



Event Protect

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
ODWOŁANIA WYDARZENIA I BRAKU
OBECNOŚCI

Spis treści

§ 1.	KLAUZULA UBEZPIECZENIOWA	4
§ 2.	DEFINICJE	4
§ 3.	WYŁĄCZENIA	6
§ 4.	INNE UBEZPIECZENIA	7
§ 5.	ZNANE OKOLICZNOŚCI I ZMIANA RYZYKA	8
§ 6.	WARUNKI LIKWIDACJI SZKÓD	8
§ 7.	OBOWIAZKI UBEZPIECZONEGO	8
§ 8.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	9
§ 9.	ROZPATRYWANIE REKLAMACJI	10
§ 10.	DODATKI	11
	NIEKORZYSTNE WARUNKI POGODOWE	11
	TERRORYZM	11
	NIEPOKOJE SPOŁECZNE	12
	ŻAŁOBA NARODOWA	12
	ATAK NAPASTNIKA	12
	NIEZAWINIONE ZMNIEJSZENIE FREKWENCJI	13
	NIENATURALNY SPADEK FREKWENCJI	13
	NIEOPUSZCZENIE MIEJSCA UBEZPIECZENIA	13
	ŻĄDANIE PRZEJĘCIA MIEJSCA UBEZPIECZENIA	13
	TRANSMISJA ONLINE	13

Nota informacyjna

Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi Ogólnymi warunkami ubezpieczenia odwołania wydarzenia i braku obecności.

Ogólne warunki ubezpieczenia składają się z postanowień wstępnych, zakresów ubezpieczenia, rozszerzeń zakresów ubezpieczenia, definicji, wyłączeń oraz postanowień ogólnych, które jako całość stanowią, co jest objęte ochroną ubezpieczeniową, a jakie zdarzenia pozostają poza ochroną ubezpieczeniową.

W szczególności prosimy zwrócić uwagę na:

- 1) informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, zawarte w następujących częściach ogólnych warunków ubezpieczenia:

§ 1, § 4, § 5 ust. 1–3, § 6 ust. 1, 3, 5, 6, § 7 ust. 1, § 10;

- 2) informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, zawarte w następujących częściach ogólnych warunków ubezpieczenia:

§ 3, § 4, § 5 ust. 4 i 5, § 6 ust. 4, § 7 ust. 2, § 8 ust. 7, § 10 ust. 2 pkt 5), § 10 ust. 3 pkt 2), § 10 ust. 5 pkt 2), § 10 ust. 10 pkt 4) i 5).

EVENT PROTECT – OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODWOŁANIA WYDARZENIA I BRAKU OBECNOŚCI

zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce 13.02.2024 r. (dalej: OWU), mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 14.02.2024 r.



§ 1. Klauzula ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie z tytułu Straty Netto, do wysokości Sumy Ubezpieczenia określonej w pkt 8 polisy, pomniejszonej o Udział Własny określony w pkt 9 polisy, wynikającej z Wypadku Ubezpieczeniowego, pod warunkiem że:
 - 1) Wypadek Ubezpieczeniowy wynika wyłącznie i bezpośrednio z ubezpieczonego ryzyka wskazanego w pkt 7 polisy;
 - 2) zajście takiego ryzyka jest poza kontrolą:
 - a) Ubezpieczonego oraz
 - b) Ubezpieczającego, oraz
 - c) Podwykonawcy;
 - 3) Przyczyna szkody wystąpiła po raz pierwszy w Okresie Ubezpieczenia oraz
 - 4) Przyczyna szkody nie jest w inny sposób wyłączona przez niniejszą umowę.
2. Ubezpieczyciel, w granicach Sumy Ubezpieczenia, zwróci Ubezpieczonemu Koszty Minimalizacji.



