



Liability Protect

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU
PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ
ORAZ POSIADANIA RZECZY

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

Spis treści

§ 1.	DEFINICJE	4
§ 2.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA, ZAKRES TERYTORIALNY ORAZ JURYSDYKCJA	6
§ 3.	UMOWA UBEZPIECZENIA	8
§ 4.	OBOWIAZKI I PRAWA W CZASIE TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA	8
§ 5.	ŚWIADCZENIA COLONNADE	9
§ 6.	OGRANICZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	9
§ 7.	SKŁADKA, OKRES UBEZPIECZENIA, WYPOWIEDZENIE UMOWY	13
§ 8.	OBOWIAZKI STRON W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA	14
§ 9.	WYPŁATA ODSZKODOWANIA	15
§ 10.	KLAUZULE DODATKOWE	15
	KLAUZULA NR 1 – STANY ZJEDNOCZONE AMERYKI I KANADA	16
	KLAUZULA NR 2 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA PRACODAWCY	16
	KLAUZULA NR 3 – ZANIECZYSZCZENIE ŚRODOWISKA	16
	KLAUZULA NR 4 – CZYSTE SZKODY MAJĄTKOWE	17
	KLAUZULA NR 5 – RZECZY W NAJMIE	17
	KLAUZULA NR 6 – RZECZY W PRZECHOWANIU, W PIECZY LUB POD KONTROLĄ	18
	KLAUZULA NR 7 – RZECZY BĘDĄCE PRZEDMIOTEM USŁUGI	18
	KLAUZULA NR 8 – POŁĄCZENIE, POMIESZANIE LUB PRZETWORZENIE PRODUKTU	18
	KLAUZULA NR 9 – USUNIĘCIE I ZASTĄPIENIE	19
	KLAUZULA NR 10 – KLAUZULA MASZYNOWA	20
	KLAUZULA NR 11 – REKLAMA	20
	KLAUZULA NR 12 – NIEDOSTARCZENIE ENERGII	21
	KLAUZULA NR 13 – KLAUZULA WIBRACJI	21
	KLAUZULA NR 14 – STOPNIOWE ODDZIAŁYWANIE	22
	KLAUZULA NR 15 – AKTY TERRORU	22
	KLAUZULA NR 16 – KLAUZULA PARKINGOWA	22
	KLAUZULA NR 17 – KLAUZULA UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYCOFANIA PRODUKTÓW Z RYNKU	22
§ 11.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	24
§ 12.	ROZPATRYWANIE REKLAMACJI	24

Nota informacyjna

1. Informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

§ 2 ust. 1 i ust. 2, § 8

§ 10:

Klauzula nr 1 – Stany Zjednoczone Ameryki i Kanada – ust. 1

Klauzula nr 2 – Odpowiedzialność cywilna Pracodawcy – ust. 1, ust. 3, ust. 4

Klauzula nr 3 – Zanieczyszczenie środowiska – ust. 1–3

Klauzula nr 4 – Czyste Szkody Majątkowe

Klauzula nr 5 – Rzeczy w najmie – ust. 1

Klauzula nr 6 – Rzeczy w przechowaniu, w pieczy lub pod kontrolą – ust. 1

Klauzula nr 7 – Rzeczy będące przedmiotem usługi – ust. 1

Klauzula nr 8 – Połączenie, pomieszczenie lub przetworzenie Produktu – ust. 1, ust. 3, ust. 5

Klauzula nr 9 – Usunięcie i zastąpienie – ust. 1, ust. 3, ust. 4, ust. 6, ust. 7

Klauzula nr 10 – Klauzula maszynowa – ust. 1, ust. 4

Klauzula nr 11 – Reklama – ust. 1

Klauzula nr 12 – Niedostarczenie energii

Klauzula nr 13 – Klauzula wibracji – ust. 1, ust. 2, ust. 4

Klauzula nr 14 – Stopniowe oddziaływanie

Klauzula nr 15 – Akty terroru

Klauzula nr 16 – Klauzula parkingowa – ust. 1, ust. 3, ust. 5

Klauzula nr 17 – Klauzula ubezpieczenia kosztów wycofania produktów z rynku – ust. 1, ust. 3–5, ust. 10.

2. Informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

§ 2 ust. 1 pkt 5) lit. g) i pkt 8), § 2 ust. 3, § 3 ust. 2, § 4 ust. 1, § 5 ust. 2–4, § 6, § 7 ust. 4–6, § 8 ust. 2, ust. 6 i ust. 7, § 9 ust. 7, ust. 8 i ust. 10

§ 10:

Klauzula nr 1 – Stany Zjednoczone Ameryki i Kanada – ust. 2

Klauzula nr 2 – Odpowiedzialność cywilna Pracodawcy – ust. 2

Klauzula nr 3 – Zanieczyszczenie środowiska – ust. 4

Klauzula nr 5 – Rzeczy w najmie – ust. 2

Klauzula nr 6 – Rzeczy w przechowaniu, w pieczy lub pod kontrolą – ust. 3, ust. 4

Klauzula nr 7 – Rzeczy będące przedmiotem usługi – ust. 3, ust. 4

Klauzula nr 8 – Połączenie, pomieszczenie lub przetworzenie Produktu – ust. 2, ust. 4

Klauzula nr 9 – Usunięcie i zastąpienie – ust. 2, ust. 5, ust. 6

Klauzula nr 10 – Klauzula maszynowa – ust. 2, ust. 3

Klauzula nr 11 – Reklama – ust. 2

Klauzula nr 13 – Klauzula wibracji – ust. 3

Klauzula nr 16 – Klauzula parkingowa – ust. 4, ust. 5

Klauzula nr 17 – Klauzula ubezpieczenia kosztów wycofania produktów z rynku – ust. 9

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ ORAZ POSIADANIA RZECZY

zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce w dniu 6.07.2026 r. mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od 7.07.2026 r.



§ 1. Definicje

Ilekcroć w Umowie Ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych w związku z nią używa się niżej wymienionych pojęć, przypisuje się im poniższe znaczenia, chyba że co innego wynika z Umowy Ubezpieczenia:

- 1) **Akt Terroru** oznacza akt przemocy lub groźbę jego dokonania, mające na celu, przez wywołanie strachu wśród dowolnej grupy osób, realizację celów politycznych, religijnych, ideologicznych, etnicznych lub o podobnym charakterze, dokonane zarówno przez osoby związane z dowolnymi organizacjami lub rządami, jak i działające niezależnie od nich.
- 2) **Colonnade** oznacza Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, prowadzącą działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia luksemburskiego organu nadzoru – Commissariat aux Assurances, posiadającą status dużego przedsiębiorcy, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział KRS pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
- 3) **Czysta Szkoda Majątkowa** oznacza uszczerbek majątkowy, który nie jest Szkodą Osobową lub Szkodą Rzeczową. Utrata rzeczy nie jest Czystą Szkodą Majątkową.
- 4) **Franszyza Redukcyjna** oznacza kwotę lub procentową wartość odszkodowania określone w Polisie, które każdorazowo pomniejszają wysokość odszkodowania wypłacanego przez Colonnade.

O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej:

- a) Franszyza Redukcyjna dotyczy wyłącznie Szkód Rzeczowych oraz Czystych Szkód Majątkowych;
- b) Franszyza Redukcyjna dotyczy każdego Zdarzenia;
- c) Franszyza Redukcyjna nie dotyczy Kosztów Pomocy Prawnej.

Jeżeli zgodnie z postanowieniami Umowy Ubezpieczenia Colonnade może pomniejszyć odszkodowanie o różne Franszyzy Redukcyjne, zastosowanie ma wyższa z Fransyz Redukcyjnych.

- 5) **Koszty Pomocy Prawnej** oznaczają niezbędne i uzasadnione, poniesione przez Ubezpieczonego, za uprzednią zgodą Colonnade, następujące koszty wynikające z postępowania przeciwko Ubezpieczonemu dotyczącego odpowiedzialności Ubezpieczonego za Szkodę będącą przedmiotem ochrony w Umowie Ubezpieczenia:
 - a) wynagrodzenie wybranych przez Ubezpieczonego pełnomocników procesowych, innych niż Pracownicy Ubezpieczonego;
 - b) koszty sądowe poniesione we wszystkich instancjach;
 - c) koszty czynności zmierzających do zawarcia i wykonania ugody;
 - d) koszty opinii biegłych, rzeczoznawców lub ekspertów oraz koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony Ubezpieczonego;
 - e) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z jej obroną, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu;
 - f) koszty podróży Pracowników Ubezpieczonego do sądu oraz podróży powrotnej do siedziby Ubezpieczonego, jeżeli konieczne jest ich stawienie przed sądem w charakterze strony, świadka, podejrzanego, oskarżonego lub obwionego.

Koszty Pomocy Prawnej obejmują również koszty poniesione w postępowaniu karnym lub administracyjnym przez Ubezpieczonego lub Pracowników, o ile postępowania te mają związek z ustaleniem odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za Szkodę lub wysokości Szko dy, objętej ochroną ubezpieczeniową.

Jeżeli odpowiedzialność Ubezpieczonego jest ustalona w postępowaniu przed sądem polubownym (arbitrażowym), koszty związane z udziałem Ubezpieczonego w takim postępowaniu pokrywane są w zakresie i do wysokości, jakie wynikają z przepisów o kosztach sądowych ponoszonych przed sądami powszechnymi.

- 6) **Okres Ubezpieczenia** oznacza okres wskazany w Polisie.
- 7) **Osoba Trzecia** oznacza osoby inne niż Colonnade, Ubezpieczający, Ubezpieczony.

- 8) **OWU** oznaczają niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia.
- 9) **Podlimit** oznacza górną granicę odpowiedzialności Colonnade w odniesieniu do określonych w Umowie Ubezpieczenia rodzajów ryzyk lub szkód, z tytułu jednego lub wszystkich Zdarzeń w Okresie Ubezpieczenia.
- 10) **Polisa** oznacza dokument (wraz z załącznikami oraz ewentualnymi dodatkami zmieniającymi jego pierwotną treść) wystawiony przez Colonnade i potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia oraz jej warunki.
- 11) **Pracownik** oznacza osobę fizyczną zatrudnioną przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę (w tym osoby zatrudnione na zastępstwo).

Przez Pracowników rozumie się również następujące osoby fizyczne:

- a) praktykantów i wolontariuszy oraz stażystów;
- b) osoby współpracujące z Ubezpieczonym na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innej umowy cywilnej o podobnym charakterze, w tym osoby wykonujące czynności na potrzeby Ubezpieczonego poza zakresem obowiązków wynikających z umowy o pracę (np. na podstawie kontraktu menedżerskiego), także jeśli prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą;
- c) osoby zatrudnione przez agencje pracy tymczasowej wykonujące pracę na rzecz Ubezpieczonego;
- d) osoby wykonujące pracę na rzecz Ubezpieczonego w związku z najęciem przez Ubezpieczonego maszyn lub urządzeń potrzebnych do wykonywania Ubezpieczonej Działalności, o ile udostępnienie tej osoby było elementem umowy najmu maszyny lub urządzenia;
- e) osoby przechodzące proces rekrutacji;

wykonujące czynności pod nadzorem i na rzecz Ubezpieczonego, o ile czynności wykonywane przez wyżej wymienione osoby miały związek z Ubezpieczoną Działalnością, jednakże tylko w przypadku, gdy wyżej wymienione osoby były zobowiązane do wykonywania instrukcji lub poleceń Ubezpieczonego.

Osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego, które w trakcie wystąpienia Zdarzenia nie występowały w roli Pracownika (tj. nie wykonywały czynności pod nadzorem i na rzecz Ubezpieczonego, w związku z Ubezpieczoną Działalnością, oraz nie były zobowiązane do wykonywania instrukcji lub poleceń Ubezpieczonego), będą uznawane za Osoby Trzecie.

- 12) **Produkt** oznacza rzecz ruchomą, choćby została połączona z inną rzeczą, wprowadzoną do obrotu w ramach Ubezpieczonej Działalności, nad którą Ubezpieczony w sposób zamierzony utracił trwale lub tymczasowo faktyczne władztwo, a za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z tytułu jej wytworzenia, sprzedaży, dostarczenia, dystrybuowania, wyleasingowania, naprawy, serwisowania, instalacji, nadzoru, czyszczenia, dostosowania, przetworzenia lub zmiany.

Przez Produkt rozumie się również jego opakowanie indywidualne lub zbiorcze, o ile Produkt został opakowany przez Ubezpieczonego lub pod jego nadzorem, jak również etykiety oraz instrukcje towarzyszące Produktowi.

Przez Produkt rozumie się również energię elektryczną lub ciepłą, gaz, wodę i parę wodną, a także zwierzęta.

Produktem w rozumieniu OWU nie są:

- a) surowce naturalne,
- b) krew ludzka, osocze, substancje krwiopochodne oraz organy wewnętrzne,
- c) dobra intelektualne.

