnionych pracowników;
 - 5) koszty skorzystania z usług osób trzecich.

§ 22. Miejsce ubezpieczenia

Ubezpieczeniem objęte są wszelkie koszty dodatkowe wymienione w § 21, poniesione wskutek szkody lub straty materialnej w odniesieniu do ubezpieczonego sprzętu, która miała miejsce:

- 1) w ubezpieczonej lokalizacji wskazanej w Polisie lub
- 2) podczas przenoszenia lub przemieszczania ubezpieczonego sprzętu w obrębie ubezpieczonej lokalizacji.

§ 23. Zakres ubezpieczenia

Colonnade pokryje dodatkowe koszty poniesione przez Ubezpieczonego zgodnie z § 21, powstałe w wyniku lub w następstwie nagłych i nieprzewidywanych strat lub szkód materialnych wymienionych w sekcji 1 § 7, w odniesieniu do ubezpieczonego sprzętu.

§ 24. Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

1. Colonnade wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie z tytułu poniesionych kosztów dodatkowych wymienionych w § 21 na podstawie następujących wyznaczników:
 - 1) odszkodowanie jest płatne, jeżeli wymienione koszty dodatkowe poniesione zostaną w określonym w Polisie okresie odszkodowawczym, przy czym miesięczna kwota odszkodowania nie może przekroczyć kwoty określonej w Polisie;
 - 2) w przypadku kosztów dodatkowych nieproporcjonalnych – jednorazowo zostanie wypłacona kwota odszkodowania określona w Polisie, z zachowaniem postanowień ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, okres odszkodowawczy wynosi 30 dni i rozpoczyna się od dnia stwierdzenia straty lub szkody materialnej przez Ubezpieczonego lub najpóźniej w dniu powstania dodatkowych kosztów objętych niniejszym ubezpieczeniem.
3. Kwota odszkodowania zostanie pomniejszona o kwotę udziału własnego określonego w Polisie oraz wszelkie koszty zaoszczędzone w związku z przestojem.

§ 25. Wyłączenia szczególne

1. Ubezpieczeniem nie są objęte koszty dodatkowe wynikające z lub bezpośrednio bądź pośrednio spowodowane przez:
 - 1) straty lub szkody w sprzęcie, który jest wyłączony z ubezpieczenia w ramach sekcji 1 zgodnie z § 9;
 - 2) straty lub szkody w lampach elektronowych ani pośrednich nośnikach obrazu nieobjęte niniejszym ubezpieczeniem;
 - 3) straty lub szkody w urządzeniach zasilających (urządzenia klimatyzacyjne, agregaty prądowłórcze, urządzenia awaryjnego podtrzymania zasilania, dyżurne agregaty prądowłórcze i inne urządzenia wspomagające działanie zespołów elektronicznych);
 - 4) straty lub zmiany (znieskształcenie, przekręcenie, sfalszowanie, skasowanie) danych lub programów.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte także koszty dodatkowe wynikające z lub bezpośrednio bądź pośrednio spowodowane przez:
 - 1) ograniczenia w zakresie odbudowy lub eksploatacji nałożone przez władze publiczne;
 - 2) brak kapitału na odbudowę lub wymianę utraconych przedmiotów, lub naprawy przedmiotów uszkodzonych;
 - 3) modernizację lub remonty ubezpieczonych przedmiotów w toku napraw lub w toku ich wymiany;
 - 4) zanieczyszczenia, zniszczenie lub straty w surowcach, produkcji w toku ani produktach finalnych.

§ 26. Ustalenie sumy ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia zadeklarowana przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia powinna odpowiadać wysokości kosztów dodatko-

wych, wymienionych w § 21, które Ubezpieczony przewiduje ponieść w uzgodnionym okresie odszkodowawczym, w przypadku zaistnienia zdarzenia szkodowego i uszkodzenia mienia ubezpieczonego w ramach sekcji 1 niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

§ 27. Niedoubezpieczenie

W porozumieniu z Ubezpieczającym suma ubezpieczenia będzie ustalona według „zasady pierwszego ryzyka”. Niedoubezpieczenie nie będzie miało zastosowania.