§ 2. Definicje

Słowa pisane wielką literą w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:

- 1) **Choroba** oznacza zaburzenie funkcji organizmu, które uniemożliwia Osobie Ubezpieczonej udział lub kontynuację uczestnictwa w Ubezpieczonym Wydarzeniu; za Chorobę nie uznaje się zaburzeń psychicznych ani chorób psychicznych;
- 2) **Choroba Zakaźna** oznacza każdą chorobę, która może być przenoszona z dowolnego organizmu na inny organizm za pomocą dowolnej substancji lub czynnika;
- 3) **Konstrukcja Tymczasowa** oznacza konstrukcję przeznaczoną do montażu, demontażu i przenoszenia z miejsca na miejsce;
- 4) **Koronawirus** oznacza wirusa znanego jako nowy koronawirus 2019, COVID-19 lub koronawirus zespołu ostrej niewydolności oddechowej 2 (SARS-CoV-2); lub wszelkie jego warianty;
- 5) **Koszty Minimalizacji** oznaczają koszty wynikłe z zastosowania środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 6) **Miejsce Ubezpieczenia** oznacza miejsce (miejsca) określone w pkt 6 polisy, w którym ma się odbyć Ubezpieczone Wydarzenie;
- 7) **Nieobecność** oznacza niemożność stawienia się Osoby Ubezpieczonej na Ubezpieczonym Wydarzeniu z powodu jej śmierci, Uszkodzenia Ciała, Choroby lub Opóźnienia Podróży lub innych wskazanych w pkt 7 polisy;
- 8) **Odbiorca Świadczenia** oznacza osobę lub podmiot wskazany w pkt 4 polisy;
- 9) **Odroczenie** lub **Przełożenie** oznacza zmianę terminu Ubezpieczonego Wydarzenia, wynikającą z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i niemożliwych do przewidzenia;
- 10) **Odwołanie** oznacza niemożność przeprowadzenia Ubezpieczonego Wydarzenia zaistniałą przed jego rozpoczęciem;
- 11) **Ograniczenie** oznacza częściowe zamknięcie Ubezpieczonego Wydarzenia;
- 12) **Okres Ubezpieczenia** oznacza okres wskazany w pkt 5 polisy;
- 13) **Opóźnienie Podróży** oznacza opóźnienie przybycia lub nieprzybycie Osoby Ubezpieczonej do Miejsca Ubezpieczenia, wynikające z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego lub Osoby Ubezpieczonej i niemożliwych do przewidzenia;
- 14) **Osoba Ubezpieczona** oznacza osobę lub osoby wskazane w pkt 3 polisy;
- 15) **OWU** oznacza niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia odwołania wydarzenia i braku obecności Event Protect;
- 16) **Planowy Lot** oznacza lot odbywający się zgodnie z opublikowanym rozkładem lotów linii lotniczej;
- 17) **Podwykonawca** oznacza każdą osobę inną niż Osoba Ubezpieczona, której Ubezpieczony zlecił wykonanie zadania w celu realizacji Ubezpieczonego Wydarzenia;

