



LIABILITY PROTECT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI
GOSPODARCZEJ ORAZ POSIADANIA RZECZY

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

SPIS TREŚCI

DZIAŁ I	
POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
§ 1. DEFINICJE	3
§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA, ZAKRES TERYTORIALNY ORAZ JURYSDYKCJA	5
§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	5
§ 4. OBOWIĄZKI I PRAWA W CZASIE TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA	6
§ 5. ŚWIADCZENIA COLONNADE	6
§ 6. OGRANICZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	6
DZIAŁ II	
ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA Z TYTUŁU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ I POSIADANIA RZECZY	7
§ 7. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	7
§ 8. OGRANICZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	7
§ 9. PODRÓŻE SŁUŻBOWE – ZAKRES CAŁY ŚWIAT	8
§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA Z TYTUŁU ORGANIZOWANIA IMPREZ	8
DZIAŁ III	
ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA PRODUKT	8
§ 11. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	8
§ 12. OGRANICZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	8
§ 13. KLAUZULA SPRZEDAWCÓW	8
DZIAŁ IV	
ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA SZKODY WYRZĄDZONE PRACOWNIKOM UBEZPIECZONEGO	8
§ 14. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	8
§ 15. OGRANICZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	9
DZIAŁ V	
ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA ZANIECZYSZCZENIE ŚRODOWISKA	9
§ 16. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	9
§ 17. OGRANICZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	9
DZIAŁ VI	
POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE WSZYSTKICH DZIAŁÓW	9
§ 18. SKŁADKA, OKRES UBEZPIECZENIA, WYPOWIEDZENIE UMOWY	9
§ 19. OBOWIĄZKI STRON W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA	10
§ 20. WYPŁATA ODSZKODOWANIA	10
§ 21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11
DZIAŁ VII	
KLAUZULE DODATKOWE	11
KLAUZULA NR 1 – SZKODY POWSTAŁE NA TERENIE STANÓW ZJEDNOCZONYCH AMERYKI I KANADY	11
KLAUZULA NR 2 – KLAUZULA REPREZENTANTÓW	11
KLAUZULA NR 3 – CZYSTE SZKODY MAJĄTKOWE	11
KLAUZULA NR 4A – SZKODY W RUCHOMOŚCIACH WZIĘTYCH W NAJEM	12
KLAUZULA NR 4B – SZKODY W RZECZACH BĘDĄCYCH PRZEDMIOTEM USŁUGI	12
KLAUZULA NR 4C – SZKODY W RZECZACH PRZEKAZANYCH UBEZPIECZONEMU W CELU PRZECHOWANIA, ZNAJDUJĄCYCH SIĘ W JEGO PIECZY LUB POD KONTROLĄ	12
KLAUZULA NR 5 – NIEDOSTARCZENIE ENERGII LUB DOSTARCZENIE ENERGII O NIEWŁAŚCIWYCH PARAMETRACH	12
KLAUZULA NR 6 – KLAUZULA POMIESZANIA, POŁĄCZENIA LUB PRZETWORZENIA PRODUKTU	12
KLAUZULA NR 7 – KLAUZULA DEMONTAŻU I ZASTĄPIENIA	13
KLAUZULA NR 8 – KLAUZULA MASZYNOWA	13
KLAUZULA NR 9 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY WYRZĄDZONE PRZEZ REKLAMĘ	13
KLAUZULA NR 10 – ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA Z TYTUŁU NIEUCZCIWYCH PRAKTYK PRACODAWCY	14
KLAUZULA NR 11 – KLAUZULA UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYCOFANIA PRODUKTÓW Z RYNKU	14
ROZPATRYWANIE REKLAMACJI	16

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

Colonnade zapewnia szeroki i elastyczny zakres ochrony, obejmujący w standardzie:

- OC z tytułu deliktu i kontraktu
- OC z tytułu szkód powstałych po wykonaniu usługi, będących następstwem jej wadliwości
- OC z tytułu szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa
- OC za szkody powstałe na terenie krajów całego świata, z wyłączeniem USA i Kanady; prawo i jurysdykcja zgodne z zakresem terytorialnym ochrony ubezpieczeniowej
- odpowiedzialność wzajemną
- szeroki zakres świadczeń związanych z kosztami pomocy prawnej
- pokrycie kosztów rzeczoznawców
- OC za szkody powstałe w związku z podróżami służbowymi, z włączeniem USA i Kanady
- OC za podwykonawców
- OC najemcy nieruchomości
- OC za szkody powstałe w związku z udziałem w targach, wystawach i konferencjach, w których uczestniczą pracownicy Ubezpieczonego
- OC z tytułu organizowania imprez
- OC za szkody związane z ryzykiem cofnięcia się cieczy w urządzeniach kanalizacyjnych
- OC za szkody wyrządzone przez pojazdy, które nie podlegają obowiązkowemu ubezpieczeniu OC
- OC za szkody wyrządzone podczas załadunku lub wyładunku
- OC za szkody w instalacjach podziemnych
- OC za szkody z tytułu wykorzystywania ciężkiego sprzętu budowlanego, w szczególności młotów pneumatycznych, kafarów lub innych urządzeń i maszyn o podobnym działaniu
- OC za szkody będące następstwem zatrucia pokarmowych

Nota informacyjna

1. Informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

Dział I Postanowienia ogólne: § 1 Definicje: Zdarzenie, § 2, § 4 ust. 2, § 5;

Dział II Odpowiedzialność cywilna z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej i posiadania rzeczy: § 7, § 9, § 10 ust. 1;

Dział III Odpowiedzialność cywilna za produkt: § 11, § 13;

Dział IV Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego: § 14;

Dział V Odpowiedzialność cywilna za zanieczyszczenie środowiska: § 16;

Dział VI Postanowienia dotyczące wszystkich działów: § 20 ust. 2 i ust. 8;

Dział VII Klauzule Dodatkowe: Klauzula nr 1 ust. 1, Klauzula nr 2 ust. 1, Klauzula nr 3, Klauzula nr 4a ust. 1, Klauzula nr 4b ust. 1 i ust. 2, Klauzula nr 4c ust. 1 i ust. 2, Klauzula nr 5, Klauzula nr 6 ust. 1 i ust. 3, Klauzula nr 7 ust. 1, ust. 3 i ust. 6, Klauzula nr 8 ust. 1, Klauzula nr 9 ust. 1, Klauzula nr 10, Klauzula nr 11 ust. 1 i ust. 3.

2. Informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

Dział I Postanowienia ogólne: § 1 Definicje: Franszyza Redukcyjna, Limit Odpowiedzialności, Podlimit, § 2 ust. 1, ust. 7, ust. 10, ust. 12 i ust. 13, § 3 ust. 3, § 4 ust. 2, § 5 ust. 2 i ust. 3, § 6;

Dział II Odpowiedzialność cywilna z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej i posiadania rzeczy: § 8, § 10 ust. 2;

Dział III Odpowiedzialność cywilna za produkt: § 12, § 13;

Dział IV Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego: § 15;

Dział V Odpowiedzialność cywilna za zanieczyszczenie środowiska: § 17;

Dział VI Postanowienia dotyczące wszystkich działów: § 18 ust. 3, ust. 5 do ust. 9 i ust. 15, § 19 ust. 2, ust. 6 i ust. 7, § 20 ust. 7, ust. 8 i ust. 10;

Dział VII Klauzule Dodatkowe: Klauzula nr 1 ust. 2 i ust. 3, Klauzula nr 2 ust. 1 i ust. 3, Klauzula nr 3, Klauzula nr 4a ust. 2, Klauzula nr 4b ust. 3, Klauzula nr 4c ust. 3, Klauzula nr 6 ust. 2 i ust. 4, Klauzula nr 7 ust. 2, ust. 4, ust. 5 i ust. 6, Klauzula nr 8 ust. 2 i ust. 4, Klauzula nr 9 ust. 2, Klauzula nr 11 ust. 2 pkt 4), ust. 2 pkt 10), ust. 3 pkt 3), ust. 4 i ust. 5.

COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ ORAZ POSIADANIA RZECZY

zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie w dniu 12 lutego 2018 r., mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 12 lutego 2018 r.

DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Definicje

1. Ilekroć w Umowie Ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych w związku z nią używa się niżej wymienionych pojęć, przypisuje się im poniższe znaczenia, chyba że co innego wynika z Umowy Ubezpieczenia:

Akt terroryzmu oznacza akt przemocy lub groźbę jego dokonania, mające na celu przez wywołanie strachu wśród dowolnej grupy osób realizację celów politycznych, religijnych, ideologicznych, etnicznych lub o podobnym charakterze, dokonane zarówno przez osoby związane z dowolnymi organizacjami lub rządami, jak i działające niezależnie od nich.

Colonnade oznacza Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.

Czysta Szkoda Majątkowa oznacza uszczerbek majątkowy, który nie jest Szkodą Osobową, Szkodą Rzeczową lub Szkodą Wyrządzoną przez Treść Reklamy. Czystą Szkodą Majątkową nie jest utrata rzeczy.

Franszyza Redukcyjna oznacza kwotę lub procentową wartość określone w Polisie, które każdorazowo pomniejszają wysokość odszkodowania wypłacanego przez Colonnade. Jeżeli wartość Szko dy nie przekracza wysokości ustalonej franszyzy redukcyjnej, Colonnade jest wolna od odpowiedzialności i nie jest zobowiązana do spełnienia jakichkolwiek świadczeń ubezpieczeniowych.

O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej:

- 1) Franszyza Redukcyjna dotyczy wyłącznie Szkód Rzeczowych, Szkód Wyrządzonych przez Treść Reklamy oraz Czystych Szkód Majątkowych;
- 2) Franszyza Redukcyjna dotyczy każdego Zdarzenia;
- 3) Franszyza Redukcyjna nie dotyczy Kosztów Pomocy Prawnej.

Jeżeli zgodnie z postanowieniami Umowy Ubezpieczenia Colonnade może pomniejszyć odszkodowanie o dwie różne Franszyzy Redukcyjne, ustalone dla różnych ryzyk, zastosowanie ma niższa z Franszyz.

Koszty Pomocy Prawnej oznaczają poniesione przez Ubezpieczonego, za zgodą Colonnade, następujące koszty, związane z postępowaniem dotyczącym odpowiedzialności Ubezpieczonego za Szkodę:

- 1) wynagrodzenie zewnętrznych pełnomocników procesowych, przy czym za wybór pełnomocnika procesowego odpowiada Ubezpieczony;
- 2) koszty sądowe poniesione we wszystkich instancjach;
- 3) koszty czynności zmierzających do zawarcia i wykonania ugody;

4) koszty opinii biegłych, rzeczoznawców lub ekspertów oraz koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;

5) koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu;

6) koszty podróży Pracowników Ubezpieczonego do sądu oraz podróży powrotnej do siedziby Ubezpieczonego, jeżeli konieczne jest ich stawienie przed sądem w charakterze strony, świadka, podejrzanego, oskarżonego lub obwinionego.

Koszty Pomocy Prawnej obejmują również koszty poniesione w postępowaniu karnym lub administracyjnym przez Ubezpieczonego lub Pracowników Ubezpieczonego, o ile postępowania te mają związek z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczonego za Szkodę lub wysokości Szko dy objętej ochroną ubezpieczeniową.

Jeżeli odpowiedzialność Ubezpieczonego jest ustalona w postępowaniu przed sądem polubownym (arbitrażowym), koszty związane z udziałem Ubezpieczonego w takim postępowaniu pokrywane są w zakresie i do wysokości, jakie wynikają z przepisów o kosztach sądowych ponoszonych przed sądami powszechnymi.

Limit Odpowiedzialności oznacza górną granicę odpowiedzialności Colonnade z tytułu jednego lub wszystkich Zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia. Limit odpowiedzialności ulega obniżeniu o kwoty świadczeń spełnionych przez Colonnade, w tym również w przypadku spełnienia świadczeń pomniejszających Podlimit. Wysokość Limitu Odpowiedzialności określona jest każdorazowo w Polisie. Wyczerpanie Limitu Odpowiedzialności powoduje ustanie odpowiedzialności Colonnade. Limity Odpowiedzialności ustalone dla kolejnych okresów ubezpieczenia nie sumują się.

Na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą Colonnade oraz pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki, Limit Odpowiedzialności obniżony z powodu wypłaty świadczenia może zostać odtworzony w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

Osoba Bliska oznacza małżonka lub byłego małżonka Ubezpieczonego, dzieci małżonka Ubezpieczonego, które nie są zstępnymi Ubezpieczonego, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, powinowatych w tej samej linii lub stopniu, przysposabiających i przysposobionych, osoby przyjęte na wychowanie, teściów, zięcia, synową.

Osoba Trzecia oznacza osoby inne niż Colonnade, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Pracownik Ubezpieczonego.

OWU oznaczają niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia.

Podlimit oznacza górną granicę odpowiedzialności Colonnade w odniesieniu do określonych w Umowie Ubezpieczenia rodzajów ryzyk lub szkód, z tytułu jednego lub wszystkich Zdarzeń w okresie ubezpieczenia. Podlimit wyznaczany jest w granicach Limitu Odpowiedzialności. Podlimit ulega obniżeniu o kwoty spełnionych świadczeń. Wypłaty obniżające Podlimit obniżają równocześnie Limit Odpowiedzialności. Wyczerpanie Podlimitu w odniesieniu do określonego ryzyka lub rodzaju szkód powoduje ustanie odpowiedzialności Colonnade z tytułu danego ryzyka lub rodzaju szkód.

Na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą Colonnade oraz pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki, Podlimit obniżony z powodu wypłaty świadczenia może zostać odtworzony w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

Jeżeli wypłata odszkodowania może nastąpić z tytułu ryzyka objętego dwoma różnymi Podlimitami, Colonnade odpowiada do wysokości wyższego z nich.

