

Zielona Energia

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

Spis treści

DZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE 4

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE 4

§ 2. DEFINICJE 4

§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA 7

§ 4. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA 8

§ 5. OKRES UBEZPIECZENIA 8

§ 6. OBOWIĄZEK UTRZYMANIA MIENIA 9

§ 7. ZAKRES UBEZPIECZENIA 11

DZIAŁ II. UBEZPIECZENIE MIENIA OD RYZYK NAZWANYCH I NIENAZWANYCH, UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (OC) 11

§ 8. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA 11

§ 9. ZAKRES UBEZPIECZENIA 12

§ 10. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 14

§ 11. SUMA UBEZPIECZENIA 17

§ 12. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA 17

DZIAŁ III. UBEZPIECZENIE STRATY W PRODUKCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ 18

§ 13. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA 18

§ 14. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI 18

§ 15. SUMA UBEZPIECZENIA 19

§ 16. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA 19

DZIAŁ IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE 20

§ 17. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY 20

§ 18. WYPŁATA ODSZKODOWANIA 20

§ 19. REGRES UBEZPIECZENIOWY 21

§ 20. REKLAMACJE 21

§ 21. INFORMACJE KOŃCOWE 22

Nota informacyjna

Informacje na temat przesłanek wypłaty świadczeń z tytułu Twojej ochrony ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 5 ust. 2
§ 8
§ 9
§ 12
§ 13
§ 16
§ 17

Informacje na temat ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 3 ust. 5
§ 4 ust. 4 i ust. 5
§ 5 ust. 5 i ust. 7
§ 10
§ 11 ust. 5
§ 12 ust. 7
§ 14
§ 15 ust. 4
§ 17 ust. 2 i ust. 3
§ 19 ust. 4

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ZIELONA ENERGIA

Dział I. Postanowienia ogólne

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia Zielona Energia (dalej: OWU) zostały zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie w dniu 24 września 2026 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 25 września 2026 r.
2. Ochrona ubezpieczeniowa określona w OWU udzielana jest przez Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, jak również akty prawne zastępujące powyższe ustawy.
4. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.

§ 2. Definicje

1. **Awaria** – nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego zaprzestanie funkcjonowania lub nieprawidłowość działania przedmiotu ubezpieczenia, wynikające z przyczyny wewnętrznej w stosunku do tego urządzenia.
2. **Budynek** – obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, mający fundamenty i dach.
3. **Eksplozja** – gwałtowny wybuch spowodowany wydzieleniem dużych ilości energii.
4. **Huk ponaddźwiękowy** – działanie fali uderzeniowej wywołanej przez samolot podczas przekraczania prędkości dźwięku.
5. **Huragan** – wiatr wiejący z prędkością powyżej 13 metrów na sekundę, wg danych Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). W przypadku braku opinii IMiGW wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w Miejscu ubezpieczenia.

6. **Instalacja fotowoltaiczna** – panele fotowoltaiczne wraz z urządzeniami stanowiącymi całość techniczną i użytkową o maksymalnej mocy do 50 kW, gotowe do pracy zgodnie z wymaganą dokumentacją wydaną przez uprawnionego instalatora, wykorzystujące energię pozyskiwaną z promieni słonecznych do wytworzenia energii elektrycznej, która wykorzystywana jest na własny użytek Ubezpieczonego (energia dostarczana do instalacji Budynku) i dostarczana do zewnętrznej sieci energetycznej.
7. **Instalacja solarna** – kolektory słoneczne wraz z innymi urządzeniami stanowiącymi całość techniczną i użytkową, gotowe do pracy zgodnie z wymaganą dokumentacją wydaną przez uprawnionego instalatora, wykorzystujące energię pozyskiwaną z promieni słonecznych do wytworzenia energii cieplnej za pomocą nośnika, którym może być ciecz lub gaz, oraz dostarczania tej energii do instalacji wewnętrznej Budynku.
8. **Instalacja wiatrowa** – instalacja z turbiną wiatrową o mocy elektrycznej do 20 kW i maksymalnej wysokości 12 m, składająca się z generatora turbiny, kontrolera, rezystora hamującego i inwertera, która:
   a) nie wymaga zgłoszenia do Głównego Urzędu Nadzoru Budowlanego, jeśli turbina nie przekracza 3 m wysokości ponad dach, lub
   b) wymaga zgłoszenia do Głównego Urzędu Nadzoru Budowlanego w przypadku turbin przekraczających wysokość 3 m ponad dach oraz wolnostojących, dla których konieczne jest uzyskanie pozwolenia na budowę zgodnie z prawem budowlanym, gdy konstrukcja wymaga fundamentów lub powoduje zmiany parametrów użytkowych lub technicznych budynku.
9. **Katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie budynku lub jego części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów.
10. **Kompensatory mocy biernej** – urządzenie lub zespół urządzeń elektroenergetycznych służących do kompensacji mocy biernej w instalacjach elektrycznych prądu przemiennego poprzez lokalne wytwarzanie (generowanie) lub pobieranie mocy biernej prowadzące do zrównoważenia jej przepływu w sieci elektrycznej, o maksymalnej mocy biernej 100 kvar.
11. **Kradzież** – zabór przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia, który został dokonany przez sprawcę pozostawiającego w Miejscu ubezpieczenia ślady po zaborze przedmiotu ubezpieczenia.
12. **Magazyn energii** – urządzenie, które służy do przechowywania energii i jej dostarczania do Budynku.
13. **Miejsce ubezpieczenia** – miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, gdzie znajduje się przedmiot ubezpieczenia. Miejsce ubezpieczenia wskazane jest w dokumencie ubezpieczenia.
14. **Napór śniegu** – działanie śniegu lub lodu, który poprzez swój ciężar powoduje uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia.
15. **Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością człowieka.

