

ZGŁOSZENIE SZKODY

z ubezpieczenia sprzętu Rentalify

WYPEŁNIA OSOBA UBEZPIECZONA

Pamiętaj, że szkodę najszybciej zgłosisz on-line: <https://szkody.colonnade.pl/>

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA

- Formularz zgłoszenia uzupełnia osoba ubezpieczona lub osoba występująca w jej imieniu.
- Do niniejszego formularza należy dołączyć:
 - zdjęcia przedstawiające powstałe uszkodzenie
 - dokument potwierdzający własność sprzętu.W przypadku szkód powstałych podczas wynajmu sprzętu osobie trzeciej należy dodatkowo załączyć:
 - umowę najmu zawartą pomiędzy najemcą a wynajmującym
 - protokół przekazania (wydania i odbioru) sprzętu
 - oświadczenie sprawcy szkody.
- W przypadku kradzieży lub rabunku urządzenia dołączyć potwierdzenie zgłoszenia sprawy z policji wraz z wszelką dokumentacją z tym związaną.
- Informujemy, że przedstawiciel Colonnade przekaże Państwu informacje na temat sposobu likwidacji szkody i dalszego postępowania po rejestracji szkody na podstawie kompletnego formularza zgłoszenia roszczenia.
- Aby dokonać zgłoszenia roszczenia, prosimy o przesłanie wypełnionego formularza wraz z wymaganymi dokumentami listownie na adres polskiego oddziału Colonnade, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub e-mailem na adres: szkody@colonnade.pl.
- W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z działem likwidacji szkód pod numerem telefonu 22 276 26 08, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00–17.00 lub na adres e-mail: szkody@colonnade.pl.

- Numer polisy / numer certyfikatu
- Dane uszkodzonego sprzętu (typ, marka/producent, model, numer IMEI)

DANE UBEZPIECZONEGO (WŁAŚCICIELA SPRZĘTU)

- Imię i nazwisko
- Adres korespondencyjny
- Numer telefonu*
- Adres e-mail*

* Podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail jest dobrowolne, jednocześnie podanie adresu e-mail oznacza zgodę na prowadzenie korespondencji drogą elektroniczną.

DANE SZKODY

- Data i godzina powstania [DD-MM-RRRR; GG.MM] lub
data i godzina ujawnienia [DD-MM-RRRR; GG.MM]
- Opis zdarzenia (*przebieg zdarzenia; miejsce pozostawienia urządzenia, okoliczności zdarzenia, ujawnione ślady kradzieży w miejscu pozostawienia urządzenia*)
.....
.....
.....

9. Szczegółowy opis uszkodzeń urządzenia powstałych w wyniku zdarzenia

.....

.....

.....

DANE SZKODY W PRZYPADKU KRADZIEŻY LUB RABUNKU

10. Gdzie znajdował się sprzęt w momencie kradzieży i w jaki sposób był zabezpieczony?

.....

.....

11. Czy zdarzenie zostało zgłoszone na policję? ☐ TAK ☐ NIE

12. Nazwa i adres jednostki policji

.....

UWAGA!
Po zdarzeniu są Państwo zobowiązani do zachowania urządzenia w należyтым stanie. Jeśli Państwa urządzenie zostało uszkodzone w wyniku wypadku, prosimy, aby dołożyli Państwo wszelkich starań w celu zabezpieczenia go przed powstawaniem dalszych uszkodzeń.

W poniższych oświadczeniach prosimy zaznaczyć odpowiednie pola.

Oświadczenia Zgłaszającego

Ja niżej podpisany/-a oświadczam, że wszystkie informacje podane przeze mnie w formularzu są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym. Składając poniższe oświadczenia w imieniu osoby, której dane dotyczą, oświadczam, że jestem osobą do tego upoważnioną.

Złożenie poniższych oświadczeń jest dobrowolne.

☐ TAK ☐ NIE Wyrażam zgodę, aby inne zakłady ubezpieczeń udostępniały Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce moje dane osobowe przetwarzane przez te zakłady i inne informacje – w zakresie potrzebnym do ustalenia mojego prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia.

..... miejscowość i data

..... czytelny podpis

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiące podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarialnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorem, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się m.in. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA”, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres Oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.