- 18) Prognoza** oznacza prognozę pogody przygotowaną przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, opublikowaną w ciągu trzech dni przed planowanym rozpoczęciem Ubezpieczonego Wydarzenia;
- 19) Przeniesienie** oznacza zmianę miejsca Ubezpieczonego Wydarzenia, wynikającą z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i niemożliwych do przewidzenia;
- 20) Przerwanie** oznacza niemożność kontynuowania przez Ubezpieczonego rozpoczętego Ubezpieczonego Wydarzenia, które następnie zostało wznowione;
- 21) Przychody Brutto** oznaczają wszystkie środki pieniężne, do których Ubezpieczony byłby uprawniony z jakiegokolwiek źródła odnoszącego się konkretnie do Ubezpieczonego Wydarzenia, gdyby odbyło się ono zgodnie z planem, w zakresie zadeklarowanym w pkt 10 polisy;
- 22) Przyczyna** oznacza pojedyncze, nagłe i niespodziewane zdarzenie występujące w określonym miejscu i czasie, które skutkuje zajściem Wypadku Ubezpieczeniowego;
- 23) Rezygnacja** oznacza niemożność ukończenia już rozpoczętego Ubezpieczonego Wydarzenia;
- 24) Stan Wcześniej Istniejący** oznacza stan chorobowy, fizjologiczny lub psychiczny zdiagnozowany u Osoby Ubezpieczonej przez lekarza w ciągu 5 lat przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 25) Strajk** lub **Akcja Protestacyjna** oznacza odmowę pracy zorganizowaną przez grupę pracowników, związek zawodowy lub firmę jako formę protestu;
- 26) Strata Netto** oznacza:
- a) kwotę Wydatków, które zostały nieodwołalnie poniesione w związku z Ubezpieczonym Wydarzeniem, pomniejszoną o (i) zatrzymaną przez Ubezpieczonego część Przychodów Brutto oraz (ii) wszelkie oszczędności Ubezpieczonego wynikające z zajścia Wypadku Ubezpieczeniowego,
 - b) zmniejszenie Zysku Netto (w zakresie określonym w pkt 10 polisy), który zostałby osiągnięty, gdyby Ubezpieczone Wydarzenie odbyło się zgodnie z planem;
- 27) Suma Ubezpieczenia** oznacza górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazaną w pkt 8 polisy;
- 28) System Komputerowy** oznacza każdy komputer, hardware, software, system komunikacji, urządzenie elektroniczne (w szczególności smartfon, laptop, tablet, urządzenie typu smartwatch), serwer, chmurę lub mikrokontroler, w tym jakiegokolwiek podobny system lub dowolną konfigurację wyżej wymienionych oraz jakiejkolwiek związane z nimi urządzenia wprowadzenia, pobierania lub przechowywania danych, sprzęt sieciowy oraz kopie zapasowe;
- 29) Transmisja Online** oznacza transmisję Ubezpieczonego Wydarzenia za pośrednictwem wideo, webinaru, webcastu lub internetowej platformy streamingowej;
- 30) Ubezpieczający** oznacza osobę, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia;
- 31) Ubezpieczone Wydarzenie** oznacza każde wydarzenie określone w pkt 6 polisy;
- 32) Ubezpieczony** oznacza osobę wymienioną w pkt 2 polisy; o ile nie umówiono się inaczej, Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym;
- 33) Ubezpieczyciel** oznacza Colonnade Insurance S.A. zarejestrowaną w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: 1, rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, działającą w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział KRS pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa;
- 34) Udział Własny** oznacza kwotę lub procentową wartość określoną w pkt 9 polisy, która każdorazowo pomniejsza wysokość odszkodowania wypłacanego przez Ubezpieczyciela; za Stratę Netto nieprzekraczającą wysokości Udziału Własnego odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony;
- 35) Uszkodzenie Ciała** oznacza fizyczne uszkodzenie Osoby Ubezpieczonej niezależne od jej woli, spowodowane wyłącznie przez zdarzenie, które uniemożliwia Ubezpieczonej Osobie uczestnictwo lub kontynuację uczestnictwa w jednym z lub we wszystkich Ubezpieczonych Wydarzeniach;
- 36) Wydatki** oznaczają sumę wszystkich kosztów i opłat, które zostały poniesione lub zaciągnięte przez Ubezpieczonego w związku z organizacją, prowadzeniem i świadczeniem usług na rzecz Ubezpieczonego Wydarzenia, z pominięciem wydatków, których Ubezpieczony nie musi ponieść z uwagi na Odwołanie, Rezygnacja, Przełożenie, Przerwanie lub Ograniczenie, Przeniesienie Ubezpieczonego Wydarzenia, w zakresie zadeklarowanym w pkt 10 polisy.
- 37) Wypadek Ubezpieczeniowy** oznacza Odwołanie, Rezygnację, Odroczenie, Przerwanie, Ograniczenie lub Przeniesienie Ubezpieczonego Wydarzenia;
- 38) Zysk Netto** oznacza kwotę Przychodów Brutto pomniejszoną o Wydatki.