- 13) **Reklama** oznacza publicznie przekazywaną treść, mającą na celu promowanie działalności lub produktu.

- 14) **Reprezentanci Ubezpieczonego:**

- a) członkowie zarządu, rady nadzorczej lub innych organów zarządczych lub nadzorczych;
- b) komplementariusze,
- c) partnerzy,
- d) wspólnicy,
- e) prokurenci,

jednakże tylko wówczas, gdy są uprawnieni do reprezentowania Ubezpieczonego, innego niż osoba fizyczna.

- 15) **Substancja** oznacza dym, opary, sadze, wyziewy, chemikalia, płyny, gazy, odpady, toksyny lub inne środki mogące powodować skażenie lub zanieczyszczenie.

- 16) **Suma Gwarancyjna** oznacza górną granicę odpowiedzialności Colonnade z tytułu jednego lub wszystkich Zdarzeń powstałych w Okresie Ubezpieczenia.

- 17) **Szkoda** oznacza Szkodę Osobową, Szkodę Rzeczową, a w przypadku rozszerzenia zakresu ochrony również Czystą Szkodę Majątkową.

- 18) **Szkoda Osobowa** oznacza uszczerbek niemajątkowy lub majątkowy będący następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym wynikające z nich utracone korzyści oraz krzywdę skutkującą obowiązkiem wypłaty zadośćuczynienia.

- 19) Szkoda Rzeczowa** oznacza uszczerbek majątkowy powstały wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy. Za Szkodę Rzeczową uznaje się również straty następcze, w tym utracone korzyści, które Osoba Trzecia poniosła wskutek takiego uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy.
- Szkoda Rzeczowa obejmuje również uszczerbek majątkowy w związku ze śmiercią lub uszkodzeniem ciała zwierzęcia.
- 20) Ubezpieczający** oznacza osobę zawierającą z Colonnade Umowę Ubezpieczenia oraz zobowiązaną do zapłacenia składki.
- 21) Ubezpieczona Działalność** oznacza działalność gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego, określoną w Umowie Ubezpieczenia. O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej, Ubezpieczona Działalność obejmuje również:
- a) posiadanie przez Ubezpieczonego nieruchomości, w tym na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania lub innej umowy cywilnej o podobnym charakterze, oraz czynności związane z ich utrzymaniem, w tym bieżące naprawy, remonty, adaptacje lub modernizacje budynku, które nie stanowią prac budowlanych w rozumieniu ustawy – Prawo budowlane;
 - b) udział w wystawach, targach lub konferencjach;
 - c) organizację imprez, innych niż imprezy masowe w rozumieniu Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, o ile nie jest to głównym przedmiotem działalności Ubezpieczonego, chyba że w Polisie zastrzeżono inaczej;
 - d) podróże służbowe odbywane przez Pracowników w zakresie Szkód wyrządzonych w trakcie wykonywania obowiązków służbowych;
 - e) działalność socjalną, kulturalną, oświatową, rekreacyjną, sportową oraz wszelkie inne podobne przejawy aktywności niezarobkowej;
 - f) wynajem nieruchomości na rzecz Osób Trzecich, w tym podnajem nieruchomości najmowanych przez Ubezpieczonego;
 - g) wykorzystywanie i używanie sprzętu budowlanego, w szczególności młotów pneumatycznych, kafarów lub innych urządzeń i maszyn o podobnym działaniu;
 - h) składowanie odpadów w związku z działalnością Ubezpieczonego wskazaną w Umowie Ubezpieczenia.
- 22) Ubezpieczony** oznacza wskazaną w Polisie osobę, na rzecz której została zawarta Umowa Ubezpieczenia.
- 23) Umowa Ubezpieczenia** oznacza umowę zawieraną na podstawie OWU, potwierdzoną Polisą.
- 24) Wartości Pieniężne** oznaczają krajowe lub zagraniczne znaki pieniężne, papiery wartościowe, czek, weksle, inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, karty płatnicze, kredytowe i debetowe, a także złoto, srebro, platynę i pozostałe metale z grupy platynowców, kamienie szlachetne i perły oraz wyroby z tych materiałów.
- 25) Wojna** oznacza konflikt lub wrogie działania z użyciem siły militarnej, broni, konwencjonalnych lub niekonwencjonalnych narzędzi walki, operacji cybernetycznych lub innych środków przymusu, niezależnie od tego, czy taki konflikt lub wrogie działania zostały formalnie wypowiedziane czy nie, niezależnie od miejsca ich prowadzenia i miejsca, gdzie występują ich skutki, niezależnie od tego, czy zaangażowane w nie są polskie siły zbrojne, prowadzone przez suwerenne państwo, podmiot państwowy lub jakąkolwiek osobę lub organizację na ich zlecenie, w celach ekonomicznych, terytorialnych, nacjonalistycznych, politycznych, rasowych, religijnych lub innych. Definicja obejmuje również konflikty wewnętrzne, takie jak wojna domowa, rewolucja, przewrót, powstanie, insurekcja, rebelia, bunt, wewnętrzne użycie siły militarnej lub uzurpacja władzy rządowej lub wojskowej.
- 26) Zdarzenie** oznacza powstanie objętej ochroną ubezpieczeniową Szkoły Osoby Trzeciej, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność cywilną.



§ 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia, zakres terytorialny oraz jurysdykcja

1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- 1) Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym przepisami prawa za Szkoły wyrządzone Osobom Trzecim w związku z prowadzeniem Ubezpieczonej Działalności oraz w związku z posiadaniem rzeczy wykorzystywanych do prowadzenia Ubezpieczonej Działalności.
- 2) Colonnade udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie jego odpowiedzialności cywilnej za Zdarzenia, które miały miejsce w Okresie Ubezpieczenia.
- 3) Uznaje się, że Szkoda Osobowa powstała w chwili, gdy poszkodowany doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub poniósł śmierć. W razie wątpliwości co do chwili powstania Szkoły Osobowej uważa się, że powstała ona w chwili, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z wystąpieniem objawów, które dały podstawę do zgłoszenia roszczenia do Ubezpieczonego.
- 4) **Klauzula Szkód Seryjnych** oznacza, że w przypadku powstania z tej samej przyczyny dwóch lub więcej Szkód, na przykład wskutek tego samego błędu konstrukcyjnego lub wprowadzenia do obrotu serii produktów mających tę samą wadę, traktuje się je jako jedno Zdarzenie, a za moment jego wystąpienia przyjmuje się datę powstania pierwszej ze Szkód, niezależnie od daty i miejsca faktycznego wystąpienia tych Szkód oraz liczby osób poszkodowanych.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie Szkody w takiej serii, o ile pierwsza Szkada wystąpiła w Okresie Ubezpieczenia. W odniesieniu do tak rozumianego Zdarzenia Franszyza Redukcyjna jest potrącana tylko raz, niezależnie od liczby poszkodowanych.

Jeżeli Umowa Ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU stanowi kontynuację wcześniejszej umowy lub umów zawartych z Colonnade, to o ile nie było przerwy w kolejnych, następujących po sobie okresach ubezpieczenia, za początek okresu ubezpieczenia określonego w poprzednim akapicie uważa się początek okresu ubezpieczenia określony w umowie, podczas której wystąpiła pierwsza Szkada, a której kontynuację stanowi Umowa Ubezpieczenia, o ile wszystkie poprzednie umowy były zawarte z Colonnade.

5) O ile Umowa Ubezpieczenia nie stanowi inaczej, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody:

- a)** wynikające z odpowiedzialności z tytułu czynu niedozwolonego Ubezpieczonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) oraz odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczonego zobowiązania (odpowiedzialność cywilna kontraktowa), jak również odpowiedzialności cywilnej w przypadku zbiegu roszczeń;
- b)** wynikające z wadliwości usługi, również po tym, jak została zakończona i odebrana przez zleceniodawcę;
- c)** wyrządzone w związku z wprowadzeniem do obrotu Produktu lub wskutek dostarczenia Produktu innego niż uzgodniono;
- d)** wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa;
- e)** wynikające z odpowiedzialności cywilnej wzajemnej pomiędzy Ubezpieczonymi; świadczenia ubezpieczeniowe wypłacane są w taki sposób, jakby każdy z Ubezpieczonych objęty został oddzielną Umową Ubezpieczenia, do wysokości Sumy Gwarancyjnej oraz Podlimitów wskazanych w Polisie; Suma Gwarancyjna i Podlimity są wspólne dla wszystkich Ubezpieczonych;
- f)** wyrządzone Osobom Trzecim przez podwykonawców oraz dalszych podwykonawców, w zakresie czynności zleconych im przez Ubezpieczonego, jeżeli odpowiedzialność za te Szkody ponosi Ubezpieczony;
- g)** wyrządzone wskutek użycia pojazdów mechanicznych, których posiadacze podlegają obowiązkowi ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, jednakże wyłącznie w takim zakresie, w jakim dany rodzaj Szkody nie jest objęty zakresem obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
Umowa Ubezpieczenia nie zapewnia ochrony nadwyżkowej ponad minimalne sumy gwarancyjne określone przez przepisy prawa w odniesieniu do rodzajów szkód objętych obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej;
Szkody wyrządzone przez pojazdy, których posiadacze nie podlegają obowiązkowi ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, objęte są ochroną świadczoną w ramach Umowy Ubezpieczenia;
- h)** wyrządzone w związku z nieprawidłowym działaniem urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, gazowych i elektrycznych;
- i)** wyrządzone w najmowanych nieruchomościach.

6) Koszty Pomocy Prawnej

Colonnade zobowiązana jest do zapłacenia Kosztów Pomocy Prawnej, które pokrywane są w ramach Sumy Gwarancyjnej lub Podlimitu mającego zastosowanie w odniesieniu do określonego Zdarzenia.

Jeżeli odpowiedzialność Ubezpieczonego jest ustalona w postępowaniu przed sądem polubownym (arbitrażowym), koszty związane z udziałem Ubezpieczonego w takim postępowaniu pokrywane są w zakresie i do wysokości (ale zawsze w ramach Sumy Gwarancyjnej lub właściwego Podlimitu), jakie wynikają z przepisów o kosztach sądowych ponoszonych przed sądami powszechnymi.

7) Regresowalne kary umowne

Colonnade, inaczej niż stanowi pkt 10) klauzuli nr 4, obejmuje ochroną ubezpieczeniową również ustawową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za roszczenia regresowe skierowane wobec niego z tytułu kar umownych, do zapłacenia których zobowiązane były Osoby Trzecie w następstwie wystąpienia Zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony i które objęte jest zakresem Umowy Ubezpieczenia.

Kary umowne podlegające regresom pokrywane są przez Colonnade w ramach Sumy Gwarancyjnej lub Podlimitu mającego zastosowanie w odniesieniu do określonego Zdarzenia.

8) Klauzula zabezpieczenia sądowego

Colonnade pokryje również koszty wykonania przez Ubezpieczonego zarządzenia tymczasowego sądu o zabezpieczeniu roszczenia o naprawienie szkody w związku ze Zdarzeniem zaistniałym w Okresie Ubezpieczenia, w tym przez złożenie do depozytu sądowego sumy pieniężnej, w części proporcjonalnej do udziału Ubezpieczyciela w świadczeniu odszkodowawczym. Jeżeli zabezpieczenie roszczenia zostanie zwolnione, w szczególności zostanie zwrócony depozyt, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Colonnade odzyskane koszty w zakresie, w jakim zostały wcześniej przez Colonnade zapłacone. Jeśli nie postanowiono inaczej, wypłaty w ramach niniejszego zakresu dokonywane

są do wysokości Podlimitu 500 000 PLN na jedno i wszystkie Zdarzenia w Okresie Ubezpieczenia, ale nie więcej niż wynosi Suma Gwarancyjna.

2. Zakres terytorialny i jurysdykcja

O ile Umowa Ubezpieczenia nie stanowi inaczej, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za Szkody powstałe na terytorium całego świata, z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roszczenia dochodzone:

- 1) w oparciu o prawo dowolnego państwa, z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady;
- 2) przed sądem lub organem państwowym dowolnego państwa, z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady.

Odpowiedzialność za Szkody wyrządzone przez Pracowników podczas podróży służbowych i podczas wykonywania obowiązków służbowych jest objęta ochroną na całym świecie oraz może być dochodzona na podstawie prawa dowolnego państwa. W odniesieniu do Szkód wyrządzonych na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady zastosowanie mają postanowienia klauzuli nr 1, bez konieczności potwierdzania tego w Polisie.

3. Klauzula sankcji i braku naruszeń prawa

- 1) Colonnade nie będzie zapewniała ochrony ani nie będzie zobowiązana do zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania lub świadczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłyby Colonnade na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.
- 2) Dodatkowo Colonnade nie świadczy żadnej ochrony dla jakiegokolwiek podmiotu lub osoby, jeśli świadczenie takiej ochrony oznaczałoby naruszenie jakiegokolwiek innego mającego zastosowanie prawa lub regulacji.