Polisa oznacza dokument ubezpieczenia wystawiony przez Colonnade, potwierdzający fakt zawarcia Umowy Ubezpieczenia wraz z załącznikami oraz dodatkami zmieniającymi jego pierwotną treść, doręczony Ubezpieczającemu.

O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej, treść Umowy Ubezpieczenia ustalana jest na podstawie Polisy.

Pracownik oznacza osobę fizyczną zatrudnioną przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę lub zatrudnioną na podstawie powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę.

Przez Pracowników rozumie się również następujące osoby fizyczne:

- 1) praktykantów i wolontariuszy oraz stażystów;
- 2) osoby współpracujące z Ubezpieczonym na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innej umowy cywilnej o podobnym charakterze, w tym osoby wykonujące czynności na potrzeby Ubezpieczonego poza zakresem obowiązków wynikających z umowy o pracę (np. na podstawie kontraktu menedżerskiego), także jeśli prowadzą jednoosobową działalność gospodarczą;
- 3) osoby zatrudnione przez agencje pracy tymczasowej, odesłane do wykonywania prac umówionych z Ubezpieczonym;
- 4) osoby wykonujące prace na potrzeby Ubezpieczonego w związku z wynajęciem przez Ubezpieczonego maszyn lub urządzeń potrzebnych do wykonywania Ubezpieczonej Działalności, o ile udostępnienie tej osoby było elementem umowy najmu maszyny lub urządzenia;
- 5) osoby zatrudnione na zastępstwo;
- 6) osoby przechodzące proces rekrutacji;

wykonywać czynności pod nadzorem i na rzecz Ubezpieczonego, o ile czynności wykonywane przez wyżej wymienione osoby miały związek z Ubezpieczoną Działalnością, natomiast wyżej wymienione osoby były zobowiązane do wykonywania instrukcji Ubezpieczonego.

Produkt oznacza rzecz ruchomą, wprowadzoną do obrotu w ramach Ubezpieczonej Działalności, nad którą Ubezpieczony w sposób zamierzony utracił trwale lub na czas określony faktyczne władztwo, w szczególności możliwość kontroli rzeczy i sposobu jej wykorzystania, a za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z tytułu jej wytworzenia, sprzedaży, dostarczenia, dystrybuowania, wyleasingowania, naprawy, serwisowania, instalacji, nadzoru, czyszczenia, dostosowania, przetworzenia lub zmiany.

Przed Produkt rozumie się również jego opakowanie indywidualne lub zbiorcze, o ile Produkt został opakowany przez Ubezpieczonego lub pod jego nadzorem, jak również etykiety oraz instrukcje towarzyszące Produktowi.

Przez Produkt rozumie się również energię elektryczną lub ciepłą, a także gaz, wodę i parę wodną.

Produktem w rozumieniu OWU nie są:

- 1) surowce naturalne;
- 2) krew ludzka, osocze, substancje krwiopochodne oraz organy wewnętrzne;
- 3) dobra intelektualne.

Reklama oznacza publikację, w tym również publikację na stronie internetowej, ogłoszenie, artykuł, emisję programu radiowego lub telewizyjnego, zawierające treści mające na celu reklamowanie Ubezpieczonej Działalności lub Produktu.

Rok oznacza 365 dni lub, w przypadku gdy okres ubezpieczenia obejmuje dzień przestępny 29 lutego, 366 dni.

Sprzedawca oznacza Osobę Trzecią odpowiedzialną za sprzedaż, dostawę lub dystrybucję Produktu.

Substancja oznacza substancję niebezpieczną zanieczyszczającą środowisko naturalne w postaci dymu, oparów, sadz, wyziewów, kwasów, zasad, płynów, gazów, odpadów lub innych środków drażniących, mogących powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu lub powietrza.

Szkoda oznacza Szkodę Osobową, Szkodę Rzeczową, Czystą Szkodę Majątkową lub Szkodę Wyrządzoną przez Treść Reklamy.

Szkoda Osobowa oznacza uszczerbek majątkowy lub niemajątkowy powstały wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Osoby Trzeciej, w tym również krzywdę doznaną przed poszkodowanego lub najbliższych członków rodziny zmarłego, skutkującą obowiązkiem wypłaty zadośćuczynienia.

Za Szkodę Osobową uznaje się również uszczerbek w postaci utraconych korzyści, które Osoba Trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby nie doznała uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.

Szkoda Rzeczowa oznacza uszczerbek majątkowy powstały wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy.

Za Szkodę Rzeczową uznaje się również uszczerbek w postaci utraconych korzyści, które Osoba Trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby nie doszło do uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy.

Szkoda Wyrządzona przez Treść Reklamy oznacza uszczerbek majątkowy lub niemajątkowy powstały w dobrach Osoby Trzeciej wskutek upublicznienia Reklamy.

Ubezpieczający oznacza osobę zawierającą z Colonnade Umowę Ubezpieczenia oraz zobowiązaną do zapłacenia składki.

Ubezpieczona Działalność oznacza działalność gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego, określoną w Umowie Ubezpieczenia. O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej, Ubezpieczona Działalność obejmuje również:

- 1) posiadanie przez Ubezpieczonego nieruchomości oraz czynności związane z ich utrzymaniem, w tym bieżące drobne naprawy lub modernizacje budynku, które nie stanowią prac budowlanych w rozumieniu ustawy Prawo budowlane z dnia 7 lipca 1994 r.; powyższe obejmuje również pomieszczenia lub ich wyposażenie, które nie są wynajmowane przez Ubezpieczonego, natomiast mogą być przejściowo i krótkotrwale zajmowane przez Ubezpieczonego w związku z Ubezpieczoną Działalnością, oraz odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w związku z nieprawidłowym działaniem urządzeń wodociagowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, gazowych i elektrycznych;
- 2) udział w wystawach, targach lub konferencjach;
- 3) działalność Ubezpieczonego polegającą na działalności socjalnej, kulturalnej, oświatowej, rekreacyjnej, sportowej oraz wszelkie inne podobne przejawy aktywności na rzecz Pracowników;
- 4) wynajem nieruchomości na rzecz Osób Trzecich, w tym podnajem nieruchomości wynajmowanych przez Ubezpieczonego;
- 5) korzystanie z nieruchomości Osób Trzecich, jeżeli w związku z Ubezpieczoną Działalnością Ubezpieczony jest prawnie zobowiązany do naprawienia Szkodę Rzeczową wyrządzoną Osobie Trzeciej w nieruchomości lub w jej części, z której Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania lub innej umowy cywilnej o podobnym charakterze, w tym również w odniesieniu do Szkód Rzeczowych powstałych wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego prac adaptacyjnych lub remontowych;
- 6) wykorzystywanie i używanie ciężkiego sprzętu budowlanego, w szczególności młotów pneumatycznych, kafarów lub innych urządzeń i maszyn o podobnym działaniu;
- 7) prace, roboty lub inne czynności, które zgodnie z umową o ich wykonanie zostały zakończone przez Ubezpieczonego i odebrane przez zleceniodawcę.

Ubezpieczony oznacza wskazaną w Polisie osobę, na rachunek której została zawarta Umowa Ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia na własny rachunek, on jest Ubezpieczonym.

Umowa Ubezpieczenia oznacza umowę zawieraną na podstawie niniejszych OWU, potwierdzoną Polisą.

Wartości Pieniężne oznaczają krajowe lub zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle, inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, karty płatnicze, kredytowe i debetowe, a także złoto, srebro, platynę i pozostałe metale z grupy platynowców, kamienie szlachetne i perły oraz wyroby z tych materiałów.

Zdarzenie oznacza powstanie objętej ochroną ubezpieczeniową Szkodę Osoby Trzeciej, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność cywilną.

W razie wątpliwości co do momentu powstania Szkodę Osobowej uważa się, że powstała ona w chwili, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z wystąpieniem objawów, które dały podstawę do zgłoszenia roszczenia do Ubezpieczonego.

W przypadku powstania z tej samej przyczyny dwóch lub więcej Szkód, na przykład wskutek tego samego błędu konstrukcyjnego lub wprowadzenia do obrotu serii produktów posiadających tę samą wadę, traktuje się je jako jedno Zdarzenie, a za moment jego wystąpienia przyjmuje się datę powstania pierwszej ze Szkód, niezależnie od daty i miejsca faktycznego wystąpienia tych Szkód oraz liczby osób poszkodowanych. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie Szkody w takiej serii, o ile pierwsza Szkoda wystąpiła w okresie ubezpieczenia. W odniesieniu do tak rozumianego Zdarzenia Franciszka Redukcyjna jest potrącana tylko raz, niezależnie od liczby poszkodowanych.

Jeżeli Umowa Ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU stanowi kontynuację wcześniejszej umowy lub umów zawartych z Colonnade, to o ile nie było przerwy w kolejnych, następujących po sobie okresach ubezpieczenia, za początek okresu ubezpieczenia określonego w poprzednim akapicie uważa się początek okresu ubezpieczenia określony w pierwszej z umów, których kontynuację stanowi umowa zawarta na podstawie niniejszych OWU, o ile wszystkie poprzednie umowy były zawarte z Colonnade.

2. O ile nic innego nie wynika wyraźnie z pozostałych postanowień OWU, wszystkie używane pojęcia mają we wszystkich kontekstach identyczne znaczenie bez względu na to, czy zdefiniowane pojęcie użyte zostało w liczbie pojedynczej czy mnogiej.
3. Wszelkich pojęć zdefiniowanych w przepisach prawa powszechnego albo tam niezdefiniowanych, ale mających powszechnie utrwalone znaczenie, używa się w OWU w znaczeniu nadanym odpowiednio przez przepisy albo zwyczaj, chyba że co innego wyraźnie wynika z pozostałych postanowień OWU.

§ 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia, zakres terytorialny oraz jurysdykcja

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszych OWU może obejmować odpowiedzialność cywilną:
 - 1) z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej oraz posiadania rzeczy (Dział II OWU);
 - 2) za Produkt (Dział III);
 - 3) za szkody wyrządzone Pracownikom Ubezpieczonego (Dział IV);
 - 4) za zanieczyszczenie środowiska (Dział V).

Niewłączenie do Umowy Ubezpieczenia (tzn. niewskazanie w Polisie) któregośkolwiek z Działów wymienionych w punktach od 1) do 4) powyżej jest równoznaczne z wyłączeniem z ochrony ubezpieczeniowej Szkód objętych zakresem tych Działów.

O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej, Limit Odpowiedzialności jest wspólny dla Działów włączonych do Umowy Ubezpieczenia i wskazanych w Polisie.

2. Za porozumieniem stron Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem zapłaty składki dodatkowej, ochrona ubezpieczeniowa udzielana przez Colonnade może zostać rozszerzona o zakres przewidziany przez klauzulę zdefiniowaną w Dziale VII OWU.
3. **Czasowy zakres ochrony ubezpieczeniowej**
Colonnade udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie jego odpowiedzialności cywilnej za Zdarzenia, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia wskazanym w Polisie.
4. Umowy Ubezpieczenia zawierane są przez Colonnade z przedsiębiorcami.
5. Umowa Ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU może zostać zawarta na cudzy rachunek.
6. Dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości wyjaśnia się, że wynikające z OWU lub Umowy Ubezpieczenia obowiązki, powinności i uprawnienia Ubezpieczonego, w Umowach Ubezpieczenia zawartych na własny rachunek dotyczą Ubezpieczającego.
7. Zarzut mający wpływ na jego odpowiedzialność Colonnade może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Colonnade.
8. **Odpowiedzialność deliktowa i kontraktowa, zbieg roszczeń**

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wynikające z odpowiedzialności z tytułu czynu niedozwolonego Ubezpieczonego (tzw. odpowiedzialność cywilna deliktowa) oraz odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczonego zobowiązania (tzw. odpowiedzialność cywilna kontraktowa), również w przypadku zbiegu roszczeń.

W zakresie wynikającym z OWU ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest skutkiem okoliczności, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.

9. Rażące niedbalstwo

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.

10. Osoby objęte ubezpieczeniem:

- 1) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo odpowiedzialność cywilną Pracowników oraz członków zarządu i innych władz Ubezpieczonego, a także jego prokurentów i prawnych pełnomocników, w zakresie Szkód wyrządzonych w związku z faktycznym wykonywaniem obowiązków służbowych lub dokonywaniem czynności faktycznych i prawnych na jego rzecz;
- 2) ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody wyrządzone Osobom Trzecim przez podwykonawców, w zakresie czynności zleconych im przez Ubezpieczonego.

Ochrona nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone sobie nawzajem przez podwykonawców.

11. Odpowiedzialność wzajemna

W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową więcej niż jednego Ubezpieczonego, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roszczenia wzajemne pomiędzy Ubezpieczonymi, a świadczenia ubezpieczeniowe wypłacane są w taki sposób, jakby każdy z Ubezpieczonych objęty został oddzielną Umową Ubezpieczenia, do wysokości Limitu Odpowiedzialności oraz Podlimitów wskazanych w Polisie. Limit Odpowiedzialności i Podlimity są wspólne dla wszystkich Ubezpieczonych.

12. Zakres terytorialny i jurysdykcja

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe na terytorium całego świata, z wyłączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych i Kanady. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roszczenia dochodzone:

- 1) w oparciu o prawo dowolnego państwa, z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady, lub
- 2) przed sądem lub organem państwowym dowolnego państwa, z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady.

13. Colonnade nie będzie zobowiązana do udzielania ochrony ubezpieczeniowej lub wypłaty jakichkolwiek odszkodowań lub świadczeń określonych w Umowie Ubezpieczenia, jeżeli wypłata odszkodowania lub świadczenia mogłaby powodować naruszenie przez Colonnade lub spółki kontrolujące Colonnade (bezpośrednio lub pośrednio) sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych decyzją (rezolucją) Narodów Zjednoczonych, jak również sankcji ekonomicznych, norm prawnych lub regulacji Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, jak również prawa polskiego.