§ 3. Wyłączenia

1. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do zapłaty żadnych odszkodowań z tytułu Wypadku Ubezpieczeniowego, Straty Netto lub Kosztów Minimalizacji, wynikających z:
 - 1) faktycznego lub grożącego użycia chorobotwórczych lub trujących materiałów biologicznych lub chemicznych, niezależnie od jakiegokolwiek innej Przyczyny;
 - 2) Choroby Zakaźnej, zagrożenia lub obawy przed nią, chyba że taka choroba:
 - a) uniemożliwia Osobie Ubezpieczonej pojawienie się bądź kontynuację udziału w Ubezpieczonym Wydarzeniu oraz
 - b) pierwszy raz pojawiła się u Osoby Ubezpieczonej:
 - i. podczas Okresu Ubezpieczenia oraz
 - ii. przed wydaniem jakichkolwiek wskazówek lub porad dotyczących zapobiegania, kontrolowania, tłumienia lub reagowania w jakikolwiek sposób na tę chorobę przez uprawniony organ władzy, oraz
 - c) jest jedyną i bezpośrednią przyczyną Wypadku Ubezpieczeniowego, oraz
 - d) nie jest wywołana Koronawirusem;
 - 3) jakiegokolwiek sporu dotyczącego naruszenia umowy przez Ubezpieczonego, Osobę Ubezpieczoną lub Podwykonawcę;
 - 4) Koronawirusa lub zagrożenia nim;
 - 5) jakichkolwiek czynów karalnych lub przestępstw, które Ubezpieczony lub Osoba Ubezpieczona popełniła lub jest podejrzana o ich popełnienie;
 - 6) zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia bądź Miejsca Ubezpieczenia lub zatrzymania Osoby Ubezpieczonej przez właściwe władze;
 - 7) przyczyn finansowych, tj.:
 - a) wycofania lub ograniczenia finansowania przez sponsorów Ubezpieczonego Wydarzenia,
 - b) braku lub nieosiągnięcia zakładanych wpływów ze sprzedaży biletów,
 - c) wahan kursu wymiany, zmiany stóp procentowych lub stabilności waluty,
 - d) niewywiązywania się ze zobowiązań finansowych lub niewypłacalności jakichkolwiek kontrahentów Ubezpieczonego, jak również Podwykonawców,
 - e) zawieszenia lub zamknięcia działalności Ubezpieczonego, Podwykonawców lub jakichkolwiek kontrahentów Ubezpieczonego;
 - 8) wprowadzenia w błąd lub zatajenia ze strony Ubezpieczonego lub Osoby Ubezpieczonej, wpływającego na zdolność Ubezpieczonego lub Osoby Ubezpieczonej do przeprowadzenia Ubezpieczonego Wydarzenia lub skutkującego wystąpieniem Straty Netto;
 - 9) niewystarczającej frekwencji przed rozpoczęciem Ubezpieczonego Wydarzenia;
 - 10) nieprzyznania lub wycofania wsparcia finansowego lub rzeczowego organizatorowi Ubezpieczonego Wydarzenia;
 - 11) niewywiązywania się przez Ubezpieczonego lub Osobę Ubezpieczoną z obowiązków:
 - a) wynikających z przepisów prawa, wyroków sądów lub decyzji właściwych władz,
 - b) dotyczących zachowania należytej staranności przy planowaniu i realizacji Ubezpieczonego Wydarzenia, w tym między innymi zapewnienia wystarczających rezerw na czas podróży, przygotowania, czas prób,
 - c) dotyczących zapewnienia, aby wszystkie umowy niezbędne do realizacji Ubezpieczonego Wydarzenia zostały zawarte i potwierdzone na piśmie oraz aby wszystkie niezbędne pozwolenia (w tym między innymi uzyskanie licencji, zezwoleń, wiz, praw autorskich i patentów) zostały uzyskane w odpowiednim czasie i były ważne w Okresie Ubezpieczenia;
 - 12) Nieobecności Osoby Ubezpieczonej z powodu:
 - a) podróży lotniczej innej niż podróż w charakterze pasażera Planowego Lotu,
 - b) niezadowolającej jakości głosu, chyba że wynika to z Uszkodzenia Ciała,
 - c) ciąży lub komplikacji z nią związanych,
 - d) samobójstwa lub umyślnego samookaleczenia Osoby Ubezpieczonej, niezależnie od jej poczytalności,
 - e) posiadania lub zażywania nielegalnych substancji przez Osobę Ubezpieczoną,
 - f) nieprzestrzegania przez Osobę Ubezpieczoną programu leczenia zaleconego przez lekarza,
 - g) zażywania przez Osobę Ubezpieczoną leków, niezgodnie z zaleceniami lekarza lub ich producenta,
 - h) pozostawiania przez Osobę Ubezpieczoną pod wpływem alkoholu lub substancji odurzających, w stopniu uniemożliwiającym wykonywanie obowiązków wynikających z umowy;

