

ELECTRONIC LOST OF PROFIT PROTECT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA UTRATY ZYSKU W WYNIKU
USZKODZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

SPIS TREŚCI

§ 1. OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA UTRATY ZYSKU W WYNIKU USZKODZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO	3
§ 2. STRONY UMOWY	3
§ 3. POSTANOWIENIA DODATKOWE LUB ODMIENNE ORAZ SPRAWY NIEUREGULOWANE W UMOWIE	3
§ 4. INFORMACJE PODSTAWOWE	3
§ 5. DEFINICJE	3
§ 6. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I ZAKRES UBEZPIECZENIA	4
§ 7. WYŁĄCZENIA	4
§ 8. SUMA UBEZPIECZENIA	4
§ 9. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA	5
§ 10. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO	5
§ 11. OKRES UBEZPIECZENIA	6
§ 12. ZAWARCIE UMOWY	6
§ 13. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA I KONSEKWENCJE JEJ NIEZAPŁACENIA	6
§ 14. PRAWDZIWOŚĆ PODAWANYCH INFORMACJI	6
§ 15. UJAWNienie OKOLICZNOŚCI ZWIĘKSZAJĄCYCH PRAWDOPODOBIENSTWO WYPADKU	6
§ 16. SPOSÓB I TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ	7
§ 17. ZGŁOSZENIE SZKODY	7
§ 18. POMOC I WSPÓŁPRACA ZE STRONY UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	7
§ 19. PODSTAWA ORAZ TERMINY WYPŁATY ODSZKODOWANIA	7
§ 20. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI COLONNADE	7
§ 21. INNE UBEZPIECZENIA	7
§ 22. REGRES	7
§ 23. SPORY SĄDOWE	8
§ 24. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY	8
§ 25. WYPOWIEDZENIE UMOWY	8
§ 26. INNE OKOLICZNOŚCI POWODUJĄCE ROZWIĄZANIE UMOWY	8
§ 27. SPOSÓB ROZWIĄZANIA UMOWY ORAZ ROZLICZENIE SKŁADKI	8
§ 28. ZMIANA LOKALIZACJI	8
§ 29. CESJA	8
§ 30. PRAWO WŁAŚCIWE	8

Nota informacyjna

1. Informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

§ 4 ust. 1, § 6, § 8, § 9, § 10, § 11 ust. 6, § 12 ust. 7, § 17.

2. Informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

§ 2 ust. 4, § 5 pkt 12), § 7, § 8 ust. 1, § 9 ust. 4, ust. 5, ust. 8 i ust. 9, § 10 ust. 2, ust. 8 i ust. 10, § 11 ust. 3 i ust. 7, § 13 ust. 5 i ust. 6, § 14 ust. 4, § 17 ust. 1, § 18 ust. 4, § 20, § 25, § 26, § 28.

COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE

ELECTRONIC LOST OF PROFIT PROTECT – OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA UTRATY ZYSKU W WYNIKU USZKODZENIA SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO

zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie w dniu 1 czerwca 2018 r., mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 1 czerwca 2018 r.

§ 1. Ogólne warunki ubezpieczenia utraty zysku w wyniku uszkodzenia sprzętu elektronicznego

Na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia utraty zysku w wyniku uszkodzenia sprzętu elektronicznego, zwanych dalej Warunkami Ogólnymi, Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Rejestrze Handlu i Spółek w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, zwana dalej Colonnade, zawiera z Ubezpieczającym umowę ubezpieczenia, zwaną dalej Umową.

§ 2. Strony Umowy

1. Przez Ubezpieczającego należy rozumieć przedsiębiorcę w świetle przepisów o działalności gospodarczej, który zawarł Umowę z Colonnade i na tej podstawie zobowiązał się do zapłaty składki. Jeżeli Umowa nie jest zawarta na cudzy rachunek, Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym.
2. Umowa może zostać zawarta na cudzy rachunek. Colonnade może wysunąć również przeciwko Ubezpieczonemu zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność Colonnade z tytułu Umowy.
3. W przypadku gdy Umowa zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU przed jego przystąpieniem do Umowy oraz odebrania od Ubezpiezonego pisemnego oświadczenia o otrzymaniu OWU. Ubezpieczający za zgodą Ubezpiezonego może także przekazać OWU Ubezpieczonemu na innym trwałym nośniku.
4. Jeżeli Ubezpieczony finansuje koszt składki, ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpiezonego rozpoczyna się pod warunkiem, że Ubezpieczający przekazał Ubezpieczonemu OWU i odebrał od niego pisemne oświadczenie o wyrażeniu zgody na finansowanie kosztu składki i przekazał to oświadczenie Ubezpieczycielowi.

§ 3. Postanowienia dodatkowe lub odmienne oraz sprawy nieuregulowane w Umowie

1. Strony mogą uzgodnić wprowadzenie do Umowy postanowień dodatkowych lub odmiennych od ustalonych w Warunkach Ogólnych, pod warunkiem ich zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Umowie oraz w Warunkach Ogólnych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy polskiego prawa.

§ 4. Informacje podstawowe

1. Ubezpieczeniu podlega utracony zysk Ubezpiezonego, obliczony w sposób wskazany w dalszej części Warunków Ogólnych.
2. Umowa może przewidywać rozszerzenie zakresu odpowiedzialności, zgodnie z postanowieniami dodatkowych klauzul, których treść wyraźnie wskazuje, iż stanowią uzupełnienie lub zmianę niniejszych Warunków Ogólnych.