§ 3. Umowa Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Colonnade wszystkie znane sobie okoliczności, o które Colonnade pyta w pismach przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W trakcie Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać Colonnade wszelkie zmiany tych okoliczności, bezzwłocznie po otrzymaniu wiadomości o takich zmianach. W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek powyższe obowiązki Ubezpieczającego spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony o niej nie wie. Jeżeli powyższy obowiązek spoczywa na Ubezpieczonym będącym inną niż Ubezpieczający osobą, Ubezpieczony obowiązany jest do udzielania Colonnade również informacji, które są wiadome Ubezpieczonemu, a nie są wiadome Ubezpieczającemu.
2. Colonnade nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jej wiadomości z naruszeniem ust. 1. Jeżeli do naruszenia tego obowiązku doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości poczytuje się, że Zdarzenie i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Umowy Ubezpieczenia zawierane są przez Colonnade z przedsiębiorcami.
4. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Colonnade, Colonnade może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Colonnade.
5. Ilekroć na podstawie Umowy Ubezpieczenia Colonnade zobowiązana jest do pokrycia kosztów, koszty takie pokrywane są w zakresie, w jakim ich poniesienie jest ekonomicznie uzasadnione i wynika z odpowiednich przepisów.



§ 4. Obowiązki i prawa w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest do usunięcia zagrożeń, których usunięcia domagała się Colonnade w zaleceniach zawartych w Polisie.
Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w niniejszym ustępie Colonnade może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, chyba że niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania Szkody lub zwiększenie jej rozmiaru.
2. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotne zwiększenie albo zmniejszenie prawdopodobieństwa Zdarzenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia może żądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność.



§ 5. Świadczenia Colonnade

1. W granicach Sumy Gwarancyjnej określonej w Polisie Colonnade zobowiązana jest do:
 - 1) zbadania zasadności roszczenia wysuwanego wobec Ubezpieczonego, w granicach wynikających z zakresu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie zawartej Umowy Ubezpieczenia;
 - 2) wypłaty odszkodowania, w granicach odpowiedzialności ustawowej Ubezpieczonego oraz w granicach wynikających z zakresu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie zawartej Umowy Ubezpieczenia;
 - 3) zwrotu kosztów zastosowania przez Ubezpieczonego po zajściu Zdarzenia środków w celu zmniejszenia rozmiarów objętej ubezpieczeniem Szkody, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 4) poniesienia kosztów zatrudnienia rzeczoznawców, ustanowionych w celu ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, powołanych przez Colonnade lub za jej zgodą.
2. Suma świadczeń Colonnade, o których mowa w ust. 1, poniesionych z tytułu Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wszystkich Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w Okresie Ubezpieczenia, nie może przekroczyć Sumy Gwarancyjnej. Każde świadczenie wypłacone przez Colonnade pomniejsza wysokość Sumy Gwarancyjnej.
3. Suma Gwarancyjna ulega obniżeniu o kwoty świadczeń spełnionych przez Colonnade, w tym również w przypadku spełnienia świadczeń pomniejszających Podlimit oraz poniesione Koszty Pomocy Prawnej. Wysokość Sumy Gwarancyjnej określona jest każdorazowo w Polisie. Wyczerpanie Sumy Gwarancyjnej powoduje ustanie odpowiedzialności Colonnade. Sumy Gwarancyjne ustalone dla kolejnych Okresów Ubezpieczenia nie sumują się. Za zgodą Colonnade oraz pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki Suma Gwarancyjna obniżona z powodu wypłaty świadczenia może zostać odtworzona w czasie trwania Okresu Ubezpieczenia.
4. Podlimit wyznaczany jest w granicach Sumy Gwarancyjnej. Podlimit ulega obniżeniu o kwoty spełnionych świadczeń. Wypłaty obniżające Podlimit obniżają równocześnie Sumę Gwarancyjną. Wyczerpanie Podlimitu w odniesieniu do określonego ryzyka lub rodzaju szkód powoduje ustanie odpowiedzialności Colonnade z tytułu danego ryzyka lub rodzaju szkód. Jeżeli to samo Zdarzenie objęte jest ochroną na podstawie więcej niż jednego zakresu ochrony lub klauzuli, które mogą mieć zastosowanie niezależnie od siebie, odpowiedzialność Colonnade ograniczona jest do jednego zakresu lub klauzuli – z najwyższym Podlimitem.

Jeżeli objęcie Zdarzenia ochroną wymaga łącznego zastosowania więcej niż jednego zakresu ochrony lub klauzuli, odpowiedzialność Colonnade ograniczona jest do najniższego Podlimitu spośród zakresów lub klauzul mających zastosowanie. Za zakresy lub klauzule stosowane łącznie uważa się takie, które samodzielnie nie obejmują danego Zdarzenia, lecz dopiero ich łączne zastosowanie prowadzi do objęcia go ochroną.



§ 6. Ograniczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

1. Colonnade nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń:
 - 1) **azbest** – wynikających z oddziaływania azbestu niezależnie od jego postaci; jednakże wyłączenie to nie dotyczy Szkód Osobowych spowodowanych przez substancje zawierające azbest, gdzie przyczyna Szkody nie jest związana z obecnością azbestu;
 - 2) **tytoń, nikotyna** – wynikających z czynnej lub biernej konsumpcji lub używania wyrobów tytoniowych i nikotynowych, a także e-papierosów z nikotyną i bez nikotyny, wytwarzanych, dystrybuowanych, sprzedawanych lub dostarczanych przez Ubezpieczonego;
 - 3) **substancje niebezpieczne dla zdrowia** – związanych z oddziaływaniem poniższych substancji:
 - a) polichlorowanych bifenyli (PCB),
 - b) organizmów modyfikowanych genetycznie (GMO),
 - c) formaldehydu,
 - d) krzemu lub związków chemicznych krzemu, włączając w to pył kwarcowy lub włókna kwarcowe,
 - e) dioksyn;
 - 4) **wojna** – wynikających ze Szkód powstałych w wyniku, wskutek, w konsekwencji lub w związku z: Wojną, stanem wojennym, zamieszkami, niepokojami społecznymi, strajkami, jak również konfiskatą, nacjonalizacją, rekwizycją, lub zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia na podstawie decyzji władz rządowych, publicznych lub lokalnych;
 - 5) **odpowiedzialność pozaustawowa** – w zakresie, w jakim zobowiązanie Ubezpieczonego do ich pokrycia wykracza poza zakres określony przepisami prawa; ochrona nie obejmuje również roszczeń dotyczących zobowiązań, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby Trzeciej;
 - 6) **kary umowne** – wynikających z kar umownych lub odszkodowania ryczałtowego (tj. niezależnego od faktycznej wartości szkody), do których zapłaty zobowiązany jest Ubezpieczony;

- 7) **kary, grzywny, odszkodowania retorsyjne** – z tytułu grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, środków karnych lub karnych środków kompensacyjnych o charakterze pieniężnym w postaci obowiązku naprawienia szkody lub w postaci obowiązku zadośćuczynienia za doznaną krzywdę (chyba że takie zadośćuczynienie jest częścią pokrytej Umową Ubezpieczenia Szkody Osobowej), nawiązki albo świadczeń pieniężnych o podobnym charakterze, odszkodowań o charakterze karnym (odszkodowania retorsyjne), w szczególności określanych jako: punitive damages, exemplary damages, vindictive damages;
- 8) **wykonanie zobowiązania, rękojmia, gwarancja** – o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania oraz o wykonanie zastępcze, jak również roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi, niezgodności towaru z umową lub gwarancji jakości;
- 9) **umyślność** – z tytułu Szkód wyrządzonych umyślnie przez Reprezentantów Ubezpieczonego oraz Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub jego pełnomocnika; wprowadzanie do obrotu Produktu lub świadczenie usługi mimo świadomości ich wad traktowane jest jak działanie umyślne;
- 10) **dobra osobiste / nieuczciwe praktyki** – z tytułu Szkód wynikających z wrogiego nastawienia, molestowania, nierównego traktowania, nękania lub dyskryminacji na dowolnym tle, pomówienia, oszczerstwa, szkalowania, oczerniania;
- 11) **prawa własności intelektualnej i ochrona konkurencji** – wynikających z naruszenia praw autorskich, praw własności przemysłowej, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych, licencji oraz przepisów dotyczących nieuczciwej konkurencji;
- 12) **dane osobowe** – wynikających z naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych;
- 13) **szkody objęte ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych** – z tytułu Szkód:
- a) będących przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych wymaganych przez prawo jakiegokolwiek państwa;
 - b) jeżeli do spełnienia świadczeń odszkodowawczych z tytułu takich Szkód zobowiązany jest organ administracji państwowej lub inna instytucja w związku z niespełnieniem przez Ubezpieczonego obowiązku ubezpieczenia;
- jednakże Colonnade ponosi odpowiedzialność z tytułu Szkód, o których mowa powyżej, o ile poszkodowany wystąpił z roszczeniem do Ubezpieczonego, który ponosi odpowiedzialność za Szkodę i który nie podlega systemowi ubezpieczeń obowiązkowych;
- postanowienia zawarte w niniejszym punkcie znajdują zastosowanie również w odniesieniu do roszczeń, których wysokość przekracza sumy gwarancyjne określone w przepisach dotyczących ubezpieczeń obowiązkowych;
- 14) **szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności zawodowych:**
- a) z tytułu Szkód wynikających z wykonywania na rzecz Osób Trzecich czynności w następujących zawodach (nie dotyczy działalności biurowej):
 - architekt, inżynier budownictwa, projektant budowlany lub techniczny, inżynier kontraktu, urbanista, geodeta, geolog, osoba uprawniona do sporządzania świadectw charakterystyki energetycznej; rzeczoznawca do spraw BHP, rzeczoznawca do spraw zabezpieczeń przeciwpożarowych oraz osoba pełniąca samodzielne funkcje w budownictwie;
 - projektant oprogramowania, administrator systemu informatycznego, doradca lub konsultant informatyczny,
 - adwokat, radca prawny, notariusz, komornik sądowy, rzecznik patentowy, doradca podatkowy, doradca restryktoryzacyjny (syndyk, nadzorca sądowy, zarządca), biegły sądowy,
 - lekarz, pielęgniarka, położna, rehabilitant, fizjoterapeuta, technik medyczny, ratownik medyczny, lekarz weterynarii, technik weterynarii, fizyk medyczny, psycholog, psychoterapeuta, kosmetyczka, kosmetolog, farmaceuta,
 - zarządca nieruchomości, rzeczoznawca majątkowy, pośrednik w obrocie nieruchomościami, pośrednik transakcyjny,
 - broker ubezpieczeniowy lub reasekuracyjny, agent ubezpieczeniowy, księgowy, audytor, biegły rewident, doradca finansowy, doradca kredytowy, doradca inwestycyjny, doradca gospodarczy, inspektor IODO,
 - nauczyciel, instruktor, tłumacz, detektyw, pracownik organu administracji publicznej;
 - b) wyłączenie określone w lit. a) nie ma zastosowania w odniesieniu do czynności projektowania będących elementem procesu wytwarzania Produktu, jeżeli nie stanowią one odrębnej usługi, przy czym wyłączone pozostają szkody w Produkcie; wyłączenie nie ma również zastosowania, jeżeli czynności projektowania były elementem usługi wznoszenia obiektu budowlanego wykonywanego przez Ubezpieczonego, przy czym wyłączone pozostają szkody w usłudze;
- 15) **skażenie nuklearne lub radioaktywne, pole elektromagnetyczne** – wynikających z promieniowania o charakterze jonizującym lub z oddziaływania energii jądrowej lub paliwa nuklearnego, jak również odpadów nuklearnych powstałych w efekcie używania paliwa nuklearnego, skażenia radioaktywnego, wybuchu dowolnej substancji posiadającej właściwości radioaktywne, promieniowania laserowego lub maserowego, oddziaływania pola elektromagnetycznego lub magnetycznego;