- 13) reakcji jądrowej, wybuchu jądrowego, promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego, niezależnie od tego, w jaki sposób taka reakcja, wybuch, promieniowanie lub skażenie zostały spowodowane; lub uwolnienia substancji radioaktywnej lub zanieczyszczenia lub skażenia taką substancją;
 - 14) nieobecności jakiegokolwiek osoby lub osób innych niż Osoba Ubezpieczona, zaangażowanych w przygotowanie lub przeprowadzenie Ubezpieczonego Wydarzenia, lub niedostarczenia lub opóźnienia dostawy sprzętu;
 - 15) Stanu Wcześniej Istniejącego, chyba że Ubezpieczyciel objął go ochroną w zakresie określonym w polisie, a Osoba Ubezpieczona przestrzega zaleceń lekarskich dotyczących Stanu Wcześniej Istniejącego;
 - 16) nakazu repatriacji, internowania, uwięzienia, deportacji lub odmowy pozwolenia na wjazd do kraju, w którym ma się odbyć Ubezpieczone Wydarzenie;
 - 17) wszelkich prac, które uniemożliwiają korzystanie z Miejsca Ubezpieczenia lub jego infrastruktury w całości lub w części, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wiedział o nich w dniu rozpoczęcia Okresu Ubezpieczenia wskazanym w pkt 5 polisy lub w momencie rezerwacji Miejsca Ubezpieczenia, w zależności która z dat jest późniejsza;
 - 18) **Wojny** oznaczającej toczące się lub zagrożone wybuchem działania o charakterze wojennym, niezależnie od braku formalnego wypowiedzenia wojny, zbrojną inwazję lub działania militarne, zbrojne przejęcie władzy, wojnę domową, bunt, przewrót, rewolucję, powstanie;
 - 19) **Terroryzmu** oznaczającego bezprawne działanie, w tym między innymi użycie siły lub przemocy, dokonane przez jakąkolwiek osobę lub grupę(-y) osób, niezależnie od tego, czy działa samodzielnie, czy w imieniu lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją lub rządem, popełnione w celach politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, w tym z zamiarem wywarcia wpływu na jakikolwiek rząd i/lub zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek części społeczeństwa;
 - 20) **Żałoby Narodowej** oznaczającej okres żałoby ogłoszony przez właściwe władze, na podstawie obowiązujących przepisów kraju, w którym odbywa się Ubezpieczone Wydarzenie;
 - 21) **Zdarzenia Pogodowego** oznaczającego każde zjawisko atmosferyczne, strach przed nim lub jego Prognozę, które skutkuje Wypadkiem Ubezpieczeniowym;
 - 22) **Niepokoju Społecznego** oznaczającego protesty, zamieszki, stan wojenny lub stan wyjątkowy, jak również działania właściwej władzy zmierzające do przywrócenia i utrzymania porządku publicznego; dodatkowo Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowań z tytułu Wypadku Ubezpieczeniowego, Straty Netto lub Kosztów Minimalizacji wynikających z groźby lub obawy wystąpienia Niepokoju Społecznego;
 - 23) Strajków lub Akcji Protestacyjnych, obawy przed nimi lub groźby ich wystąpienia;
 - 24) **Ataku Napastnika** oznaczającego działanie osoby lub grupy osób skutkujące zabójstwem, usiłowaniem zabójstwa lub zranieniem osoby lub grupy osób, jak również obawę przed nim lub groźbę jego wystąpienia;
 - 25) **Cyberprzestępstwa** rozumianego jako nieautoryzowane, złośliwe lub przestępcze działanie, niezależnie od czasu i miejsca, obejmujące dostęp do, przetwarzanie, używanie lub obsługę Systemu Komputerowego;
 - 26) **Awarii Systemu Komputerowego** rozumianej jako całkowity lub częściowy brak lub niemożność dostępu do, przetwarzania, używania lub obsługi Systemu Komputerowego; dodatkowo Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowań z tytułu Wypadku Ubezpieczeniowego, Straty Netto lub Kosztów Minimalizacji wynikających z groźby lub obawy wystąpienia Cyberprzestępstwa lub Awarii Systemu Komputerowego lub jakichkolwiek działań podjętych w celu kontrolowania, zapobiegania, tłumienia lub zaradzenia im oraz obawie lub groźbie ich wystąpienia.
 - 27) wprowadzenia przez właściwe władze ograniczeń związanych z podróżowaniem, w szczególności zamknięcia granic, ograniczenia ruchu lotniczego;
 - 28) niewskazanych przez Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia kwot, o których mowa w pkt 10 polisy.
2. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do zapłaty żadnych odszkodowań z tytułu Wypadku Ubezpieczeniowego, Straty Netto lub Kosztów Minimalizacji w zakresie, w jakim dotyczą:
- 1) tej części Ubezpieczonego Wydarzenia, która jest Transmisją Online;
 - 2) Ubezpieczonego Wydarzenia na otwartej przestrzeni lub w Konstrukcjach Tymczasowych.



