

COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE

WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA I OC NAJEMCY POWIERZCHNI MAGAZYNOWEJ BEZPIECZNY MAGAZYN

Nota informacyjna

Informacje na temat przesłanek wypłaty świadczeń z tytułu Twojej ochrony ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 2, § 6, § 7, § 9, § 13 ust. 2–4, § 14 ust. 1–3, § 17 ust. 2.

Informacje na temat ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

§ 8, § 9 ust. 4–6 i 8, § 10, § 11 ust. 4 i 6, § 12 ust. 4 i 11, § 13 ust. 5, § 14 ust. 4, § 15.

Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
§ 1. ZASTOSOWANIE	3
§ 2. DEFINICJE	3
§ 3. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	4
§ 4. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	4
§ 5. OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI	5
§ 6. ZAKRES UBEZPIECZENIA	5
UBEZPIECZENIE MIENIA	5
§ 7. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	5
§ 8. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	6
§ 9. SUMA UBEZPIECZENIA	6
§ 10. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	6
§ 11. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY	7
§ 12. USTALENIE WYSOKOŚCI ORAZ WYPŁATA ODSZKODOWANIA	8
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAJEMCY	9
§ 13. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	9
§ 14. SUMA GWARANCYJNA	9
§ 15. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	9
§ 16. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY	10
§ 17. USTALENIE WYSOKOŚCI ORAZ WYPŁATA ODSZKODOWANIA	11
POSTANOWIENIA WSPÓLNE	11
§ 18. SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA	11
§ 19. REGRES UBEZPIECZENIOWY	11
§ 20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11



§ 1. Zastosowanie

1. Warunki ubezpieczenia mienia i OC najemcy powierzchni magazynowej Bezpieczny Magazyn (dalej: WU) zostały zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce w dniu 15 września 2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych na ich podstawie po tej dacie.
2. Za zgodą obu stron do Umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w WU. Postanowienia te pod rygorem nieważności są wymienione w pełnym brzmieniu w Dokumencie ubezpieczenia. Jeśli wprowadzono takie postanowienia, WU mają zastosowanie w takim zakresie, w jakim postanowienia dodatkowe lub odmienne nie stanowią inaczej.

§ 2. Definicje

1. **Akt wandalizmu** – umyślne uszkodzenie lub zniszczenie mienia przechowywanego w Miejscu ubezpieczenia, wyrządzone przez Osoby trzecie.
2. **Deszcz nawałny** – opad deszczu, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW), o współczynniku wydajności o wartości co najmniej 4 (cztery) według stosowanej przez IMiGW skali. W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMiGW bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar Szkód w Miejscu ubezpieczenia, świadczące o działaniu deszczu nawałnego.
3. **Dokument ubezpieczenia** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia na wskazanych w nim warunkach, mogący nosić nazwę: Polisa, Certyfikat lub inny zwyczajowo przyjęty.
4. **Franszyza redukcyjna** – ustalona w Umowie ubezpieczenia wartość wyrażona procentowo lub kwotowo pomniejszająca łączne odszkodowanie za wszystkie Szkody wynikłe z jednego zdarzenia.
5. **Huragan** – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s i wyrządzające masowe Szkody, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). W przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar Szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu. Pojedyncze Szkody uważa się za huraganowe tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiar Szkód świadczą o jego działaniu.
6. **Kradzież z włamaniem** – zabór mienia przechowywanego w Miejscu ubezpieczenia, po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi (z pozostawieniem śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi) albo podrobionego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek Kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia, pojazdu lub w wyniku Rabunku.
7. **Miejsce ubezpieczenia** – powierzchnia magazynowa wynajęta przez Ubezpieczonego, wskazana w Umowie najmu powierzchni magazynowej.
8. **Osoba trzecia** – każdy podmiot, który nie jest Ubezpieczonym lub właścicielem mienia.
9. **Osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością człowieka.
10. **Pożar** – działanie ognia, a także dymu lub sadzy będących skutkiem spalania.
11. **Przepięcie** – nagła, nieprzewidziana i krótkotrwała zmiana napięcia w sieci elektrycznej, powodująca wzrost napięcia w sieci ponad jego maksymalną dopuszczalną wartość.
12. **Rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia w trakcie przenoszenia do lub z Miejsca ubezpieczenia, na terenie, na którym znajduje się powierzchnia magazynowa, w celu przywłaszczenia na skutek użycia przemocy bezpośrednio wobec Ubezpieczonego lub wskutek groźby natychmiastowego użycia przemocy, lub doprowadzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności albo stosowanie wyżej wymienionych środków przemocy bezpośrednio po dokonaniu zaboru ubezpieczonego mienia w celu utrzymania się w jego posiadaniu.
13. **Szkoda** – Szkoda osobowa lub Szkoda rzeczowa.
14. **Szkoda osobowa** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia.
15. **Szkoda rzeczowa** – uszkodzenie, utrata lub zniszczenie mienia.
16. **Ubezpieczający** – podmiot, który zawarł Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązany do opłacenia składki.
17. **Ubezpieczony** – podmiot będący najemcą powierzchni magazynowej, w celu składowania w nim mienia ruchomego, który jest objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia, może być nim także Ubezpieczający.
18. **Ubezpieczyciel** – Colonnade Insurance S.A. z siedzibą: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział KRS pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa.
19. **Umowa najmu powierzchni magazynowej (Umowa najmu)** – umowa, na podstawie której Ubezpieczony jako najemca, przechowuje mienie w Miejscu ubezpieczenia w przestrzeni magazynowej wynajmującego.