3. Warunkiem zawarcia Umowy jest zawarcie z Colonnade również umowy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od zniszczenia, utraty, uszkodzenia.

§ 5. Definicje

W rozumieniu niniejszych Warunków Ogólnych:

- 1) za wypadek uważa się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie określonego w Polisie sprzętu elektronicznego wskutek zdarzeń losowych o charakterze nagłym i niespodziewanym, w szczególności wskutek:
 - a) niewłaściwej obsługi, braku kwalifikacji, niewłaściwego użytkowania, zniszczenia przez osoby trzecie,
 - b) ognia (z płomieniami lub bez), wszelkiego rodzaju eksplozji, implozji, uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego, a także szkód wynikłych w związku z gaszeniem, rozbiorą i porządkowaniem pogorzeliska oraz strat powstałych w trakcie wykonywania tych czynności,
 - c) zalania wodą z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, powodzi, wylewu wód gruntowych, wód deszczowych, korozji, pary, mrozu, przemieszczania się lodu, wilgoci oraz działania innego rodzaju cieczy,
 - d) burzy, wiatru, przyływu sztormowego, gradu, lawiny, osuwania się ziemi lub skał,
 - e) błędów projektowych, wad materiałowych, odchyleń od norm produkcyjnych, przepięć, indukcji oraz wywołanych przez wyładowania atmosferyczne;
- 2) za utratę zysku uważa się poniesioną przez Ubezpiezonego w okresie odszkodowawczym stratę finansową, bezpośrednio wynikającą ze spadku obrotu i wzrostu kosztów wytwarzania, powstałą wskutek zakłóceń lub przerwy w działalności, będących następstwem wypadku;
- 3) za zysk brutto uważa się kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy sumą wartości obrotu, produktów gotowych oraz produkcji niezakończonych według stanu na koniec roku obrotowego a sumą wartości produktów gotowych oraz produkcji niezakończonych według stanu na początek roku obrotowego i nieubezpieczonych kosztów wytwarzania;
- 4) za koszty stałe uważa się niezbędne do kontynuowania działalności gospodarczej koszty, których wysokość nie ulega obniżeniu po wystąpieniu zakłóceń w działalności wskutek wypadku;
- 5) za nieubezpieczone koszty wytwarzania uważa się koszty zmienne, ulegające redukcji wraz ze spadkiem obrotu, spowodowanym zakłóceniami lub przerwą w działalności wskutek wypadku;
- 6) za wskaźnik zysku brutto uważa się udział procentowy zysku brutto w wartości obrotu dla roku obrotowego bezpośrednio poprzedzającego datę wypadku, skorygowany w sposób uwzględniający uwarunkowania i trendy, które miały wpływ na przebieg działalności przed wypadkiem i wywierałyby na nią wpływ nadal, gdyby wypadek się nie zdarzył;

- 7) za okres odszkodowawczy uważa się okres faktycznych zakłóceń lub przerwy w działalności, rozpoczynający się w dniu wystąpienia wypadku i trwający tak długo, jak wypadek wywierać będzie ujemny wpływ na wyniki finansowe prowadzonej działalności, jednakże nie dłużej niż do końca określonego w Polisie maksymalnego okresu odszkodowawczego;
- 8) za maksymalny okres odszkodowawczy uważa się określony we wniosku przed zawarciem Umowy przez Ubezpieczającego, przewidywany okres zakłóceń lub przerwy w działalności wskutek wypadku;
- 9) za obrót uważa się sumę przychodów uzyskanych lub należnych Ubezpieczonemu z tytułu sprzedanych lub dostarczonych produktów albo towarów oraz świadczonych usług w ramach prowadzonej przez niego działalności w obrębie ubezpieczonej lokalizacji wskazanej w Polisie;
- 10) za obrót roczny uważa się obrót, jaki w razie niewystąpienia wypadku Ubezpieczony osiągnąłby w okresie 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień, w którym wystąpienie wypadku przestało wywierać wpływ na wyniki prowadzonej działalności albo w którym zakończył się maksymalny okres odszkodowawczy, w zależności od tego co nastąpiło szybciej;
- 11) za obrót standardowy uważa się obrót ustalony na podstawie obrotu uzyskanego w czasie odpowiadającym długości okresu odszkodowawczego w ciągu 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających datę wypadku, skorygowanego w sposób uwzględniający sezonowość, uwarunkowania i trendy, które miały wpływ na przebieg działalności przed wypadkiem i wywierałyby na nią wpływ nadal, gdyby wypadek się nie zdarzył, przy czym jeżeli okres odszkodowawczy przekracza 12 miesięcy, to obrót standardowy powinien zostać proporcjonalnie zwiększony;
- 12) za franszyzę redukcyjną uważa się pomniejszającą należne odszkodowanie, ustaloną w Polisie:
 - a) kwotę stałą albo
 - b) kwotę obliczoną przez pomnożenie średniej dziennej wartości utraconego w okresie odszkodowawczym zysku brutto przez określoną w Polisie liczbę dni roboczych, rozumianych jako okres wyczekiwania.
- 7) następstwa reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego;
- 8) zniszczenia lub uszkodzenia będącego bezpośrednim następstwem ciągłej eksploatacji oraz zużycia, kawitacji, erozji, korozji, rdzy, kamienia kotłowego;
- 9) szkód w sprzęcie elektronicznym powstałych wskutek doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzonych w nadzwyczajnych dla danego sprzętu elektronicznego warunkach;
- 10) szkód górniczych, tj. szkód związanych z ruchem zakładu górniczego w rozumieniu ustawy Prawo geologiczne i górnicze;
- 11) utraty, zniszczenia, zepsucia lub innej szkody powstałych w zapasach, półproduktach, produktach lub innych materiałach niezbędnych do prowadzenia działalności gospodarczej Ubezpieczonego;
- 12) decyzji władz, która uniemożliwia lub opóźnia odtworzenie zniszczonego mienia;
- 13) braku kapitału niezbędnego do odtworzenia zniszczonego mienia we właściwym czasie;
- 14) szkód w sprzęcie elektronicznym oraz jego dodatkowych instalacjach niewymienionych w Polisie lub jakimkolwiek załączniku do niej, chociażby szkody te powstały na skutek uszkodzenia sprzętu elektronicznego objętego ubezpieczeniem;
- 15) wstrzymania, odstąpienia od lub anulowania dzierżawy, licencji lub zamówienia, które nastąpiły po naprawieniu uszkodzonego wskutek wypadku sprzętu elektronicznego, jeśli działalność mogłaby być wznowiona, gdyby dzierżawy, licencje, zamówienia nie zostały wstrzymane lub anulowane;
- 16) wynikającej z przyczyn wewnętrznych utraty wszystkich lub niektórych funkcji ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, niepowodującej jego zniszczenia lub uszkodzenia.