- 16) działalność medyczna** – wynikających ze świadczenia usług o charakterze medycznym, udzielania porad medycznych, wykonywania zabiegów medycznych, wykonywania zabiegów inwazyjnych, w szczególności związanych z naruszeniem tkanek ludzkich lub powłok skórnych, prowadzenia jakichkolwiek badań medycznych, badań klinicznych i świadczenia usług rehabilitacyjnych;
- 17) produkty lecznicze** – wynikających ze Szkód spowodowanych przez produkty lecznicze w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne lub przez wyroby medyczne w rozumieniu Ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych;
- 18) HIV, BSE, TSE oraz uszkodzenie kodu genetycznego** – o naprawienie Szkód wywołanych przez wirusy HIV, BSE lub TSE (powodujący gąbczastą encefalopatię) i ich mutacji, a także szkód powstałych w następstwie uszkodzenia kodu genetycznego;
- 19) szkody górnicze** – wynikających z odpowiedzialności ponoszonej na podstawie przepisów prawa geologicznego i górniczego, w szczególności w związku z działalnością kopalni lub zakładu górniczego;
- 20) zalanie przez wody stojące lub płynące** – wynikających z zalania przez wody stojące lub płynące;
jednakże niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania do Szkód spowodowanych lub wyrządzonych zalaniem z instalacji lub urządzeń wodociągowych, centralnego ogrzewania, klimatyzacyjnych, kanalizacyjnych, technologicznych;
- 21) odpowiedzialność ekologiczna** – o naprawienie Szkód w takim zakresie, w jakim Ubezpieczony odpowiedzialny jest za ich naprawienie na podstawie przepisów inkorporujących do prawa lokalnego Dyrektywę 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21 kwietnia 2004 r. w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym środowisku naturalnemu oraz na podstawie przepisów Ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie; jeżeli do danej Szkodzie zastosowanie ma jurysdykcja inna niż krajów, które dokonały inkorporacji wyżej wymienionej Dyrektywy, ocena odpowiedzialności Colonnade dokonywana jest tak, jakby do odpowiedzialności Ubezpieczonego zastosowanie miały przepisy Dyrektywy;
- 22) materiały wybuchowe lub pirotechniczne** – wynikających z produkowania, posiadania, użytkowania, transportu, składowania, sprzedaży lub wprowadzania do obrotu materiałów wybuchowych lub pirotechnicznych, amunicji lub fajerwerków; wyłączenie nie dotyczy posiadania i użytkowania fajerwerków lub sztucznych ogni w związku z organizacją pokazów na własne potrzeby przy ich użyciu, o ile nie jest to częścią usług świadczonych Osobom Trzecim;
- 23) działalność lotnicza, kosmiczna i morska** – wynikających z budowy, eksploatacji, używania, serwisowania, naprawy, czyszczenia, remontowania, konserwacji, tankowania, załadunku, rozładunku, obsługi urządzeń latających, obiektów kosmicznych lub jednostek pływających, a także wynikających z własności, posiadania, zarządzania lub obsługi lotnisk, lądowisk, portów morskich, obsługi przewoźników lotniczych lub morskich, użytkowników urządzeń latających lub obiektów kosmicznych, lub jednostek pływających;
- 24) szkody w urządzeniach latających, obiektach kosmicznych i jednostkach pływających** – o naprawienie Szkód w urządzeniach latających, obiektach kosmicznych lub jednostkach pływających;
- 25) produkty wykorzystywane w urządzeniach latających, obiektach kosmicznych i jednostkach pływających** – wynikających ze Szkód wyrządzonych przez Produkty używane lub montowane w urządzeniach latających, obiektach kosmicznych lub jednostkach pływających;
- 26) działalność poza lądem stałym (off-shore)** – dotyczących wszelkiej działalności Ubezpieczonego prowadzonej poza lądem stałym, w szczególności związanej z posiadaniem lub obsługą morskich platform lub morskich urządzeń wydobywczych, włączając w to podróż z lądu, podróż pomiędzy oraz powrót z wyżej wskazanych miejsc, a także dotyczących wszelkiej działalności prowadzonej na jakichkolwiek strukturach, platformach, instalacjach, urządzeniach przeznaczonych do użytkowania poza lądem stałym;
- 27) wartości pieniężne, dzieła sztuki** – o naprawienie Szkód w Wartościach Pieniężnych, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych oraz w dziełach sztuki i biżuterii lub przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym;
- 28) szkoda w produkcji** – o naprawienie Szkód w Produkcji; niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania do Szkod Rzeczowej w Produkcji, wynikającej z innej przyczyny niż wada tego Produktu;
- 29) szkoda w usłudze** – o naprawienie Szkód w wykonanej usłudze; niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania do Szkod Rzeczowej wyrządzonej w niewadliwej, wykonanej i odebranej przez zleceniodawcę usłudze przez inną, wadliwą, wykonaną i odebraną przez zleceniodawcę usługę; przez odbiór usługi rozumie się częściowy lub końcowy odbiór prac przez ich zleceniodawcę;
- Colonnade nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń o naprawienie Szkód w nieruchomościach lub ich częściach, które były zaprojektowane, wykonane, wybudowane, badane lub sprzedane przez Ubezpieczonego lub na jego zlecenie lub przez osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność lub w stosunku do których sprawował on kierownictwo budowy, nadzór inwestorski, świadczył usługi inżyniera konsultanta, inżyniera kontraktu lub zarządzania kontraktem; niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania do Szkod Rzeczowej wyrządzonej w niewadliwej nieruchomości lub jej części przez inną wadliwą nieruchomość lub jej część;

- 30) wada jawna i brak atestu** – o naprawienie Szkód spowodowanych przez Produkt lub usługę mające jawną wadę, które zostały wprowadzone do obrotu lub przekazane z informacją o tej wadzie lub które nie miały ważnego atestu dopuszczającego Produkt do obrotu, o ile atest jest wymagany zgodnie z przepisami kraju, na rynek którego Produkt został wprowadzony; niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania do Szkód wyrządzonych przez taki Produkt lub usługę, jeśli taka wada nie była powodem powstania Szkody lub jeśli wystąpienie Szkody nie miało związku z parametrem podlegającym obowiązkowi atestu;
- 31) związki perfluorowane (PFAS)** – dotyczących strat, odpowiedzialności, Szkód, kosztów, wydatków lub jakichkolwiek innych kwot, niezależnie od jakiegokolwiek innej współistniejącej równocześnie lub w dowolnej kolejności przyczyny, spowodowanych przez PFAS; dla celów niniejszego wyłączenia straty, odpowiedzialność, Szkody, koszty, wydatki lub wszelkie inne kwoty oznaczają również wszelkie koszty związane z oczyszczaniem, detoksykacją, usuwaniem, monitorowaniem, ograniczaniem, badaniem lub reagowaniem w jakikolwiek inny sposób na skutki działania PFAS lub oceną tego działania;
- PFAS oznacza jakąkolwiek cząsteczkę organiczną, sól, wolny rodnik lub jon, których skład zawiera co najmniej jedną z poniższych:
- perfluorowaną grupę metylową (-CF₃) lub
 - perfluorowaną grupę metylenową (-CF₂-);
- 32) OC wzajemna nienazwanych Ubezpieczonych** – o naprawienie Szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego, który nie został wskazany z nazwy lub imiennie w Polisie, innemu Ubezpieczonemu, który również nie został wskazany z nazwy lub imiennie w Polisie;
- 33) przewóz, spedycja** – o naprawienie Szkód w związku z wykonywaniem, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu lub spedycji;
- 34) ładunki** – o naprawienie Szkód w rzeczach będącym przedmiotem prac załadunkowych lub rozładunkowych;
- 35) szkody IT, transfer danych, Internet** – o naprawienie Szkód, utraconych korzyści lub innych strat wynikających z braku lub błędnego działania oprogramowania, jego uszkodzenia, dostarczenia oprogramowania niezgodnego z zamówieniem, braku lub błędnego działania Internetu lub przesyłu danych, jak również związanych ze złośliwym oprogramowaniem, atakami cybernetycznymi, a także wynikających z przechowywania, przetwarzania, dostarczania, utraty, uszkodzenia, zniszczenia czy braku dostępu do danych, nawet jeśli taki brak lub błędne działanie oprogramowania, jego uszkodzenie, brak lub błędne działania Internetu lub przesyłu danych, jak również utrata, uszkodzenie, zniszczenie czy brak dostępu do danych są następstwem Szkody Rzeczowej lub Czystej Szkody Majątkowej;
- wyłączenie nie ma zastosowania, jeśli oprogramowanie stanowiło integralną część Produktu i doprowadziło do powstania Szkody w wyniku fizycznego oddziaływania takiego Produktu.
- 36) franszyza** – nieprzekraczających wysokości ustalonej Franszyzy Redukcyjnej; jeżeli wartość Szkody nie przekracza wysokości ustalonej Franszyzy Redukcyjnej, Colonnade jest wolna od odpowiedzialności i nie jest zobowiązana do spełnienia jakichkolwiek świadczeń ubezpieczeniowych;
- 37) straty następcze po szkodzie nieobjętej ochroną** – z tytułu utraconych korzyści lub innych strat wynikających ze Zdarzenia nieobjętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia.
- 2.** O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej nie został rozszerzony przez włączenie do Umowy Ubezpieczenia dodatkowych klauzul wskazanych w § 10 lub nie został odmiennie uregulowany w indywidualnych postanowieniach dodatkowych do Umowy Ubezpieczenia, Colonnade nie odpowiada za roszczenia:
- 1) Stany Zjednoczone Ameryki i Kanada** – o naprawienie Szkód powstałych na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady; a także roszczeń dochodzonych w oparciu o prawo materialne lub przed sądem lub organem państwowym Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady, niezależnie od miejsca wyrządzenia Szkody;
 - 2) odpowiedzialność cywilna pracodawcy** – z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym przepisami prawa, jeżeli w związku z prowadzeniem Ubezpieczonej Działalności jest on zobowiązany do naprawienia wyrządzonej Pracownikowi Szkody;
 - 3) zanieczyszczenie środowiska** – o naprawienie Szkód powstałych wskutek wycieku, emisji, ulotnienia się lub innej formy uwolnienia się Substancji do wody, gruntu lub powietrza;
 - 4) czyste szkody majątkowe** – o naprawienie Czystych Szkód Majątkowych;
 - 5) rzeczy najęte** – o naprawienie Szkód w rzeczach ruchomych, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub umowy cywilnej o podobnym charakterze;
 - 6) rzeczy pod kontrolą, w pieczy** – o naprawienie Szkód w rzeczach ruchomych przekazanych Ubezpieczonemu w celu przechowania, znajdujących się w jego pieczy lub pod kontrolą;
 - 7) rzeczy będące przedmiotem usługi** – o naprawienie Szkód w rzeczach ruchomych przekazanych Ubezpieczonemu w celu wykonania obróbki, czyszczenia, naprawy lub innej usługi o podobnym charakterze;

- 8) **połączenie i pomieszanie oraz przetworzenie produktu** – o naprawienie Szkód, jeżeli w wyniku połączenia lub zmieszania Produktu z innymi rzeczami (w sposób uniemożliwiający ich rozdzielenie z przyczyn ekonomicznych lub ze względu na właściwości fizyczne) albo w wyniku jego przetwarzania lub obróbki powstał wyrób wadliwy; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jednak Szkody Osobowe i Rzeczowe wyrządzone przez taki wadliwy wyrób;
- 9) **usunięcie i zastąpienie** – o zwrot kosztów poniesionych w związku z usunięciem, demontażem, wyjęciem, odstąpieniem lub oczyszczeniem wadliwych Produktów oraz zastąpieniem ich poprzez montaż, położenie lub zamocowanie Produktów bez wad;
- 10) **wadliwość maszyn** – o naprawienie Szkód wyrządzonych wskutek wadliwości rzeczy wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych za pomocą maszyn, urządzeń lub ich części, które zostały wyprodukowane, dostarczone, zamontowane, naprawione lub podlegały konserwacji przez Ubezpieczonego; niniejsze wyłączenie nie dotyczy Szkód Osobowych i Rzeczowych wyrządzonych w rzeczach niebędących przedmiotem wyżej wskazanych czynności;
- 11) **reklama** – o naprawienie Szkód wyrządzonych przez Reklamę;
- 12) **niedostarczenie energii, gazu, wody, pary** – o naprawienie Szkód wynikających z niedostarczenia energii elektrycznej lub ciepłej, gazu, wody, pary lub dostarczenia takich mediów o niewłaściwych parametrach; o ile Ubezpieczony prowadzi działalność związaną z wytwarzaniem lub dystrybucją wyżej wymienionych mediów;
- 13) **wibracje, osunięcia** – z tytułu Szkód Rzeczowych lub Czystych Szkód Majątkowych powstałych wskutek wibracji lub wstrząsów, osłabienia elementów nośnych budynku lub budowli lub osunięcia się lub osłabienia nośności gruntu;
- 14) **powolne oddziaływanie** – o naprawienie Szkód wynikających z innego niż nagłe i niespodziewane oddziaływanie hałasu, temperatury, wody, gazów, oparów, dymu, sadzy, kurzu, bakterii, wirusów, grzybów lub insektów;
- 15) **akt terroru** – o naprawienie Szkód związanych z Aktami Terroru;
- 16) **wycofanie produktu** – o zwrot kosztów związanych z wycofaniem Produktu lub jego części z rynku, niezależnie od przyczyny oraz trybu wycofania, jak również tego, czy Produkt wyrządził Szkodę, czy nie.