- 20. Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie WU.
- 21. Upadek obiektów** – Szkody spowodowane przez przewrócenie się na mienie objęte ochroną ubezpieczeniową masztów, drzew, dźwigów, kominów i innych budowli, w wyniku silnego wiatru, wad konstrukcyjnych, wad eksploatacyjnych, zużycia materiału lub działalności osób trzecich.
- 22. Wartość odtworzeniowa (nowa)** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszanego, tj. wartość odpowiadająca cenie zakupu, kosztom naprawy lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu lub mocy oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
- Wartość odtworzeniowa powinna uwzględniać koszty opracowania wymaganej dokumentacji, koszty transportu, montażu i nadzoru oraz koszty, których poniesienie jest konieczne w celu odtworzenia mienia.
- 23. Wartość rzeczywista** – Wartość odtworzeniowa (nowa) pomniejszona o stopień zużycia technicznego.
- 24. Wybuch (eksplozja, implozja)** – gwałtowne wydzielanie się dużych ilości energii, któremu towarzyszy nagły wzrost temperatury i ciśnienia oraz emisja promieniowania i fal akustycznych.
- 25. Zalanie** – wydostanie się pary, wody lub innej cieczy w wyniku uszkodzenia sieci wodociągowej, grzewczej, kanalizacyjnej lub technologicznej, lub urządzeń gospodarstwa domowego, samoczynnego uruchomienia się przeciwpożarowych instalacji tryskaczowych.
- 26. Zapadanie się ziemi** – obniżanie się powierzchni terenu w wyniku zawalenia się pustych przestrzeni pod powierzchnią gruntu, bez jakiegokolwiek ingerencji człowieka.
- 27. Zdarzenie losowe** – następujące, nieprzewidywalne zdarzenie, zachodzące niezależnie od woli Ubezpieczonego: Pożar, uderzenie pioruna, Wybuch, Deszcz nawalny, Huragan, grad, lawina, Osunięcie się ziemi, dym i sadza, huk ponaddźwiękowy, napór śniegu lub lodu, trzęsienie ziemi, uderzenie pojazdu, Zapadanie się ziemi, Zalanie, pękanie mrozowe, Upadek obiektów, Przepięcie spowodowane wyładowaniem atmosferycznym, powódź.

§ 3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje z chwilą zapłaty składki, pierwszej składki lub pierwszej raty składki, o ile nie umówiono się inaczej.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na czas określony lub nieokreślony.
4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
5. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdza się Dokumentem ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie informacje, o które Ubezpieczyciel zapytał przed zawarciem Umowy ubezpieczenia na piśmie. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać Ubezpieczyciela o zmianach tych okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości.
8. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim.
9. Przed zawarciem Umowy ubezpieczenia warunki ubezpieczenia przekazywane są Ubezpieczającemu.