§ 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się w trybie negocjacji. O ile strony Umowy Ubezpieczenia wyraźnie nie postanowią inaczej, Umowę Ubezpieczenia uważa się jednak za zawartą nie wcześniej niż z chwilą doręczenia Polisy Ubezpieczającemu.
2. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Colonnade wszystkie znane sobie okoliczności, o które Colonnade zapyta na piśmie przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W trakcie okresu ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać Colonnade wszelkie zmiany tych okoliczności, bezzwłocznie po otrzymaniu wiadomości o takich zmianach. W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek powyższe obowiązki Ubezpieczającego spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony o niej nie wie. Jeżeli powyższy obowiązek spoczywa na Ubezpieczonym będącym inną niż Ubezpieczający osobą, Ubezpieczony obowiązany jest do udzielania Colonnade również informacji, które są wiadome Ubezpieczonemu, a nie są wiadome Ubezpieczającemu.
3. Colonnade nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jego wiadomości z naruszeniem postanowienia ust. 2 niniejszego paragrafu. Jeżeli do naruszenia tego obowiązku doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości poczytuje się, że

Zdarzenie i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w postanowieniu ust. 2 niniejszego paragrafu.

4. Jeżeli jednak Colonnade zawrze Umowę Ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania zadane przez Colonnade na piśmie przed zawarciem takiej umowy, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne, a Ubezpieczający i Ubezpieczony nie mają obowiązku informować Colonnade o zmianach tych okoliczności.

§ 4. Obowiązki i prawa w czasie trwania umowy ubezpieczenia

1. Colonnade ma prawo przeprowadzenia na własny koszt oględzin mienia Ubezpieczonego używanego do prowadzenia Ubezpieczonej Działalności, w celu oceny ryzyka powstania szkód lub sformułowania zaleceń dotyczących zarządzania ryzykiem, w dowolnym momencie trwania Umowy Ubezpieczenia. Z zastrzeżeniem przepisów powszechnie obowiązujących, Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić Colonnade przeprowadzenie oględzin, jak również udzielić niezbędnej pomocy z tym związanej.
2. W czasie trwania Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) podejmowania działań zapobiegawczych oraz środków ostrożności w celu zminimalizowania ryzyka powstania lub powiększenia się szkody;
 - 2) usunięcia zagrożeń, których domagała się Colonnade w zaleceniach zawartych w Polisie lub korespondencji skierowanej do Ubezpieczonego.Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, Colonnade może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, chyba że niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa powstania szkody lub zwiększenie jej rozmiaru.
3. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotne zwiększenie albo zmniejszenie prawdopodobieństwa Zdarzenia, każda ze stron Umowy Ubezpieczenia może żądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność.

§ 5. Świadczenia Colonnade

1. W granicach Limitu Odpowiedzialności określonego w Polisie, Colonnade zobowiązana jest do:
 - 1) zbadania zasadności roszczenia wysuwanego przeciwko Ubezpieczonemu;
 - 2) wypłaty odszkodowania, w granicach odpowiedzialności ustawowej Ubezpieczonego oraz w granicach wynikających z zakresu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie zawartej Umowy Ubezpieczenia;
 - 3) zwrotu kosztów zastosowania przez Ubezpieczonego po zajściu Zdarzenia środków w celu zmniejszenia rozmiarów objętej ubezpieczeniem szkody, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 4) poniesienia kosztów zatrudnienia rzeczoznawców, ustanowionych w celu ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, powołanych przez Colonnade lub za jej zgodą.
2. Suma świadczeń Colonnade, o których mowa w ust. 1, poniesionych z tytułu Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub wszystkich Zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w okresie ubezpieczenia wskazanym w Polisie, nie może przekroczyć Limitu Odpowiedzialności. Każde świadczenie wypłacone przez Colonnade pomniejsza wysokość Limitu Odpowiedzialności.
3. **Klauzula Kosztów Pomocy Prawnej**
Dodatkowo, Colonnade zobowiązana jest do zapłacenia Kosztów Pomocy Prawnej, które pokrywane są przez Colonnade do wysokości Limitu Odpowiedzialności lub Podlimitu mającego zastosowanie w odniesieniu do określonego Zdarzenia.
Jeżeli roszczenie z tytułu Zdarzenia przewyższa wielkość Limitu Odpowiedzialności lub Podlimitu, Colonnade pokrywa Koszty Pomocy Prawnej w proporcji, która odpowiada stosunkowi Limitu Odpowiedzialności lub Podlimitu do wysokości odszkodowania należnego z tytułu Zdarzenia.

§ 6. Ograniczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

Colonnade nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń:

- 1) **substancje szkodliwe** – wynikających z:

- a) oddziaływania azbestu – niezależnie od jego postaci, w tym w szczególności w związku z:

– jego produkcją, użyciem, sprzedażą, instalowaniem, przeładunkiem, dostarczaniem, przetwarzaniem, usuwaniem, przechowywaniem, hermetyzacją, dystrybucją, a także wytwarzaniem azbestu, produktów azbestowych oraz produktów zawierających azbest,

– składowaniem azbestu oraz odpadów zawierających azbest, wliczając w to jakiekolwiek koszty sądowe lub pozasądowe lub inne koszty poniesione w związku z roszczeniami związanymi z azbestem;

jednakże wyłączenie to nie dotyczy Szkód Osobowych spowodowanych przez substancje zawierające azbest, gdzie przyczyna Szkody nie jest związana z obecnością azbestu;

- b) konsumpcji (czynna lub bierna) lub używania wyrobów tytoniowych wytwarzanych, dystrybuowanych, sprzedawanych lub dostarczanych przez Ubezpieczonego, wliczając w to jakiekolwiek koszty sądowe lub pozasądowe lub inne koszty poniesione w związku z roszczeniami związanymi z wyrobami tytoniowymi;
- 2) **wojna i terroryzm** – wynikających ze szkód powstałych podczas, w wyniku lub związanych z działaniami o charakterze wojennym, niezależnie od faktu braku formalnego wypowiedzenia wojny, zbrojnej inwazji lub innego rodzaju działań militarnych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, zbrojnego przejęcia władzy, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstań, protestów, zamieszek lub niepokojów społecznych, strajków, jak również Aktów terroryzmu;
- 3) **rozszerzenie odpowiedzialności Ubezpieczonego poza zakres ustawowy, kary umowne oraz odszkodowania retorsyjne:**
 - a) w zakresie, w jakim zobowiązanie Ubezpieczonego do ich pokrycia wykracza poza zakres określony przepisami prawa, na przykład wskutek zawarcia przez Ubezpieczonego umowy lub dokonania innej czynności prawnej, w tym w szczególności zastrzeżenia w umowie kar umownych lub innych form odszkodowania ryczałtowego, chyba że odpowiedzialność istniałaby mimo braku takiej umowy lub czynności prawnej;
ochrona nie obejmuje również roszczeń dotyczących zobowiązań, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby Trzeciej,
 - b) z tytułu grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, środków karnych o charakterze pieniężnym w postaci obowiązku naprawienia szkody lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę, nawiązki albo świadczenia pieniężnego, w tym również odszkodowań o charakterze karnym (odszkodowania retorsyjne) lub innych zobowiązań o podobnym charakterze, nałożonych na Ubezpieczonego;
- 4) **wykonanie zobowiązania** – o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania oraz o wykonanie zastępcze, jak również roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi, niezgodności towaru z umową lub gwarancji jakości;
- 5) **umyślność** – z tytułu szkód wyrządzonych umyślnie; wprowadzanie do obrotu Produktu lub świadczenie usługi mimo świadomości ich wad traktowane jest jak działanie umyślne;
- 6) **dyskryminacja** – z tytułu szkód pozostających w związku z przejawami wrogiego nastawienia, molestowania, nierównego traktowania, nękania lub dyskryminacji na dowolnym tle;
- 7) **HIV, BSE, TSE oraz uszkodzenie kodu genetycznego** – o naprawienie szkód powstałych lub wywołanych przez wirusy HIV, BSE lub TSE (powodujący gąbczastą encefalopatię), w tym również ich mutacji, a także szkód powstałych w następstwie uszkodzenia kodu genetycznego;
- 8) **szkody objęte ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych** – z tytułu szkód, które powinny być objęte ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych, w tym również w przypadku, jeżeli do spełnienia świadczeń odszkodowawczych zobowiązany jest organ administracji państwowej lub inna instytucja w związku z niespełnieniem przez Ubezpieczonego obowiązku ubezpieczenia; postanowienie zawarte w niniejszym punkcie znajduje zastosowanie również w odniesieniu do roszczeń, których wysokość przekracza limity odpowiedzialności określone w ubezpieczeniach obowiązkowych;

- 9) **szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności zawodowych:**
- a) z tytułu szkód wynikających z wykonywania czynności zawodowych, których wykonywanie wymaga posiadania określonych przez prawo odpowiednich uprawnień zawodowych, lub jeżeli wykonywanie takiego zawodu wiąże się z obowiązkiem zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
 - b) wyłączenie określone w lit. a) nie ma zastosowania w odniesieniu do czynności projektowania będących elementem procesu wytwarzania Produktu, jeżeli nie stanowią one działalności świadczonej samoistnie, niezależnie od wprowadzenia do obrotu Produktu wytwarzanego przez Ubezpieczonego, przy czym wyłączenie pozostają szkody w Produkcie; wyłączenie nie ma również zastosowania, jeżeli czynności projektowania były elementem usługi wznoszenia obiektu budowlanego wykonywanego przez Ubezpieczonego, przy czym wyłączone pozostają szkody w usłudze;
- 10) **skażenie nuklearne lub radioaktywne, pole elektromagnetyczne** – związanych z promieniowaniem o charakterze jonizującym lub z oddziaływaniem energii jądrowej lub paliwa nuklearnego, jak również odpadów nuklearnych powstałych w efekcie używania paliwa nuklearnego, skażenia radioaktywnego, wybuchu dowolnej substancji posiadającej właściwości radioaktywne, promieniowania laserowego lub maserowego, oddziaływania pola elektromagnetycznego lub magnetycznego;
- 11) **badania kliniczne i błędy w sztuce lekarskiej** – związanych z prowadzeniem badań klinicznych lub świadczeniem usług o charakterze medycznym;
- 12) **szkody górnicze** – z tytułu szkód powstałych w związku z działalnością zakładu górnictwa;
- 13) **prawa własności intelektualnej oraz dane osobowe** – związanych z naruszeniem praw autorskich, praw własności przemysłowej, w tym patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych, licencji, jak również z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów dotyczących nieuczciwej konkurencji; z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również wszelkie roszczenia z tytułu pomówienia, oszczerstwa, szkalowania, oczerniania, spotwarzania lub działania o podobnym charakterze;
- 14) **oddziaływanie stopniowe oraz wibracje** – dotyczących pokrycia szkód:
- a) powstałych wskutek zagrzybienia lub stopniowego oddziaływania temperatury, hałasu, gazów, oparów, wilgoci oraz osadów dymu, sadzy, pyłu,
 - b) powstałych wskutek wibracji lub wstrząsów, osłabienia elementów nośnych budynku lub budowli albo osunięcia się lub osłabienia nośności gruntu, zalania przez wody stojące lub płynące;
- 15) **działalność poza lądem stałym (off-shore)** – dotyczących wszelkiej działalności Ubezpieczonego prowadzonej poza lądem stałym, a także prac prowadzonych na jakiegokolwiek strukturze, platformie, instalacji, urządzeniu lub środku transportu, włączając w to podróż z lądu, podróż pomiędzy oraz powrót z wyżej wskazanych miejsc;
- 16) **odpowiedzialność ekologiczna** – o naprawienie szkód w takim zakresie, w jakim Ubezpieczony odpowiedzialny jest za ich naprawienie na podstawie przepisów inkorporujących do prawa lokalnego Dyrektywę 2004/35/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 21 kwietnia 2004 r. w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym środowisku naturalnemu oraz na podstawie przepisów Ustawy z dnia 13 kwietnia 2007 r. o zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie wraz z późniejszymi zmianami;
- jeżeli do danej szkody zastosowanie ma jurysdykcja inna niż krajów, które dokonały inkorporacji wyżej wymienionej Dyrektywy, ocena odpowiedzialności Colonnade dokonywana jest tak, jakby do odpowiedzialności Ubezpieczonego zastosowanie miały przepisy Dyrektywy;
- 17) **materiały wybuchowe lub pirotechniczne** – związanych z produkcją, posiadaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem, sprzedażą lub wprowadzaniem do obrotu materiałów wybuchowych lub pirotechnicznych, amunicji lub fajerwerków;
- 18) **Czyste Szkody Majątkowe** – o naprawienie Czystych Szkód Majątkowych;
- 19) **Osoby Bliskie** – wniesionych przez Osoby Bliskie Ubezpieczonych;

- 20) **niedostarczenie energii** – związanych z niedostarczeniem energii elektrycznej lub ciepłej lub dostarczeniu takiej energii o niewłaściwych parametrach;
- 21) **Szkody Wyrządzone przez Treść Reklamy** – o naprawienie Szkód Wyrządzonych przez Treść Reklamy;
- 22) **lotniska oraz obiekty latające lub pływające:**
- a) związanych z własnością, posiadaniem lub używaniem lotnisk lub lądowisk, statków powietrznych lub urządzeń latających albo statków lub urządzeń pływających, w tym poduszekowców,
 - b) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również roszczeń o naprawienie szkód w statkach lub obiektach latających oraz statkach lub obiektach pływających.

DZIAŁ II ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA Z TYTUŁU PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ I POSIADANIA RZECZY

§ 7. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym przepisami prawa za Szkody Rzeczowe lub Szkody Osobowe wyrządzone Osobom Trzecim w związku z prowadzeniem Ubezpieczonej Działalności oraz w związku z posiadaniem rzeczy wykorzystywanych do prowadzenia Ubezpieczonej Działalności.