2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje utraty zysku powstałej lub zwiększonej wskutek:
 - 1) zdarzeń zaistniałych w okresie zakłóceń w działalności gospodarczej, które nie były skutkiem wypadku;
 - 2) nieuzasadnionej zwłoki Ubezpieczonego w podjęciu działalności gospodarczej;
 - 3) innowacji i ulepszeń wprowadzonych w trakcie odbudowy zniszczonego mienia;
 - 4) utraty danych lub dokumentów księgowych.
3. Nie są objęte ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) strata w wysokości franszyzy redukcyjnej, która określona jest w Polisie;
 - 2) wydatki na surowce, materiały pomocnicze, produkcyjne lub otrzymane w celu sprzedaży ani wydatki na energię elektryczną, chyba że są to wydatki niezbędne do kontynuowania działalności;
 - 3) podatek VAT, podatek akcyzowy ani opłaty celne;
 - 4) opłaty frachtowe ani pozostałe opłaty transportowe, o ile nie wynikają ze stałych umownych zobowiązań;
 - 5) składka ubezpieczeniowa zależna od obrotu;
 - 6) honoraria autorskie ani wynagrodzenia za patenty zależne od obrotu;
 - 7) koszty ani straty z operacji giełdowych ani innych inwestycji kapitałowych niezwiązanych z działalnością produkcyjną, handlową lub usługową;
 - 8) kary pieniężne, grzywny ani odszkodowania, do których wypłaty Ubezpieczony będzie zobowiązany w przypadku niewywiązywania się z zobowiązań wskutek zaistniałego wypadku;
 - 9) amortyzacja sprzętu elektronicznego, jeśli został wykreślony z ewidencji środków trwałych.

§ 6. Przedmiot ubezpieczenia i zakres ubezpieczenia

Na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Ogólnych w ramach Umowy ubezpieczeniem objęta jest utrata zysku, rozumiana zgodnie z definicją zawartą w § 5 pkt 2), z zastrzeżeniem wyłączeń do niniejszych ogólnych warunków ujętych w § 7.

§ 7. Wyłączenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje utraty zysku będącej rezultatem przerwy lub zakłócenia w prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej wynikłych z niżej wymienionych przyczyn:
 - 1) zniszczenia lub uszkodzenia narzędzi wymiennych, części, które ze względu na swoje zastosowanie lub charakter podlegają szybkiemu zużyciu lub amortyzacji;
 - 2) zniszczenia lub uszkodzenia powstałego wskutek: zaważenia się budynków, trzęsienia ziemi, huraganu, tsunami, wybuchu wulkanu;
 - 3) zniszczenia lub uszkodzenia, za które z mocy prawa lub na mocy kontraktu odpowiedzialny jest dostawca, wykonawca, podwykonawca lub wykonujący naprawę, przewoźnik, spedytor;
 - 4) zniszczenia lub uszkodzenia powstałego wskutek wad lub usterek istniejących za wiedzą Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli w chwili zawarcia Umowy, niezależnie od tego, czy te wady lub usterki były znane Colonnade, czy też nie;
 - 5) zniszczenia lub uszkodzenia wynikającego z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub ich przedstawicieli; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie może być wypłacone, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 6) następstwa: inwazji, działań wojennych (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, buntu, rozruchów, strajków, lokautu, zamieszek publicznych, władzy militarnej lub uzurpatorskiej, czynów sabotażystów lub osób działających na rzecz jakiegokolwiek organizacji politycznej lub w porozumieniu z nią, spisku, konfiskaty, zajęcia, rekwizycji, zniszczenia lub uszkodzenia mienia na rozkaz rządu istniejącego de iure lub de facto lub jakichkolwiek władz publicznych;

§ 8. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Colonnade za szkodę. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę każdego wypłaconego odszkodowania.
2. Suma ubezpieczenia wskazana jest w Polisie.
3. Sumę ubezpieczenia stanowi kwota ustalona na podstawie wynikającego z dokumentów finansowych z roku obrotowego poprzedzającego zawarcie Umowy zysku brutto, skorygowanego w sposób uwzględniający planowane zmiany ubezpieczanych wartości oraz odpowiednio do długości maksymalnego okresu odszkodowawczego.