§ 4. Inne ubezpieczenia

Ochrona w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia jest udzielana jako ochrona nadwyżkowa ponad wszelkie istniejące i mające zastosowanie umowy ubezpieczenia dotyczące tych samych ryzyk, zawarte na rzecz Ubezpieczonego lub Osoby Ubezpieczonej, w przypadku całkowitego wyczerpania limitu sumy ubezpieczenia takich umów.



§ 5. Znane okoliczności i zmiana ryzyka

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał na piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. W trakcie okresu ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać Ubezpieczycielowi wszelkie zmiany okoliczności, o jakich mowa w ust. 1, bezzwłocznie po otrzymaniu wiadomości o takich zmianach.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jego wiadomości z naruszeniem postanowienia ust. 1, 2 i 3. Jeżeli do naruszenia tego obowiązku doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości pozycuje się, że Wypadek Ubezpieczeniowy jest skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 3.
5. W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Wypadku Ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku Okresu Ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.



§ 6. Warunki likwidacji szkód

1. Ubezpieczony i Osoba Ubezpieczona zobowiązani są:
 - 1) nie wprowadzać w błąd ani nie zatajać faktów przy zgłaszaniu roszczenia;
 - 2) niezwłocznie, a w żadnym wypadku nie później niż jeden dzień roboczy od uzyskania przez Ubezpieczonego wiedzy o jakimkolwiek fakcie lub okolicznościach, które mogą skutkować zajściem Wypadku Ubezpieczeniowego, pisemnie powiadomić osobę (osoby) wyznaczoną w pkt 6.15 polisy, w tym wskazać wszystkie szczegóły dotyczące takiego faktu lub okoliczności, charakteru i zakresu zaistniałego lub przewidywanego Wypadku Ubezpieczeniowego, Straty Netto lub Kosztów Minimalizacji. Wszystkie zawiadomienia na podstawie § 5 OWU powinny mieć formę pisemną, wskazywać numer polisy i zawierać, w możliwym zakresie, wszelkie informacje i dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności Wypadku Ubezpieczeniowego i wysokości Straty Netto lub Kosztów Minimalizacji;
 - 3) niezwłocznie dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty potwierdzające wystąpienie, charakter, przyczynę i kwotę Straty Netto lub Kosztów Minimalizacji dochodzonych na podstawie niniejszej umowy oraz niezwłocznie przekazać osobie (osobom) wskazanej (wskazanym) w pkt 15 polisy wszelkie dokumenty i informacje będące w posiadaniu Ubezpieczonego w związku z odszkodowaniem dochodzonym na podstawie niniejszej umowy;
 - 4) umożliwić Ubezpieczycielowi wgląd w dokumenty dotyczące Wypadku Ubezpieczeniowego, Straty Netto lub Kosztów Minimalizacji oraz udostępnić Miejsce Ubezpieczenia w zakresie, w jakim jest to niezbędne do ustalenia okoliczności Wypadku Ubezpieczeniowego i wysokości Straty Netto lub Kosztów Minimalizacji.
2. Wszelkie wydatki poniesione w związku ze zgłoszeniem roszczenia na podstawie niniejszej umowy nie podlegają zwrotowi.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel wypłaci jakiegokolwiek świadczenie na podstawie umowy ubezpieczenia, wówczas w zakresie takiej płatności Ubezpieczyciel wstąpi we wszystkie przysługujące Ubezpieczonemu prawa do roszczeń wobec osób trzecich odpowiedzialnych za Wypadek Ubezpieczeniowy i będzie miał prawo do dochodzenia zwrotu dokonanych płatności.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy i podjąć wszelkie działania, jakie mogą być wymagane w celu ochrony i dochodzenia roszczeń, o których mowa powyżej. Ubezpieczony jest również zobowiązany nie podejmować żadnych działań mogących naruszyć powyższe prawa Ubezpieczyciela pod rygorem odmowy wypłaty odszkodowania na podstawie umowy ubezpieczenia.
5. Jeżeli Odbiorca Świadczenia został wskazany w polisie, wszystkie płatności należne na podstawie niniejszej umowy zostaną dokonane przez Ubezpieczyciela na rzecz Odbiorcy Świadczenia.
6. Ubezpieczyciel zastrzega możliwość zlecenia lekarzowi przeprowadzenia badania Osoby Ubezpieczonej w związku z zajściem Wypadku Ubezpieczeniowego spowodowanego Chorobą. W takim przypadku Osoba Ubezpieczona ma obowiązek poddania się badaniu w ramach rozpatrywania przez Ubezpieczyciela roszczeń.