§ 4. Składka ubezpieczeniowa

1. O ile nie umówiono się inaczej, składka, pierwsza składka lub pierwsza rata składki, jeżeli Ubezpieczyciel dopuszcza w Umowie ubezpieczenia taką formę płatności, powinna być zapłacona w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, jednak nie później niż do dnia poprzedzającego dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na czas nieokreślony składka jest opłacana w formie płatności miesięcznej. Z zastrzeżeniem zasad płatności pierwszej składki każda kolejna składka płatna jest miesięcznie z góry za każdy miesiąc udzielania przez Colonnade ochrony ubezpieczeniowej. Pierwsza składka płatna jest w terminie wskazanym w Polisie, za okres od dnia początku ubezpieczenia do dnia płatności drugiej składki. W przypadku gdy kolejna składka nie zostanie zapłacona do daty płatności składki ubezpieczeniowej, ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a Colonnade od dnia następnego jest wolna od odpowiedzialności.
3. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na czas określony składka jest opłacana jednorazowo bądź w ratach. Termin płatności poszczególnych rat składki określa Umowa ubezpieczenia.
4. Pierwsza rata składki płatna jest w terminie wskazanym w Polisie, za okres od dnia początku ubezpieczenia do dnia płatności drugiej składki. W przypadku gdy kolejna składka nie zostanie zapłacona do daty płatności składki ubezpieczeniowej, ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a Colonnade od dnia następnego jest wolna od odpowiedzialności.
5. Ubezpieczyciel nie sporządza odrębnego dokumentu dotyczącego wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 2 zdanie drugie lub ust. 4 zdanie drugie – do wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia dochodzi na mocy wskazanego postanowienia WU.

6. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
7. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od okresu ochrony, wybranego zakresu ubezpieczenia oraz wysokości sumy ubezpieczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej.

§ 5. Okres odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w Umowie najmu powierzchni magazynowej jako data rozpoczęcia najmu oraz po opłaceniu składki.
2. Okres ubezpieczenia jest wskazany w Dokumencie ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia przez świadczenia zapewnione przez Ubezpieczyciela;
 - 3) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem odstąpienia od Umowy najmu powierzchni magazynowej;
 - 5) w przypadku płatności składki w ratach – gdy kolejna składka nie zostanie zapłacona do daty płatności składki ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest on przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeśli Ubezpieczający lub Ubezpieczony przy zawarciu Umowy ubezpieczenia lub w trakcie jej trwania przedstawi Ubezpieczycielowi jakiegokolwiek oświadczenie, mające wpływ na warunki udzielonej ochrony ubezpieczeniowej, wysokość składki ubezpieczeniowej lub wysokość świadczenia Ubezpieczyciela, co do którego będzie miał świadomość, że nie jest prawdziwe, Ubezpieczyciel będzie miał prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
7. Ubezpieczający, który zawarł Umowę ubezpieczenia na czas nieokreślony ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem na koniec miesiąca, bez podania przyczyn, poprzez przesłanie wypowiedzenia w formie pisemnej do Ubezpieczyciela. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
8. Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia należy przesłać:
 - 1) na adres: Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - 2) na adres e-mail: bok@colonnade.pl.

§ 6. Zakres ubezpieczenia

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- 1) ubezpieczenia mienia przechowywanego przez Ubezpieczonego w Miejscu ubezpieczenia;
- 2) odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego jako najemcy powierzchni magazynowej.



Ubezpieczenie mienia

§ 7. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem objęte jest mienie Ubezpieczonego w trakcie przechowywania w Miejscu ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie mienia na skutek:
 - 1) Zdarzeń losowych,
 - 2) Aktu wandalizmu,
 - 3) Kradzieży z włamaniem,
 - 4) Rabunku.

3. Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia spowodowane Zalaniem wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, o ile została zawarta Umowa ubezpieczenia w tym zakresie.
4. Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia spowodowane przez mole lub szkodniki, o ile została zawarta Umowa ubezpieczenia w tym zakresie, z zastrzeżeniem § 9 ust. 8 pkt 4).
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest również mienie w trakcie przechowywania przez Ubezpieczonego w Miejscu ubezpieczenia, jeżeli zostało mu użyczone lub wypożyczone przez wypożyczalnię, kluby i inne podmioty, pod warunkiem udokumentowania faktu użyczenia lub wypożyczenia przez te podmioty.

§ 8. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Wszystkie drzwi zewnętrzne Miejsca ubezpieczenia muszą być zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową.
2. Klucze do kłódek są w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego do ich przechowywania.
3. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego któregokolwiek z warunków wymienionych w ust. 1 i 2 powoduje odpowiednio zmniejszenie lub odmowę wypłaty odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności bądź też na powstanie lub zwiększenie rozmiaru Szkody.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest przestrzegać warunków Umowy najmu powierzchni magazynowej.