§ 8. Ograniczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w § 6 OWU, ochrona ubezpieczeniowa określona w niniejszym Dziale nie obejmuje roszczeń:

1) pojazdy silnikowe:

- a) z tytułu szkód wyrządzonych w związku z własnością, posiadaniem, używaniem lub innego rodzaju dysponowaniem pojazdem mechanicznym lub przyczepą; jednakże niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania do:
 - pojazdów lub przyczep, które nie podlegają systemowi obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej obowiązujących w kraju ich rejestracji lub używania, o ile w danym kraju funkcjonuje system obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów lub przyczep,
 - szkód wynikających z używania urządzeń stanowiących część pojazdu silnikowego lub zainstalowanych na nim lub na przyczepie, o ile w momencie powstania szkody pojazd nie jest w ruchu,
 - szkód powstałych podczas załadunku lub rozładunku środków transportu,
- b) o naprawienie szkód wyrządzonych w związku z ruchem lub działaniem pojazdów, o których mowa w lit. a) tiret pierwsze powyżej, maszyn lub urządzeń przez osoby, które w chwili Zdarzenia nie posiadały uprawnień do kierowania nimi lub ich obsługi, chyba że Ubezpieczony – przy dołożeniu należytej staranności w celu zweryfikowania posiadania przez sprawcę szkody takich uprawnień – mógł zakładać, że dana osoba uprawnienia posiada; w stosunku do wyżej wskazanych osób, kierujących pojazdem lub obsługujących maszynę albo urządzenie, Colonnade zachowuje prawo regresu;

2) rzeczy najęte, rzeczy pod kontrolą oraz rzeczy będące przedmiotem usługi

– o naprawienie Szkód Rzeczowych w rzeczach ruchomych należących do Osoby Trzeciej:

- a) z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub umowy cywilnej o podobnym charakterze,
- b) przekazanych Ubezpieczonemu w celu wykonania obróbki, czyszczenia, naprawy lub innej usługi o podobnym charakterze,
- c) przekazanych Ubezpieczonemu w celu przechowania, znajdujących się w jego pieczy lub pod kontrolą;

3) Wartości Pieniężne, dokumenty i dzieła sztuki

– o naprawienie Szkód Rzeczowych w Wartościach Pieniężnych, papierach wartościowych, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych oraz w dziełach sztuki i biżuterii lub przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym;

4) szkody w usłudze

– o naprawienie szkód w wykonanej usłudze;

5) wada jawna

– o naprawienie szkód spowodowanych przez usługę mającą wadę, przekazaną z informacją o tej wadzie.

§ 9. Podróże służbowe – zakres cały świat

1. W przypadku udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Działu II OWU Colonnade udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie jego odpowiedzialności cywilnej, jeżeli podczas podróży służbowych, odbywanych przez Pracowników w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych lub podczas wykonywania tych obowiązków, wyrządzą oni Szkodę Osobową lub Rzeczową.
2. W odniesieniu do roszczeń zgłaszanych w stosunku do Ubezpieczonego w związku z jego odpowiedzialnością za Szkody powstałe podczas podróży służbowych Pracowników, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roszczenia z tytułu szkód, które wystąpiły gdziekolwiek na świecie oraz dochodzone są na podstawie prawa dowolnego państwa.

§ 10. Odpowiedzialność cywilna z tytułu organizowania imprez

1. W przypadku udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Działu II OWU, Colonnade udziela również Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie jego odpowiedzialności cywilnej, jeżeli w związku z organizacją imprez wyrządzi on jej uczestnikom Szkodę Osobową lub Rzeczową. Przez uczestnika imprezy rozumie się Osoby Trzecie lub Pracowników, którzy przebywają na terenie imprezy, zgodnie z warunkami jej organizacji.
2. Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń zawartych w §§ 6 i 8 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń poszkodowanych:
 - 1) jeżeli głównym przedmiotem działalności Ubezpieczonego jest organizacja imprez;
 - 2) jeżeli impreza spełnia kryteria imprezy masowej w rozumieniu ustawy z 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych;
 - 3) o naprawienie szkód powstałych w związku z przeprowadzaniem pokazów sztucznych ogni;
 - 4) należących do służb kontroli lub ochrony.

DZIAŁ III ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA PRODUKT

§ 11. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym przepisami prawa za Szkody Rzeczowe lub Szkody Osobowe wyrządzone Osobom Trzecim, jeżeli w związku z wprowadzeniem do obrotu Produktu lub wskutek dostarczenia Produktu innego niż uzgodniono, jest on zobowiązany do naprawienia Szkody Osobowej lub Rzeczowej wyrządzonej Osobie Trzeciej przez ten Produkt.

§ 12. Ograniczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w § 6 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń:

- 1) **Szkoda w Produkcie** – o naprawienie szkód w Produkcie;
- 2) **produkty wykorzystywane w lotnictwie** – wynikających ze szkód wyrządzonych przez Produkty używane lub montowane w statkach powietrznych, urządzeniach latających lub statkach kosmicznych;
- 3) **produkty niebezpieczne dla zdrowia** – związanych z oddziaływaniem poniższych produktów lub substancji zawartych w Produkcie:
 - a) polichlorowanych bifenyli (PCB),
 - b) organizmów modyfikowanych genetycznie (GMO),
 - c) wyrobów tytoniowych,
 - d) formaldehydu,
 - e) krzemu lub związków chemicznych krzemu, włączając w to pył kwarcowy lub włókna kwarcowe,
 - f) dioksyn;
- 4) **produkty lecznicze** – dotyczących szkód spowodowanych przez produkty lecznicze w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne lub przez wyroby medyczne w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych;
- 5) **wada jawna** – o naprawienie szkód spowodowanych przez Produkt mający wadę, wprowadzony do obrotu z informacją o tej wadzie, przy czym brak ważnego atestu dopuszczającego Produkt do obrotu, o ile atest jest wymagany zgodnie z przepisami kraju, na rynek którego Produkt został wprowadzony, jest uznawany za wadę Produktu niezależnie od tego, czy Produkt został wprowadzony do obrotu z informacją o tej wadzie;

- 6) **użytek niezgodny z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi** – związanych z wyrządzeniem przez Produkt szkód powstałych wskutek użytkowania niezgodnego z jego przeznaczeniem, załączoną instrukcją obsługi lub innym dokumentem opisującym cechy Produktu i sposób jego wykorzystania;
- 7) **połączenie i pomieszczenie oraz przetworzenie Produktu** – o naprawienie szkód poniesionych przez odbiorców Produktu, dla których stanowi on element lub komponent produktu końcowego, jeżeli doszło do połączenia lub pomieszczenia Produktu z innymi rzeczami lub Produkt został poddany dalszemu przetworzeniu lub obróbce; ochrona ubezpieczeniowa obejmuje jednak Szkody Osobowe i Rzeczowe wyrządzone przez wadliwy produkt końcowy;
- 8) **usunięcie i zastąpienie** – związanych z kosztami wykrycia, odsłonięcia lub usunięcia wadliwych Produktów lub usług, ich wymiany lub zastąpienia, jak również stratami poniesionymi w ich następstwie;
- 9) **dostawa, naprawa lub konserwacja maszyn** – o naprawienie szkód, które Osoby Trzecie poniosły wskutek wadliwości rzeczy wyprodukowanych, poddanych obróbce lub przetworzeniu za pomocą maszyn lub urządzeń, lub części do nich dostarczonych przez Ubezpieczonego, jak również maszyn lub urządzeń naprawionych lub konserwowanych przez Ubezpieczonego; niniejsze wyłączenie nie dotyczy Szkód Osobowych i Rzeczowych wyrządzonych przez wadliwe maszyny, urządzenia lub części do nich;
- 10) **wycofanie Produktu** – związanych ze szkodą będącą następstwem wycofania Produktu lub jego części z rynku, niezależnie od przyczyny oraz trybu wycofania, jak również tego czy Produkt wyrządził szkodę czy nie.

§ 13. Klauzula Sprzedawców

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Działu III obejmuje jako Ubezpieczonych również Sprzedawców, ale wyłącznie w zakresie ich odpowiedzialności cywilnej za Szkody Osobowe i Rzeczowe wynikające z dystrybucji lub sprzedaży Produktów, z zastrzeżeniem że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń:

- 1) wynikających z umowy lub innej czynności prawnej dokonanej przez Sprzedawcę, o ile nie byłby on odpowiedzialny za szkodę w razie braku takiej umowy lub czynności;
- 2) wynikających z gwarancji udzielonej bez wiedzy i zezwolenia Ubezpieczonego, przy czym wyłączenie z § 6 pkt 4) pozostaje w mocy;
- 3) wynikających z jakiegokolwiek fizycznej lub chemicznej zmiany Produktu wprowadzonej przez Sprzedawcę;
- 4) wynikających z przepakowania Produktu, chyba że Produkt rozpakowano wyłącznie w celu kontroli, próby, demonstracji lub wymiany części zgodnie z instrukcją Ubezpieczonego, a następnie zapakowano ponownie do oryginalnego opakowania;
- 5) wynikających z zaniedbania przez Sprzedawcę dokonania przeglądu, regulacji, testów lub napraw Produktu, które Sprzedawca zgodził się wykonywać w ramach swojej działalności, w związku ze sprzedażą lub dystrybucją Produktu;
- 6) wynikających z demonstracji, montażu, przeglądu lub naprawy, z wyjątkiem przypadków gdy tego rodzaju czynności są wykonywane w lokalu Sprzedawcy w związku ze sprzedażą Produktu;
- 7) wyrządzonych przez Produkt, który został oznakowany przez Sprzedawcę własną marką lub wykorzystany przez Sprzedawcę jako opakowanie lub element innego produktu, lub został przetworzony przez Sprzedawcę w celu wyprodukowania innego produktu.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana zgodnie z niniejszym paragrafem nie dotyczy roszczeń osób, od których Ubezpieczony nabył Produkt, składnik lub część Produktu, lub opakowanie do Produktu.

DZIAŁ IV ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA SZKODY WYRZĄDZONE PRACOWNIKOM UBEZPIECZONEGO

§ 14. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym przepisami prawa, jeżeli w związku z prowadzeniem Ubezpieczonej Działalności jest on zobowiązany do naprawienia wyrządzonej Pracownikowi:

- 1) Szkody Osobowej, do której doszło wskutek wypadku przy pracy;

ochroną objęta jest także odpowiedzialność Ubezpieczonego za Szkodę Osoby Trzeciej, w szczególności członka rodziny Pracownika, poniesioną w następstwie jego śmierci;

- 2) Szkody Rzeczowej, jakiej doznał Pracownik;
- 3) Czystej Szkody Majątkowej, jakiej doznał Pracownik wskutek naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych – w wyżej opisanym zakresie nie obowiązuje wyłączenie zdefiniowane w § 6 pkt 18) OWU.

§ 15. Ograniczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

1. Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w § 6 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń z tytułu:
 - 1) chorób zawodowych;
 - 2) roszczeń jakichkolwiek podmiotów publicznych zobowiązanych do wypłaty świadczenia z tytułu wypadku przy pracy;
 - 3) zobowiązań Ubezpieczonego wobec Pracowników w zakresie uregulowanym postanowieniami ustawy z dnia 30 października 2002 roku o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych;
 - 4) szkód w Wartościach Pieniężnych;
 - 5) szkód w rzeczach pozostawionych w pojazdach silnikowych.
2. W przypadku Zdarzeń powstałych poza granicami Polski, jeżeli odpowiedzialność Ubezpieczonego dochodzona jest na podstawie prawa innego niż polskie, ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest wyłącznie w takim zakresie, w jakim roszczenie nie może zostać pokryte przez obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pracodawcy (niezależnie od tego czy umowa obowiązkowego ubezpieczenia została zawarta), do którego zawarcia Ubezpieczony był zobowiązany, delegując Pracownika do pracy poza granicami Polski.

DZIAŁ V ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA ZA ZANIECZYSZCZENIE ŚRODOWISKA

§ 16. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Colonnade obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, którą ponosi on w zakresie określonym przepisami prawa, jeżeli w związku z prowadzeniem Ubezpieczonej Działalności jest on zobowiązany do naprawienia Szkody Rzeczowej lub Osobowej wyrządzonej Osobie Trzeciej, powstałej wskutek wycieku, emisji, ułotnienia się lub innej formy przedostania się Substancji do wody, gruntu lub powietrza (**Uwolnienie**).
2. Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego wobec Osób Trzecich za koszty, które poniosły one z tytułu neutralizacji lub usuwania Substancji.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest pod warunkiem, że:
 - 1) Uwolnienie się Substancji wyrządzającej szkodę miało miejsce wskutek Zdarzenia nagłego, przypadkowego i niemożliwego do przewidzenia przy zachowaniu przez Ubezpieczonego należytej staranności określonej przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej, jak również nie było przez Ubezpieczonego spodziewane lub zamierzone;
 - 2) początek wyrządzającego szkodę Uwolnienia Substancji miał miejsce w okresie ubezpieczenia określonym w Umowie Ubezpieczenia.

§ 17. Ograniczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej

Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w § 6 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) kosztów neutralizacji lub usunięcia Substancji z nieruchomości, w tym z wód gruntowych, które znajdują się w posiadaniu Ubezpieczonego, o ile nie było to celowe dla zmniejszenia szkód Osób Trzecich lub kosztów zdefiniowanych w § 16 ust. 2 niniejszych OWU;
- 2) grzywien, kar administracyjnych lub sądowych, środków karnych o charakterze pieniężnym w postaci obowiązku naprawienia szkody lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę, kar umownych, wynikających pośrednio lub bezpośrednio z Uwolnienia się Substancji;
- 3) skutków Uwolnienia się Substancji, do którego doszło na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych lub Kanady.