16. **Pompa ciepła** – urządzenie grzewcze dostarczające ciepło pobrane z gruntu, z wody lub z powietrza do instalacji centralnego ogrzewania, instalacji wodnej lub wentylacyjnej. Za pompy ciepła uważa się jednostkę zewnętrzną i jednostkę wewnętrzną połączoną przewodami z czynnikiem roboczym.
17. **Powódź** – zalanie terenów, na których znajduje się przedmiot ubezpieczenia, na skutek podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych lub powódź spowodowana deszczem (powódź błyskawiczna).
18. **Przepięcie** – nagła, nieprzewidziana i krótkotrwała zmiana napięcia w sieci elektrycznej.
19. **Rabunek** – zabór przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę, który użył wobec Ubezpieczonego lub osób przebywających w Miejscu ubezpieczenia: przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia, doprowadził do stanu nieprzytomności lub bezbronności lub użył podstępu poprzez wprowadzenie w błąd osoby małoletniej lub niedołężnej.
20. **Stacja ładowania samochodu elektrycznego** – urządzenie wolno stojące lub związane z Budynkiem, obejmujące punkt ładowania osobowego samochodu elektrycznego, które wykorzystywane jest na własny użytek Ubezpieczonego.
21. **Szkoda**:
    a) w ubezpieczeniu mienia od ryzyk podstawowych, ryzyk kradzieżowych, ryzyk nienazwanych i ryzyk dodatkowych Szkodą jest utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia;
    b) w ubezpieczeniu straty w produkcji energii elektrycznej Szkodą jest strata finansowa rozumiana jako wyrażona w pieniądzu wartość energii elektrycznej, która nie została wyprodukowana przez daną Instalację fotowoltaiczną w danym czasie;
    c) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadanego mienia Szkodą jest śmierć, uszkodzenie ciała lub uszkodzenie, utrata mienia.
22. **Trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenia systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu.
23. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem.
24. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek zawarta została Umowa ubezpieczenia. Ubezpieczonym może być wyłącznie podmiot, którego celem jest wykorzystanie przedmiotu ubezpieczenia na własne potrzeby.
25. **Ubezpieczyciel** – Colonnade Insurance S.A. z siedzibą: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luksemburg, zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
26. **Uderzenie pioruna** – bezpośredni oraz pośredni przepływ ładunku elektrycznego przez przedmiot ubezpieczenia. Za bezpośrednie uderzenie pioruna uznaje się również uderzenie w Budynek, który połączony jest instalacją z przedmiotem ubezpieczenia.

27. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU.
28. **Upadek obiektów** – upadek masztów, drzew, dźwigów, kominów i innych budowli na przedmiot ubezpieczenia spowodowany przez silny wiatr, wady konstrukcyjne, wady eksploatacyjne, zużycie materiału lub działalność osób trzecich.
29. **Wandalizm** – celowe, umyślne uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia wyrządzone przez osoby trzecie, które nie zamieszkują z Ubezpieczonym.
30. **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom nabycia nowego przedmiotu lub odtworzenia przedmiotu ubezpieczenia do stanu nowego, ale nieulepszonego, z uwzględnieniem takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrów technicznych i materiałów. Wartość odtworzeniowa uwzględnia koszty transportu, demontażu i montażu.
31. **Zalanie** – wydostanie się pary, wody lub innej cieczy w wyniku uszkodzenia sieci wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej, samoczynnego uruchomienia się przeciwpożarowych instalacji tryskaczowych.
32. **Zamek wielozastawkowy** – zamek, do którego klucz ma w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.
33. **Zapadanie się ziemi** – obniżanie się powierzchni terenu w wyniku zawalenia się pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu, bez jakiejkolwiek ingerencji człowieka.
34. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – przyszłe, niepewne i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie o charakterze nagłym, powodujące Szkodę w przedmiocie ubezpieczenia w trakcie okresu ubezpieczenia.

§ 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie informacje, o które Ubezpieczyciel zapytywał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na piśmie. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać Ubezpieczyciela o zmianach tych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości.
6. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim.
7. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia OWU przekazywane są Ubezpieczającemu. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
8. Po zawarciu Umowy ubezpieczenia dokument ubezpieczenia jest przekazywany Ubezpieczającemu.