§ 9. Suma ubezpieczenia

1. Wysokość sumy ubezpieczenia mienia określana jest przez Ubezpieczonego w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 200 000 zł, i jest wskazana w Dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi maksymalną Wartość odtworzeniową składowanego mienia zadeklarowaną przez Ubezpieczonego.
3. Rzeczywista wartość składowanego mienia w wynajmowanym pomieszczeniu nie może przekroczyć deklarowanej wartości.
4. Suma ubezpieczenia określona jest według Wartości odtworzeniowej (nowej) mienia, pod warunkiem że okres eksploatacji tego mienia nie przekracza 20 lat, a w przypadku sprzętu elektronicznego: komputerów, tabletów, telefonów komórkowych, notebooków, laptopów, telefonów stacjonarnych i przenośnych, kamer i aparatów cyfrowych, sprzętu RTV wraz z nagłośnieniem, anten satelitarnych wraz z osprzętem oraz medycznych urządzeń elektronicznych, okres eksploatacji nie może przekraczać 5 lat. W pozostałych przypadkach przyjmuje się Wartość rzeczywistą mienia.
5. Suma ubezpieczenia określana jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań i zrealizowanych świadczeń.
6. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
7. Mienie o wartości jednostkowej powyżej 10 000 zł powinno być sfotografowane indywidualnie ze szczególnym uwzględnieniem, o ile jest to możliwe, typu, modelu i roku produkcji, co pozwoli na identyfikację ubezpieczonego przedmiotu w przypadku Szkody.
8. Niezależnie od sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do wskazanych poniżej limitów:
 - 1) biżuteria, zegarki oraz znaczki, których łączna wartość nie przekracza 5000 zł;
 - 2) futra, perfumy, tytoń, cygara, papierosy, piwo, wino, napoje alkoholowe (piwo, wino i tym podobne), których łączna wartość nie przekracza 100 000 zł;
 - 3) artykuły elektroniczne, których łączna wartość nie przekracza 100 000 zł; artykuły elektroniczne oznaczają wszystkie urządzenia elektroniczne będące towarami konsumpcyjnymi i przemysłowymi;
 - 4) Szkody spowodowane szkodnikami: do 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia, w tym na Szkody wyrządzone przez mole – podlimit do 15 000 PLN;
 - 5) Szkody wyrządzone w dokumentach – 40 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia;
 - 6) dewastacja/wandalizm (rozmyślne uszkodzenie lub zniszczenie mienia przez Osobę lub Osoby trzecie bez względu na sposób uzyskania przez nie dostępu do tego mienia), do limitu 5000 zł na każde zdarzenie;
 - 7) Koszty dodatkowe – uprzątnięcie Miejsca ubezpieczenia, wynajęcie magazynu zastępczego w celu zminimalizowania Szkód, uprzątnięcie pozostałości po Szkodzie – 10 000 zł.

§ 10. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) mienia o charakterze zabytkowym, artystycznym i unikatowym;
 - 2) przedmiotów ani dokumentów o wartości kolekcjonerskiej, dzieł sztuki, antyków, instrumentów muzycznych;
 - 3) kamieni szlachetnych i syntetycznych;