DZIAŁ VI POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE WSZYSTKICH DZIAŁÓW

§ 18. Składka, okres ubezpieczenia, wypowiedzenie umowy

1. Jeżeli Colonnade i Ubezpieczający nie umówią się inaczej:
 - 1) okres ubezpieczenia trwa Rok;
 - 2) daty dni wyznaczających początek i koniec okresu ubezpieczenia ustalane są w Umowie Ubezpieczenia;
 - 3) składka płatna jest za cały okres ubezpieczenia z góry i w terminie lub w terminach ustalonych w Umowie Ubezpieczenia;
 - 4) składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, a jeżeli umowa doszła do skutku przed doręczeniem Polisy – w ciągu 14 dni od jej doręczenia;
 - 5) ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia określonego w Polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty;
 - 6) ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się o godzinie 00.00 pierwszego dnia okresu ubezpieczenia i kończy o godzinie 23.59 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
2. Składkę ustala się na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, uwzględniając:
 - 1) uzgodniony Limit Odpowiedzialności i Podlimity;
 - 2) przedmiot i zakres odpowiedzialności Colonnade z tytułu Umowy Ubezpieczenia;
 - 3) specyfikę ryzyka związanego z konkretną aktywnością Ubezpieczonego, które wyznaczane jest przez rodzaj i skalę Ubezpieczonej Działalności, lokalizację i stan techniczny rzeczy będących w posiadaniu Ubezpieczonego, stosowane przez niego zabezpieczenia oraz procedury bezpieczeństwa.
3. Okres ubezpieczenia upływa przed przewidzianym w Umowie Ubezpieczenia dniem jego zakończenia, jeżeli Ubezpieczający odstąpi od Umowy Ubezpieczenia, umowa taka zostanie rozwiązana w trybie wypowiedzenia albo zająd inne przewidziane przepisami lub OWU okoliczności prowadzące do wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Ubezpieczenia.
4. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia została zawarta na czas dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od jej zawarcia. Odstąpienie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Colonnade udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
5. Jeżeli termin płatności składki lub jej pierwszej raty został wyznaczony przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona, ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się, a Umowa Ubezpieczenia zostaje automatycznie rozwiązana.
6. Colonnade może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia:
 - 1) wskutek opóźnienia w zapłacie składki, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu;
 - 2) w razie wystąpienia przez Ubezpieczającego z żądaniem obniżenia składki, zgodnie z postanowieniem ust. 8 niniejszego paragrafu;
 - 3) z ważnych powodów, zgodnie z postanowieniem ust. 9 niniejszego paragrafu.
7. Jeżeli Colonnade ponosiła odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Colonnade może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka. W razie niezapłacenia w terminie drugiej lub kolejnej raty składki stosuje się postanowienie ust. 15.
8. W razie wystąpienia przez Ubezpieczającego z żądaniem obniżenia składki z uwagi na zmniejszenie prawdopodobieństwa Zdarzenia (tj. w okolicznościach opisanych w postanowieniu § 4 ust. 3, Colonnade może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
9. Z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia Colonnade może wypowiedzieć umowę z następujących ważnych powodów:

- 1) ustania odpowiedzialności Colonnade w wyniku wyczerpania Limitu Odpowiedzialności w następstwie wypłaty przez Colonnade świadczeń przewidzianych w Umowie Ubezpieczenia lub
 - 2) rażącego lub umyślnego naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków wynikających z Umowy Ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
 11. W razie wystąpienia przez Colonnade z żądaniem podwyższenia składki z uwagi na zwiększenie prawdopodobieństwa Zdarzenia (tj. w okolicznościach opisanych w postanowieniu § 4 ust. 3), Ubezpieczający może w terminie 14 dni od otrzymania takiego żądania wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
 12. Umowa wygasa z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.
 13. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 14. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w Polisie, Ubezpieczającemu przysługiwać będzie zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 15. W przypadku gdy składka płatna jest w ratach, a Ubezpieczający nie opłaci drugiej lub kolejnej raty składki w terminie, Colonnade wezwie Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty zaległej składki w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania, informując jednocześnie, iż brak zapłaty składki w tym terminie będzie oznaczał ustanie odpowiedzialności Colonnade. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu odpowiedzialność Colonnade ustaje.
 16. **Płatność składki (klauzula stempla)**
O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej, składka płatna jest przelewem bankowym na rachunek, który Colonnade wskaże w Polisie lub w innym dokumencie.
Jeżeli zapłata składki ma nastąpić przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za dzień zapłaty uważa się datę skutecznej dyspozycji przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku dłużnika znajdowała się wystarczająca do wykonania operacji ilość środków pieniężnych. W przeciwnym wypadku składkę uważa się za zapłaconą z chwilą uznania rachunku bankowego Colonnade kwotą odpowiadającą wysokości składki.
 17. W razie rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający ma obowiązek zapłaty składki należnej za okres, w jakim Colonnade udzielała ochrony ubezpieczeniowej, wliczając w to okres wypowiedzenia.

§ 19. Obowiązki stron w razie zajścia Zdarzenia

1. W razie zajścia Zdarzenia lub powzięcia przez Ubezpieczającego informacji o złożeniu wobec niego przez Osobę Trzecią roszczeń z tytułu Zdarzenia, Ubezpieczający ma obowiązek powiadomić o tym fakcie Colonnade niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni od zajścia Zdarzenia lub powzięcia wiadomości o jego zajściu lub powzięcia informacji o złożeniu roszczeń przez Osobę Trzecią, w zależności od tego, która z tych dat przypada wcześniej.
W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym obciąża Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, Colonnade może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Colonnade ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia.
3. Skutki braku zawiadomienia Colonnade o Zdarzeniu nie następują, jeżeli Colonnade w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić Colonnade wszelkiej niezbędnej pomocy w celu dochodzenia roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę, w tym

w szczególności zgromadzić oraz przekazać do dyspozycji Colonnade dokumenty zapewniające możliwość skutecznego egzekwowania roszczeń regresowych;

- 3) zawiadomić organy ścigania, jeżeli istnieją podstawy do podejrzeń, że Zdarzenie nastąpiło na skutek popełnienia czynu zabronionego;
 - 4) udzielić Colonnade wyjaśnień oraz wszelkiej pomocy potrzebnej w celu ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, w tym w szczególności umożliwić oględziny miejsca Zdarzenia i przekazywać wszelkie dane, informacje oraz dowody w sprawie, a także umożliwić przeprowadzenie innych czynności koniecznych w wyżej opisanym celu;
 - 5) niezwłocznie przysyłać do Colonnade kopie wszelkich pism, orzeczeń i aktów związanych z faktem zajścia Zdarzenia, w tym w szczególności dostarczyć postanowienia oraz wyroki sądów w terminie, który pozwoli Colonnade na zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego.
5. Ubezpieczony zwolniony jest z obowiązku zabezpieczenia niezmienności stanu faktycznego po zaistnieniu Zdarzenia lub po stwierdzeniu zwiększenia jego skutków lub zakresu, jeżeli:
 - 1) zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, zmniejszenia szkody lub przeciwdziałania zwiększeniu jej rozmiaru;
 - 2) wymagają tego względy bezpieczeństwa;
 - 3) jest to obowiązkiem Ubezpieczonego, wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji administracyjnych albo orzeczeń sądów;
 - 4) grozi to zatrzymaniem lub zakłóceniem prowadzenia Ubezpieczonej Działalności.
 6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4 pkt 1), Colonnade jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 7. Uznanie przez Ubezpieczonego odpowiedzialności, zawarcie ugody z Osobą Trzecią lub wypłata odszkodowania w każdym przypadku wymagają uzyskania przez Ubezpieczonego uprzedniej zgody Colonnade. Nieuzyskanie takiej zgody powoduje, że wyżej wymienione czynności dokonane przez Ubezpieczonego nie mają wpływu na odpowiedzialność Colonnade z tytułu Umowy Ubezpieczenia.

§ 20. Wypłata odszkodowania

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Colonnade informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Colonnade lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Colonnade wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego wyroku sądowego.
3. Colonnade zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu.
4. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Colonnade albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Colonnade spełni w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 Colonnade nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie Ubezpieczonego lub osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.
6. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Colonnade informuje o tym pisemnie Ubezpieczonego lub osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

7. O ile strony Umowy Ubezpieczenia nie postanowią inaczej, kwota należnego odszkodowania pomniejszona będzie każdorazowo o Franszyzę Redukcyjną określoną w Polisie.
8. W przypadku uznania przez Colonnade, że suma świadczeń z tytułu Zdarzenia przekroczy Limit Odpowiedzialności lub że dalsza obrona przed roszczeniem jest bezcelowa, Colonnade może wypłacić na rzecz Ubezpieczonego świadczenie w wysokości wyczerpującej Limit Odpowiedzialności (po potrąceniu wcześniejszych świadczeń oraz Franszyzy Redukcyjnej) lub w wysokości odpowiadającej wysokości roszczenia. W przypadku wypłaty takiego świadczenia Colonnade jest wolna od obowiązku dalszego prowadzenia obrony Ubezpieczonego przed roszczeniem.
9. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzją Colonnade dotyczącą świadczenia i przez to uniemożliwia zaspokojenie roszczenia, Colonnade nie odpowiada za powstałe wskutek tego odsetki i dodatkowe koszty, jeżeli uprzednio powiadomiło o tym Ubezpieczonego.
10. W przypadku zrzeczenia się przez Ubezpieczonego praw przysługujących mu wobec Osób Trzecich odpowiedzialnych za Szkodę, Colonnade może domagać się od Ubezpieczonego zwrotu świadczeń wypłaconych na rzecz Osoby Trzeciej w zakresie, w jakim zrzeczenie się przez Ubezpieczonego tych praw przyczyniło się do braku możliwości dochodzenia roszczeń regresowych do Osób Trzecich ponoszących odpowiedzialność za Szkodę.

§ 21. Postanowienia końcowe

1. Umowę Ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej.
2. Wszelkie zmiany w Umowie Ubezpieczenia mogą być dokonane wyłącznie za zgodą Colonnade oraz Ubezpieczającego i wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU nie mogą zostać scedowane bez zgody Colonnade.
4. Jeżeli strona Umowy Ubezpieczenia zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, wówczas jakkolwiek korespondencja skierowana na ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od dnia, w którym korespondencja byłaby doręczona, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.
5. Umowy na podstawie OWU zawierane są według prawa polskiego.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia może zostać wytoczone według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, jak również przed sąd spadkobierców Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
7. Wszystkie nagłówki i tytuły poszczególnych jednostek OWU użyte są wyłącznie w celu informacyjnym i nie stanowią elementu Umowy Ubezpieczenia.
8. Do kwestii nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

DZIAŁ VII KLAUZULE DODATKOWE

Postanowienia klauzul dodatkowych mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia tylko i wyłącznie w przypadku, gdy wynika to z treści Polisy lub innego dokumentu wystawionego przez Colonnade i w zakresie tam wskazanym.

Klauzula nr 1 – Szkody powstałe na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 2 ust. 12 OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody, które wystąpiły na terytorium wszystkich państw świata, z włączeniem Stanów Zjednoczonych Ameryki lub ich terytoriów zależnych i Kanady, przy czym obejmuje także roszczenia dochodzone:
 - 1) w oparciu o prawo materialne Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady lub
 - 2) przed sądem lub organem państwowym Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady, niezależnie od miejsca wyrządzenia szkody.
2. W uzupełnieniu do pozostałych wyłączeń przewidzianych przez OWU ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń:

- 1) przeciwko jednostkom organizacyjnym Ubezpieczonego mającym siedzibę lub prowadzącym działalność na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki i Kanady;
 - 2) z tytułu kar umownych (*liquidated damages*), odszkodowań o charakterze retorsyjnym (*punitive or exemplary damages*), kar administracyjnych, jak również kar sądowych oraz środków karnych o charakterze pieniężnym;
 - 3) powstałych w związku z posiadaniem lub wynajmowaniem, lub najmowaniem lokali na przedstawicielstwa, magazyny, pomieszczenia wystawowe i konferencyjne, centra produkcyjne i usługowe;
 - 4) związanych z wypadkami przy pracy lub chorobami zawodowymi Pracowników, które wystąpiły na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Kanady.
3. Wyłączenia wskazane w § 17 pkt 3) OWU oraz ust. 2 pkt 7) Klauzuli nr 9 – Odpowiedzialność za Szkody Wyrządzone przez Reklamę pozostają w mocy.

Klauzula nr 2 – Klauzula reprezentantów

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 6 pkt 5) OWU, Colonnade udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu szkód wyrządzonych umyślnie przez Pracowników Ubezpieczonego, z wyjątkiem reprezentantów, przez których należy rozumieć:
 - 1) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu lub prokurentów;
 - 2) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariuszy lub prokurentów;
 - 3) w spółkach jawnych – wspólników lub prokurentów;
 - 4) w spółkach partnerskich – partnerów lub członków zarządu, lub prokurentów;
 - 5) w spółkach cywilnych – wspólników;
 - 6) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu.
2. W przypadku wyrządzenia szkody z winy umyślnej Colonnade zachowuje regres w stosunku do sprawcy szkody.
3. Wyłączenie zdefiniowane w § 19 ust. 2 OWU pozostaje w mocy.