§ 7. Składka, Okres Ubezpieczenia, wypowiedzenie umowy

1. Jeżeli Colonnade i Ubezpieczający nie umówią się inaczej:
 - 1) Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku;
 - 2) daty wyznaczające początek i koniec Okresu Ubezpieczenia wskazane są w Polisie;
 - 3) ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się o godzinie 00.00 pierwszego dnia Okresu Ubezpieczenia i kończy o godzinie 23.59 ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia;
 - 4) składka płatna jest w terminie lub w terminach wskazanych w Polisie.
2. Składkę ustala się na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, uwzględniając:
 - 1) uzgodnioną wysokość Sumy Gwarancyjnej, Podlimitów, Fransyz Redukcyjnych;
 - 2) przedmiot i zakres odpowiedzialności Colonnade z tytułu Umowy Ubezpieczenia;
 - 3) specyfikę ryzyka, które wyznaczane jest przez rodzaj i skalę Ubezpieczonej Działalności, lokalizację i stan techniczny rzeczy będących w posiadaniu Ubezpieczonego, stosowane przez niego zabezpieczenia oraz procedury bezpieczeństwa;
 - 4) historię szkodową, obrót i zatrudnienie u Ubezpieczonego oraz okres trwania odpowiedzialności Colonnade.
3. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta na czas dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Colonnade udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Jeżeli termin płatności składki lub jej pierwszej raty został wyznaczony przed rozpoczęciem Okresu Ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona, ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się, a Umowa Ubezpieczenia wygasa.
5. Colonnade może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia:
 - 1) wskutek opóźnienia w zapłacie składki, zgodnie z poniższym:
 - a) jeżeli Colonnade ponosiła odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie – Colonnade może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność; w przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
 - b) w przypadku gdy składka płatna jest w ratach, a Ubezpieczający nie opłaci drugiej lub kolejnej raty składki w terminie – Colonnade wezwie Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty zaległej składki w dodatkowym terminie, nie

krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania, informując jednocześnie, że brak zapłaty składki w tym terminie będzie oznaczał ustanie odpowiedzialności Colonnade; po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu odpowiedzialność Colonnade ustaje;

- 2) w razie wystąpienia przez Ubezpieczającego z żądaniem obniżenia składki, z uwagi na zmniejszenie prawdopodobieństwa Zdarzenia (tj. w okolicznościach opisanych w § 4 ust. 2) – w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania, ze skutkiem natychmiastowym;
- 3) z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, z następujących ważnych powodów:
 - a) rażącego lub umyślnego naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wynikających z Umowy Ubezpieczenia,
 - b) wyłudzenia lub próby wyłudzenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego świadczenia z umów ubezpieczenia zawartych w Colonnade,
 - c) podania Colonnade przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia,
 - d) w przypadku uniemożliwienia dokonania przez Colonnade oględzin mienia lub odmowy udzielenia pomocy w oględzinach.
6. Umowa Ubezpieczenia wygasa, a odpowiedzialność Colonnade ustaje w momencie wyczerpania Sumy Gwarancyjnej w następstwie wypłaty przez Colonnade świadczeń przewidzianych w Umowie Ubezpieczenia.
7. W razie wystąpienia przez Colonnade z żądaniem podwyższenia składki z uwagi na zwiększenie prawdopodobieństwa Zdarzenia (tj. w okolicznościach opisanych w § 4 ust. 2), Ubezpieczający może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
8. Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia wymaga formy dokumentowej pod rygorem nieważności.



§ 8. Obowiązki stron w razie zajścia Zdarzenia

1. W razie zajścia Zdarzenia lub powzięcia przez Ubezpieczającego informacji o złożeniu wobec niego przez Osobę Trzecią roszczeń z tytułu Zdarzenia, Ubezpieczający ma obowiązek powiadomić o tym fakcie Colonnade niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od zajścia Zdarzenia lub powzięcia wiadomości o jego zajściu, lub powzięcia informacji o złożeniu roszczeń przez Osobę Trzecią, w zależności od tego, która z tych dat przypada wcześniej.

W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym obciąża Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, Colonnade może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Colonnade ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia.
3. Skutki braku zawiadomienia Colonnade o Zdarzeniu nie następują, jeżeli Colonnade w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
4. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są:
 - 1) użyć dostępnych im środków w celu zmniejszenia jego rozmiarów lub zapobieżenia wystąpieniu kolejnego Zdarzenia;
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę oraz udzielić Colonnade wszelkiej niezbędnej pomocy w celu dochodzenia roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, w tym w szczególności zgromadzić oraz przekazać do dyspozycji Colonnade dokumenty zapewniające możliwość skutecznego egzekwowania roszczeń regresowych;
 - 3) zawiadomić organy ścigania, jeżeli istnieją podstawy do podejrzeń, że Zdarzenie nastąpiło na skutek popełnienia czynu zabronionego;
 - 4) udzielić Colonnade wyjaśnień oraz wszelkiej pomocy potrzebnej w celu ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, w tym w szczególności umożliwić oględziny miejsca Zdarzenia i przekazywać wszelkie dane, informacje oraz dowody w sprawie, a także umożliwić przeprowadzenie innych czynności koniecznych w wyżej opisanym celu;
 - 5) niezwłocznie przysyłać do Colonnade kopie wszelkich pism, orzeczeń i aktów związanych ze Zdarzeniem, w tym w szczególności dostarczyć postanowienia oraz wyroki sądów w terminie, który pozwoli Colonnade na zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany do zabezpieczenia niezmienności stanu faktycznego miejsca Zdarzenia na potrzeby ustalenia jego okoliczności, chyba że:
 - 1) nie jest to możliwe w związku z koniecznością zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, zmniejszenia szkody lub przeciwdziałania zwiększeniu jej rozmiaru;

- 2) wymagają tego względy bezpieczeństwa;
 - 3) odmienny obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądów;
 - 4) grozi to zatrzymaniem lub zakłóceniem prowadzenia Ubezpieczonej Działalności;
 - 5) Colonnade wyrazi zgodę na odstąpienie od takiego zabezpieczenia.
6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4 pkt 1), Colonnade jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 7. Uznanie przez Ubezpieczonego swojej odpowiedzialności, zawarcie ugody z Osobą Trzecią lub wypłata odszkodowania w każdym przypadku wymagają uzyskania przez Ubezpieczonego uprzedniej zgody Colonnade. Nieuzyskanie takiej zgody powoduje, że wyżej wymienione czynności dokonane przez Ubezpieczonego nie mają wpływu na odpowiedzialność Colonnade z tytułu Umowy Ubezpieczenia.



§ 9. Wypłata odszkodowania

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Colonnade informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Colonnade lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Colonnade wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego wyroku sądowego.
3. Colonnade zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu.
4. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Colonnade albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Colonnade spełni w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 Colonnade nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie Ubezpieczonego lub osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.
6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Colonnade informuje o tym pisemnie Ubezpieczonego lub osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
7. O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej, kwota należnego odszkodowania pomniejszona będzie każdorazowo o Franszyzę Redukcyjną określoną w Polisie. Jeżeli wartość Szkody nie przekracza wysokości ustalonej Franszyży Redukcyjnej, Colonnade jest wolna od odpowiedzialności i nie jest zobowiązana do spełnienia jakichkolwiek świadczeń ubezpieczeniowych.
8. W przypadku uznania przez Colonnade, że suma świadczeń z tytułu Zdarzenia przekroczy Sumę Gwarancyjną lub że dalsza obrona przed roszczeniem jest bezcelowa, Colonnade może wypłacić na rzecz poszkodowanego świadczenie w wysokości wyczerpującej Sumę Gwarancyjną (po potrąceniu wcześniejszych świadczeń oraz Franszyży Redukcyjnej) lub w wysokości odpowiadającej wysokości roszczenia. W przypadku wypłaty takiego świadczenia Colonnade jest wolna od obowiązku wypłaty dalszych świadczeń z tytułu tego Zdarzenia.
9. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzją Colonnade dotyczącą świadczenia i przez to uniemożliwia zaspokojenie roszczenia, Colonnade nie odpowiada za powstałe wskutek tego odsetki i dodatkowe koszty, jeżeli uprzednio powiadomiła o tym Ubezpieczonego.
10. W przypadku zrzeczenia się przez Ubezpieczonego praw przysługujących mu wobec Osób Trzecich odpowiedzialnych za Szkodę, Colonnade może domagać się od Ubezpieczonego zwrotu świadczeń wypłaconych z tytułu tej Szkody w zakresie, w jakim zrzeczenie się przez Ubezpieczonego tych praw przyczyniło się do braku możliwości dochodzenia roszczeń regresowych do Osób Trzecich odpowiedzialnych za Szkodę.



§ 10. Klauzule dodatkowe

Postanowienia klauzul dodatkowych mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia tylko i wyłącznie w przypadku, gdy wynika to z treści Polisy lub innego dokumentu wystawionego przez Colonnade, i w zakresie tam wskazanym.

Klauzula nr 1 – Stany Zjednoczone Ameryki i Kanada

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 1) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody, które wystąpiły na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady, przy czym obejmuje także roszczenia dochodzone:
 - 1) w oparciu o prawo materialne Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady lub
 - 2) przed sądem lub organem państwowym Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady, niezależnie od miejsca wyrządzenia Szko dy.
2. Poza wyłączeniami określonymi w OWU, przy stosowaniu niniejszej klauzuli dodatkowo z ochrony ubezpieczeniowej wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego dotycząca roszczeń:
 - 1) wobec jednostek organizacyjnych Ubezpieczonego mających siedzibę lub prowadzących działalność na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady;
 - 2) z tytułu kar umownych (liquidated damages), odszkodowań o charakterze retorsyjnym (punitive or exemplary damages), kar administracyjnych, jak również kar sądowych oraz środków karnych o charakterze pieniężnym;
 - 3) powstałych w związku z posiadaniem, wynajmowaniem lub najmowaniem jakichkolwiek nieruchomości, w tym lokali i budynków;
 - 4) związanych z wypadkami przy pracy lub chorobami zawodowymi Pracowników; niniejsze wyłączenie nie dotyczy wypadków przy pracy powstałych podczas podróży służbowych Pracowników, w tym udziału w targach (z wyłączeniem pracy fizycznej lub polegającej na stałym delegowaniu do pracy na tym terenie), pod warunkiem że roszczenie wniesione jest przed polski sąd i na podstawie polskich przepisów;
 - 5) wynikających z wycofania Produktu z rynku;
 - 6) wynikających z zanieczyszczenia środowiska wszelkiego rodzaju;
 - 7) wynikających ze Szkód wyrządzonych przez Reklamę.

Klauzula nr 2 – Odpowiedzialność cywilna Pracodawcy

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 2) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym przepisami prawa, jeżeli w związku z prowadzeniem Ubezpieczonej Działalności jest on zobowiązany do naprawienia wyrządzonej Pracownikowi:
 - 1) Szkody Osobowej, do której doszło wskutek wypadku przy pracy, w rozumieniu Ustawy z dnia 30 października 2002 roku o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych; ochroną objęta jest także odpowiedzialność Ubezpieczonego za Szko dę Osoby Trzeciej, w szczególności członka rodziny Pracownika, poniesioną w następstwie śmierci tego Pracownika;
 - 2) Szkody Rzeczowej, jakiej doznał Pracownik;
 - 3) Czystej Szkody Majątkowej, jakiej doznał Pracownik wskutek naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych – w wyżej opisanym zakresie nie obowiązuje wyłączenie określone w § 6 ust. 1 pkt 12) OWU.
2. Poza wyłączeniami określonymi w OWU, przy stosowaniu niniejszej klauzuli dodatkowo z ochrony ubezpieczeniowej wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego dotycząca roszczeń:
 - 1) z tytułu chorób zawodowych;
 - 2) jakichkolwiek podmiotów publicznych zobowiązanych do wypłaty świadczenia z tytułu wypadku przy pracy;
 - 3) z tytułu zobowiązań Ubezpieczonego wobec Pracowników w zakresie uregulowanym postanowieniami Ustawy z dnia 30 października 2002 roku o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych.
3. W przypadku Zdarzeń powstałych poza granicami Polski, jeżeli odpowiedzialność Ubezpieczonego dochodzona jest na podstawie prawa innego niż polskie, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest wyłącznie w takim zakresie, w jakim roszczenie nie jest pokrywane przez obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy (niezależnie od tego, czy umowa obowiązkowego ubezpieczenia została zawarta), do którego zawarcia Ubezpieczony był zobowiązany, delegując Pracownika do pracy poza granicami Polski.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje także ustawową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym przepisami prawa, jeżeli w związku z prowadzeniem działalności jest on zobowiązany do naprawienia wyrządzonej Szko dy, jaką poniósł jego Pracownik w drodze do pracy, w drodze z pracy lub na terenie należącym do Ubezpieczonego lub przez niego posiadanym (wraz z terenem do niego przyległym) lub na innym terenie, którego utrzymanie w porządku znajduje się w zakresie obowiązków Ubezpieczonego.