POSTANOWIENIA GENERALNE DLA WSZYSTKICH SEKCJI

§ 28. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę zawiera się w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawierana jest na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Ubezpieczającego, w którym jest on zobowiązany, według swej najlepszej wiedzy, podać informacje dotyczące w szczególności samego przedmiotu ubezpieczenia, jego zabezpieczeń, oczekiwanego zakresu ubezpieczenia oraz odpowiedzieć na pytania zadane przez Colonnade w ewentualnej korespondencji. Wniosek ten, wraz z korespondencją, staje się integralną częścią Umowy.
3. Colonnade, akceptując Wniosek o zawarcie Umowy, wystawia Polisę określającą warunki, na jakich Umowa zastała zawarta.
4. Wszelkie zmiany w Umowie mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Postanowienie to nie ogranicza prawa Colonnade do jednostronnej jej zmiany w przypadkach określonych w ustawie i Umowie.
5. Colonnade potwierdza dokonanie zmiany w Umowie wystawiając Aneks lub Dodatek do Polisy. Wniosek Ubezpieczającego o dokonanie zmiany Umowy staje się wówczas jej integralną częścią.
6. Colonnade dopuszcza także możliwość potwierdzenia zawarcia tymczasowej Umowy lub wprowadzenia do niej zmian, w innej formie pisemnej niż wymienione w ust. 3 lub 5 (np. w postaci Noty Pokrycia), jednak dokumenty te obowiązują tylko do momentu wystawienia właściwych dokumentów ubezpieczeniowych: Polisy bądź Aneksu (Dodatku) do Polisy, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Na podstawie dokumentu, o którym mowa w ust. 6, Colonnade udziela ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z niniejszymi warunkami ogólnymi i ich brzmieniem do czasu wystawienia Polisy, nie dłużej jednak niż przez okres podany w dokumencie. Jeżeli Colonnade w terminie powyższym odmówi zawarcia umowy ubezpieczenia, to umowa tymczasowa wygasa z chwilą otrzymania przez Ubezpieczającego odmowy, a Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki za okres, przez który Colonnade udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 29. Okres ubezpieczenia

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Umowę zawiera się na okres 12 miesięcy. Odpowiedzialność Colonnade rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie, a kończy się z dniem, w którym umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, za dzień zawarcia Umowy uważa się dzień następujący po dniu, w którym Ubezpieczający otrzymał Polisę.
3. W braku odmiennych postanowień Umowy okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy, chyba że Umowa uległa wcześniejszemu rozwiązaniu.
4. Wszelkie wnioskiwane przez Ubezpieczającego zmiany do Umowy obowiązują od momentu ich pisemnego potwierdzenia przez Colonnade.
5. Umowa może zostać odnowiona na okres kolejnych 12 miesięcy za pisemną zgodą obu stron Umowy i zapłatą przez Ubezpieczającego odpowiedniej składki.

§ 30. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Colonnade za szkodę.
2. Sumę ubezpieczenia określa Polisa, Aneks (Dodatek) do Umowy lub inny dokument potwierdzający zawarcie Umowy lub wprowadzenie do niej zmian.
3. Polisa może określać sumę ubezpieczenia jako agregat odszkodowań. Agregat odszkodowań oznacza maksymalną łączną kwotę odszkodowań, jakie mogą zostać wypłacone w okresie ubezpieczenia z tytułu Umowy.

§ 31. Składka ubezpieczeniowa i konsekwencje jej niezapłacenia

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Colonnade, na podstawie wyceny ryzyka dokonanej przez Colonnade, z uwzględnieniem stawek stosowanych przez Colonnade w dniu zawarcia Umowy.
2. W braku odmiennych postanowień Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty pełnej składki określonej w Polisie w ciągu 14 dni od daty otrzymania Polisy bądź Aneksu (Dodatku) do Umowy. Za datę zapłacenia składki uważa się datę wpływu środków pieniężnych na konto Colonnade.
3. Na wniosek Ubezpieczającego Colonnade wystawi odpowiedni rachunek, nie zwalnia to jednak Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki bądź jej raty w terminie określonym w Polisie lub w Aneksie.
4. Colonnade dopuszcza możliwość opłacenia składki w ratach (maksymalnie cztery raty) – w terminach określonych w Polisie.
5. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Colonnade, jeżeli Colonnade po upływie terminu wezwała Ubezpieczającego do zapłaty, z zagrożeniem że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. W sytuacji określonej w ust. 5 Colonnade może żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.
7. Jeżeli Colonnade ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Colonnade może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§ 32. Prawdziwość podawanych informacji