Klauzula nr 3 – Czyste Szkody Majątkowe

Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 6 pkt 18) OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Czyste Szkody Majątkowe, w tym wynikające z niemożliwości użytkowania nieruchomości, jeżeli następstwa takiego ograniczenia w dysponowaniu nieruchomością są bezpośrednim następstwem uszkodzenia lub zniszczenia jakiegokolwiek mienia Osób Trzecich lub mienia należącego lub użytkowanego przez Ubezpieczonego, inne niż:

- 1) wynikające z przekroczenia terminów lub kosztorysów;
- 2) wynikające z wykonywania funkcji we władzach spółek lub innych jednostek organizacyjnych;
- 3) wynikające z działań związanych z transakcjami pieniężnymi, kredytowymi, ubezpieczeniowymi, leasingowymi, w obrocie nieruchomościami oraz wynikające z wszelkiego rodzaju płatności lub prowadzenia kasy, nadużycia zaufania lub sprzeniewierzenia;
- 4) wynikające z przechowywania, przetwarzania lub dostarczania danych w systemach komputerowych, włączając w to utratę tych danych, przy czym postanowienia § 14 pkt 3) pozostają w mocy;
- 5) wynikające z wadliwego działania oprogramowania komputerowego lub urządzeń, na których było ono zainstalowane, niezależnie od przyczyny błędu w działaniu oprogramowania;
- 6) wynikające z uchybienia przez Ubezpieczonego lub jego Pracownika obowiązkom pieczy nad mieniem;
- 7) spowodowane przez Produkt lub usługę;
- 8) wynikające z immisji dowolnego rodzaju (np. szumów, zapachów, wibracji lub wstrząsów);
- 9) powstałe w związku z prowadzeniem działalności w zakresie doradztwa, projektowania, kierowania budową lub montażem, działalnością polegającą na kontroli lub nadzorze, jak również pośrednictwie wszelkiego rodzaju;
- 10) wynikające ze zniesławienia, oszczerstwa, plagiatu, naruszenia praw własności intelektualnej, tytułu, hasła reklamowego, naruszenia prawa patentowego, prawa ochrony konkurencji i konsumenta, prawa monopolowego, naruszenia prawa do prywatności jakiegokolwiek

osoby fizycznej, jak również przepisów regulujących ochronę danych osobowych, przy czym postanowienia Klauzuli nr 9 – Odpowiedzialność za Szkody Wyrządzone przez Reklamę, znajdują zastosowanie w przypadku jej włączenia do treści umowy ubezpieczenia;

- 11) powstałe w wyniku utraty Wartości Pieniężnych, książeczek oszczędnościowych, dokumentów, antyków oraz przedmiotów zabytkowych lub papierów wartościowych;
- 12) związane z koniecznością zapłaty kar umownych, grzywien, należności publicznych, zwrotu ceny zapłaconej za Produkt lub jego część.

Klauzula nr 4a – Szkody w ruchomościach wziętych w najem

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 8 pkt 2) lit. a), do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody Rzeczowe w rzeczach ruchomych, których Ubezpieczony używał w okresie ubezpieczenia na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze, do wykonywania Ubezpieczonej Działalności.
2. Dodatkowo w stosunku do wyłączeń określonych w §§ 6 i 8 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:
 - 1) w pojazdach mechanicznych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach pozostawionych w tych pojazdach;
 - 2) w przedmiotach ze szkła, porcelany, terakoty lub ceramiki, chyba że stanowią część składową rzeczy, o których mowa w ust. 1;
 - 3) wskutek naturalnego zużycia rzeczy.

Klauzula nr 4b – Szkody w rzeczach będących przedmiotem usługi

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 8 pkt 2) lit. b), do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody Rzeczowe w rzeczach ruchomych należących do Osób Trzecich, jeżeli zostały one przekazane Ubezpieczonemu w celu wykonania obróbki, czyszczenia, naprawy lub innej usługi o podobnym charakterze, powstałe w trakcie wykonywania usługi lub jeżeli były przez Ubezpieczonego przechowywane w związku z wyżej opisanymi usługami.
2. W odniesieniu do ryzyka objętego niniejszą klauzulą definicja Szkody Rzeczowej rozszerzona zostaje o uszczerbek majątkowy powstały wskutek utraty rzeczy.
3. Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w §§ 6 i 8 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:
 - 1) w pojazdach mechanicznych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach pozostawionych w tych pojazdach;
 - 2) w Wartościach Pieniężnych, dokumentach i planach;
 - 3) w rzeczach posiadanych przez Ubezpieczonego w związku z wykonaniem umowy przechowania;
 - 4) w rzeczach ruchomych, których Ubezpieczony używał w okresie ubezpieczenia na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze;
 - 5) w środkach transportu oraz ładunkach;
 - 6) polegających na zaginięciu, podmanianiu, brakach inwentarзовых rzeczy, a także szkód wynikających z poświadczenia nieprawdy, podstęp, wymuszenia, szantażu, przywłaszczenia, niszczenia, usuwania, ukrywania, przerabiania lub podrabiania dokumentów lub znaków identyfikacyjnych oraz wprowadzenia w błąd.

Klauzula nr 4c – Szkody w rzeczach przekazanych Ubezpieczonemu w celu przechowania, znajdujących się w jego pieczy lub pod kontrolą

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 8 pkt 2) lit. c), do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody Rzeczowe w rzeczach ruchomych przekazanych Ubezpieczonemu w celu przechowania, znajdujących się w pieczy lub pod kontrolą Ubezpieczonego.
2. W odniesieniu do ryzyka objętego niniejszą klauzulą definicja Szkody Rzeczowej rozszerzona zostaje o uszczerbek majątkowy powstały wskutek utraty rzeczy.
3. Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w §§ 6 i 8 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) powstałych w pojazdach mechanicznych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach pozostawionych w tych pojazdach;
- 2) w Wartościach Pieniężnych i wszelkiego rodzaju dokumentach;
- 3) w papierach wartościowych, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych lub dziełach sztuki i biżuterii oraz przedmiotach o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym;
- 4) w rzeczach ruchomych, których Ubezpieczony używał w okresie ubezpieczenia na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze;
- 5) w rzeczach ruchomych należących do Osób Trzecich, jeżeli zostały one przekazane Ubezpieczonemu w celu wykonania obróbki, czyszczenia, naprawy lub innej usługi o podobnym charakterze;
- 6) w środkach transportu oraz ładunkach;
- 7) polegających na zaginięciu, podmanianiu, brakach inwentarзовых rzeczy, a także szkód wynikających z poświadczenia nieprawdy, podstęp, wymuszenia, szantażu, przywłaszczenia, niszczenia, usuwania, ukrywania, przerabiania lub podrabiania dokumentów lub znaków identyfikacyjnych oraz wprowadzenia w błąd.

Klauzula nr 5 – Niedostarczenie energii lub dostarczenie energii o niewłaściwych parametrach

Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 6 pkt 20) OWU, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody Rzeczowe lub Szkody Osobowe, wynikające z niedostarczenia energii elektrycznej lub ciepłej lub mediów (gazu, wody, pary wodnej) lub dostarczenia energii elektrycznej lub ciepłej lub mediów (gazu, wody, pary wodnej) o niewłaściwych parametrach.

Klauzula nr 6 – Klauzula pomieszczenia, połączenia lub przetworzenia Produktu

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 12 pkt 7) OWU, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody poniesione przez Osoby Trzecie wskutek:
 - 1) **w przypadku pomieszczenia i połączenia** – wadliwości wyrobów powstających w efekcie połączenia lub zmieszania dostarczonego Produktu z innymi rzeczami lub
 - 2) **w przypadku przetworzenia Produktu** – wadliwości wyrobów powstających w efekcie przetworzenia lub obróbki wadliwego Produktu, o ile nie został on połączony lub zmieszany z innymi rzeczami, zwanych dalej produktami końcowymi.
2. Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do:
 - 1) strat powstałych wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy łączonych lub mieszanych z Produktem Ubezpieczonego;
 - 2) kosztów poniesionych na wytworzenie produktów końcowych, z wyłączeniem kosztów zakupu wadliwych Produktów Ubezpieczonego oraz kosztów składowania i utylizacji wadliwego produktu końcowego;
 - 3) dodatkowych kosztów poniesionych na poczet usunięcia wad w produktach końcowych, w celu doprowadzenia ich do stanu odpowiadającego wymogom prawnym lub rynkowym, przy czym Colonnade nie pokrywa kosztów w części odpowiadającej stosunkowi ceny dostarczonego Produktu Ubezpieczonego do ceny sprzedaży produktu końcowego wolnego od wad;
 - 4) innych strat poniesionych na skutek tego, że produkt końcowy nie może być zbyty lub może być zbyty tylko po obniżonej cenie, przy czym Colonnade nie pokrywa strat w części odpowiadającej stosunkowi ceny zapłaty za Produkt do ceny sprzedaży, jakiej w uzasadniony sposób oczekiwać można za niewadliwy produkt końcowy.
3. W zakresie objętym niniejszą klauzulą nie obowiązuje wyłączenie roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi lub niezgodności towaru z umową, określone w § 6 pkt 4).
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) szkód wynikających z opóźnień wszelkiego rodzaju;
 - 2) spodziewanego zysku, który nie został osiągnięty;
 - 3) jakichkolwiek szkód pośrednich, innych od jednoznacznie objętych ubezpieczeniem;
 - 4) kosztów poniesionych na usunięcie, demontaż lub odsłonięcie wadliwych Produktów oraz ich zastąpienie przez Produkt niewadliwy;

- 5) kosztów sortowania i identyfikacji produktów, a także ponownego pakowania sprawdzonych produktów, o ile było to niezbędne w związku z sortowaniem i identyfikacją produktów, chyba że ich włączenie zostało zaakceptowane przez Colonnade.

Klauzula nr 7 – Klauzula demontażu i zastąpienia

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 12 pkt 8) OWU, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za koszty poniesione przez Osoby Trzecie wskutek konieczności usunięcia, demontażu lub odsłonięcia wadliwych Produktów oraz zastąpienia ich poprzez montaż, położenie lub umocowanie Produktów bez wad, o ile zastąpienie Produktu wadliwego jest możliwe, opłacalne i racjonalnie uzasadnione.
2. Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do:
 - 1) kosztów poniesionych przez Osobę Trzecią w celu usunięcia, demontażu, wyjęcia lub oczyszczenia wadliwego Produktu;
 - 2) kosztów poniesionych przez Osobę Trzecią w celu montażu lub zamocowania Produktu bez wad;
 - 3) kosztów poniesionych przez Osobę Trzecią na wyszukanie Produktu wadliwego, w tym kosztów sortowania w celu wyszukania Produktu wadliwego, jednakże przed jego zamontowaniem.
3. W zakresie objętym niniejszą klauzulą nie obowiązuje wyłączenie roszczeń wynikających z przepisów o rękojmi lub niezgodności towaru z umową, określone w § 6 pkt 4).
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie szkody, o których mowa w ust. 1, spowodowane przez Produkt wprowadzony do obrotu po uzgodnieniu rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej o postanowienia niniejszej klauzuli.
5. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) kosztów ponownej dostawy Produktu wolnego od wad, w tym kosztów jego transportu do poszkodowanego;
 - 2) utraconych korzyści, które poszkodowana Osoba Trzecia mogłaby osiągnąć, gdyby Produkt nie był wadliwy;
 - 3) roszczeń o naprawienie szkód powstałych w przypadku, kiedy Ubezpieczony sam dokonywał montażu Produktu wadliwego lub jeżeli został on zamontowany na jego zlecenie lub rachunek, z zastrzeżeniem że wyłączenie nie obejmuje przypadków, kiedy konieczność demontażu wynika z innej przyczyny niż wadliwy montaż Produktu.
6. O ile poszkodowana Osoba Trzecia mogłaby skutecznie żądać od Ubezpieczonego zapłaty kosztów opisanych niniejszą klauzulą, ochrona ubezpieczeniowa pokrywa koszty innych odpowiednich czynności zastępczych, w tym koszty naprawy Produktu wadliwego, jeżeli są one uzasadnione z ekonomicznego punktu widzenia. W takim przypadku odpowiedzialność Colonnade ograniczona jest do wysokości kwoty, która byłaby konieczna w celu pokrycia kosztów demontażu lub zastąpienia Produktu wadliwego. W każdym przypadku opisane powyżej koszty pomniejszone są o koszty ponownej dostawy Produktu wolnego od wad, w tym koszty jego transportu.

Klauzula nr 8 – Klauzula maszynowa

1. **Zakres ochrony ubezpieczeniowej**
Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 12 pkt 9) OWU, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody poniesione przez Osoby Trzecie wskutek wad rzeczy wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych przez wyprodukowane, dostarczone, zamontowane, naprawione lub konserwowane przez Ubezpieczonego maszyny, urządzenia lub ich części.
2. Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest wyłącznie do:
 - 1) strat powstałych wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych przez te maszyny lub urządzenia;
 - 2) strat polegających na zmniejszeniu lub utracie wartości rzeczy wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych przez te maszyny lub urządzenia;

- 3) kosztów poniesionych w celu wyprodukowania, obrobienia lub przetworzenia rzeczy opisanych w pkt 1) powyżej;
- 4) dodatkowych kosztów poniesionych na poczet usunięcia wad w rzeczach wyprodukowanych, obrobionych lub przetworzonych z użyciem tych maszyn lub urządzeń, w celu doprowadzenia ich do stanu odpowiadającego wymogom prawnym lub rynkowym;
- 5) kosztów koniecznych w celu wyszukania i wysortowania rzeczy pozbawionych wad.
3. Za moment powstania szkody w rozumieniu niniejszej klauzuli uznaje się moment wyprodukowania, obrobienia lub przetworzenia rzeczy po raz pierwszy.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) szkód wynikających z opóźnień wszelkiego rodzaju;
 - 2) spodziewanego zysku, który nie został uzyskany;
 - 3) jakichkolwiek szkód pośrednich, innych od jednoznacznie objętych ubezpieczeniem;
 - 4) kosztów poniesionych na usunięcie, demontaż lub odsłonięcie wadliwych rzeczy oraz ich zastąpienie przez rzeczy niewadliwe.