Klauzula nr 3 – Zanieczyszczenie środowiska

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 3) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym przepisami prawa, jeżeli w związku z prowadzeniem Ubezpieczonej Działalności jest on zobowiązany do naprawienia

- Szkody Rzeczowej lub Szkody Osobowej wyrządzonej Osobie Trzeciej, powstałej wskutek wycieku, emisji, ulotnienia się lub innej formy uwolnienia się Substancji do wody, gruntu lub powietrza.
2. Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego wobec Osób Trzecich za koszty, które poniosły one z tytułu neutralizacji lub usuwania Substancji.
 3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest pod warunkiem, że:
 - 1) uwolnienie się Substancji wyrządzającej objętą ochroną Szkodę Rzeczową lub Szkodę Osobową miało miejsce wskutek zdarzenia nagłego, przypadkowego i niemożliwego do przewidzenia przy zachowaniu przez Ubezpieczonego należytej staranności przy prowadzeniu Ubezpieczonej Działalności, jak również nie było przez Ubezpieczonego spodziewane lub zamierzone;
 - 2) początek wyrządzającego objętą ochroną Szkodę Rzeczową lub Szkodę Osobową uwolnienia się Substancji miał miejsce w Okresie Ubezpieczenia lub w przypadku wznowienia Umowy Ubezpieczenia zawartej uprzednio Colonnade – nie wcześniej niż 100 dni przed nim.
 4. Poza wyłączeniami określonymi w OWU, przy stosowaniu niniejszej klauzuli dodatkowo z ochrony ubezpieczeniowej wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego dotycząca:
 - 1) kosztów neutralizacji lub usunięcia Substancji z nieruchomości, które znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego, o ile nie było to celowe dla zmniejszenia szkód Osób Trzecich lub kosztów zdefiniowanych w ust. 2;
 - 2) grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, środków karnych o charakterze pieniężnym w postaci obowiązku naprawienia szkody lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę, kar umownych, wynikających z uwolnienia się Substancji;
 - 3) skutków uwolnienia się Substancji, do którego doszło na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady.

Klauzula nr 4 – Czyste Szkody Majątkowe

Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 4) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Czyste Szkody Majątkowe, w tym wynikające z niemożności użytkowania nieruchomości, inne niż:

- 1) wynikające z przekroczenia terminów lub kosztorysów;
- 2) wynikające z wykonywania funkcji we władzach spółek lub innych jednostek organizacyjnych;
- 3) wynikające z działań związanych z transakcjami pieniężnymi, transakcjami wynikającymi z umów kredytu, ubezpieczenia, leasingu, z transakcjami w obrocie nieruchomościami oraz wynikające z wszelkiego rodzaju płatności lub prowadzenia kasy, nadużycia zaufania lub sprzeniewierzenia;
- 4) wynikające z uchybienia przez Ubezpieczonego lub Pracownika obowiązkowi pieczy nad mieniem;
- 5) spowodowane przez Produkt lub usługę;
- 6) wynikające z immisji dowolnego rodzaju, szumów, zapachów, dźwięku lub światła;
- 7) powstałe w związku z prowadzeniem działalności w zakresie doradztwa, projektowania, kierowania budową lub montażem, działalności polegającej na kontroli lub nadzorze, jak również pośrednictwie wszelkiego rodzaju;
- 8) wynikające ze zniesławienia, oszczerstwa, plagiatu, Reklamy, naruszenia praw autorskich lub prawa własności intelektualnej, naruszenia prawa do patentu, prawa dotyczącego ochrony konkurencji i konsumentów, prawa antymonopolowego, naruszenia prawa do prywatności jakiegokolwiek osoby fizycznej, jak również przepisów regulujących ochronę danych osobowych oraz wynikające z naruszenia dóbr osobistych;
- 9) powstałe w wyniku utraty jakiegokolwiek rzeczy;
- 10) związane z koniecznością zapłaty kar umownych, grzywien, należności publicznych, zwrotu ceny zapłaconej za Produkt lub jego część lub za wykonaną usługę;
- 11) wynikające z roszczeń podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej co Ubezpieczony, w rozumieniu przepisów Ustawy o rachunkowości.

Klauzula nr 5 – Rzeczy w najmie

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 5) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody w rzeczach ruchomych, których Ubezpieczony używał, na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy o podobnym charakterze, do wykonywania Ubezpieczonej Działalności.
2. Poza wyłączeniami określonymi w OWU, przy stosowaniu niniejszej klauzuli dodatkowo z ochrony ubezpieczeniowej wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego dotycząca Szkód w pojazdach silnikowych, motorowerach, przyczepach i naczepach oraz pojazdach szynowych i maszynach samobieżnych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach pozostałych w tych pojazdach.

Klauzula nr 6 – Rzeczy w przechowaniu, w pieczy lub pod kontrolą

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 6) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody w rzeczach ruchomych przekazanych Ubezpieczonemu w celu przechowania, znajdujących się w pieczy lub pod kontrolą Ubezpieczonego.
2. W odniesieniu do ryzyka objętego niniejszą klauzulą definicja Szkody Rzeczowej rozszerzona zostaje o uszczerbek majątkowy powstały wskutek utraty rzeczy.
3. Poza wyłączeniami określonymi w OWU, przy stosowaniu niniejszej klauzuli dodatkowo z ochrony ubezpieczeniowej wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego dotycząca Szkód:
 - 1) w pojazdach silnikowych, motorowerach, przyczepach i naczepach oraz pojazdach szynowych i maszynach samobieżnych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach pozostawionych w tych pojazdach;
 - 2) w rzeczach ruchomych, których Ubezpieczony używał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy o podobnym charakterze;
 - 3) w rzeczach ruchomych należących do Osób Trzecich, jeżeli zostały one przekazane Ubezpieczonemu w celu wykonania obróbki, czyszczenia, naprawy lub innej usługi o podobnym charakterze;
 - 4) polegających na zaginięciu, podmiianie, brakach inwentarzowych rzeczy, wydaniu rzeczy osobie nieupoważnionej lub omyłkowym wydaniu rzeczy, a także szkód wynikających z poświadczenia nieprawdy, podstępu, wymuszenia, szantażu, przywłaszczenia, sprzeniewierzenia, kradzieży przez Pracownika lub celowego umożliwienia przez niego kradzieży, niszczenia, usuwania, ukrywania, przerabiania lub podrabiania dokumentów lub znaków identyfikacyjnych oraz wprowadzenia w błąd.
4. W razie kradzieży rzeczy Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym zdarzeniu policję. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku, Colonnade może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia.

Klauzula nr 7 – Rzeczy będące przedmiotem usługi

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 7) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody w rzeczach ruchomych, jeżeli zostały one przekazane Ubezpieczonemu w celu wykonania obróbki, czyszczenia, naprawy lub innej usługi o podobnym charakterze, powstałe w trakcie wykonywania takich usług lub jeżeli były przez Ubezpieczonego przechowywane w związku z wyżej opisanymi usługami.
2. W odniesieniu do ryzyka objętego niniejszą klauzulą definicja Szkody Rzeczowej rozszerzona zostaje o uszczerbek majątkowy powstały wskutek utraty rzeczy.
3. Poza wyłączeniami określonymi w OWU, przy stosowaniu niniejszej klauzuli dodatkowo z ochrony ubezpieczeniowej wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego dotycząca Szkód:
 - 1) w pojazdach silnikowych, motorowerach, przyczepach i naczepach oraz pojazdach szynowych i maszynach samobieżnych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach pozostawionych w tych pojazdach;
 - 2) w rzeczach ruchomych przekazanych Ubezpieczonemu w celu przechowania, znajdujących się w pieczy lub pod kontrolą Ubezpieczonego;
 - 3) w rzeczach ruchomych, których Ubezpieczony używał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy o podobnym charakterze;
 - 4) polegających na zaginięciu, podmiianie, brakach inwentarzowych rzeczy, wydaniu rzeczy osobie nieupoważnionej lub omyłkowym wydaniu rzeczy, a także szkód wynikających z poświadczenia nieprawdy, podstępu, wymuszenia, szantażu, przywłaszczenia, sprzeniewierzenia, kradzieży przez Pracownika lub celowego umożliwienia przez niego kradzieży, niszczenia, usuwania, ukrywania, przerabiania lub podrabiania dokumentów lub znaków identyfikacyjnych oraz wprowadzenia w błąd.
4. W razie kradzieży rzeczy Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym zdarzeniu policję. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Colonnade może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Klauzula nr 8 – Połączenie, pomieszczenie lub przetworzenie Produktu

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 8) OWU i w zakresie wynikającym z ust. 2 niniejszej klauzuli, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody poniesione przez Osoby Trzecie wskutek:
 - 1) w przypadku połączenia lub pomieszczenia Produktu z innymi rzeczami – wadliwości wyrobów Osób Trzecich (zwanych dalej wyrobami finalnymi), powstających w efekcie połączenia lub pomieszczenia Produktu z innymi rzeczami, których nie można oddzielić z przyczyn ekonomicznych (to jest jeśli koszt ich rozdzielenia przewyższałby koszt wytworzenia wyrobu finalnego) lub ze względu na ich właściwości fizyczne, lub

- 2) w przypadku przetworzenia Produktu – wadliwości wyrobów Osób Trzecich (zwanymi dalej wyrobami finalnymi), powstających w efekcie przetworzenia lub obróbki wadliwego Produktu, w przypadku gdy nie został on połączony lub pomieszany z innymi rzeczami.
2. Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do Szkód poniesionych przez Osoby Trzecie, polegających na:
 - 1) uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy połączonych lub pomieszanych z Produktem (nie dotyczy przypadków przetworzenia lub obróbki Produktu);
 - 2) kosztach poniesionych na wytworzenie wyrobu finalnego, z wyłączeniem kosztów zakupu wadliwych Produktów;
 - 3) kosztach składowania przez okres do 12 miesięcy lub utylizacji wyrobu finalnego;
 - 4) kosztach sortowania lub identyfikacji Produktów lub wyrobów finalnych, a także ponownego ich pakowania, o ile było to niezbędne w związku z takim sortowaniem lub identyfikacją;
 - 5) kosztach poniesionych na usunięcie wad w wyrobach finalnych, w celu doprowadzenia ich do stanu odpowiadającego wymogom prawnym lub rynkowym, przy czym Colonnade nie odpowiada za te koszty w części odpowiadającej stosunkowi kosztu zakupu Produktu do ceny sprzedaży, jakiej w uzasadniony sposób należało oczekiwać za niewadliwy wyrób finalny;
 - 6) stratach poniesionych na skutek tego, że wyrób finalny nie może być zbyty lub może być zbyty tylko po obniżonej cenie, przy czym Colonnade nie odpowiada za straty w części odpowiadającej stosunkowi kosztu zakupu Produktu do ceny sprzedaży, jakiej w uzasadniony sposób należało oczekiwać za niewadliwy wyrób finalny;
 - 7) kosztach ponownego przygotowania linii produkcyjnej lub jej części do wznowienia produkcji, w związku z koniecznością wstrzymania produkcji bezpośrednio na skutek realizacji procesu produkcji z użyciem wadliwego Produktu.
3. W zakresie objętym niniejszą klauzulą nie obowiązuje wyłączenie roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi lub niezgodności towaru z umową, określone w § 6 ust. 1 pkt 8) OWU.
4. Poza wyłączeniami określonymi w OWU, przy stosowaniu niniejszej klauzuli dodatkowo z ochrony ubezpieczeniowej wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego dotycząca:
 - 1) jakichkolwiek Szkód, kosztów lub strat, innych niż jednoznacznie wymienione w ust. 2;
 - 2) Szkód wynikających z opóźnień wszelkiego rodzaju;
 - 3) utraty spodziewanego zysku, który nie został osiągnięty, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 6);
 - 4) kosztów poniesionych na usunięcie, demontaż, wyjęcie, odsłonięcie, oczyszczenie wadliwych Produktów oraz ponowny montaż, położenie lub zamocowanie Produktu niewadliwego;
 - 5) Szkód wyrządzonych podmiotom należącym do tej samej grupy kapitałowej co Ubezpieczony, w rozumieniu przepisów Ustawy o rachunkowości.
5. W odniesieniu do ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z niniejszej klauzuli uznaje się, że Zdarzenie ma miejsce w momencie połączenia, pomieszania Produktu z innymi rzeczami lub jego przetworzenia lub obróbki po raz pierwszy.