9. Wszelkie zmiany Umowy ubezpieczenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa

1. O ile w dokumencie ubezpieczenia nie określono inaczej, składka ubezpieczeniowa będzie płatna jednorazowo za cały okres ubezpieczenia. Termin zapłaty składki jest określony w dokumencie ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie wartości brutto przedmiotu ubezpieczenia.
3. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, wysokości sumy ubezpieczenia, wybranego zakresu ubezpieczenia oraz długości okresu ubezpieczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, to Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
5. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, jeśli Ubezpieczyciel po upływie terminu wezwał Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 5. Okres ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa względem danego przedmiotu ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, niewcześniej jednak niż w dniu następującym po dniu opłacenia składki ubezpieczeniowej, chyba że umówiono się inaczej.
3. W przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa i obowiązki z Umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę za zgodą Ubezpieczyciela.
4. Przeniesienie praw i obowiązków z Umowy ubezpieczenia nie ma wpływu na maksymalny czas jej trwania określony przy jej zawarciu.
5. Umowa ubezpieczenia wygasa:
   a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
   b) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia przez wypłacone odszkodowania w przypadku szkody całkowitej;
   c) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli prawa i obowiązki z Umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę;

d) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia;

e) z dniem ustania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z powodu nieopłacenia składki.

6. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest on przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

7. Jeśli Ubezpieczający lub Ubezpieczony, przy zawarciu Umowy ubezpieczenia lub w trakcie jej trwania, przedstawi Ubezpieczycielowi jakiekolwiek oświadczenie, co do którego będzie miał świadomość, że nie jest prawdziwe, Ubezpieczyciel będzie miał prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

8. Jeśli Ubezpieczający będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego zawiera Umowę ubezpieczenia z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (np. przez Internet), stosuje się postanowienia poniższe.

9. Ubezpieczający będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.

10. Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia należy przesłać:

a) na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub

b) na adres e-mail: bok@colonnade.pl.

11. Termin uważa się za zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

12. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia jest ona uważana za niezawartą, a Ubezpieczający i Ubezpieczyciel są zwolnieni z wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy ubezpieczenia. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:

a) od odstąpienia od Umowy ubezpieczenia – w przypadku świadczeń Ubezpieczającego;

b) od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.

13. Jeżeli odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nastąpiło po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel ma prawo żądać opłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym udzielał ochrony. Wysokość należnej składki zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu, na jaki została udzielona ochrona ubezpieczeniowa.

14. Prawo odstąpienia, o którym mowa powyżej, nie przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia całkowicie wykonanych na żądanie Ubezpieczającego przed upływem terminów na skorzystanie z prawa odstąpienia od Umowy ubezpieczenia.

§ 6. Obowiązek utrzymania mienia

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani są do:

a) przestrzegania zaleceń producenta oraz instalatora, w szczególności w zakresie warunków eksploatacji i obsługi przedmiotu ubezpieczenia;

b) utrzymywania przedmiotu ubezpieczenia w należytym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii mienia, serwisowania, bieżącej konserwacji oraz dokonywania okresowych przeglądów technicznych i okresowych kontroli zgodnie z przepisami prawa i wymogami producenta lub instalatora;

c) utrzymania, użytkowania i bieżącej konserwacji Budynków, do których jest przytwierdzony przedmiot ubezpieczenia lub w których się znajduje, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego, a w tym do przestrzegania przepisów prawa w zakresie ochrony przeciwpożarowej;

d) zabezpieczenia instalacji wodnych, wyposażenia instalacyjnego i centralnego ogrzewania przed mrozem, utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach;

e) zakręcenia zaworów i spuszczenia wody z instalacji w Budynkach, do których przytwierdzony jest przedmiot ubezpieczenia, o ile te Budynki są niezamieszkiwane lub nieużytkowane przez okres dłuższy niż 90 dni;

f) spełnienia obowiązków dotyczących odpowiedniego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia wskazanych w ustępach 3 i 4.

2. Przedmiot ubezpieczenia powinien być przytwierdzony w Miejscu ubezpieczenia na stałe, tak aby niemożliwe było jego oderwanie bez użycia siły lub narzędzi i bez pozostawienia śladów. Instalacja fotowoltaiczna lub Instalacja solarna uznana jest za przytwierdzoną na stałe, jeśli użyto do tego także balastu wykorzystywanego w metodzie obciążeniowej.

3. Budynki, w których znajduje się przedmiot ubezpieczenia lub do których został przytwierdzony przedmiot ubezpieczenia, powinny być zabezpieczone w następujący sposób:

a) sufity, ściany, podłogi, dachy muszą być wykonane z trwałych materiałów, których nie da się zniszczyć bez użycia siły lub narzędzi;

b) wszelkie otwory w ścianach, sufitach, podłogach, dachach muszą być tak zamknięte, aby osoby nieuprawnione nie mogły dostać się do Budynku inaczej niż z użyciem siły lub narzędzi;

c) wszystkie drzwi zewnętrzne powinny być zamykane na co najmniej jeden Zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.

4. W przypadku przedmiotu ubezpieczenia, który nie jest przytwierdzony do dachu Budynku, wymagane są poniższe zabezpieczenia;

a) teren, na którym znajduje się przedmiot ubezpieczenia musi być ogrodzony ze wszystkich stron ogrodzeniem na wysokość co najmniej 1,20 m;

b) ogrodzenie wymienione w lit. a powinno mieć zamykane i zabezpieczone wszelkie otwory w sposób uniemożliwiający dostanie się do wnętrza osobom trzecim bez użycia siły i narzędzi;

c) brama zainstalowana w ogrodzeniu wymienionym w lit. a powinna być zamykana na co najmniej jeden zamek elektroniczny, Zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub zamykana automatycznie za pomocą siłowników.