- 4) metali szlachetnych w złomie i sztabach;
 - 5) programów komputerowych;
 - 6) rękopisów, wzorów, prototypów, modeli poglądowych, eksponatów, planów, zdjęć;
 - 7) drzew, krzewów;
 - 8) pojazdów silnikowych (nie dotyczy elektrycznych wózków inwalidzkich oraz rowerów z pomocniczym napędem elektrycznym o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W), przyczep, łodzi motorowych, skuterów wodnych.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody powstałe:
- 1) w wyniku umyślnego działania lub zaniechania, lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
 - 2) na skutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek wewnętrznych, sabotażu, strajków, aktów terroru;
 - 3) w wyniku działania energii jądrowej, skażenia lub zanieczyszczenia gleby, powietrza, wody;
 - 4) w następstwie sprzeniewierzenia, przywłaszczenia, zaginięcia, kradzieży (bez znamion Kradzieży z włamaniem bądź Rabunku);
 - 5) w wyniku przechowywania mienia wskazanego w Umowie najmu powierzchni magazynowej jako zakazane;
 - 6) wskutek Zalania przechowywanego mienia wodą lub inną cieczą, spowodowanego przez Ubezpieczonego;
 - 7) wskutek wydostania się wody z nieszczelnych lub pękniętych akwariów i terrariów oraz łóżek wodnych;
 - 8) w obiektach zabezpieczonych niezgodnie z postanowieniami dotyczącymi minimalnych wymogów zabezpieczenia mienia;
 - 9) w wyniku świadomego wprowadzenia w błąd lub wykorzystania pozostawiania w błędzie, poświadczenia nieprawdy, usiłowania lub dokonania oszustwa, wyłudzenia, fałszerstwa, podstępu, szantażu lub wymuszenia przez Ubezpieczającego lub jego pracowników;
 - 10) w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach o charakterze kolekcjonerskim i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych;
 - 11) w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi, budowlanymi, montażowymi, instalacyjnymi;
 - 12) na skutek Zapadania lub Osuwania się ziemi w wyniku działalności człowieka;
 - 13) na skutek powolnego lub systematycznego niszczenia przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, temperatury, zawilgocenia, gnicia, zapleśnienia i zagrzybienia oraz przemarzania ścian;
 - 14) wskutek zniszczenia lub uszkodzenia w postaci: zadrapania, zabrudzenia, porysowania, odkształcenia, poplamienia lub zmiany barwy;
 - 15) wskutek korozji, kawitacji, procesów oksydacyjnych oraz naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją;
 - 16) w mieniu, które znajdowało się w warunkach niezgodnych z jego przeznaczeniem lub z wymaganiami i zaleceniami producenta lub dostawcy co do warunków przechowywania, składowania lub eksploatacji, chyba że sposób przechowywania, składowania lub eksploatacji nie miał wpływu na powstanie lub wysokość Szkody;
 - 17) wskutek Deszczu nawalnego, gradu, naporu śniegu lub lodu, jeśli do powstania Szkody przyczynił się zły stan dachu, rynien, stolarki okiennej lub drzwiowej albo niedomknięte bądź niezabezpieczone otwory dachowe, okienne, drzwiowe lub techniczne;
 - 18) wskutek opadów atmosferycznych, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o to ryzyko;
 - 19) w wyniku działania moli lub gryzoni, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o to ryzyko.
3. Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony ani nie będzie zobowiązany do zapłaty żadnego odszkodowania lub świadczenia w ramach tej umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

§ 11. Postępowanie w razie zaistnienia Szkody

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania mienia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania Szkody lub uzyskania o niej wiadomości, poinformować o zdarzeniu Ubezpieczyciela – w tym celu należy wypełnić formularz online, dostępny na stronie www.colonnade.pl/zglos-szkode, lub wypełnić formularz dostępny na stronie www.colonnade.pl/zglos-szkode w sekcji Programy Partner-skie/Affinity – Ubezpieczenie powierzchni magazynowych i wysłać na adres Ubezpieczyciela:
 - a) w kopiach na adres e-mail: szkody@colonnade.pl lub

b) na adres:

Dział Likwidacji Szkód Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce
ul. Prosta 67
00-838 Warszawa

- 3) nie podejmować naprawy uszkodzonych przedmiotów bez uprzedniego udokumentowania zakresu uszkodzenia i poniesionej Szkody;
 - 4) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od ujawnienia zdarzenia, zawiadomić miejscową policję o każdym przypadku Aktu wandalizmu, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku i uzyskać pisemne potwierdzenie zawiadomienia policji, w którym wyszczególniono spis mienia będącego przedmiotem Szkody;
 - 5) dostarczyć spis utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich ilości, wartości, roku ich nabycia, producenta oraz inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania danego przedmiotu, a także dokumenty i wyjaśnienia dotyczące okoliczności, charakteru i rozmiaru Szkody;
 - 6) udokumentować własność utraconego mienia w odniesieniu do biżuterii, zegarków, kamieni szlachetnych, artykułów elektronicznych poprzez przedstawienie dowodów zakupu lub gwarancji, instrukcji obsługi, opakowań itp., z zastrzeżeniem że udokumentowanie posiadania przedmiotów o wartości jednostkowej przekraczającej 10 000 zł może nastąpić wyłącznie poprzez przedstawienie dokumentów potwierdzających nabycie tych przedmiotów, w szczególności: paragonów, faktur, rachunków, z zastrzeżeniem § 9 ust. 7.
2. Jeśli dostarczone informacje nie są wystarczające do wyjaśnienia okoliczności zdarzenia i ustalenia odpowiedzialności, Ubezpieczyciel może zażądać dostarczenia innych informacji, dokumentów o zdarzeniu i jego skutkach niezbędnych w procesie likwidacji Szkody.
 3. Niewypełnienie przez Ubezpieczonego obowiązków związanych ze zgłoszeniem Szkody i współpracą z Ubezpieczycielem może mieć wpływ na wydłużenie procesu likwidacji Szkody oraz ustalenie należnego mu odszkodowania.
 4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku terminowego zawiadomienia o Szkodzie Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 5. Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o odzyskaniu utraconego mienia.
 6. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku ratowania mienia, zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.