Klauzula nr 9 – Usunięcie i zastąpienie

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 9) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za koszty poniesione przez Osoby Trzecie wskutek konieczności usunięcia wadliwych Produktów oraz zastąpienia ich poprzez montaż Produktów bez wad, o ile takie usunięcie i zastąpienie Produktu wadliwego jest możliwe i ekonomicznie uzasadnione.
2. Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do:
 - 1) kosztów poniesionych przez Osobę Trzecią w celu usunięcia, demontażu, wyjęcia, odsłonięcia lub oczyszczenia wadliwego Produktu;
 - 2) kosztów poniesionych przez Osobę Trzecią w celu montażu, położenia lub zamocowania Produktu wolnego od wad lub wolnego od wad produktu innego dostawcy niż Ubezpieczony;
 - 3) kosztów poniesionych przez Osobę Trzecią w celu wyszukania Produktu wadliwego;
 - 4) poniesionych przez Osobę Trzecią kosztów ponownego transportu Produktu wolnego od wad lub wolnego od wad produktu innego dostawcy niż Ubezpieczony, jednakże pomniejszonych o koszt pierwotnego transportu Produktu.
3. W zakresie objętym niniejszą klauzulą nie obowiązuje ograniczenie zakresu ochrony wynikające z przepisów o rękojmi lub niezgodności towaru z umową, określone w § 6 ust. 1 pkt 8) OWU.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie koszty spowodowane przez Produkt wprowadzony do obrotu nie wcześniej niż 5 lat przed datą włączenia niniejszej klauzuli do Umowy Ubezpieczenia.
5. Poza wyłączeniami określonymi w OWU, przy stosowaniu niniejszej klauzuli dodatkowo z ochrony ubezpieczeniowej wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego dotycząca:
 - 1) jakichkolwiek Szkód, kosztów lub strat innych niż jednoznacznie wymienione w ust. 2;
 - 2) Szkód wynikających z opóźnień wszelkiego rodzaju;
 - 3) utraconych korzyści, które poszkodowana Osoba Trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby Produkt nie był wadliwy;

- 4) roszczeń z tytułu kosztów powstałych w przypadku, kiedy Ubezpieczony sam dokonywał montażu Produktu wadliwego lub jeżeli został on zamontowany na jego zlecenie, rachunek lub pod jego nadzorem, z zastrzeżeniem że wyłączenie nie obejmuje przypadków, kiedy konieczność poniesienia kosztów określonych w ust. 2 wynika z innej przyczyny niż wadliwy montaż lub nadzór;
 - 5) Szkód wyrządzonych podmiotom należącym do tej samej grupy kapitałowej co Ubezpieczony, w rozumieniu przepisów Ustawy o rachunkowości;
 - 6) roszczeń z tytułu kosztów poniesionych w odniesieniu do Produktów będących elementem pojazdów silnikowych, szynowych, urządzeń latających lub jednostek pływających, o ile Produkty te w momencie dostawy przez Ubezpieczonego lub osoby działającej na jego zlecenie były wyraźnie przeznaczone do montażu w pojazdach silnikowych, szynowych, urządzeniach latających lub jednostkach pływających.
6. O ile poszkodowana Osoba Trzecia mogłaby skutecznie żądać od Ubezpieczonego zapłaty kosztów opisanych niniejszą klauzulą, ochrona ubezpieczeniowa pokrywa koszty innych odpowiednich czynności zastępczych, w tym koszty naprawy Produktu wadliwego, jeżeli są one uzasadnione z ekonomicznego punktu widzenia. W takim przypadku odpowiedzialność Colonnade ograniczona jest do wysokości kwoty, która byłaby konieczna w celu pokrycia kosztów wskazanych w ust. 2.
7. W odniesieniu do ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z niniejszej klauzuli, uznaje się, że Zdarzenie ma miejsce w momencie zamontowania, położenia lub umocowania wadliwego Produktu po raz pierwszy.

Klauzula nr 10 – Klauzula maszynowa

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 10) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody poniesione przez Osoby Trzecie wskutek wad rzeczy wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych przez wyprodukowane, dostarczone, zamontowane, naprawione lub konserwowane przez Ubezpieczonego maszyny, urządzenia lub ich części.
2. Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do:
 - 1) uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych przez te maszyny, urządzenia lub ich części;
 - 2) strat polegających na zmniejszeniu lub utracie wartości rzeczy wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych przez te maszyny, urządzenia lub ich części;
 - 3) kosztów poniesionych w celu wyprodukowania, obrobienia lub przetworzenia rzeczy przez te maszyny, urządzenia lub ich części;
 - 4) kosztów poniesionych na poczet usunięcia wad w rzeczach wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych przez te maszyny, urządzenia lub ich części, w celu doprowadzenia ich do stanu odpowiadającego wymogom prawnym lub rynkowym;
 - 5) kosztów koniecznych w celu wyszukania i wysortowania rzeczy pozbawionych wad;
 - 6) kosztów składowania przez okres do 12 miesięcy lub utylizacji wadliwych rzeczy wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych przez te maszyny, urządzenia lub ich części;
 - 7) kosztów czyszczenia, kalibracji linii produkcyjnej, której praca została wstrzymana bezpośrednio na skutek użycia tych maszyn, urządzeń lub ich części; jednakże Colonnade nie pokrywa kosztów takiej kalibracji odpowiadających kosztom pierwotnej kalibracji wykonanej przez Ubezpieczonego.
3. Poza wyłączeniami określonymi w OWU, przy stosowaniu niniejszej klauzuli dodatkowo z ochrony ubezpieczeniowej wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego dotycząca:
 - 1) jakichkolwiek Szkód, kosztów lub strat innych niż jednoznacznie wymienione w ust. 2;
 - 2) Szkód wynikających z opóźnień wszelkiego rodzaju;
 - 3) spodziewanego zysku, który nie został uzyskany, z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 2);
 - 4) kosztów poniesionych na usunięcie, demontaż, wyjęcie, odsłonięcie, oczyszczenie wadliwych Produktów oraz ponowny montaż, położenie lub zamocowanie Produktu niewadliwego;
 - 5) Szkód wyrządzonych podmiotom należącym do tej samej grupy kapitałowej co Ubezpieczony, w rozumieniu przepisów Ustawy o rachunkowości.
4. Za moment powstania Zdarzenia w rozumieniu niniejszej klauzuli uznaje się moment wyprodukowania, obrobienia lub przetworzenia rzeczy po raz pierwszy przez maszyny, urządzenia lub ich części wyprodukowane, dostarczone, zamontowane, naprawione lub konserwowane przez Ubezpieczonego.

Klauzula nr 11 – Reklama

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 11) OWU oraz pkt 8 klauzuli nr 4, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, jeżeli w związku z Reklamą Ubezpieczonej Działalności lub Produktu jest on zobowiązany do naprawienia Szkody Rzeczowej, Szkody

Osobowej lub Czystej Szkody Majątkowej wyrządzonej przez Reklamę wskutek niezamierzonego oraz niedającego się przewidzieć:

- 1) zniesławienia, oszczerstwa lub plagiatu, lub
 - 2) naruszenia praw autorskich lub praw własności intelektualnej, z wyjątkiem naruszenia praw patentowych, lub
 - 3) czynu nieuczciwej konkurencji lub przywłaszczenia cudzego pomysłu, lub
 - 4) naruszenia prawa do prywatności jakiejkolwiek osoby fizycznej.
2. Poza wyłączeniami określonymi w OWU, przy stosowaniu niniejszej klauzuli dodatkowo z ochrony ubezpieczeniowej wyłączona jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego dotycząca roszczeń o naprawienie Szkód wyrządzonych przez Reklamę:
- 1) wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z wyjątkiem przywłaszczenia pomysłu Osoby Trzeciej, z którą Ubezpieczony zawarł umowę;
 - 2) powstałych bez związku z Reklamą Ubezpieczonej Działalności lub Produktów;
 - 3) w związku z błędnym opisem lub podaniem błędnej ceny Produktu lub usług świadczonych lub oferowanych przez Ubezpieczonego;
 - 4) wynikających z lub będących następstwem tego, że reklamowana Ubezpieczona Działalność, usługa Ubezpieczonego lub Produkt nie mają cech lub właściwości, o których Reklama zapewniała;
 - 5) która została po raz pierwszy upubliczniona w dowolnej formie przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia; przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku upublicznienia Reklamy po raz pierwszy w czasie trwania poprzedniej umowy ubezpieczenia zawartej z Colonnade, o ile bezpośrednio po zakończeniu tej poprzedniej umowy zawarto kolejną lub kolejne umowy ubezpieczenia w taki sposób, że do momentu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie było przerw w okresach ubezpieczenia zapewnianego przez Colonnade, a wszystkie te umowy miały niniejszy zakres ochrony;
 - 6) wyrządzonych przez reklamę porównawczą;
 - 7) wyrządzonych przez Reklamę wyemitowaną na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriach zależnych lub w Kanadzie, jak również roszczeń dochodzonych na podstawie prawa lub przed sądami Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady;
 - 8) jeżeli Ubezpieczona Działalność polega na tworzeniu Reklam na rzecz Osób Trzecich.

Klauzula nr 12 – Niedostarczenie energii

Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 12) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody Rzeczowe lub Szkody Osobowe, wynikające z niedostarczenia energii elektrycznej lub ciepłej, gazu, wody, pary lub dostarczenia takich mediów o niewłaściwych parametrach.

Klauzula nr 13 – Klauzula wibracji

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 13) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody Rzeczowe będące następstwem wibracji lub wstrząsów, osłabienia elementów nośnych budynku lub budowli, osunięcia się lub osłabienia nośności gruntu.
2. W przypadku gdy Szkada Rzeczowa była wynikiem prowadzenia przez Ubezpieczonego prac budowlanych, ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że:
 - 1) w okresie poprzedzającym rozpoczęcie prac budowlanych stan techniczny budynku lub budowli, która została uszkodzona lub zniszczona, został określony jako dobry i były zastosowane wszystkie odpowiednie środki zabezpieczające;
 - 2) Ubezpieczony przed rozpoczęciem prac budowlanych sporządził protokół stwierdzający stan techniczny budynku lub budowli, która została uszkodzona lub zniszczona, w zakresie wymaganym przepisami i zasadami sztuki budowlanej, biorąc pod uwagę rodzaj występującego zagrożenia, rodzaj i stan zagrożonego mienia oraz sposób i zakres prowadzonych prac budowlanych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) Szkód Rzeczowych w nieruchomościach niewynikających z katastrofy budowlanej w rozumieniu ustawy – Prawo budowlane;
 - 2) Szkód Rzeczowych w nieruchomościach bezpośrednio przylegających do placu budowy, które nie zostały zinwentaryzowane przed rozpoczęciem prac budowlanych, a takiej inwentaryzacji należało oczekiwać, biorąc pod uwagę najlepsze praktyki branży;
 - 3) Szkód Rzeczowych polegających na uszkodzeniach powierzchniowych, czyli takich, które ani nie pogarszają stateczności rzeczy, ani nie zagrażają ich użytkownikom;
 - 4) Szkód Rzeczowych, których wystąpienie należało w sposób uzasadniony przewidzieć w związku z rodzajem zastosowanych prac i metod konstrukcyjnych.

4. W związku z postanowieniami ust. 2 pkt 2) i ust. 3 pkt 2) klauzuli, nie stanowi okoliczności wyłączającej odpowiedzialność Colonnade niesporządzenie protokołu stwierdzającego stan techniczny budynku lub budowli, jeżeli Ubezpieczony podjął wszelkie niezbędne działania celem jego sporządzenia, ale okazało się to niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych.

Klauzula nr 14 – Stopniowe oddziaływanie

Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 14) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody Rzeczowe lub Szkody Osobowe powstałe wskutek innego niż nagłe i niespodziewane oddziaływanie hałasu, temperatury, wody, gazów, oparów, dymu, sadzy, kurzu, bakterii, wirusów, grzybów lub insektów.

Ograniczenia zakresu ochrony opisane w § 6 ust. 1 pkt 21) oraz ust. 2 pkt 3) OWU pozostają w mocy.

Klauzula nr 15 – Akty terroru

Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 15) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody Osobowe lub Szkody Rzeczowe wynikające z Aktów Terroru.

Klauzula nr 16 – Klauzula parkingowa

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 6) OWU, Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody Rzeczowe w pojazdach silnikowych, motorowerach, przyczepach, naczepach i maszynach samobieżnych (dalej zwane: Pojazdami) przekazanych Ubezpieczonemu w celu przechowania, znajdujących się w piecy lub pod kontrolą Ubezpieczonego.
2. W zakresie niniejszej klauzuli definicja Szkody Rzeczowej w § 1 OWU otrzymuje brzmienie: „**Szkoda Rzeczowa** oznacza uszczerbek majątkowy powstały wskutek uszkodzenia lub zniszczenia, lub utraty rzeczy. Za Szkodę Rzeczową uznaje się również uszczerbek w postaci utraconych korzyści, które Osoba Trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby nie doszło do uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy.”
3. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do utraty rzeczy jest udzielona, o ile Pojazdy przechowywane są na parkingu i parking ten ma następujące zabezpieczenia:
 - 1) stały dozór fizyczny;
 - 2) całodobowy monitoring umożliwiający podgląd miejsca postoju Pojazdu oraz późniejsze odtworzenie zapisu kamer;
 - 3) oświetlenie terenu parkingu;
 - 4) teren parkingu jest stale zamknięty i zabezpieczony trwałym ogrodzeniem.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) Szkód powstałych w rzeczach pozostawionych w Pojazdach;
 - 2) Szkód powstałych w Pojazdach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, leasingu lub innej umowy o korzystanie z cudzej rzeczy;
 - 3) Szkód powstałych w Pojazdach w trakcie wykonywania na nich innej usługi niż parkingowa.
5. W razie zaginięcia lub kradzieży Pojazdu lub jego części Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu dowiedzenia się o takim zdarzeniu, powiadomić policję.