§ 9. Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

1. Rozmiar utraty zysku i wysokość odszkodowania ustala się na podstawie danych bilansowych z analogicznego okresu roku obrotowego poprzedzającego bezpośrednio datę wypadku, z zastrzeżeniem postanowień poniższych ustępów.
2. Określenie wartości zysku, o którym mowa w ust. 1, następuje na podstawie danych bilansowych zatwierdzonych przez biegłego rewidenta.
3. Rozmiar utraty zysku stanowi:
 - 1) w odniesieniu do spadku wartości obrotu – kwota uzyskana z pomnożenia wskaźnika zysku brutto przez wielkość, o jaką obrót uzyskany w okresie odszkodowawczym zmniejszył się wskutek zaistniałego wypadku w stosunku do obrotu standardowego;
 - 2) w odniesieniu do wzrostu kosztów działalności – kwota dodatkowych, niezbędnych i uzasadnionych wydatków poniesionych w celu ograniczenia spadku obrotu w okresie odszkodowawczym; kwota ta nie może przekroczyć kwoty obliczonej poprzez pomnożenie wskaźnika zysku brutto przez zachowaną wskutek poniesienia tych wydatków wartość obrotu oraz odjęcie wszelkich zaoszczędzonych w okresie odszkodowawczym wydatków, których wskutek wypadku Ubezpieczony nie poniósł, a które w razie ich poniesienia zmniejszyłyby zysk brutto.
4. Koszty, o których mowa w ust. 3 pkt 2), nie podlegają zwrotowi, jeśli dzięki ich poniesieniu Ubezpieczony odniósł w okresie odszkodowawczym korzyść finansową.
5. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi utraty zysku, w granicach poniesionych strat, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.
6. Przy obliczaniu wysokości odszkodowania uwzględnione zostaną trendy, szczególne okoliczności i uwarunkowania, które miałyby wpływ na rozwój i przebieg działalności gospodarczej Ubezpieczonego przed wypadkiem lub po wypadku albo wpłynęłyby na przebieg tej działalności, gdyby wypadek się nie zdarzył.
7. Jeśli w okresie odszkodowawczym Ubezpieczony lub osoby działające w jego imieniu będą mieli możliwość kontynuowania działalności gospodarczej w innym miejscu niż lokalizacja określona w Polisie, przychód uzyskany z tej działalności będzie uwzględniony przy obliczaniu obrotu.
8. Jeśli suma ubezpieczenia jest niższa od kwoty odpowiadającej iloczynowi wskaźnika zysku brutto oraz:
 - 1) obrotu rocznego, gdy okres odszkodowawczy nie przekracza 12 miesięcy;
 - 2) obrotu rocznego, zwiększonego w takim stosunku, w jakim okres odszkodowawczy pozostaje do okresu 12 miesięcy, gdy okres odszkodowawczy przekracza 12 miesięcy,
 to odszkodowanie zostanie ustalone w takiej proporcji w stosunku do rozmiaru utraty zysku, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do kwoty określonej w pkt 1) albo pkt 2).
9. W razie niezgłoszenia przez Ubezpieczającego we wniosku przed zawarciem Umowy którejkolwiek z pozycji kosztów stałych lub jej części odszkodowanie z tytułu wzrostu kosztów działalności zostanie ustalone w takiej proporcji do rozmiaru utraty zysku, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do łącznej kwoty obejmującej sumę ubezpieczenia oraz nieubezpieczone koszty stałe.
10. We wniosku przed zawarciem Umowy Ubezpieczający ustala dla każdego ubezpieczonego sprzętu elektronicznego wyrażony procentowo współczynnik wpływu, określający, o jaki udział zmniejszy się zysk brutto, jeśli sprzęt elektroniczny ulegnie utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu wskutek wypadku.
11. Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek udostępnić dokumenty, które Colonnade zasadnie uzna za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
12. Colonnade zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru utraty zysku.
13. Colonnade ma prawo udzielenia Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów utraty zysku.