§ 12. Ustalenie wysokości oraz wypłata odszkodowania

1. Ustalenie zasadności roszczenia następuje na podstawie przedłożonej przez Ubezpieczonego dokumentacji potwierdzającej zajście zdarzenia, z tym że Ubezpieczyciel ma prawo do jej weryfikacji oraz zasięgania opinii specjalistów.
2. Wysokość Szkody określa się na podstawie cen z dnia powstania Szkody według ceny naprawy lub – w przypadku braku możliwości naprawy – kosztu nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, które podlegają rozliczeniu:
 - 1) do pełnej wysokości, gdy mienie to ubezpieczono według Wartości odtworzeniowej (nowej);
 - 2) z potrąceniem zużycia technicznego, gdy mienie to ubezpieczone zostało według Wartości rzeczywistej.
3. W przypadku dokumentów wysokość Szkody ustala się według kosztu ponownego wydruku, wydania lub odtworzenia dokumentów.
4. Odszkodowanie z tytułu każdej Szkody pomniejszane jest o Franszyzę redukcyjną, której wysokość jest określona w Dokumentie ubezpieczenia.
5. Wysokość Szkody w przypadku nieprzedstawienia dokumentów potwierdzających nabycie mienia, w odniesieniu do biżuterii i zegarków o wartości jednostkowej przekraczającej 10 000 zł, zgodnie z postanowieniami § 11 ust. 1 pkt 6) ustala się na podstawie średniego kosztu naprawy lub zakupu przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki z uwzględnieniem cen rynkowych obowiązujących na danym terenie, nie więcej jednak niż 10 000 zł.
6. Koszt naprawy ustalany jest na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela z uwzględnieniem cen obowiązujących na lokalnym rynku.
7. Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie rachunków lub faktur (wraz z kosztorysem) przedłożonych Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczonego. Rachunki lub faktury za koszty naprawy powinny odpowiadać zakresowi napraw przyjętych przez Ubezpieczyciela w protokole Szkody i podlegają weryfikacji przez Ubezpieczyciela.
8. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnia się strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, niezbędnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów dostępnych na rynku.
9. Wysokość Szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia oraz kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego, lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki, wyliczonego z uwzględnieniem zasad określonych w ust. 2 i 3.

10. Przy ustalaniu wysokości Szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, historycznej, muzealnej zbiorów kolekcjonerskich i antyków;
 - 2) wartości amatorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań;
 - 3) innowacji, modernizacji lub ulepszeń;
 - 4) podatku VAT, w przypadku gdy Ubezpieczony odliczył go zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczającego suma ubezpieczenia ustalona dla danego przedmiotu ubezpieczenia jest niższa niż wartość tego przedmiotu ubezpieczenia w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego (niedoubezpieczenie), wysokość Szkody pomniejsza się w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia tego przedmiotu pozostaje do jego wartości w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego (zasada proporcji), z zastrzeżeniem ust. 12.
12. Zasada, o której mowa w ust. 11, nie ma zastosowania do mienia ubezpieczonego w Wartości odtworzeniowej (nowej), jeżeli wartość tego mienia w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego nie przekroczy 120% sumy ubezpieczenia tego mienia.



Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy

§ 13. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy obejmuje odpowiedzialność cywilną za Szkody, które Ubezpieczony najemca biorący do użytkowania powierzchnię magazynową wyrządził Osobom trzecim, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej najemcy obejmuje wypadki, które zaistniały w związku z użytkowaniem Miejsca ubezpieczenia, na podstawie pisemnej Umowy najmu, z uwzględnieniem odpowiedzialności:
 - 1) za Szkody wyrządzone przez podwykonawców i dalszych podwykonawców Ubezpieczonego;
 - 2) za Szkody wyrządzone podczas czynności ładunkowych (bez względu na rodzaj mienia, które uległo uszkodzeniu);
 - 3) za Szkody wyrządzone przez pojazdy w zakresie nieobjętym obowiązkowym ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
3. Ubezpieczyciel w granicach odpowiedzialności wskazanej w ust. 1 pokryje wartość roszczeń Osoby trzeciej wobec Ubezpieczonego, do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w Dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 14 ust. 4.
4. W granicach sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel pokryje ponadto wszelkie koszty i wydatki poniesione przez Ubezpieczonego w związku z obroną przed roszczeniami, pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczyciela na ich poniesienie.
5. Ubezpieczyciel nie jest związany dokonaniem, bez jego uprzedniej pisemnej zgody, przez Ubezpieczonego uznaniem roszczenia Osoby trzeciej, propozycją ugody ani zaspokojeniem roszczenia.
6. Ubezpieczony musi powiadomić Ubezpieczyciela niezwłocznie po uzyskaniu informacji o jakimkolwiek zdarzeniu mogącym skutkować jego odpowiedzialnością cywilną z tytułu Szko dy osobowej lub Szko dy rzeczowej. W razie naruszenia tego obowiązku przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szko dy lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 14. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna wynosi 20 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, dla każdego wynajmowanego pomieszczenia.
2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, łącznie dla Szkód osobowych i rzeczowych.
3. Wszystkie Szkody będące następstwem tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego uważa się za następstwa jednego wypadku ubezpieczeniowego niezależnie od liczby poszkodowanych i chwili powstania Szko dy oraz przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej Szko dy.
4. Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań.

§ 15. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie przez osoby objęte ubezpieczeniem;
 - 2) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek przyjęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej lub przyjęcia odpowiedzialności cywilnej przekraczającej zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

- 3) spowodowane pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody;
 - 4) powstałe w następstwie Aktów wandalizmu;
 - 5) powstałe w związku z działaniami wojennymi, rewolucją, rewoltą, zamieszkami, niepokojami społecznymi, strajkiem, aktami terroru lub sabotażu;
 - 6) wyrządzone przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe oraz programy zakłócające prace systemu komputerowego lub sieci teleinformatycznej;
 - 7) wynikające z umowy spedycji lub przewozu;
 - 8) wynikające z normalnego zużycia rzeczy w związku z jej używaniem;
 - 9) związane z promieniowaniem wysokoenergetycznym, jonizującym, laserowym, skażeniem radioaktywnym, a także wynikające z bezpośredniego lub pośredniego oddziaływania pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
 - 10) powstałe w związku ze składowaniem, wytwarzaniem, obróbką, użytkowaniem, wykorzystaniem, przetwarzaniem, handlem lub transportem materiałów wybuchowych;
 - 11) spowodowane bezpośrednio lub pośrednio w wyniku emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji;
 - 12) w czekach, wekslach;
 - 13) które powstały w wyniku powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
 - 14) w wartościach pieniężnych, papierach wartościowych, dokumentach i innych nośnikach danych, planach, zbiorach archiwalnych;
 - 15) w zbiorach kolekcjonerskich, dziełach sztuki i w biżuterii;
 - 16) polegające na obowiązku zapłaty kary umownej, administracyjnej, grzywny, odszkodowania o charakterze karnym oraz kary o charakterze pieniężnym;
 - 17) poza Miejscem ubezpieczenia;
 - 18) powstałe w związku z posiadaniem i użyciem przez Ubezpieczonego broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;
 - 19) obejmujące utracone korzyści.
2. Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony ani nie będzie zobowiązany do zapłaty żadnego odszkodowania lub świadczenia w ramach tej umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

§ 16. Postępowanie w razie zaistnienia Szkody

1. W celu zgłoszenia Szkody poszkodowany powinien wypełnić formularz online, dostępny na stronie www.colonnade.pl/zglos-szkode, lub wypełnić formularz dostępny na stronie www.colonnade.pl/zglos-szkode w sekcji Programy Partnerskie/Affinity – Ubezpieczenie powierzchni magazynowych i wysłać:
 - 1) w kopiach na adres e-mail: szkody@colonnade.pl lub
 - 2) na adres Ubezpieczyciela:
Dział Likwidacji Szkód Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce
ul. Prosta 67
00-838 Warszawa
2. W razie zaistnienia Szkody Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) użycia dostępnych mu środków w celu zapobiegnięcia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) powiadomienia Ubezpieczyciela niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pisemnego roszczenia poszkodowanego, w sposób opisany w ust. 1 i 2, oraz:
 - a) przekazania informacji o okolicznościach i przyczynach Szkody, starania się o ustalenie świadków Szkody oraz stosowania się do zaleceń Ubezpieczyciela,
 - b) złożenia dokumentów dotyczących okoliczności zdarzenia oraz własnego oświadczenia odnośnie do swojej odpowiedzialności za Szkodę,
 - c) poinformowania Ubezpieczyciela w przypadku, gdy przeciwko Ubezpieczonemu zostało wszczęte jakiegokolwiek postępowanie związane z dochodzeniem roszczenia;
 - 3) umożliwienia Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;
 - 4) udzielenia na wniosek Ubezpieczyciela dodatkowych wyjaśnień i dostarczenia posiadanych dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego;