W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Colonnade może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Klauzula nr 17 – Klauzula ubezpieczenia kosztów wycofania produktów z rynku

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU (w tym wyłączeń), inaczej niż stanowi § 6 ust. 2 pkt 16) OWU, zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzony zostaje o roszczenia związane z Kosztami Wycofania, poniesionymi w następstwie Wycofania Produktu z Rynku, dokonanego na skutek uznania Produktu za niebezpieczny.
2. W ramach niniejszej klauzuli Produkt uznaje się za niebezpieczny, jeśli:
 - 1) wywołał lub istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo wywołania przez Produkt uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci jakiejkolwiek osoby;
 - 2) spowodował lub istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo spowodowania uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Wycofanie Produktu z Rynku, które miało miejsce w Okresie Ubezpieczenia i zostało zgłoszone do Colonnade w formie dokumentowej podczas trwania Okresu Ubezpieczenia lub w ciągu 30 dni od jego zakończenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie Koszty Wycofania odnoszące się do czynności wykonanych w ciągu 12 miesięcy od rozpoczęcia Wycofania Produktu z Rynku.

5. Ochrona ubezpieczeniowa odnosi się wyłącznie do Produktu, który został zgłoszony do Colonnade przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia. Koszty Wycofania Produktu, który nie został zgłoszony do Colonnade przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia zostaną objęte ochroną, pod warunkiem że:
- 1) jego zgłoszenie zostanie dostarczone Colonnade w formie dokumentowej co najmniej na 30 dni przed wprowadzeniem go do obrotu oraz
 - 2) Ubezpieczony nie wiedział, i mimo dochowania należytej staranności nie mógł wiedzieć w dniu zgłoszenia do Colonnade, że Produkt może być niebezpieczny, oraz
 - 3) Colonnade w formie dokumentowej wyraziło zgodę na włączenie Kosztów Wycofania zgłaszanego Produktu do ochrony ubezpieczeniowej, przy czym Colonnade zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Umowie Ubezpieczenia, w tym w składce; objęcie ochroną Kosztów Wycofania Produktu, który nie został zgłoszony przed zawarciem umowy, nastąpi pod warunkiem przyjęcia przez Ubezpieczającego zaproponowanych przez Colonnade zmian.
6. Przez Produkt rozumie się również wyrób wytworzony przez Osobę Trzecią zawierający Produkt.
7. Franszyza redukcyjna nie ma zastosowania do Kosztów Wycofania w zakresie kosztów konsultacji i doradztwa.
8. Wyłącznie w ramach zakresu ochrony ubezpieczeniowej określonej w niniejszej klauzuli terminy wskazane poniżej mają następujące znaczenie:
- 1) **Koszty Wycofania** oznaczają następujące uzasadnione i konieczne koszty i wydatki poniesione przez Ubezpieczonego lub Osobę Trzecią bezpośrednio i wyłącznie w wyniku Wycofania Produktu z Rynku:
 - a) koszty wysyłki lub transportu Produktu od jego nabywców, dystrybutorów lub użytkowników,
 - b) koszty transportu, zakwaterowania i wyżywienia osób zaangażowanych w Wycofanie Produktu z Rynku,
 - c) koszty wszelkich ogłoszeń i korespondencji,
 - d) koszty wynagrodzeń dodatkowo zatrudnionych osób,
 - e) koszty wynagrodzeń za nadgodziny,
 - f) koszty składowania, najmu lub dostosowania dodatkowej powierzchni służącej do przechowywania przez okres do 12 miesięcy,
 - g) koszty pozbycia się niewykorzystanych opakowań i materiałów marketingowych przeznaczonych dla punktów sprzedaży, a dotyczących wycofanego Produktu, o ile takie opakowania lub materiały nie mogą być wykorzystane lub ponownie użyte,
 - h) koszty zniszczenia lub utylizacji Produktu, w tym także szczególnych metod, niestosowanych zazwyczaj do niszczenia lub utylizacji odpadów, jeżeli konieczność ich użycia wynika ze specyfiki wycofanego Produktu,
 - i) koszty sortowania i przepakowywania Produktów,
 - j) koszty wynagrodzenia konsultantów i doradców (w tym związane z ochroną wizerunku Ubezpieczonego i koszty wykonania właściwych badań), poniesione za uprzednią pisemną zgodą Colonnade,
 - k) koszty kontroli przebiegu i skuteczności działań;
 - 2) **Wycofanie Produktu z Rynku** oznacza wezwanie przez Ubezpieczonego lub Osobę Trzecią, skierowane do nabywców, dystrybutorów lub użytkowników Produktów, do ich zwrotu lub ich przekazania do wskazanych podmiotów w celu sprawdzenia, naprawy lub wymiany. Wycofanie Produktu z Rynku obejmuje ponadto wystosowanie przez wyżej wymienione osoby ostrzeżeń o niebezpieczeństwie Produktu, jeśli w świetle przepisów prawa takie ostrzeżenie będzie wystarczające do uniknięcia fizycznego wycofania Produktu. Za moment Wycofania Produktu z Rynku przyjmuje się moment pierwszego publicznego wezwania wydanego przez Ubezpieczonego, organ administracji publicznej lub Osobę Trzecią w formie dokumentowej, elektronicznej, ogłoszenia w radiu lub telewizji. Wycofanie Produktu z Rynku obejmuje Wycofanie Rządowe.
 - 3) **Wycofanie Rządowe** oznacza wszelkie wycofanie Produktu z rynku, w sytuacji gdy:
 - a) wycofanie zostało nakazane przez właściwy organ administracji publicznej lub
 - b) w ramach toczącego się przed właściwym organem administracji publicznej postępowania spełnione zostały wszystkie przesłanki niezbędne do wydania nakazu wycofania, pomimo braku ostatecznej decyzji administracyjnej.
9. Przy stosowaniu niniejszej klauzuli dodatkowo wyłączona jest odpowiedzialność Colonnade dotycząca jakichkolwiek kosztów, strat lub roszczeń w następstwie:
- 1) Wycofania Produktu z Rynku, wynikającego z:
 - a) bioinżynierii, inżynierii genetycznej lub modyfikacji genetycznej, którym poddany został dowolny Produkt,
 - b) obróbki hormonalnej, której poddany został dowolny Produkt,
 - c) napromieniowywania, któremu poddany został dowolny Produkt,
 - d) substancji rakotwórczych, niezależnie od tego czy substancje te wywołują również inne efekty nierakotwórcze,
 - e) oddziaływania azbestu lub ołowiu,

- f) wad lub nieprawidłowości w produkcji, przygotowaniu lub wytwarzaniu Produktu, o których Ubezpieczony wiedział przed Okresem Ubezpieczenia lub o których przy dochowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć,
 - g) błędnego działania Produktu w następstwie użytkowania niezgodnego z jego właściwym przeznaczeniem lub jakiegokolwiek naruszenia gwarancji lub instrukcji działania,
 - h) upływu terminu ważności lub przydatności Produktu,
 - i) zakazu jego wytwarzania, dystrybucji lub sprzedaży lub ogłoszenia, przez organ administracji publicznej, że jest on niebezpieczny, które zostały wydane przed rozpoczęciem Okresu Ubezpieczenia,
 - j) celowej niekorzystnej ingerencji w Produkt oznaczającej wszelki rodzaj faktycznej, domniemanej lub stanowiącej przedmiot groźby, zamierzonej, wykonywanej w złym zamiarze lub bezprawnie, zmiany lub skażenia Produktu, mającej na celu spowodowanie niezdatności Produktu do użycia lub konsumpcji albo niebezpieczeństwa związanego z użyciem lub konsumpcją Produktu, albo wywołanie takiego wrażenia w społeczeństwie,
 - k) zepsucia, rozkładu lub zmian struktury chemicznej, w tym w szczególności wszelkiego połączenia lub interakcji między składnikami, komponentami lub opakowaniem; wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku, gdy do zepsucia, rozkładu lub zmiany struktury chemicznej doszło w bezpośredniej konsekwencji niezamierzonych błędów lub zaniechania w procesie wytwarzania Produktu;
- 2) nieprzestrzegania przez osoby inne niż Ubezpieczony określonych przez Ubezpieczonego instrukcji przechowywania, używania lub konsumpcji Produktu;
 - 3) umyślnego naruszenia przez Reprezentantów Ubezpieczonego lub przez dystrybutora Produktu obowiązujących przepisów lub dobrych praktyk rynkowych, do których przestrzegania zobowiązany jest Ubezpieczony i dystrybutor;
 - 4) zmian regulacji prawnych lub indywidualnej oceny konsumentów dotyczącej bezpieczeństwa Produktu lub jego składników;
 - 5) Wycofania Produktu przez jednego Ubezpieczonego od drugiego Ubezpieczonego;
 - 6) Wycofania Produktu wprowadzonego do obrotu wcześniej niż 3 lata przed początkiem Okresu Ubezpieczenia;
 - 7) przyczyn innych niż wymienione w definicji Kosztów Wycofania.
10. Poza niezmienionymi niniejszą klauzulą postanowieniami OWU, do ochrony z niej wynikającej zastosowanie mają następujące warunki dodatkowe:
- 1) obowiązki Ubezpieczonego w sytuacji wystąpienia Wycofania Produktu z Rynku:
 - a) Ubezpieczony niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od wystąpienia lub powzięcia informacji o Wycofaniu Produktu z Rynku, przekaże Colonnade pisemne zawiadomienie opisujące czas, miejsce i okoliczności tego zdarzenia, a także szacunkową wysokość Kosztów Wycofania; Ubezpieczony niezwłocznie podejmie wszelkie uzasadnione działania mające na celu minimalizację kosztów i strat związanych z Wycofaniem Produktu z Rynku,
 - b) Ubezpieczony będzie współpracował z Colonnade i na jej wniosek udzieli wsparcia w dochodzeniu roszczeń od osób, które mogą być odpowiedzialne wobec Ubezpieczonego z tytułu poniesionych Kosztów Wycofania;
 - 2) Koszty Wycofania poniesione przez Osoby Trzecie są objęte ochroną, pod warunkiem że Ubezpieczony, na podstawie właściwych przepisów, jest zobowiązany do ich zwrotu. Colonnade wypłaci odszkodowanie z tytułu Kosztów Wycofania poniesionych przez Osoby Trzecie wyłącznie do wysokości, w jakiej poniósłby je Ubezpieczony, gdyby sam przeprowadzał Wycofanie Produktu z Rynku.



§ 11. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w Umowie Ubezpieczenia mogą być dokonane wyłącznie z zachowaniem formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy Ubezpieczenia wymaga zgody Colonnade.
3. Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia jest prawo polskie.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia może zostać wytoczone według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla spadkobierców Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.



§ 12. Rozpatrywanie reklamacji

1. Colonnade dokłada wszelkich starań, żeby oferowane usługi, w tym również decyzje w sprawie rozpatrywanych roszczeń, były najwyższej jakości, zgodne z zawieranymi Umowami Ubezpieczenia oraz obowiązującym prawem.

2. W przypadku gdy Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy Ubezpieczenia nie zgadza się z decyzją podjętą przez Colonnade, ma prawo zwrócić się do Colonnade o ponowne rozpatrzenie roszczenia lub w celu polubownego rozwiązania sporu.
3. Jeżeli będący osobami fizycznymi Ubezpieczający/Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić Colonnade reklamację, powinni to uczynić:
 - 1) w postaci papierowej na adres Colonnade: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - 2) w postaci elektronicznej na adres e-mail reklamacje@colonnade.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-60996-58497-FSEAB-16, lub
 - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu 22 528 51 00 lub do protokołu podczas wizyty w siedzibie Colonnade.
4. Reklamacje rozpatrywane są najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznaje się datę jej wysłania.
5. Jeżeli w szczególnie skomplikowanych przypadkach Colonnade nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformuje:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - 2) jakie okoliczności muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) jaki będzie nowy termin odpowiedzi.
6. Colonnade odpowie na reklamację na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem zgłaszającego – w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie.
7. Ponadto skargi można wnosić do:
 - 1) Rzecznika Finansowego;
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
8. Jeżeli roszczenie lub reklamacja nie zostaną uwzględnione, Ubezpieczony, Ubezpieczający, uposażony, uprawniony z Umowy Ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy Ubezpieczenia ma prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzył sprawę lub przeprowadził postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego; szczegóły znajdują się na stronie: <http://www.rf.gov.pl>.
9. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.



Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiącej podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windyikatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się m.in. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA”, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie.

W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres Oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