§ 10. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony, na własny koszt, podejmie wszelkie stosowne środki ostrożności oraz spełni wszelkie uzasadnione zalecenia Colonnade, aby nie dopuścić do wypadku lub utraty zysku, a także spełni wszelkie wymagania ustawowe oraz zalecenia producenta w odniesieniu do ubezpieczonych przedmiotów w celu zapobiegnięcia wypadkowi oraz utracie zysku, a w szczególności dotyczące montażu i instalacji oraz eksploatacji i prawidłowego utrzymania oraz konserwacji.
2. Niezastosowanie się do obowiązków wskazanych w ust. 1 stanowi podstawę do odmowy wypłaty lub odpowiedniego obniżenia odszkodowania przez Colonnade.
3. Colonnade zastrzega sobie prawo dokonania w dowolnym, stosownym terminie, poprzez swych przedstawicieli, inspekcji ubezpieczonego mienia w celu wyceny ryzyka powstania szkody, a Ubezpieczający i Ubezpieczony dostarczą przedstawicielom Colonnade wszelkie niezbędne do tego informacje, dokumenty, jak również zapewnią prawo wstępu do pomieszczeń (i na tereny), w których znajduje się ubezpieczone mienie.
4. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są usunąć szczególne zagrożenia, których usunięcia zasadnie z uwagi na okoliczności domaga się Colonnade.
5. W okolicznościach opisanych w ust. 4 Ubezpieczający i Ubezpieczony:
 - 1) na własny koszt podejmą dodatkowe środki ostrożności, aby zapewnić bezpieczne działanie ubezpieczonego sprzętu;
 - 2) nie mogą dokonywać ani dopuścić do dokonania żadnych przeróbek, które zwiększałyby prawdopodobieństwo wystąpienia szkody, jeżeli od Colonnade nie uzyskają na piśmie potwierdzenia kontynuacji ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są przestrzegać obowiązujących przepisów o prowadzeniu działalności gospodarczej, w tym:
 - 1) prowadzenia ksiąg rachunkowych;
 - 2) chronienia dokumentacji finansowej, tak aby w razie szkody nie została ona zniszczona, uszkodzona lub zagubiona;
 - 3) prowadzenia wiarygodnej ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z przepisami o rachunkowości.
7. W przypadku jakiegokolwiek zdarzenia, które mogłoby dać podstawę do roszczeń z tytułu Umowy, Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów wypadku i utraty zysku oraz zapobiegnięcia ich zwiększeniu;
 - 2) zabezpieczyć bezpośrednio zagrożone mienie przed szkodą;
 - 3) niezwłocznie powiadomić Colonnade, nie później niż w ciągu 14 dni, podając szacunkową przyczynę oraz rozmiar straty lub szkody;
 - 4) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji o każdym wypadku, który mógł powstać w wyniku przestępstwa;
 - 5) zachować uszkodzone części i udostępnić je przedstawicielowi lub rzeczoznawcy Colonnade;
 - 6) na żądanie Colonnade pozostawić miejsce zdarzenia i uszkodzone mienie w stanie niezmienionym do czasu przybycia przedstawiciela Colonnade, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zmniejszenia szkody lub zabezpieczenia mienia; w takim przypadku Colonnade zobowiązuje się do dokonania oględzin miejsca szkody w terminie 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania powiadomienia o szkodzie;
 - 7) umożliwić Colonnade dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację księgową.
8. W ciągu 30 dni po wypadku Ubezpieczony powinien zastosować wszelkie możliwe środki w celu kontynuowania działalności – w przeciwnym wypadku okres odszkodowawczy zostanie skrócony do 12 tygodni.
9. Ubezpieczony powinien utrzymywać ubezpieczone mienie oraz pomieszczenia, w których się ono znajduje, w należyтым stanie technicznym, a także zabezpieczać swoje mienie zgodnie z ogólnie przyjętymi przepisami prawa, w tym właściwymi przepisami dotyczącymi:
 - 1) ochrony osób i mienia;
 - 2) ochrony przeciwpożarowej;
 - 3) prawa budowlanego;

- 4) warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
 - 5) szczegółowych zasad przeciwpożarowego zaopatrzenia wodnego, ratownictwa technicznego, chemicznego i ekologicznego oraz warunków, którym powinny odpowiadać drogi pożarowe;
 - 6) BHP,
- jak również zgodnie z polskimi normami.
10. Niezastosowanie się do obowiązków wskazanych powyżej stanowi podstawę dla odmowy do wypłaty lub odpowiedniego obniżenia odszkodowania przez Colonnade, chyba że:
 - 1) okoliczności te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku i utraty zysku;
 - 2) Ubezpieczający udowodni, że niedopełnienie obowiązków nie nastąpiło wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

§ 11. Okres ubezpieczenia

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Umowę zawiera się na okres 12 miesięcy. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie, a kończy się z dniem, w którym Umowa ulega rozwiązaniu.
2. Okres ubezpieczenia w ramach Umowy wynosi 12 miesięcy, z tym że nie może kończyć się później niż okres ubezpieczenia sprzętu elektrycznego w ramach umowy, o której mowa w § 4 ust. 3 niniejszych Warunków Ogólnych.
3. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ogólnych odpowiedzialność Colonnade ogranicza się do utraty zysku zaistniałej wskutek wypadku w rozumieniu § 5 pkt 1).
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, za dzień zawarcia Umowy uważa się dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazany w Polisie.
5. Wszelkie zmiany do Umowy obowiązują od momentu ich pisemnego potwierdzenia przez Colonnade.
6. Colonnade odpowiada za utratę zysku w granicach maksymalnego okresu odszkodowawczego, od dnia wystąpienia wypadku albo od dnia następnego po upływie okresu wyczekiwania, jeśli został on ustalony w Umowie, do dnia, w którym wypadek przestał mieć wpływ na wyniki finansowe działalności gospodarczej Ubezpieczonego, ale nie później niż do dnia zakończenia maksymalnego okresu odszkodowawczego.
7. Niezależnie od innych postanowień Umowy odpowiedzialność Colonnade wygasa zawsze w dniu zaprzestania działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego z innej przyczyny niż wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową.