5. Wszystkie klucze do zamków lub kłódek oraz pilot do bramy Miejsca ubezpieczenia powinny być zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych, a w razie ich zagubie-

nia czy Kradzieży, Rabunku Ubezpieczony jest zobowiązany do wymiany zamków na własny rachunek w terminie do 5 dni od utraty kluczy lub pilota.

§ 7. Zakres ubezpieczenia

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są określone w dziale II i III Szkody powstałe w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczenie oferowane jest w trzech pakietach. Zakresy poszczególnych ryzyk w pakietach przedstawia tabela 1.

Tabela 1

Zakres ubezpieczenia	Pakiet Standard	Pakiet Premium	Pakiet Premium Plus
Ryzyka podstawowe	✓	✓	✓
Ryzyka kradzieżowe	✓	✓	✓
Ryzyka nienazwane	–	✓	✓
Ryzyka dodatkowe Uszkodzenie dachu Uszkodzenia powstałe przy kradzieży Uszkodzenie mienia przy upadku jednego z paneli Uszkodzenia mienia w przypadku upadku elementów zewnętrznych Instalacji wiatrowej	–	✓	✓
OC osób fizycznych z tytułu posiadania mienia	–	✓	✓
Ubezpieczenie straty w produkcji energii elektrycznej	–	–	✓

Dział II. Ubezpieczenie mienia od ryzyk nazwanych i nienazwanych, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)

§ 8. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być:
   - **a)** Instalacja fotowoltaiczna,
   - **b)** Instalacja solarna,
   - **c)** Pompa ciepła,
   - **d)** Stacja ładowania samochodu elektrycznego,
   - **e)** Magazyn energii,
   - **f)** Kompensator mocy biernej,
   - **g)** Instalacja wiatrowa.

2. Przedmiot ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Przedmiotem ubezpieczenia może być jedynie mienie, które znajduje się w Miejscu ubezpieczenia i do którego Ubezpieczony lub Ubezpieczający posiada odpowiedni tytuł prawny, a dodatkowo:
   a) Instalacja fotowoltaiczna lub Instalacja solarna musi być przytwierdzona na stałe do Budynku lub podłoża w Miejscu ubezpieczenia;
   b) mienie musi być gotowe i kompletne do pracy, czyli takie, które po pozytywnym zakończeniu testów próbnych i rozruchu może zostać uruchomione, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą gotowość do użycia (wydaną przez uprawnionego instalatora);
   c) mienie musi być wykorzystywane przez Ubezpieczonego do zaspokojenia własnych potrzeb w związku z prowadzeniem gospodarstwa domowego, gospodarstwa rolnego lub prowadzeniem działalności gospodarczej (bez wykorzystania przedmiotu ubezpieczenia do sprzedaży lub dystrybucji energii elektrycznej) przez mikro, małe i średnie przedsiębiorstwo w rozumieniu ustawy – Prawo przedsiębiorców, wspólnotę lub spółdzielnię mieszkaniową nabywającą instalację na użytek swoich mieszkańców oraz instytucję publiczną;
   d) mienie musi być zamontowane przez instalatora lub montera posiadającego wymagane uprawnienia zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami prawa.
4. Instalacja fotowoltaiczna musi zostać przyłączona do sieci energetycznej i uzyskać potwierdzenie od operatora sieci o jej przyłączeniu.

§ 9. Zakres ubezpieczenia

1. Zakresem ubezpieczenia od ryzyk podstawowych objęte są Szkody spowodowane przez:
   a) grad i deszcz,
   b) Przepięcie,
   c) Uderzenie pioruna,
   d) pożar,
   e) Powódź,
   f) Napór śniegu,
   g) Huk ponaddźwiękowy,
   h) Huragan,
   i) Lawinę,
   j) Osuwanie się ziemi i Zapadanie się ziemi,
   k) Upadek obiektów i upadek statku powietrznego,
   l) uderzenie pojazdu, z wyjątkiem pojazdu prowadzonego przez Ubezpieczonego,
   m) Katastrofę budowlaną,
   n) Eksplozję,
   o) Zalanie,

p) Trzęsienie ziemi.

2. Zakresem ubezpieczenia od ryzyk kradzieżowych objęte są Szkody spowodowane przez:

a) Kradzież,

b) Rabunek (Rozbój),

c) Wandalizm.

3. Zakresem ubezpieczenia od ryzyk nienazwanych objęte są wszelkie Szkody niewymienione w ustępach 1 i 2 oraz niewyłączone w OWU spod odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w szczególności spowodowane przez:

a) mróz i śnieg,

b) lód,

c) unoszenie kry,

d) dym, sadzę, osmolenie będące wynikiem pożaru,

e) przypalenie instalacji elektrycznej,

f) tlenie, żarzenie,

g) implozję,

h) zwarcie, przetężenie lub inne przyczyny elektryczne,

i) działanie wody, wilgoci lub płynów innego rodzaju,

j) uszkodzenie lub zniszczenie dokonane przez zwierzęta, z wyłączeniem zwierząt należących do Ubezpieczonego,

k) stłuczenie,

l) niewłaściwe działanie urządzeń pomiarowych oraz zabezpieczających, niebędące wynikiem awarii.

