Komunikat zewnętrzny

Warszawa, 04.07.2025

**Ubezpieczenia podróżne – oferta w oparciu o zmieniające się potrzeby klientów**

***Elastyczna ochrona dla podróżujących z Colonnade***

**Coraz więcej podróżujemy – zarówno spontanicznie, jak i z dużym wyprzedzeniem. Niezależnie od kierunku i celu wyjazdu, odpowiednie ubezpieczenie turystyczne to dziś nie tylko formalność, ale realne wsparcie w nieprzewidzianych sytuacjach. Wybór właściwej ochrony bywa jednak trudniejszy, niż się wydaje – szczególnie gdy różnice między ofertami są subtelne, a zakres ubezpieczenia może mieć kluczowe znaczenie.**

**Ubezpieczenie kosztów leczenia – filar każdej oferty**

Najważniejszym zakresem każdego ubezpieczenia podróżnego pozostają koszty leczenia. To decyduje o rzeczywistej przydatności ochrony w sytuacjach kryzysowych, takich jak wypadek, nagła choroba, hospitalizacja czy konieczność transportu medycznego do kraju. W zakresie znajdujemy:

* hospitalizację, leczenie ambulatoryjne i zabiegi chirurgiczne,
* zakup leków i środków opatrunkowych,
* organizację i pokrycie kosztów transportu medycznego, w tym powrotu do kraju,
* usługi assistance w języku polskim,
* refundację kosztów leczenia wynikających z zaostrzenia chorób przewlekłych (w zależności od wariantu).

Następnie, kluczowe są sumy gwarantowane, które mają bezpośredni wpływ na jakość ochrony – szczególnie poza granicami UE. Rekomendowane przez Colonnade wartości minimalne to:

* 50 000 EUR – podróże po Europie,
* 200 000 EUR – wyjazdy poza Europę,
* 500 000 EUR lub więcej – podróże do USA, Kanady, Japonii czy Australii.

W zależności od wariantu, sumy mogą zostać dopasowane do wymagań klienta również pod kątem specyficznych aktywności (np. sporty ekstremalne, trekking, podróże do rejonów o trudnym dostępie do opieki medycznej). Dopasowujemy je także biorąc pod uwagę miejsce docelowe podróży. Oferujemy klientom sumę nawet do 10 000 000 euro.

**Ochrona OC – coraz ważniejszy element polis turystycznych**

Drugim kluczowym elementem pakietu jest ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC), szczególnie istotne przy podróżach z dziećmi, aktywnościach sportowych lub wypoczynku w kurortach. Wysokość roszczeń z tytułu szkód osobowych i rzeczowych za granicą może być znaczna – Colonnade oferuje sumy OC nawet do 500 000 EUR. W zakresie ochrony znajdują się m.in.:

* szkody na osobie i mieniu wyrządzone osobom trzecim,
* koszty obrony prawnej i procesowej,
* możliwość objęcia ochroną szkód wyrządzonych w wynajętym apartamencie lub pokoju hotelowym.

To punkt szczególny przy zakupie polis rodzinnych, zwłaszcza przy destynacjach premium.

**NNW i bagaż – oczekiwana przez klientów podstawa**

W ofercie Colonnade dostępna jest również ochrona z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), w tym trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz śmierci ubezpieczonego. Wypłaty bazują na tabeli uszczerbków, co pozwala na przewidywalność wysokości świadczeń. Sumy ubezpieczenia w wariantach podstawowych wynoszą:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Następstwa nieszczęśliwych wypadków** | **Wariant srebrny** | **Wariant złoty** | **Wariant platynowy** |
| **Trwały uszczerbek na zdrowiu** | do 5 000 € | do 15 000 € | do 20 000 € |
| **Śmierć** | do 5 000 € | do 15 000 € | do 20 000 € |
| **Dzienne świadczenie szpitalne (Limit na dzień)** | do 30 € | do 50 € | do 80 € |
| **Dzienne świadczenie szpitalne (Limit dni)** | 30 | 30 | 30 |

**Ubezpieczenie bagażu podróżnego** to element szczególnie wart uwagi klientów korzystających z transportu lotniczego. Bagaż jest chroniony w przypadku:

* kradzieży, zniszczenia lub zagubienia przez przewoźnika,
* opóźnienia w dostarczeniu,
* uszkodzenia sprzętu sportowego lub elektronicznego (opcja dodatkowa).

**Zakres ochrony – warianty dopasowane do potrzeb**

Oferta ubezpieczeń turystycznych Colonnade została zaprojektowana w trzech wariantach: **srebrnym**, **złotym** i **platynowym**, co pozwala na dopasowanie zakresu ochrony do rodzaju podróży, budżetu oraz indywidualnych potrzeb klientów. Poniższa tabela przedstawia główne różnice pomiędzy poszczególnymi wariantami:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zakres ubezpieczenia** | **Suma ubezpieczenia – wariant srebrny** | **Suma ubezpieczenia – wariant złoty** | **Suma ubezpieczenia – wariant platynowy** |
| **Koszty leczenia i assistance** | 50 000 € | 200 000 € | 10 000 000 € |
| **Koszty leczenia wynikające z zaostrzenia choroby przewlekłej** | do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia | do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia | 500 000 € |
| **Assistance** | tak | tak | tak |
| **Następstwa nieszczęśliwych wypadków** | 5 000 € | 15 000 € | 20 000 € |
| **Bagaż podróżny** |  |  |  |
| Utrata, kradzież i uszkodzenie bagażu | 500 € | 1 000 € | 1 500 € |
| Zagubienie lub kradzież dokumentów tożsamości | 200 € | 500 € | 1 500 € |
| Utrata lub kradzież sprzętu elektronicznego | 500 € | 1 000 € | 1 500 € |
| **OC w życiu prywatnym** |  |  |  |
| OC w życiu prywatnym za szkody na osobie | 100 000 € | 200 000 € | 500 000 € |