§ 12. Zawarcie Umowy

1. Umowę zawiera się w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawierana jest na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Ubezpieczającego, w którym jest on zobowiązany, według swej najlepszej wiedzy, podać informacje dotyczące w szczególności samego przedmiotu ubezpieczenia, jego zabezpieczeń, oczekiwanego zakresu ubezpieczenia, oraz odpowiedzieć na pytania zadane przez Colonnade w ewentualnej korespondencji. Wniosek ten, wraz z korespondencją, staje się integralną częścią Umowy.
3. Colonnade, akceptując wniosek o zawarcie Umowy, wystawia Polise określającą warunki, na jakich Umowa zastała zawarta.
4. Wszelkie zmiany w Umowie mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Colonnade potwierdza dokonanie zmiany w Umowie, wystawiając Aneks lub Dodatek do Polisy. Wniosek Ubezpieczającego o dokonanie zmiany Umowy staje się wówczas jej integralną częścią.
6. Colonnade dopuszcza także możliwość potwierdzenia zawarcia tymczasowej Umowy lub wprowadzenia do niej zmian, w innej formie pisemnej niż wymienione w ust. 3 lub 5 (np. w postaci Noty Pokrycia), jednak dokumenty te obowiązują tylko do momentu wystawienia właściwych dokumentów ubezpieczeniowych: Polisy bądź Aneksu (Dodatku) do Polisy, z zastrzeżeniem ust. 7. W momencie wystawienia właściwego dokumentu ubezpieczenia dokument tymczasowy (np. Nota Pokrycia) traci moc.
7. Na podstawie dokumentu, o którym mowa w ust. 6, Colonnade udziela ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi do czasu wystawienia Polisy, nie dłużej jednak niż przez okres podany w dokumencie. Jeżeli Colonnade w terminie powyższym odmówi zawarcia umowy ubezpieczenia, to umowa tymczasowa wygasa z chwilą otrzymania przez Ubezpieczającego odmowy,

a Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki za okres, przez który Colonnade udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 13. Składka ubezpieczeniowa i konsekwencje jej niezapłacenia

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Colonnade na podstawie wyceny ryzyka dokonanej przez Colonnade, z uwzględnieniem stawek stosowanych przez Colonnade w dniu zawarcia Umowy.
2. W braku odmiennych postanowień Umowy Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty pełnej składki określonej w Polisie, w ciągu 14 dni od daty otrzymania Polisy bądź Aneksu (Dodatku) do Umowy. Za datę zapłacenia składki uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek Colonnade.
3. Na wniosek Ubezpieczającego Colonnade wystawi odpowiedni rachunek, nie zwalnia to jednak Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki bądź jej raty w terminie określonym w Polisie lub w Aneksie.
4. Colonnade dopuszcza możliwość opłacenia składki w ratach (maksymalnie cztery raty) – w terminach określonych w Polisie.
5. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Colonnade, jeżeli Colonnade po upływie terminu wezwła Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. Jeżeli Colonnade ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Colonnade może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia Umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§ 14. Prawdziwość podawanych informacji

1. Ubezpieczający, jego przedstawiciel i Ubezpieczony zobowiązani są podać do wiadomości Colonnade wszystkie znane sobie okoliczności, o które Colonnade zapytywała we wniosku albo w innych pismach przed zawarciem Umowy.
2. Jeżeli w trakcie trwania Umowy zmieniły się okoliczności opisane w ust. 1 lub zaszły nowe okoliczności, pociągające za sobą zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, Ubezpieczający, jego przedstawiciel i Ubezpieczony zobowiązani są zgłaszać je do Colonnade niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Za czynniki zwiększające prawdopodobieństwo wypadku uważa się:
 - 1) zaprzestanie lub zawieszenie prowadzenia działalności gospodarczej w lokalizacji wskazanej w Polisie;
 - 2) ogłoszenie upadłości Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, otwarcie postępowania układowego lub likwidacji przedsiębiorstwa bądź zakładu;
 - 3) zmianę zakresu wykonywania działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego;
 - 4) zmianę sposobu wykorzystania budynków, budowli, maszyn i urządzeń oraz innych składników ubezpieczonego majątku;
 - 5) przebudowę, rozbudowę, modernizację lub rozpoczęcie innego rodzaju robót budowlano-montażowych w miejscu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie.
4. Colonnade nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia paragrafów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Jeżeli Colonnade zawarła Umowę mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego, jego przedstawicieli i Ubezpieczonego na poszczególne pytania we wniosku lub innych pismach, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

§ 15. Ujawnienie okoliczności zwiększających prawdopodobieństwo wypadku

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu

ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 16. Sposób i tryb dochodzenia roszczeń

- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Colonnade informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem o tym, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.
- Jeżeli w terminach ustalonych w niniejszych Warunkach Ogólnych Colonnade nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Colonnade informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. W razie odmowy zaspokojenia całości lub części roszczenia zgłaszający roszczenie ma prawo do dochodzenia go na drodze sądowej.