- 5) przekazania Ubezpieczycielowi orzeczenia sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym Ubezpieczycielowi zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego;
 - 6) niepodejmowania bez zgody Ubezpieczyciela działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia, lub do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną pod rygorem odmowy albo odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania.
3. Ubezpieczyciel uprawniony jest do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub jego odmowy w przypadku naruszenia któregośkolwiek z wyżej wymienionych obowiązków, o ile naruszenie to wpłynęło na wystąpienie lub zwiększenie rozmiarów Szkody albo uniemożliwiło ustalenie zasadności i wysokości roszczenia.
 4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie Szkody nie ma skutków prawnych względem Ubezpieczyciela, jeżeli nie wyraził na to uprzednio zgody.

§ 17. Ustalenie wysokości oraz wypłata odszkodowania

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia lub na podstawie zawartej ugody, lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Niezależnie od odszkodowania, o którym mowa w ust. 1, w granicach sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel jest również zobowiązany do:
 - 1) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczonego za zgodą Ubezpieczyciela do ustalenia okoliczności lub rozmiaru Szkody, maksymalnie do 20% sumy gwarancyjnej;
 - 2) zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w celu ratowania mienia, zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 3) poniesienia niezbędnych kosztów obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze cywilnym prowadzonym zgodnie z zaleceniami Ubezpieczyciela.



Postanowienia wspólne

Postanowienia § 18–20 mają zastosowanie do wszystkich zakresów ochrony ubezpieczeniowej opisanych w WU.

§ 18. Spełnienie świadczenia

1. Ubezpieczyciel jest zobowiązany do spełnienia świadczenia lub wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie, o którym mowa w ust. 1, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Jeżeli spełnienie świadczenia lub wypłata odszkodowania nie są możliwe w terminie wskazanym w ust. 1, Ubezpieczyciel zawiadomi o tym na piśmie Ubezpieczonego, podając powód niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia.
4. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 19. Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem spełnienia świadczenia przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego wobec Osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osób bliskich albo osób upoważnionych przez Ubezpieczonego, chyba że sprawca wyrządził Szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony ma obowiązek pomóc Ubezpieczycielowi przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela rzekł się roszczeń wobec Osoby trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, to Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania, odpowiednio je zmniejszyć lub żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 20. Postanowienia końcowe

1. O ile WU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane w formie pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w WU stosuje się przepisy prawa polskiego.

3. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może wystąpić do nas z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. Ubezpieczony, Ubezpieczający, uprawniony z Umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela. Może je składać:
 - 1) w postaci papierowej na adres Ubezpieczyciela: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - 2) w postaci elektronicznej na adres e-mail reklamacje@colonnade.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-60996-58497-FSEAB-16, lub
 - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu 22 528 51 00 lub do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela.
5. Reklamacje rozpatrywane są najszybciej jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznaje się datę jej wysłania.
6. Jeżeli w szczególnie skomplikowanych przypadkach Ubezpieczyciel nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformuje:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - 2) jakie okoliczności muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) jaki będzie nowy termin odpowiedzi.
7. Ubezpieczyciel odpowie na reklamację na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem zgłaszającego – w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie.
8. Ponadto skargi można wnosić do:
 - 1) Rzecznika Finansowego,
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad naszą działalnością w Polsce,
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
9. Jeżeli roszczenie lub reklamacja nie zostaną uwzględnione, Ubezpieczony, Ubezpieczający, uposażony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia ma prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzył sprawę lub przeprowadził postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego; szczegóły znajdują się na stronie <http://www.rf.gov.pl>.
10. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej z Umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
11. Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, lub też spadkobiercy Ubezpiezonego, lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.



Zasady przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiącej podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się m.in. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA”, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres Oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