1. Ubezpieczający, jego przedstawiciel i Ubezpieczony zobowiązani są podać do wiadomości Colonnade wszystkie znane sobie okoliczności, o które Colonnade zapytywała we wniosku albo przed zawarciem Umowy w innych pismach.
2. Jeżeli w trakcie trwania Umowy zmieniły się okoliczności opisane w ust. 1 lub zaszły nowe okoliczności, pociągające za sobą zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, Ubezpieczający, jego przedstawiciel i Ubezpieczony zobowiązani są zgłaszać je do Colonnade niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Za czynniki zwiększające prawdopodobieństwo wypadku uważa się między innymi:
 - 1) zaprzestanie lub zawieszenie prowadzenia działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia;
 - 2) ogłoszenie upadłości Ubezpieczającego, otwarcie postępowania układowego lub likwidacji przedsiębiorstwa bądź zakładu;
 - 3) zmianę zakresu wykonywania działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego;
 - 4) zmianę sposobu wykorzystania budynków, budowli, maszyn i urządzeń oraz innych składników ubezpieczonego majątku;
 - 5) przebudowę, rozbudowę, modernizację lub rozpoczęcie innego rodzaju robót budowlano-montażowych w miejscu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie.
4. Colonnade nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia paragrafów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany Umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Jeżeli Colonnade zawarła Umowę mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania we wniosku lub innych pismach, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

§ 33. Ujawnienie okoliczności zwiększających prawdopodobieństwo wypadku

1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żąda-

nia druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

2. Niezapłacenie dodatkowej składki w terminie, o którym mowa w ust. 1, powoduje skutki określone w § 31.

§ 34. Lustracja obiektu

Na wniosek Colonnade Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić dokonanie lustracji obiektu, a także zapewnić wgląd w księgi rachunkowe i inne dokumenty finansowe Ubezpieczającego (lub Ubezpieczonego).

§ 35. Sposób i tryb dochodzenia roszczeń

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Colonnade informuje o tym Ubezpieczonego oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia o tym, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
2. Jeżeli w terminach ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia Colonnade nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Colonnade informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. W razie odmowy zaspokojenia całości lub części roszczenia zgłaszający roszczenie ma prawo do dochodzenia go na drodze sądowej.

§ 36. Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczony, na swój koszt, podejmie wszelkie stosowne środki ostrożności oraz spełni wszelkie uzasadnione zalecenia Colonnade, aby nie dopuścić do powstania straty lub szkody, a także spełni wszelkie wymagania ustawowe oraz zalecenia producenta w odniesieniu do ubezpieczonych przedmiotów, a w szczególności dotyczące montażu i instalacji oraz eksploatacji i prawidłowego utrzymania oraz konserwacji. W przypadku gdy ubezpieczeniem objęte są nośniki danych (sekcja 2), Ubezpieczony zobowiązany jest także do przeprowadzania standardowych, ogólnie przyjętych procedur w odniesieniu do kopii zapasowych ubezpieczanych danych.
2. Niezastosowanie się do obowiązków określonych w ust. 1 może spowodować odmowę wypłaty odszkodowania lub jego obniżenie.
3. Colonnade zastrzega sobie prawo w dowolnym, stosownym terminie dokonać, poprzez swych przedstawicieli, inspekcji ubezpieczonego mienia w celu wyceny ryzyka powstania szkody, a Ubezpieczający i Ubezpieczony dostarczą przedstawicielom Colonnade wszelkie niezbędne do tego informacje, dokumenty, jak również zapewnią prawo wstępu do pomieszczeń (i na tereny), w których znajduje się ubezpieczone mienie i wyposażenie.
4. Przez cały okres trwania Umowy Ubezpieczony ma obowiązek wdrożyć, utrzymywać i ewentualnie wprowadzać takie środki ostrożności, aby zapewnić bezpieczne działanie ubezpieczonych przedmiotów.
5. Colonnade ma prawo odmówić wypłaty lub zmniejszyć wartość odszkodowania, jeśli Ubezpieczony, bez uzyskania uprzedniej zgody Colonnade, dokonał zmian w sposobie zabezpieczenia ubezpieczonych przedmiotów, które zwiększają prawdopodobieństwo wystąpienia szkody.
6. W przypadku jakiegokolwiek zdarzenia, które mogłoby dać podstawę do roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) niezwłocznie powiadomić Colonnade, nie później niż w ciągu 14 dni, podając szacunkową przyczynę oraz rozmiar straty lub szkody;
 - 2) użyć dostępnych środków w celu ograniczenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą;
 - 3) w przypadku szkody powstałej w wyniku podpalenia, kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu lub jakiegokolwiek kradzieży, zawiadomić o tym fakcie policję, a w przypadku zaś pożaru lub

innej szkody większych rozmiarów – straż pożarną lub inny właściwy organ (w szczególności pogotowie ratunkowe, gazowe, energetyczne itp.);