Klauzula nr 9 – Odpowiedzialność za Szkody Wyrządzone przez Reklamę

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 6 pkt 21) OWU, o ile strony Umowy Ubezpieczenia uzgodniły włączenie do umowy Działu II i III OWU, do zakresu ochrony ubezpieczeniowej włącza się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, jeżeli w związku z upublicznieniem Reklamy Ubezpieczonej Działalności lub Produktu jest on zobowiązany do naprawienia Szkody Wyrządzonej przez Treść Reklamy, wskutek niezamierzonego oraz niedającego się przewidzieć:
 - 1) zniesławienia, oszczerstwa lub dokonania plagiatu, lub
 - 2) naruszenia praw autorskich, tytułu, hasła reklamowego lub innych praw własności intelektualnej, lub
 - 3) czynu nieuczciwej konkurencji lub przywłaszczenia cudzego pomysłu, lub
 - 4) naruszenia prawa do prywatności jakiejkolwiek osoby fizycznej, które miały miejsce w Reklamie.
2. Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych w §§ 6, 8 i 12 OWU, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń o naprawienie Szkód Wyrządzonych przez Treść Reklamy:
 - 1) wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z wyjątkiem nieupoważnionego przywłaszczenia pomysłu Osoby Trzeciej, z którą Ubezpieczony zawarł umowę;
 - 2) powstałych bez związku z Reklamą Ubezpieczonej Działalności lub Produktów Ubezpieczonego;
 - 3) w związku z błędnym opisem lub podaniem błędnej ceny Produktu lub usług świadczonych lub oferowanych przez Ubezpieczonego;
 - 4) wynikających lub będących następstwem braku posiadania przez reklamowaną Ubezpieczoną Działalność, usługę Ubezpieczonego lub Produkt cech lub właściwości, o których posiadaniu Reklama zapewniała;
 - 5) która została po raz pierwszy upubliczniona w dowolnej formie umożliwiającej zapoznanie się z nią przez Osoby Trzecie przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku kontynuowania bez przerwy w następnych okresach umowy ubezpieczenia zawartej wcześniej z Colonnade, w tym samym zakresie, na okres ubezpieczenia wynoszący przynajmniej 3 miesiące;
 - 6) wyrządzonych przez reklamę porównawczą;
 - 7) wyrządzonych przez reklamę wyemitowaną na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Kanady, jak również roszczeń dochodzonych na podstawie prawa Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Kanady lub przed sądami w Stanach Zjednoczonych Ameryki lub w Kanadzie lub na podstawie wyroków wydanych na podstawie prawa Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Kanady lub przez sąd w Stanach Zjednoczonych Ameryki lub w Kanadzie, gdziekolwiek byłyby one wykonywane;
 - 8) jeżeli Ubezpieczona Działalność polega na zawodowym tworzeniu reklam, publikacji wydawnictw prasowych lub internetowych, produkcji programów radiowych lub telewizyjnych, lub emisji programów radiowych lub telewizyjnych.

Klauzula nr 10 – Odpowiedzialność Cywilna z tytułu nieuczciwych praktyk Pracodawcy

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, odmiennie niż stanowi § 6 pkt 6) OWU, Colonnade udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Szkód Rzeczowych, Szkód Osobowych i Czystych Strat Majątkowych wyrządzonych Pracownikom byłym, obecnym lub osobom ubiegającym się o pracę z tytułu nieuczciwych praktyk Pracodawcy, za które odpowiedzialność cywilną można przypisać Ubezpieczonemu.
2. Przez nieuczciwe praktyki Pracodawcy należy rozumieć, w szczególności:
 - 1) niesłuszne, bezpodstawne lub niezgodne z prawem rozwiązanie umowy o pracę;
 - 2) niesłuszną, bezpodstawną lub niezgodną z prawem odmowę zatrudnienia lub niesłuszne pozbawienie możliwości awansu;
 - 3) składanie mylących oświadczeń lub zamieszczanie wprowadzających w błąd informacji w ogłoszeniach o pracy;
 - 4) bezprawną dyskryminację;
 - 5) molestowanie seksualne, mobbing lub innego rodzaju molestowanie w miejscu pracy;
 - 6) zniesławienie;
 - 7) represje;
 - 8) niesłuszne i bezpodstawne wywoływanie negatywnych przeżyć psychicznych.
3. Colonnade pokryje Szkody wynikające ze Zdarzeń w okresie ubezpieczenia i zgłoszonych po raz pierwszy w okresie ubezpieczenia.

Klauzula nr 11 – Klauzula ubezpieczenia kosztów wycofania produktów z rynku

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU, inaczej niż stanowi § 12 pkt 10) OWU, zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerzony zostaje o roszczenia związane ze Stratą poniesioną w następstwie Wycofania Produktu z Rynku dokonanego na skutek Zdarzenia Objętego Ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Definicje zawarte w niniejszej Klauzuli mają zastosowanie wyłącznie do ryzyka oraz zakresu ochrony ubezpieczeniowej w niej określonych:
 - 1) **Celowa Niekorzystna Ingerencja w Produkt** oznacza wszelkiego rodzaju faktyczną, domniemaną lub stanowiącą przedmiot groźby, zamierzoną, wykonywaną w złym zamiarze lub bezprawnie zmianę lub skażenie Produktu, dokonane przez Pracownika, jak i osobę niebędącą Pracownikiem Ubezpieczonego, mające na celu spowodowanie niezdatności lub niebezpieczeństwa związanego z użyciem lub konsumpcją Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem lub wywołanie takiego wrażenia wśród ogółu społeczeństwa;
 - 2) **Koszty Konsultacji i Doradztwa** oznaczają poniesione przez Ubezpieczonego, za pisemną zgodą Colonnade, uzasadnione i konieczne koszty wynagrodzenia konsultantów z zakresu bezpieczeństwa lub higieny produktów lub public relations, związane ze Zdarzeniem Objętym Ubezpieczeniem;
 - 3) **Koszty Wycofania** oznaczają wszelkie uzasadnione i konieczne koszty poniesione przez Ubezpieczonego lub osoby działające w jego imieniu w celu wycofania lub zniszczenia Produktu bezpośrednio i wyłącznie w wyniku Zdarzenia Objętego Ubezpieczeniem; Koszty Wycofania obejmują w szczególności:
 - a) koszty ogłoszeń w gazetach, periodykach lub inne formy reklamy drukowanej, ogłoszeń oraz reklam radiowych, telewizyjnych lub w mediach elektronicznych, a także koszty korespondencji konieczne do dokonania Wycofania Produktu z Rynku,
 - b) koszty transportu i zakwaterowania związane bezpośrednio z Wycofaniem Produktu z Rynku,
 - c) koszty wynagrodzeń związanych z zatrudnieniem dodatkowych osób, innych niż Pracownicy, w wyłącznym celu skutecznego Wycofania Produktu z Rynku,
 - d) wynagrodzenie za nadgodziny wypłacane Pracownikom za pracę przeznaczoną wyłącznie na Wycofanie Produktu z Rynku,
 - e) wydatki firmowe zwracane osobom wymienionym w lit. c) i d), które pokryły je z własnych środków, włącznie z transportem, poniesione w wyłącznym celu Wycofania Produktu z Rynku,

- f) koszty najmu dodatkowej powierzchni magazynowej lub powierzchni służącej do przechowywania, na potrzeby Wycofania Produktu z Rynku, przez maksymalny okres 12 (dwunastu) miesięcy,
 - g) koszty wysyłki Produktu od nabywców, dystrybutorów lub użytkowników do miejsca lub miejsc wskazanych przez Ubezpieczonego,
 - h) wydatki poniesione w celu właściwego pozbycia się niewykorzystanych opakowań i materiałów marketingowych przeznaczonych dla punktów sprzedaży, a dotyczących wycofania Produktu, o ile takie opakowania lub materiały nie mogą być wykorzystane lub ponownie użyte,
 - i) faktyczne koszty zniszczenia lub utylizacji Produktu, jednakże wyłącznie w sytuacji, gdy celem uniknięcia uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci Osób Trzecich lub zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy Osób Trzecich konieczne jest zastosowanie szczególnych metod niestosowanych zazwyczaj przez Ubezpieczonego do niszczenia lub utylizacji odpadów;
- 4) **Koszty Wycofania Poniesione przez Osoby Trzecie** oznaczają wszelkie uzasadnione i konieczne Koszty Wycofania poniesione przez Osoby Trzecie, pod warunkiem że Produkt:
- a) jest wytwarzany w imieniu Osób Trzecich wyłącznie w celu sprzedaży lub dystrybucji pod marką Osób Trzecich, lub
 - b) stanowi komponent produktu wytwarzanego, przetwarzanego, dystrybuowanego lub sprzedawanego przez Osoby Trzecie, pod warunkiem że Ubezpieczony jest prawnie zobowiązany do zwrotu tych Kosztów Wycofania Osobom Trzecim; Colonnade wypłaci odszkodowanie z tytułu Kosztów Wycofania Poniesionych przez Osoby Trzecie wyłącznie do takiej wysokości i w takim zakresie, w jakim poniósłby je Ubezpieczony, gdyby sam przeprowadził Wycofanie Produktu z Rynku,
- 5) **Limit Odpowiedzialności** oznacza górną granicę odpowiedzialności Colonnade z tytułu jednej lub wszystkich Strat, niezależnie od liczby:
- a) Zdarzeń Objętych Ubezpieczeniem,
 - b) Ubezpieczonych,
 - c) Produktów;
- 6) **Produkt** oznacza zarówno Produkt Niespożywczy Ubezpieczonego, jak i Produkt Spożywczy Ubezpieczonego;
- 7) **Produkt Niespożywczy** oznacza:
- a) wszelkie produkty finalne lub półprodukty i komponenty, które zostały zgłoszone Colonnade we wniosku ubezpieczeniowym dla okresu ubezpieczenia określonego w niniejszej Umowie Ubezpieczenia lub w załącznikach do takiego wniosku, a którymi są produkty:
 - wytwarzane, przetwarzane lub dystrybuowane przez Ubezpieczonego lub
 - wytworzone przez podwykonawcę na potrzeby Ubezpieczonego, lub
 - sprzedawane bądź w innej formie wprowadzane do obrotu przez Ubezpieczonego,
 - b) wszelkie nowe produkty finalne lub półprodukty i komponenty, które nie zostały zgłoszone Colonnade we wniosku ubezpieczeniowym dla okresu ubezpieczenia określonego w niniejszej Umowie Ubezpieczenia lub w załącznikach do takiego wniosku, pod warunkiem że:
 - ich pisemne zgłoszenie zostanie dostarczone Colonnade co najmniej na 90 (dziewięćdziesiąt) dni przed ich wprowadzeniem do obrotu oraz
 - Ubezpieczony nie wiedział lub mimo dochowania należytej staranności nie mógł wiedzieć w dniu pisemnego zgłoszenia przesłanego do Colonnade, iż wystąpiła Wada lub Celowa Niekorzystna Ingerencja w Produkt mający wpływ na nowy Produkt, oraz
 - Colonnade wyraziła zgodę na włączenie nowych produktów do ochrony ubezpieczeniowej, przy czym Colonnade zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Umowie Ubezpieczenia, w tym w składce;
- 8) **Produkt Spożywczy** oznacza:
- a) wszelkie aktualne i przyswajalne produkty Ubezpieczonego przeznaczone do spożycia przez ludzi lub jakiegokolwiek ich składniki, komponenty lub opakowania, włącznie z surowca-

mi, które zostały zgłoszone Colonnade we wniosku ubezpieczeniowym dla okresu ubezpieczenia określonego w niniejszej Umowie Ubezpieczenia lub w załącznikach do takiego wniosku, które:

- są w toku produkcji lub
- zostały wytworzone, przetworzone, sprzedawane lub dystrybuowane przez Ubezpieczonego lub
- wytworzone przez podwykonawcę na potrzeby Ubezpieczonego, lub
- które są przygotowywane do sprzedaży bądź znajdują się w sprzedaży,

b) wszelkie nowe produkty niezgłoszone Colonnade przy zawianiu Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem że:

- ich pisemne zgłoszenie zostanie dostarczone Colonnade co najmniej na 90 (dziewięćdziesiąt) dni przed ich wprowadzeniem do obrotu oraz
- Ubezpieczony nie wiedział lub mimo dochowania należytej staranności nie mógł wiedzieć w dniu pisemnego zgłoszenia przesłanego do Colonnade, iż wystąpiło Przypadkowe Skażenie lub Celowa Niekorzystna Ingerencja w Produkt, mające wpływ na nowy produkt, oraz
- Colonnade wyraziła zgodę na włączenie nowych produktów do ochrony ubezpieczeniowej, przy czym Colonnade zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Umowie Ubezpieczenia, w tym w składce;

9) **Przypadkowe Skażenie** oznacza wszelkie niezamierzone skażenie lub niewłaściwe oznakowanie Produktu Spożywczego, które ma miejsce podczas lub w bezpośrednim wyniku jego wytwarzania, przygotowania, przetwarzania, łączenia, mieszania, pakowania, sprzedaży lub dystrybucji, pod warunkiem że użycie lub konsumpcja Produktu Spożywczego:

- a) wywołały lub mogłyby wywołać możliwe do zdiagnozowania wewnętrzne lub zewnętrzne oznaki uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci Osoby Trzeciej w okresie 360 (trzystu sześćdziesięciu) dni, poczynwszy od momentu jego użycia lub konsumpcji,
- b) spowodowały lub mogłyby spowodować uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy;

10) **Strata** obejmuje następujące uzasadnione i konieczne:

- a) Koszty Wycofania,
- b) Koszty Wycofania Poniesione przez Osobę Trzecią,
- c) Koszty Konsultacji i Doradztwa,

poniesione na skutek Zdarzenia Objętego Ubezpieczeniem;

strata obejmuje wyłącznie wydatki lub koszty poniesione w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy od momentu, w którym Ubezpieczony po raz pierwszy uzyskał wiedzę na temat Zdarzenia Objętego Ubezpieczeniem;

w przypadku zgłoszenia roszczenia oraz otrzymania świadczenia z tytułu Straty poniesionej w związku z Wycofaniem Produktu z Rynku dokonany na skutek jednego Zdarzenia Objętego Ubezpieczeniem, nie ma możliwości wypłaty świadczenia z tytułu tego samego Wycofania Produktu z Rynku w związku z innym Zdarzeniem Objętym Ubezpieczeniem;

11) **Wada** oznacza wszelkie defekty, braki, niedobory lub wadliwości Produktu Niespożywczego, które stwarzają niebezpieczeństwo w trakcie jego używania i które spowodowały lub mogą spowodować uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć Osoby Trzeciej bądź uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy Osoby Trzeciej;

12) **Wycofanie Produktu z Rynku** oznacza wszelkie wycofanie Produktu z rynku w wyniku Zdarzenia Objętego Ubezpieczeniem bezpośrednio związanego z Produktem, który:

- a) wywołał lub mógłby wywołać uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć Osoby Trzeciej, lub
- b) spowodował lub mógłby spowodować uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy Osoby Trzeciej,

na którym Ubezpieczony w sposób zamierzony utracił trwałe lub na czas określony faktyczne władztwo, w szczególności możliwość kontroli i sposobu jego wykorzystania;

13) **Wycofanie Rządowe** oznacza Wycofanie Produktu z Rynku, w sytuacji gdy:

- a) wycofanie zostało nakazane przez właściwy organ administracji publicznej lub

- b) spełnione zostały wszystkie przesłanki niezbędne do wydania nakazu wycofania przez właściwy organ administracji publicznej, pomimo braku ostatecznej decyzji administracyjnej;

14) **Zdarzenie Objęte Ubezpieczeniem** oznacza:

- a) Wadę,
- b) Celową Niekorzystną Ingerencję w Produkt,
- c) Przypadkowe Skażenie;

3. Limit Odpowiedzialności:

- 1) ochroną ubezpieczeniową objęta jest Strata przewyższająca uzgodnioną kwotę Franszyzy Redukcyjnej i nieprzewyższająca kwoty Limitu Odpowiedzialności, powstała w następstwie Zdarzenia Objętego Ubezpieczeniem, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia i zostało zgłoszone Colonnade w formie pisemnej podczas trwania okresu ubezpieczenia lub w ciągu 30 (trzydziestu) dni o daty końcowej okresu ubezpieczenia;
- 2) Limit Odpowiedzialności dotyczy wszystkich Strat powstałych w trakcie okresu ubezpieczenia i zgłoszonych Colonnade podczas trwania okresu ubezpieczenia lub w ciągu 30 (trzydziestu) dni o daty końcowej okresu ubezpieczenia;
- 3) Limit Odpowiedzialności ulega obniżeniu o kwoty świadczeń spełnionych przez Colonnade, w tym również w przypadku spełnienia świadczeń pomniejszających uzgodnione Podlimity; wysokość Limitu Odpowiedzialności określona jest każdorazowo w Polisie; wyczerpanie Limitu Odpowiedzialności powoduje ustanie odpowiedzialności Colonnade; Limity Odpowiedzialności ustalone dla kolejnych okresów ubezpieczenia nie sumują się.

4. Franszyza Redukcyjna:

- 1) oznacza kwotę lub procentową wartość określone w Umowie Ubezpieczenia, które każdorazowo pomniejszają wysokość odszkodowania wypłacanego przez Colonnade z tytułu Straty objętej ubezpieczeniem;
- 2) za Straty nieprzekraczające wysokości Franszyzy Redukcyjnej odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony; za Straty w wysokości przekraczającej wysokość Franszyzy Redukcyjnej odpowiedzialność ponosi Colonnade.

5. Wyłączenia mające zastosowanie wyłącznie do niniejszej Klauzuli

Dodatkowo, w stosunku do wyłączeń określonych OWU, ochrona ubezpieczeniowa określona w niniejszej Klauzuli nie obejmuje Strat lub roszczeń wynikających z:

- 1) wycofania produktu konkurencyjnego podobnego do Produktu;
- 2) zmian: upodobań klientów, warunków gospodarczych, środowiska konkurencyjnego, populacji lub sezonowej fluktuacji wysokości sprzedaży;
- 3) naturalnego zepsucia, rozkładu lub zmian: składu chemicznego, w tym między innymi połączenia pierwotnych składników, oryginalnego opakowania lub ich komponentów bądź reakcją pomiędzy nimi; wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku, gdy do zepsucia, rozkładu lub zmiany składu dochodzi w bezpośredniej konsekwencji błędu lub zaniechania w procesie wytwarzania Produktu;
- 4) nieprzestrzegania przez osoby inne niż Ubezpieczony określonych przez Ubezpieczonego instrukcji przechowywania, używania lub konsumpcji Produktu;
- 5) grzywn, kar, środków karnych o charakterze pieniężnym w postaci obowiązku naprawienia szkody lub zadośćuczynienia za doznaną krzywdę, nawiązek albo świadczeń pieniężnych, w tym również odszkodowań o charakterze karnym (odszkodowania retorsyjne) lub innych zobowiązań o podobnym charakterze, nałożonych na Ubezpieczonego;
- 6) umyślnego naruszenia przez Ubezpieczonego lub przez dystrybutora obowiązujących przepisów prawnych lub dobrych praktyk rynkowych, do których przestrzegania zobowiązany jest Ubezpieczający, w zakresie:
 - a) testowania, kontroli, wytwarzania, przechowywania, sprzedaży lub dystrybucji Produktu,
 - b) wykorzystywania w procesie wytwarzania surowców, substancji, komponentów lub opakowań objętych zakazem używania lub określonych przez odpowiednie organy administracji publicznej jako niebezpieczne;
 - c) utrzymywania dokumentacji procesu produkcji zgodnej ze standardami wynikającymi z odpowiednich regulacji prawnych;

- 7) zmian regulacji prawnych lub indywidualnej oceny konsumentów dotyczącej bezpieczeństwa związanego z Produktem lub jego składnikami;
 - 8) umyślnego, dokonywanego w złym zamiarze lub bezprawnie, niezgodnego z prawem, działania Pracowników Ubezpieczonego, z wyjątkiem reprezentantów, przez których należy rozumieć:
 - a) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu lub prokurentów,
 - b) w spółkach komandytowych i komandytowo-akcyjnych – komplementariuszy lub prokurentów,
 - c) w spółkach jawnych – wspólników lub prokurentów,
 - d) w spółkach partnerskich – partnerów lub członków zarządu, lub prokurentów,
 - e) w spółkach cywilnych – wspólników,
 - f) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu,
 z wyjątkiem Celowej Niekorzystnej Ingerencji w Produkt;
 - 9) Wycofania Produktu z Rynku rozpoczętego przez Osoby Trzecie lub na wniosek Osób Trzecich, w przypadku gdy wycofanie to nie jest skutkiem Zdarzenia Objętego Ubezpieczeniem;
 - 10) Wycofania Produktu z Rynku lub Wycofania Rządowego, wynikających z:
 - a) bioinżynierii, inżynierii genetycznej lub modyfikacji genetycznej, którym poddany został dowolny Produkt,
 - b) obróbki hormonalnej, której poddany został dowolny Produkt,
 - c) napromieniowywania, któremu poddany został dowolny Produkt,
 - d) wirusów BSE lub TSE (powodujący gąbczastą encefalopatię),
 - e) substancji rakotwórczych, niezależnie od tego czy substancje te wywołują również inne efekty nierakotwórcze;
 - 11) oddziaływania azbestu lub ołowiu;
 - 12) zdarzeń lub okoliczności dotyczących wad lub nieprawidłowości w produkcji, przygotowaniu lub wytwarzaniu Produktu, o których Ubezpieczony wiedział przed okresem ubezpieczenia określonym w Polisie lub o których przy dochowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć;
 - 13) reakcji nuklearnych, promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego, kontrolowanego lub niekontrolowanego, niezależnie od tego, czy taka Strata będzie wynikała bezpośrednio lub pośrednio, w pełnej wysokości lub po części, ze Zdarzenia Objętego Ubezpieczeniem;
 - 14) działań o charakterze wojennym, niezależnie od faktu braku formalnego wypowiedzenia wojny, zbrojnej inwazji lub innego rodzaju działań militarnych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, zbrojnego przejścia władzy, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstań, protestów, zamieszek lub niepokoїв społecznych, strajków, jak również Aktów Terroryzmu;
 - 15) Wycofania Produktu z Rynku:
 - a) które zostało zainicjowane na skutek błędnego działania Produktu użytkowanego zgodnie z jego właściwym przeznaczeniem, w tym jakiegokolwiek naruszenia gwarancji działania,
 - b) które zostało zainicjowane w związku z upływem terminu ważności Produktu,
 - c) którego wytwarzanie, dystrybucja lub sprzedaż zostały zakazane lub co do którego zostało ogłoszone, przez organ administracji publicznej, że jest on niebezpieczny, przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
 - d) w związku z naruszeniem praw autorskich, patentów, naruszeniem tajemnicy handlowej, prawa znaków towarowych,
 - e) w zakresie, w jakim zobowiązanie Ubezpieczonego do ich pokrycia wykracza poza zakres określony przepisami prawa, na przykład wskutek zawarcia przez Ubezpieczonego umowy lub dokonania innej czynności prawnej, chyba że odpowiedzialność istniałaby mimo braku takiej umowy lub czynności prawnej.
 - 16) roszczeń wzajemnych pomiędzy Ubezpieczonymi w ramach tej samej Umowy Ubezpieczenia;
 - 17) konieczności poniesienia kosztów związanych z zaprojektowaniem, przeprojektowaniem, wykonaniem lub zmianą wykonania Produktu;
 - 18) skażenia gruntu, wód gruntowych, flory lub fauny;
 - 19) utraty przychodów poniesionych w związku z Wycofaniem.
6. Warunki dodatkowe
- Dodatkowo, w stosunku do ogólnych warunków ubezpieczenia, do niniejszej Klauzuli zastosowanie mają następujące poniższe warunki dodatkowe:
- 1) Należyta staranność:

Ubezpieczony dołoży należytej staranności oraz będzie postępował z odpowiednią ostrożnością w celu uniknięcia wszelkich Zdarzeń Objętych Ubezpieczeniem, a także dołoży odpowiednich starań w celu zmniejszenia wysokości Kosztów Wycofania wynikających ze Zdarzenia Objętego Ubezpieczeniem.
 - 2) Obowiązki Ubezpieczonego w sytuacji wystąpienia Zdarzenia Objętego Ubezpieczeniem:
 - a) w przypadku wystąpienia Zdarzenia Objętego Ubezpieczeniem, niezależnie od tego, czy podlega ono postanowieniom niniejszej Klauzuli, Ubezpieczony niezwłocznie przekaże bądź zleci innym osobom przekazanie Colonnade pisemnego zawiadomienia zawierającego dane umożliwiające identyfikację Ubezpieczonego oraz opisującego czas, miejsce i okoliczności Zdarzenia Objętego Ubezpieczeniem, a także szacunkową wysokość Kosztów Wycofania; Ubezpieczony niezwłocznie podejmie wszelkie uzasadnione działania mające na celu minimalizację kosztów i szkód z tym związanych,
 - b) Ubezpieczony będzie współpracował z Colonnade i na jej wniosek udzieli wsparcia w wykonywaniu praw dochodzenia nadwyżki wypłaconego świadczenia ponad kwotę proporcjonalnego udziału w zobowiązaniu, jak również praw do zwolnienia z odpowiedzialności, od osób lub organizacji innych niż Ubezpieczony na podstawie niniejszej Klauzuli, które mogą być odpowiedzialne wobec Ubezpieczonego z tytułu poniesionych Kosztów Wycofania.

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Colonnade dokłada wszelkich starań, żeby oferowane usługi, w tym również decyzje w sprawie rozpatrywanych roszczeń, były najwyższej jakości, zgodne z zawieranymi umowami ubezpieczenia oraz obowiązującym prawem.
2. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający nie zgadza się z decyzjami Colonnade co do roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może wystąpić do nas z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
3. Ubezpieczony, Ubezpieczający, uprawniony z Umowy Ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy Ubezpieczenia ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Colonnade. Może je składać:
 - 1) w postaci papierowej na adres Colonnade: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - 2) w postaci elektronicznej na adres e-mail reklamacje@colonnade.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-60996-58497-FSEAB-16, lub
 - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu 22 528 51 00 lub do protokołu podczas wizyty w siedzibie Colonnade.
4. Reklamacje rozpatrywane są najszybciej jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznaje się datę jej wysłania.
5. Jeżeli w szczególnie skomplikowanych przypadkach Colonnade nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformuje:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - 2) jakie okoliczności muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) jaki będzie nowy termin odpowiedzi.
6. Colonnade odpowie na reklamację na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem zgłaszającego – w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie.
7. Ponadto skargi można wnosić do:
 - 1) Rzecznika Finansowego,
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad naszą działalnością w Polsce,
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
8. Jeżeli roszczenie lub reklamacja nie zostaną uwzględnione, Ubezpieczony, Ubezpieczający, uposażony, uprawniony z Umowy Ubezpie-

czenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy Ubezpieczenia ma prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzył sprawę lub przeprowadził postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego; szczegóły znajdują się na stronie <http://www.rf.gov.pl>.

9. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającyemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiącej podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnień z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windyktorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się m.in. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA”, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres Oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

Colonnade Insurance Société Anonyme
Oddział w Polsce
ul. Prosta 67
00-838 Warszawa
Polska

tel. +48 22 528 51 00
fax +48 22 528 52 52

e-mail: info@colonnade.pl
www.colonnade.pl