**Nowość – ubezpieczenie samochodu w podróży**

Colonnade wprowadziło dodatkową opcję rozszerzenia – zniesienie udziału własnego w szkodzie w wypożyczonym samochodzie. Ochrona obejmuje zwrot kosztów udziału własnego do kwoty 1 500 euro w przypadku kolizji lub kradzieży. Rozszerzenie obowiązuje dla samochodów osobowych o masie do 3,5 tony, przystosowanych maksymalnie do przewozu dziewięciu osób. Koszt tej dodatkowej ochrony zależy od długości wynajmu oraz lokalizacji.

Dzięki tej opcji podróżujący unikają konieczności wykupienia często kosztownego ubezpieczenia u lokalnych firm wynajmujących auta, a jednocześnie zyskują pewność, że ewentualna szkoda nie naruszy ich budżetu. Ta opcja jest dostępna jako rozszerzenie podstawowego ubezpieczenia.

**Koszty rezygnacji – zabezpieczenie planów przed nieprzewidzianym**

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży to coraz częściej wybierany element ochrony, szczególnie przy kosztownych wyjazdach organizowanych z dużym wyprzedzeniem. Pozwala ono odzyskać środki, gdy ubezpieczony z ważnych powodów zmuszony jest odwołać podróż lub zrezygnować z jej kontynuacji. Niewątpliwe ten wariant ochrony zyskał popularność wraz z pandemią Covid-19, jednak świadomość i popularność produktu utrzymuje się do dziś.

W ramach polisy Colonnade zwracane mogą być m.in. koszty:  
• biletów lotniczych, kolejowych i autokarowych,  
• zarezerwowanych noclegów i usług turystycznych,  
• opłat za udział w wydarzeniach (np. konferencje, śluby),

Ochrona działa w sytuacjach takich jak nagła choroba lub wypadek (ubezpieczonego lub bliskich), komplikacje zawodowe, szkody w mieniu czy inne zdarzenia losowe, które można udokumentować.

Produkt ubezpieczenia kosztów rezygnacji z wyjazdu jest skierowany głównie do osób, które planują podróże z wyprzedzeniem, rezerwując wycieczki turystyczne, bilety lotnicze, noclegi w hotelach oraz inne powiązane usługi. Tego typu ubezpieczenie daje im poczucie bezpieczeństwa finansowego, ponieważ chroni przed ryzykiem utraty zainwestowanych środków na wypadek, gdyby z niezależnych powodów – takich jak nagła choroba, wypadek, zmiana sytuacji życiowej czy zawodowej – musiały anulować swój wyjazd. Produkt pozwala na odzyskanie części lub całości poniesionych kosztów, co stanowi istotne zabezpieczenie dla osób, które nie chcą ryzykować utraty dużej kwoty w przypadku konieczności rezygnacji z planowanej podróży.

**Zakup**

Ubezpieczenia turystyczne Colonnade można kupić na stronie ubezpieczyciela, w biurach podróży, przez porównywarki a także w multiagnecjach. Przed zakupem należy zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, gdzie znajdują się m.in. pełne opisy zakresów ochrony.

\*\*\*

## Kontakt dla mediów

Aneta Filipczak

[aneta.filipczak@corepr.pl](mailto:aneta.filipczak@corepr.pl)

tel. 530 979 039

**Colonnade Insurance S.A. jest spółką ubezpieczeń majątkowych i osobowych (non-life) zarejestrowaną w Luksemburgu, należącą do grupy Fairfax i utworzoną w celu strategicznego rozszerzenia działalności ubezpieczeniowej Fairfax w Europie Środkowej i Wschodniej. Posiada licencję na oferowanie 17 z 18 ustawowych grup ubezpieczeń majątkowych i osobowych (z wyjątkiem grupy 10 – OC posiadaczy pojazdów mechanicznych). Uprawnia do prowadzenia działalności we wszystkich krajach członkowskich UE w ramach swobody świadczenia usług. Działalność Colonnade wspierają wiodący światowi reasekuratorzy o najsilniejszej pozycji finansowej, między innymi Swiss Re, Hanover Re, Munich Re, SCOR and Everest Re, Aspen Re, syndykat Lloyd's. Firma powadzi działalność przez oddziały w Bułgarii, Czechach, na Węgrzech, w Rumunii, Polsce, Słowacji oraz przez spółkę w Ukrainie, korzystając z pomocy zespołu ponad 600 doświadczonych specjalistów. Oferuje produkty dla klientów indywidualnych i korporacyjnych i od 2017 r. lat posiada rating A- nadany przez AM Best. Kapitał zakładowy wynosi 9 500 000 EUR.**