- 4) zachować uszkodzone części i udostępnić je przedstawicielowi lub rzeczoznawcy Colonnade;
- 5) udostępnić Colonnade wszelkie dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody i określenia jej rozmiarów;
- 6) na żądanie Colonnade pozostawić stan faktyczny spowodowany zdarzeniem do czasu przybycia przedstawiciela Colonnade, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zmniejszenia szkody lub zabezpieczenia mienia; w takim przypadku Colonnade zobowiązuje się do dokonania oględzin miejsca szkody w terminie 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania powiadomienia o szkodzie.

§ 37. Zgłoszenie szkody

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony, powziąwszy wiadomość o powstaniu szkody, zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody, powiadomić o niej Colonnade.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek sporządzić i przesłać do Colonnade:
 - 1) pełny protokół szkody, opisujący, zgodnie z jego najlepszą wiedzą i przekonaniem, czas i przyczynę powstania szkody, tytuł prawny Ubezpieczonego i wszystkich innych osób do uszkodzonego lub utraconego mienia oraz wszelkie zastawy na mieniu, jak również informację o wszelkich innych ubezpieczeniach obejmujących daną szkodę;
 - 2) pełny wykaz szkód w mieniu, zawierający ilość, opis oraz oszacowaną rzeczywistą wartość szkody;
 - 3) odpisy wszelkich pism, orzeczeń i aktów związanych z faktem zajścia zdarzenia i powstaniem szkody.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest na żądanie Colonnade dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do potwierdzenia istnienia i wartości utraconego lub zniszczonego mienia stanowiącego przedmiot roszczenia.
4. Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany na żądanie Colonnade okazać oryginały dokumentów oraz wyrazić zgodę na uczynienie na nich wzmianki, że na ich podstawie odszkodowanie wypłaca.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony dostarczy Colonnade wszystkie posiadane lub dostępne mu dowody wskazujące na powstanie szkody, w ciągu 30 dni od daty szkody, chyba że Colonnade przedłuży ten termin.

§ 38. Pomoc i współpraca ze strony Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do współpracy z Colonnade we wszystkich sprawach związanych ze szkodą oraz udzielenia wszelkiej możliwej pomocy w celu zapewnienia Colonnade precyzyjnego określenia okoliczności i rozmiarów szkody.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony przedstawi do zbadania przez Colonnade oraz do skopiowania wszelkie istotne dokumenty, w uzgodnionym czasie i miejscu.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony na wniosek Colonnade będzie uczestniczył w rozprawach dotyczących szkody lub posiedzeniach sądowych, udzielał pomocy w zawieraniu ugód, zabezpieczaniu i zapewnianiu dowodów, w tym zeznań świadków.
4. Jeżeli za szkodę odpowiada osoba trzecia, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć roszczenia regresowe Colonnade wobec tej osoby. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony bez zgody Colonnade rzekł się roszczenia regresowego w stosunku do osoby odpowiedzialnej za powstanie szkody, Colonnade jest wolna od odpowiedzialności z tytułu takiej szkody.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek ujawnić Colonnade istnienie wszelkich relacji mogących stanowić podstawę do zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego osób trzecich w stosunku do utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia (lub jego części), a w szczególności rodzaj i zakres takich relacji.

§ 39. Podstawa oraz terminy wypłaty odszkodowania

1. Colonnade zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w terminie trzydziestu dni (30), licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Colonnade albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu (14) czternastu dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część świadczenia Colonnade powinna spełnić w terminie przewidzianym w ustępie poprzedzającym.
3. W przypadku ubezpieczenia zawartego według wartości nowej, odszkodowanie wypłacane będzie z zastrzeżeniem ust. 1 i 2 powyżej, w miarę przedstawiania przez Ubezpieczającego dokumentów potwierdzających poniesione w związku ze szkodą wydatki. Colonnade może odstąpić od tego wymogu na wniosek Ubezpieczonego, po party preliminarem wydatków, i wypłacić zaliczkę z tytułu przewidywanych kosztów likwidacji szkody.