4. Zakres ubezpieczenia od ryzyk dodatkowych pokrywa:

a) uszkodzenie dachu, czyli koszty naprawy dachu, do którego przytwierdzony jest przedmiot ubezpieczenia, o ile do uszkodzenia dachu doszło wskutek tego samego Zdarzenia ubezpieczeniowego, które spowodowało Szkodę w przedmiocie ubezpieczenia; Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości limitu wskazanego w § 11;

b) uszkodzenie powstałe przy kradzieży, czyli koszty naprawy uszkodzonego mienia, którego posiadaczem jest Ubezpieczony, o ile do uszkodzenia tego mienia doszło wskutek Kradzieży lub Rabunku przedmiotu ubezpieczenia; Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości limitu wskazanego w § 11;

c) uszkodzenie mienia przy upadku paneli, czyli koszty naprawy uszkodzonego mienia, którego posiadaczem jest Ubezpieczony, o ile do uszkodzenia tego mienia doszło wskutek upadku paneli będących częścią ubezpieczonej Instalacji solarnej lub Instalacji fotowoltaicznej; Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości limitu wskazanego w § 11;

d) uszkodzenie mienia przy upadku elementów zewnętrznych Instalacji wiatrowej, czyli koszty naprawy uszkodzonego mienia, którego posiadaczem jest Ubezpieczony, o ile do uszkodzenia tego mienia doszło wskutek upadku elementów zewnętrznych będących

częścią ubezpieczonej Instalacji wiatrowej; Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości limitu wskazanego w § 11.

5. Zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania mienia objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone nieumyślnie osobom trzecim oraz w ich mieniu w związku z posiadaniem przedmiotu ubezpieczenia. Ochroną objęta jest jedynie odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, który jest osobą fizyczną. Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości limitu wskazanego w § 11.
6. Ubezpieczenie straty w produkcji energii elektrycznej obejmuje, na zasadach określonych w dziale III, stratę finansową Ubezpieczonego poniesioną w wyniku niewyprodukowania energii elektrycznej, do której doszło na skutek Zdarzenia ubezpieczeniowego lub Awarii.
7. W ramach zakresu ubezpieczenia pokryte są również Szkody, do których doszło na skutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym. Koszty akcji ratowniczej pokryte są w granicach sumy ubezpieczenia.
8. Ubezpieczyciel pokryje w ramach sumy ubezpieczenia także następujące dodatkowe koszty związane ze Szkodą w przedmiocie ubezpieczenia do wysokości sumy ubezpieczenia:
   - **a)** poszukiwanie i usunięcie przyczyn Szkody, za które uważa się koszty materiałów, robocizny i sprzętu poniesione w związku z poszukiwaniem miejsca uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia oraz naprawy uszkodzonych elementów w związku z poszukiwaniem przyczyn Szkody;
   - **b)** uprzątnięcie pozostałości po Szkodzie, czyli koszty uprzątnięcia i wywozu elementów niezdatnych do użytku wraz z kosztami utylizacji lub składowania oraz koszty rozbiórki i demontażu elementów niezdatnych do użytku;
   - **c)** wynagrodzenia ekspertów powołanych w celu ustalenia okoliczności, przyczyn lub rozmiaru szkody;
   - **d)** części i materiałów naprawczych;
   - **e)** naprawy zabezpieczeń pokonanych w celu kradzieży lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia;
   - **f)** odtworzenia systemu operacyjnego koniecznego dla utrzymania podstawowej funkcjonalności ubezpieczonego urządzenia;
   - **g)** robocizny w pracach naprawczych.

§ 10. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczeniem nie są objęte Szkody powstałe wskutek:
   - **a)** umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, pracowników Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
   - **b)** działań wojennych, konfliktów zbrojnych, środków represyjnych stosowanych przez organy państwa, terroryzmu, konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania, wywłaszczenia i zniszczenia na podstawie decyzji, które podjęły uprawnione do tego władze;
   - **c)** działania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających, środków psychotropowych i psychoaktywnych;

d) błędów montażowych, wad projektowych, wad konstrukcyjnych, wad materiałowych lub niewłaściwego wykonania oraz niewłaściwego usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych, z wyjątkiem ubezpieczenia straty w produkcji energii elektrycznej;

e) okoliczności, za które z mocy prawa lub zawartej umowy odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub instalator;

f) Awarii, z wyjątkiem ubezpieczenia straty w produkcji energii elektrycznej;

g) użytkowania i przechowywania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z instrukcją jego obsługi lub wskazówkami producenta;

h) działania producenta, sprzedawcy, dostawcy, instalatora, zakładu serwisującego lub naprawiającego;

i) przemarzania przedmiotu ubezpieczenia;

j) Osuwania lub Zapadania się ziemi, które jest skutkiem prowadzonych robót ziemnych;

k) zaboru przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli ten zabór nie spełnia definicji Kradzieży lub Rabunku;

l) decyzji administracyjnej;

m) bieżącej konserwacji, montażu, demontażu, rozruchu próbnego i testów, napraw, transportu, załadunku i rozładunku;