§ 17. Zgłoszenie szkody

- Ubezpieczający lub Ubezpieczony, powziawszy wiadomość o powstaniu szkody, zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty powstania szkody, powiadomić o niej Colonnade. W razie naruszenia powyższego obowiązku z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Colonnade ma prawo odpowiednio zmniejszyć wysokość wypłacanego odszkodowania, o ile naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek sporządzić i przesłać do Colonnade:
 - pełny protokół szkody, opisujący, zgodnie z jego najlepszą wiedzą i przekonaniem, czas i przyczynę powstania szkody, tytuł prawny Ubezpieczonego i wszystkich innych osób do uszkodzonego lub utraconego mienia oraz wszelkie zastawy na mieniu, jak również informację o wszelkich innych ubezpieczeniach obejmujących daną szkodę;
 - pełny wykaz szkód w mieniu zawierający ilość, opis oraz oszacowaną rzeczywistą wartość szkody;
 - odpisy wszelkich pism, orzeczeń i aktów związanych z faktem zajścia zdarzenia i powstaniem szkody.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest na żądanie Colonnade dostarczyć wszelkie dokumenty niezbędne do potwierdzenia istnienia i wartości utraconego lub zniszczonego mienia stanowiącego przedmiot roszczenia.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany na żądanie Colonnade okazać oryginały dokumentów oraz wyrazić zgodę na uczynienie na nich wzmianki, że na ich podstawie odszkodowanie wypłacono.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony dostarczy Colonnade wszystkie posiadane lub dostępne mu dowody wskazujące na powstanie szkody, w ciągu 30 dni od daty szkody, chyba że Colonnade przedłuży ten termin.

§ 18. Pomoc i współpraca ze strony Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do współpracy z Colonnade we wszystkich sprawach związanych ze szkodą oraz udzielenia wszelkiej możliwej pomocy w celu zapewnienia Colonnade precyzyjnego określenia okoliczności i rozmiarów szkody.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony przedstawi do zbadania przez Colonnade oraz do skopiowania wszelkie istotne dokumenty, w uzgodnionym czasie i miejscu.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony, na wniosek Colonnade, będzie uczestniczył w rozprawach sądowych dotyczących szkody, udzielał pomocy w zawieraniu ugód, zabezpieczaniu i zapewnianiu dowodów, w tym zeznań świadków.

- Jeżeli za szkodę odpowiada osoba trzecia, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć roszczenia regresowe Colonnade wobec tej osoby. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony bez zgody Colonnade zrzekł się roszczenia regresowego w stosunku do osoby odpowiedzialnej za powstanie szkody, Colonnade jest wolna od odpowiedzialności z tytułu takiej szkody.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek ujawnić Colonnade istnienie wszelkich relacji mogących stanowić podstawę do zgłoszenia roszczenia odszkodowawczego osób trzecich w stosunku do utraconego, uszkodzonego lub zniszczonego mienia (lub jego części), a w szczególności rodzaj i zakres takich relacji.

§ 19. Podstawa oraz terminy wypłaty odszkodowania

- Colonnade zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Colonnade albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 (czternastu) dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część świadczenia Colonnade powinna przekazać w terminie przewidzianym w ustępie poprzedzającym.
- W przypadku ubezpieczenia zawartego według wartości odtworzeniowej nowej, odszkodowanie wypłacane będzie z zastrzeżeniem ust. 1 i 2 powyżej, w miarę przedstawiania przez Ubezpieczonego dokumentów potwierdzających poniesione w związku ze szkodą wydatki. Colonnade może odstąpić od tego wymogu na wniosek Ubezpieczonego, poparty preliminarem wydatków, i wypłacić zaliczkę z tytułu przewidywanych kosztów likwidacji szkody.

§ 20. Ograniczenie odpowiedzialności Colonnade

- Po zawiadomieniu Colonnade o szkodzie Ubezpieczony może przeprowadzić naprawy drobnych uszkodzeń lub dokonać wymiany sprzętu elektronicznego, który doznał drobnych uszkodzeń. We wszystkich innych przypadkach, przed dokonaniem jakichkolwiek napraw lub przeróbek, przedstawiciel Colonnade musi mieć możliwość dokonania inspekcji uszkodzonego mienia. Jeżeli przedstawiciel Colonnade nie przeprowadzi inspekcji w ciągu 7 dni, Ubezpieczony będzie miał prawo przystąpić do napraw lub wymiany.
- Odpowiedzialność Colonnade, zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, w odniesieniu do jakiegokolwiek ubezpieczonego przedmiotu, ustaje w sytuacji, gdy będzie on utrzymywany w eksploatacji po zaistnieniu szkody, bez dokonania naprawy zatwierdzonej przez Colonnade, lub jeżeli zostaną wykonane naprawy prowizoryczne bez zgody Colonnade.
- Jeżeli zgłoszone przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego roszczenie będzie fałszywe lub poważnie zawyżone, lub jeżeli na jego poparcie złożone zostaną fałszywa deklaracja lub oświadczenie, roszczenie to nie będzie podstawą do ustalenia odpowiedzialności Colonnade z tytułu Umowy. Okoliczność taka będzie także podstawą do rozwiązania przez Colonnade Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 21. Inne ubezpieczenia

- Jeżeli ten sam przedmiot w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Każdy z ubezpieczycieli odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
- Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 1, uzgodniono, że suma wypłacona przez danego ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od ubezpieczyciela, który zawarł tę umowę. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności ubezpieczycieli należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym ustępie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

§ 22. Regres

- Z dniem zapłaty odszkodowania przez Colonnade roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Colonnade do wysokości zapłaconego

odszkodowania. Ubezpieczony zachowuje prawo pierwszeństwa do dochodzenia roszczeń wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę w części przekraczającej wysokość otrzymanego odszkodowania. Ubezpieczony obowiązany jest do współpracy z Colonnade w zakresie dochodzenia odszkodowania od osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę.