§ 40. Ograniczenie odpowiedzialności Colonnade

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić Colonnade o stracie lub szkodzie w ciągu 14 dni od ich zaistnienia. Po przekazaniu wiadomości Colonnade zgodnie z niniejszym warunkiem, Ubezpieczający może przeprowadzić naprawy drobnych uszkodzeń lub dokonać wymiany sprzętu elektronicznego, który doznał drobnych uszkodzeń. We wszystkich innych przypadkach, przed dokonaniem jakichkolwiek napraw lub przeróbek, przedstawiciel Colonnade musi mieć możliwość dokonania inspekcji straty lub szkody. Jeżeli przedstawiciel Colonnade nie przeprowadzi inspekcji w ciągu 7 dni, Ubezpieczony będzie miał prawo przystąpić do napraw lub wymiany.
2. Odpowiedzialność Colonnade, zgodnie z warunkami niniejszej umowy ubezpieczenia, w odniesieniu do jakiegokolwiek ubezpieczonego przedmiotu, ustaje w sytuacji, gdy będzie on utrzymywany w eksploatacji po zgłoszeniu roszczenia, bez dokonania naprawy przeprowadzonej w sposób zadowalający Colonnade, lub też jeżeli zostaną wykonane naprawy prowizoryczne bez zgody Colonnade.
3. Jeżeli zgłoszone przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego roszczenie będzie fałszywe lub poważnie zawyżone, lub jeżeli na jego poparcie złożona zostanie fałszywa deklaracja lub oświadczenie, nie będzie ono podstawą do ustalenia odpowiedzialności Colonnade z tytułu umowy ubezpieczenia. Okoliczność taka będzie także stanowiła ważny powód będący podstawą do rozwiązania przez Colonnade umowy ubezpieczenia bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 41. Inne ubezpieczenia

1. Jeżeli ten sam przedmiot w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Każdy z ubezpieczycieli odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez danego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela, który zawarł tę umowę. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności ubezpieczycieli należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym ustępie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

§ 42. Regres

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Colonnade roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Colonnade do wysokości zapłaconego odszkodowania. Ubezpieczony zachowuje prawo pierwszeństwa do dochodzenia roszczeń wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę w części przekraczającej wysokość otrzymanego odszkodowania. Ubezpieczony obowiązany jest do współpracy z Colonnade w zakresie dochodzenia odszkodowania od osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę.
2. Nie przechodzą na Colonnade roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 43. Spory sądowe

1. Spory wynikające z Umowy rozpatruje sąd właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego albo poszkodowanego lub ich spadkobierców.
2. Colonnade dokłada wszelkich starań, żeby oferowane usługi, w tym również decyzje w sprawie rozpatrywanych roszczeń, były najwyższej jakości, zgodne z zawierającymi umowami ubezpieczenia oraz obowiązującym prawem.
3. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może wystąpić do nas z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. Ubezpieczony, Ubezpieczający, uprawniony z Umowy, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela. Może je składać:
 - 1) w postaci papierowej na adres Ubezpieczyciela: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - 2) w postaci elektronicznej na adres e-mail reklamacje@colonnade.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-60996-58497-FSEAB-16, lub
 - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu 22 528 51 00 lub do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela.
5. Reklamacje rozpatrywane są najszybciej jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznaje się datę jej wysłania.
6. Jeżeli w szczególnie skomplikowanych przypadkach Ubezpieczyciel nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformuje:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - 2) jakie okoliczności muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) jaki będzie nowy termin odpowiedzi.
7. Ubezpieczyciel odpowie na reklamację na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem zgłaszającego – w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie.
8. Ponadto skargi można wnosić do:
 - 1) Rzecznika Finansowego,
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad naszą działalnością w Polsce,
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
9. Jeżeli roszczenie lub reklamacja nie zostaną uwzględnione, Ubezpieczony, Ubezpieczający, uposażony, uprawniony z Umowy, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ma prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzył sprawę lub przeprowadził postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego; szczegóły znajdują się na stronie <http://www.rf.gov.pl>.

§ 44. Odstąpienie od Umowy

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w okresie 7 dni od daty jej zawarcia, jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Nie zwalnia go to z obowiązku opłacenia składki za okres udzielonej ochrony.