n) naturalnego zużycia, utraty wartości z upływem czasu, pogarszania się właściwości użytkowych; wgniecenia, zabrudzenia, korozji, utleniania, odprysków, przebarwienia, zarysowania, pęknięcia (mikrouszkodzenia), rozszczelnienia, kurczenia się lub rozciągnięcia;

o) działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego, wycieków promieniotwórczych, zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;

p) prowadzenia prac budowlanych, remontowych, montażowych lub instalacyjnych, wycinki drzew w Miejscu ubezpieczenia;

q) działania wibracji, hałasu, ciepła, drgań, wilgoci, pleśni, insektów, grzyba, bakterii, wirusów, pyłu, sadzy i dymu, o ile sadza i dym nie są wynikiem pożaru, do którego doszło w Miejscu ubezpieczenia;

r) powolnego działania czynników atmosferycznych, termicznych, chemicznych i biologicznych;

s) działania osób trzecich występujących w charakterze dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, serwisanta, przewoźnika, spedytora lub podwykonawcy,

t) szkód górniczych, o których mowa w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. – Prawo geologiczne i górnicze;

u) utraty danych lub informacji zgromadzonych na elektrycznych nośnikach danych, a także na skutek działania wszelkiego rodzaju wirusów komputerowych lub innego rodzaju programów;

v) przerwy lub ograniczenia w dostawie prądu;

w) działania owadów, ptaków oraz zwierząt, które należą do Ubezpieczonego lub osób z nim zamieszkujących, oraz zanieczyszczeń spowodowanych przez jakiekolwiek zwierzę;

x) naruszenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków związanych z utrzymaniem przedmiotu ubezpieczenia, określonych w § 6.

2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za wymianę elementów będących częścią przedmiotu ubezpieczenia, jeśli taka wymiana nie została spowodowana przez Zdarzenie ubezpieczeniowe. Ubezpieczeniem nie są objęte wymienne nośniki danych ani żadnego rodzaju materiały eksploatacyjne, elementy i materiały, które ze względu na przeznaczenie i warunki pracy zużywają się lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji (zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta).

3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje utraconych korzyści ani wyrządzonych przez Ubezpieczonego szkód innych niż wynikające z posiadania przedmiotu ubezpieczenia.

4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody powstałe w wyniku:

a) Powodzi przewidywalnej, za którą uważa się sytuację, gdy Powódź w danym Miejscu ubezpieczenia wystąpiła co najmniej dwa razy w ciągu ostatnich 20 lat od dnia poprzedzającego dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia;

b) Powodzi, która nastąpiła w okresie 30 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia.

5. Ubezpieczeniem nie są objęte przedmioty, które wykorzystywane są do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na wytwarzaniu energii elektrycznej (w tym farmy fotowoltaiczne).

6. Ubezpieczyciel nie obejmuje ochroną przedmiotów ubezpieczenia, które są zamontowane lub znajdują się w środku:

a) Budynków, które z powodu stanu technicznego nie nadają się do zamieszkania i użytkowania, czyli nie spełniają przewidzianych odpowiednimi przepisami wymogów bezpieczeństwa konstrukcji, bezpieczeństwa pożarowego lub użytkowania, wymogów higienicznych i zdrowotnych;

b) Budynków przeznaczonych do rozbiórki.

7. Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody w przedmiocie ubezpieczenia, który nie spełnia warunków wskazanych w § 8 ust. 3 i 4.

8. Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony ani nie będzie zobowiązany do zapłaty żadnego odszkodowania lub świadczenia w ramach tej umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

§ 11. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona jest dla każdego przedmiotu ubezpieczenia i wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia wraz z sumą gwarancyjną i limitami odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Suma ubezpieczenia odpowiada Wartości odtworzeniowej przedmiotu ubezpieczenia z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
4. Dla poniższych ryzyk ustalone są następujące limity odpowiedzialności w ramach sumy ubezpieczenia:
   a) ubezpieczenie dachu – do wysokości limitu 20 000 PLN,
   b) uszkodzenie powstałe przy kradzieży – do wysokości limitu 10 000 PLN,
   c) uszkodzenie mienia przy upadku jednego z paneli – do wysokości limitu 10 000 PLN,
   d) uszkodzenia mienia w przypadku upadku elementów Instalacji wiatrowej – do wysokości limitu 10 000 PLN.
5. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
6. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania mienia Ubezpieczyciel odpowiada za Szkody na mieniu i Szkody na osobie do wysokości sumy gwarancyjnej wynoszącej 50 000 PLN. Suma gwarancyjna stanowi górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia.