2. Nie przechodzą na Colonnade roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 23. Spory sądowe

1. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający nie zgadza się z decyzjami Colonnade co do roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może wystąpić do nas z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
2. Ubezpieczony, Ubezpieczający, uprawniony z Umowy, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Colonnade. Może je składać:
 - 1) w postaci papierowej na adres Colonnade: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - 2) w postaci elektronicznej na adres e-mail reklamacje@colonnade.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-60996-58497-FSEAB-16, lub
 - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu 22 528 51 00 lub do protokołu podczas wizyty w siedzibie Colonnade.
3. Reklamacje rozpatrywane są najszybciej jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznaje się datę jej wysłania.
4. Jeżeli w szczególnie skomplikowanych przypadkach Colonnade nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformuje:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - 2) jakie okoliczności muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) jaki będzie nowy termin odpowiedzi.
5. Colonnade odpowie na reklamację na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem zgłaszającego – w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie.
6. Ponadto skargi można wnosić do:
 - 1) Rzecznika Finansowego,
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad naszą działalnością w Polsce,
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Jeżeli roszczenie lub reklamacja nie zostaną uwzględnione, Ubezpieczony, Ubezpieczający, uposażony, uprawniony z Umowy, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ma prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzył sprawę lub przeprowadził postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego; szczegóły znajdują się na stronie <http://www.rf.gov.pl>.
8. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
9. Spory wynikające z Umowy rozpatruje sąd właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczają-

cego, Ubezpieczonego albo uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub ich spadkobierców.

§ 24. Odstąpienie od Umowy

Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w okresie 7 dni od daty jej zawarcia, jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Nie zwalnia go to z obowiązku opłacenia składki za okres udzielonej ochrony.

§ 25. Wypowiedzenie Umowy

1. Poza innymi przypadkami wskazanymi w Warunkach Ogólnych Umowa może zostać wypowiedziana przez Colonnade w drodze 30-dniowego wypowiedzenia z następujących ważnych powodów:
 - 1) Ubezpieczony zaprzestał działalności;
 - 2) działalność Ubezpieczonego została przejęta przez syndyka masy upadłościowej lub likwidatora.
2. Wypowiedzenie Umowy przez Colonnade nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Colonnade udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 26. Inne okoliczności powodujące rozwiązanie Umowy

1. W razie przejścia własności rzeczy ubezpieczonej na inną osobę prawa i obowiązki z Umowy mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Colonnade. Jeżeli Colonnade nie wyrazi zgody, Umowa wygasa z dniem przejścia własności rzeczy ubezpieczonej. Colonnade zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
2. W razie przeniesienia własności całego przedsiębiorstwa na inną osobę prawa i obowiązki wynikające z Umowy przechodzą na nowego właściciela. W takiej sytuacji Colonnade i nowy właściciel mogą wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia.
3. Umowa rozwiązuje się automatycznie z upływem terminu, na jaki została zawarta.

§ 27. Sposób rozwiązania Umowy oraz rozliczenie składki

1. Wypowiedzenie Umowy opisane w uprzednich paragrafach następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy należy przesłać odpowiednio: na adres Colonnade lub adres Ubezpieczającego, jaki został określony we wniosku przy zawieraniu Umowy, chyba że wskazał on inny adres do doręczeń.
2. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Colonnade udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. Colonnade zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego a należną Colonnade, przy czym składkę należną oblicza się proporcjonalnie do czasu trwania odpowiedzialności Colonnade.
4. Rozliczenie składki powinno nastąpić w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia ubezpieczenia.

§ 28. Zmiana lokalizacji

1. Jeżeli następuje zmiana lokalizacji, w której dotychczas znajdowało się ubezpieczone mienie, bądź przeniesienie części mienia do nowej lokalizacji, ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Umowy wygasa, o ile Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie powiadomił uprzednio pisemnie Colonnade o zmianie i nie uzyskał potwierdzenia kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej dla nowej lokalizacji.
2. Colonnade może odmówić ochrony ubezpieczeniowej dla nowej lokalizacji, jeżeli jej zabezpieczenia i położenie nie spełniają wymogów Colonnade.

§ 29. Cesja

Cesja praw lub obowiązków z Umowy wymaga dla swej ważności pisemnej zgody Colonnade.

§ 30. Prawo właściwe

Umowa zawierana na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych podlegać będzie prawu polskiemu.

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiące podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnień z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windyktorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się m.in. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA”, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres Oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

Colonnade Insurance Société Anonyme
Oddział w Polsce
ul. Prosta 67
00-838 Warszawa
Polska

tel. +48 22 528 51 00
fax +48 22 528 52 52

e-mail: info@colonnade.pl
www.colonnade.pl