§ 45. Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez Colonnade w drodze 30-dniowego wypowiedzenia z następujących ważnych powodów:
 - 1) Ubezpieczający zaprzestał działalności, o ile nie było to wynikiem nakazu prawnego;

- 2) działalność Ubezpieczającego została przejęta przez syndyka masy upadłościowej lub likwidatora;
2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez Colonnade nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Colonnade udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 46. Inne okoliczności powodujące rozwiązanie Umowy

1. W razie przejścia własności rzeczy ubezpieczonej na inną osobę lub jednostkę – prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Colonnade. Jeżeli Colonnade nie wyrazi zgody, Umowa wygasa z dniem przejścia własności. Colonnade zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
2. W razie przeniesienia własności całego przedsiębiorstwa na inną osobę lub jednostkę – prawa i obowiązki wynikające z Umowy przechodzą na nowego właściciela. W takiej sytuacji Colonnade i nowy właściciel mogą wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia.
3. Umowa rozwiązuje się automatycznie z upływem terminu, na jaki została zawarta.

§ 47. Sposób rozwiązania Umowy oraz rozliczenie składki

1. Rozwiązanie Umowy opisane w uprzednich paragrafach następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy należy przesłać na adres Colonnade lub adres Ubezpieczającego, jaki został określony we wniosku przy zawieraniu Umowy, chyba że wskazał on inny adres do doręczeń.
2. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Colonnade udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. Colonnade zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
4. Colonnade zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego a należną Colonnade, przy czym składkę należną oblicza się proporcjonalnie do czasu trwania odpowiedzialności Colonnade.
5. Rozliczenie składki powinno nastąpić w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia ubezpieczenia.

§ 48. Zmiana lokalizacji

1. Jeżeli następuje zmiana lokalizacji, w której dotychczas przechowywane było ubezpieczone mienie, bądź przeniesienie części mienia do nowej lokalizacji, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić pisemnie Colonnade przed zmianą i uzyskać potwierdzenie kontynuacji ochrony ubezpieczenia dla nowej lokalizacji.
2. Colonnade może odmówić ochrony ubezpieczeniowej dla nowej lokalizacji, jeżeli jej zabezpieczenia, konstrukcja i położenie nie spełniają wymogów Colonnade.

§ 49. Cesja praw

Cesja praw z Umowy wymaga dla swej ważności pisemnej zgody Colonnade.

§ 50. Zakres terytorialny

Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że umówiono się inaczej.

§ 51. Korespondencja

1. Wszelkie zawiadomienia ze strony Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego powinny być dokonywane na adres Colonnade.
2. W razie zmiany adresu Ubezpieczający jest zobowiązany powiadomić Colonnade o tym fakcie i podać nowy adres.

§ 52. Przepisy prawa

1. Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych warunków ogólnych podlegać będzie prawu polskiemu.
2. Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów o prowadzeniu działalności gospodarczej, w tym:
 - 1) prowadzenia ksiąg rachunkowych;

- 2) chronienia dokumentacji finansowej, tak aby w razie szkody nie została ona zniszczona, uszkodzona lub zagubiona;
 - 3) prowadzenia wiarygodnej ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z przepisami o rachunkowości.
3. Ubezpieczający powinien utrzymywać ubezpieczone mienie oraz pomieszczenia, w których się ono znajduje, w należyтым stanie technicznym, a także zabezpieczać swoje mienie zgodnie z ogólnie przyjętymi przepisami prawa, w tym właściwymi przepisami dotyczącymi:
- 1) ochrony osób i mienia;
 - 2) ochrony przeciwpożarowej;
 - 3) prawa budowlanego;
 - 4) warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
 - 5) szczegółowych zasad przeciwpożarowych zaopatrzenia wodnego, ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego oraz warunków, którym powinny odpowiadać drogi pożarowe;
 - 6) BHP,
- jak również zgodnie z polskimi normami oraz wszystkimi późniejszymi aktami prawnymi aktualizującymi wyżej wymienione przepisy w całości lub części.
4. Niezastosowanie się Ubezpieczonego do powyższych postanowień może skutkować odmową lub zmniejszeniem odszkodowania.

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiącej podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnień z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windyktorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się m.in. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA”, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres Oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

Colonnade Insurance Société Anonyme
Oddział w Polsce
ul. Prosta 67
00-838 Warszawa
Polska

tel. +48 22 528 51 00
fax +48 22 528 52 52

e-mail: info@colonnade.pl
www.colonnade.pl