§ 12. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia objętego zakresem ubezpieczenia lub na podstawie zawartej ugody, lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Wysokość odszkodowania odpowiada wielkości poniesionej Szkody, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej i limitów odpowiedzialności. Odszkodowanie ustalone jest w Wartości odtworzeniowej, z wyjątkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania mienia.
3. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania mienia Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w wartości rzeczywistej z dnia zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. W przypadku gdy przedmiot ubezpieczenia uległ całkowitemu zniszczeniu lub doszło do jego utraty, odszkodowanie wypłacane jest w kwocie odpowiadającej jego Wartości odtworzeniowej pomniejszonej o wartość ewentualnych pozostałości po Szkodzie. Ubezpieczyciel określa wartość nabycia nowego przedmiotu o takich samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, uwzględniając średnie stawki występujące na terenie, na którym doszło do Szkody.
5. W przypadku gdy przedmiot ubezpieczenia lub inne mienie należące do Ubezpieczonego wymaga odbudowy, to odszkodowanie ustala się według rachunków lub faktur wraz z kosztorysem szczegółowym. Przedłożone przez Ubezpieczonego dokumenty powinny przedstawiać zakres, rodzaj wykonanych prac, ceny jednostkowe, wykaz użytych materia-

łów wymaganych do naprawy mienia. W przypadku gdy naprawa przedmiotu ubezpieczenia wymaga przeprowadzenia prac budowlanych (w tym instalacyjnych), to wysokość odszkodowania ustala się na podstawie kosztorysu, który Ubezpieczyciel sporządza w oparciu o aktualne cenniki budowlane lub na podstawie rachunków, faktur z kosztorysem szczegółowym przedłożonych przez Ubezpieczonego. Dokumenty dostarczone przez Ubezpieczonego powinny przedstawiać zakres, rodzaj wykonanych prac, wykaz użytych materiałów wymaganych do naprawy mienia.

6. Ubezpieczyciel sprawdza otrzymane od Ubezpieczonego rachunki i faktury dotyczące przeprowadzonych prac lub zakupu wymaganych materiałów.
7. Przy określaniu wysokości odszkodowania Ubezpieczyciel nie uwzględnia kosztów, które wynikają z braku części zamiennych lub innych materiałów wymaganych do odbudowy lub odtworzenia przedmiotu ubezpieczenia, dachu lub innego mienia należącego do Ubezpieczonego.
8. Wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie cen z dnia wypłaty odszkodowania.

Dział III. Ubezpieczenie straty w produkcji energii elektrycznej

§ 13. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną stratę finansową z powodu niewyprodukowania przez ubezpieczoną Instalację fotowoltaiczną lub Instalację wiatrową w okresie ubezpieczenia energii elektrycznej w wyniku Awarii lub Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Ochroną objęta jest strata finansowa naliczana od dnia, kiedy ubezpieczona Instalacja fotowoltaiczna przestała produkować energię elektryczną, do dnia wznowienia produkcji energii elektrycznej, jednak niedłużej niż za okres 90 dni.

§ 14. Wyłączenia odpowiedzialności

Oprócz wyłączeń odpowiedzialności wymienionych w § 10, w ubezpieczeniu straty w produkcji energii elektrycznej Ubezpieczyciel nie odpowiada za Szkody, do których doszło:

a) w wyniku prawomocnej decyzji wydanej na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub zaleceń producenta, uniemożliwiających lub opóźniających odtworzenie utraconego lub uszkodzonego mienia i/lub dalszą produkcję energii elektrycznej przez Ubezpieczonego;

b) wskutek powstałego z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego opóźnienia w przywróceniu prawidłowego działania Instalacji fotowoltaicznej lub Instalacji wiatrowej i przywróceniu produkcji energii elektrycznej;

c) wskutek zaniechania lub zwłoki Ubezpieczonego w podjęciu działań mających na celu naprawę uszkodzeń lub odtworzenie Instalacji fotowoltaicznej lub Instalacji wiatrowej;

d) w związku z wprowadzaniem innowacji i ulepszeń przy okazji naprawy lub odbudowy uszkodzonej w wyniku Zdarzenia ubezpieczeniowego Instalacji fotowoltaicznej, z wyjątkiem sytuacji kiedy nie było możliwości naprawy lub odbudowy z użyciem identycznych elementów Instalacji fotowoltaicznej;

e) w wyniku błędnych wskazań, awarii sterownika lub licznika energii;

f) w wyniku pogorszenia wydajności Instalacji fotowoltaicznej lub Instalacji wiatrowej;

g) w wyniku naprawy i jakichkolwiek modyfikacji dokonanych przez osoby nieposiadające do tego uprawnień.

h) w wyniku niższej produkcji energii elektrycznej w związku z nasłonecznieniem, temperaturą powietrza oraz innymi przyczynami niż Awaria i Zdarzenie ubezpieczeniowe objęte zakresem ubezpieczenia.

§ 15. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i jest ustalona na jedno i wszystkie zdarzenia.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi wartość energii elektrycznej jaką ubezpieczona Instalacja fotowoltaiczna może wyprodukować w okresie 90 dni największego nasłonecznienia.
3. Suma ubezpieczenia Instalacji wiatrowej stanowi wartość energii elektrycznej, jaką ubezpieczona Instalacja wiatrowa może wyprodukować w okresie 90 dni prognozowanej produkcji energii, określonej w dokumentacji technicznej producenta.
4. Suma ubezpieczenia jest pomniejszana o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 16. Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia lub na podstawie zawartej ugody, lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Wysokość odszkodowania odpowiada wielkości poniesionej Szkody (straty finansowej), maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Wysokość poniesionej straty finansowej obliczana jest dla każdego dnia, w którym energia elektryczna nie była wyprodukowana przez ubezpieczoną Instalację fotowoltaiczną, i jest wyliczona jako różnica pomiędzy energią planowaną a energią wyprodukowaną. Energia planowana wyliczana jest jako iloczyn poniższych elementów:
   - **a)** mocy Instalacji fotowoltaicznej lub Instalacji wiatrowej;
   - **b)** ceny jednostkowej 1 kWh, z dnia kiedy Instalacja fotowoltaiczna nie wyprodukowała energii elektrycznej;
   - **c)** wskaźnika dziennego z danego miesiąca, określonego w tabeli 2.
4. Cena jednostkowa 1 kWh ustalana jest na podstawie umowy Ubezpieczonego z bieżącym dostawcą energii / operatorem energetycznym.

Tabela 2

Miesiąc	Styczeń	Luty	Marzec	Kwiecień	Maj	Czerwiec
Wskaźnik dzienny	0,10%	0,14%	0,28%	0,40%	0,43%	0,46%

Miesiąc	Lipiec	Sierpień	Wrzesień	Październik	Listopad	Grudzień
Wskaźnik dzienny	0,44%	0,40%	0,33%	0,17%	0,10%	0,05%

Dział IV. Postanowienia końcowe

§ 17. Postępowanie w razie zaistnienia szkody

1. W razie zaistnienia Szkody będącej podstawą do zgłoszenia roszczenia z Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia następujących kroków bez nieuzasadnionej zwłoki:
   a) użycia wszelkich dostępnych środków w celu zminimalizowania Szkody oraz zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych od osoby odpowiedzialnej za Szkodę, o ile wymaga tego sytuacja; w przeciwnym razie nie należy dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym przedmiocie ubezpieczenia i nie naprawiać go do czasu oględzin przez wyspecjalizowanego w tym zakresie eksperta; Ubezpieczyciel zobowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty, które wynikły z zastosowania powyższych środków, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
   b) powiadomienia policji o zdarzeniu – w przypadku Kradzieży, Rabunku lub Wandalizmu;
   c) niezwłocznego, jednak niepóźniej niż w terminie 7 dni od wystąpienia zdarzenia, poinformowania Ubezpieczyciela o zdarzeniu;
   d) przedstawienia Ubezpieczycielowi opisu zdarzenia i jego skutków.
2. Jeśli dostarczone informacje nie są wystarczające do wyjaśnienia okoliczności zdarzenia i ustalenia odpowiedzialności, Ubezpieczyciel może zażądać dostarczenia innych informacji, dokumentów o zdarzeniu i jego skutkach niezbędnych w procesie likwidacji. Niewypełnienie przez Ubezpieczonego obowiązków związanych ze zgłoszeniem Szkody i współpracą z Ubezpieczycielem może mieć wpływ na wydłużenie procesu likwidacji Szkody oraz ustalenie należnego mu odszkodowania.
3. Jeżeli naruszenie powyższych obowiązków przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego miało istotny wpływ na ustalenie zasadności lub wysokość odszkodowania, Ubezpieczyciel ma prawo do pomniejszenia odszkodowania proporcjonalnie do wpływu tego naruszenia na wypłatę odszkodowania.

§ 18. Wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Jeżeli wypłata odszkodowania nie jest możliwa w terminie wskazanym w ust. 1, Ubezpieczyciel zawiadomi o tym na piśmie Ubezpieczonego, podając powód niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia.
4. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.

5. Jeżeli po wypłacie odszkodowania przez Ubezpieczyciela ukradziony przedmiot ubezpieczenia zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela.
6. W ubezpieczeniu zastosowanie ma franszyza integralna w wysokości 1000 zł płatna przez Ubezpieczonego, o ile nie umówiono się inaczej. Franszyza integralna oznacza, że Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody do 1000 zł.

§ 19. Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec pracowników Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony ma obowiązek pomóc Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczeń wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, to Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania, odpowiednio je zmniejszyć lub żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 20. Reklamacje

1. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający nie zgadza się z decyzjami Colonnade co do roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może wystąpić do nas z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Ubezpieczony, Ubezpieczający, uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Colonnade. Może je składać:
   a) w postaci papierowej na adres Colonnade: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
   b) w postaci elektronicznej na adres e-mail reklamacje@colonnade.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-60996-58497-FSEAB-16, lub
   c) ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu 22 528 51 00 lub do protokołu podczas wizyty w siedzibie Colonnade.
3. Reklamacje rozpatrywane są najszybciej jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznaje się datę jej wysłania.
4. Jeżeli w szczególnie skomplikowanych przypadkach Colonnade nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformuje:
   a) jakie są przyczyny opóźnienia;

b) jakie okoliczności muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

c) jaki będzie nowy termin odpowiedzi.

5. Colonnade odpowie na reklamację na piśmie:

a) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;

b) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem zgłaszającego – w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie.

6. Ponadto skargi można wnosić do:

a) Rzecznika Finansowego,

b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad naszą działalnością w Polsce,

c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

7. Jeżeli roszczenie lub reklamacja nie zostaną uwzględnione, Ubezpieczony, Ubezpieczający, uposażony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia ma prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzył sprawę lub przeprowadził postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego; szczegóły znajdują się na stronie: http://www.rf.gov.pl.

§ 21. Informacje końcowe

1. O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie.

2. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.

Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiące podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze niedłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się m.in. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni

stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA", co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres Oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

COLONNADE

A FAIRFAX COMPANY