§ 7. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony powinien:
 - 1) przestrzegać i spełniać wymogi wszelkich obowiązujących przepisów prawa oraz decyzji właściwych władz;

- 2) dochować należytej staranności przy planowaniu i realizacji Ubezpieczonego Wydarzenia, w tym między innymi zapewnić wystarczające rezerwy na czas podróży, przygotowania, czas prób;
 - 3) zapewnić, aby wszystkie umowy niezbędne do realizacji Ubezpieczonego Wydarzenia zostały zawarte i potwierdzone na piśmie oraz aby wszystkie niezbędne pozwolenia (w tym między innymi uzyskanie licencji, zezwoleń, wiz, praw autorskich i patentów) zostały uzyskane w odpowiednim czasie i były ważne w Okresie Ubezpieczenia;
 - 4) zapłacić należną składkę zgodnie z warunkami polisy;
 - 5) zapewnić, że cały sprzęt elektryczny i okablowanie spełniają minimalne standardy branżowe i nie naruszają przepisów mających zastosowanie do Miejsca Ubezpieczenia i rodzaju Ubezpieczonego Wydarzenia, jak również że są one chronione przed warunkami atmosferycznymi w trakcie Ubezpieczonego Wydarzenia, w tym podczas montażu i demontażu;
 - 6) prowadzić dokumentację potwierdzającą wysokość poniesionych Wydatków i Zysku Brutto wskazanych w polisie.
2. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub ograniczyć jego wysokość, chyba że niedopełnienie obowiązków nie miało wpływu na powstanie Straty Netto lub Kosztów Minimalizacji albo zwiększenia ich rozmiarów.



§ 8. Postanowienia ogólne

1. Maksymalna łączna odpowiedzialność Ubezpieczyciela na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia za wszystkie Straty Netto i Koszty Minimalizacji nie przekroczy Sumy Ubezpieczenia, niezależnie od liczby Ubezpieczonych Wydarzeń, Wypadków Ubezpieczeniowych lub osób i/lub podmiotów, które zgłaszają roszczenia na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia.
2. W dowolnym czasie przed rozpoczęciem Ubezpieczonego Wydarzenia Ubezpieczony może złożyć pisemny wniosek o podwyższenie Sumy Ubezpieczenia w oparciu o skorygowaną wysokość Wydatków i Zysku Netto, pod warunkiem że nie wystąpiły żadne okoliczności, które mogą spowodować Stratę Netto. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na podwyższenie Sumy Ubezpieczenia za dodatkową składką.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z umowy ubezpieczenia ustalana jest z uwzględnieniem Udziału Własnego wskazanego w pkt 9 polisy.
4. Ubezpieczający zobowiązuje się, że składka zostanie w całości zapłacona Ubezpieczycielowi zgodnie z warunkami określonymi w polisie.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu określonym w pkt 5 polisy, pod warunkiem opłacenia składki przez Ubezpieczającego w pełnej wysokości, w terminie wskazanym w polisie.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie Ubezpieczającemu przysługiwać będzie zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Jeżeli Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
8. W przypadku gdy składka płatna jest w ratach, a Ubezpieczający nie opłaci drugiej lub kolejnej raty składki w terminie, Ubezpieczyciel ma prawo wezwać Ubezpieczającego na piśmie do zapłaty zaległej składki w dodatkowym terminie, nie krótszym niż 7 dni od otrzymania wezwania, informując jednocześnie, że brak zapłaty składki w tym terminie będzie oznaczał ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje.
9. Jeżeli Suma Ubezpieczenia deklarowana przez Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia a wskazana w polisie jest niższa od sumy wartości Wydatków i Przychodów Brutto w dniu szkody, wysokość ustalonego odszkodowania ulega zmniejszeniu w proporcji, w jakiej deklarowana Suma Ubezpieczenia pozostaje do wartości Wydatków i Przychodów Brutto na dzień szkody.
10. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczyciela.
11. Niniejsza umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu. Powództwo wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia oraz spadkobierców Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Warunki umowy ubezpieczenia określone są w OWU, polisie i dodatkach do niej, ofercie oraz wszelkich dokumentach wystawionych przez Ubezpieczyciela.
13. Ubezpieczyciel nie będzie zapewniał ochrony ani nie będzie zobowiązany do zapłaty żadnego odszkodowania lub świadczenia w ramach umowy ubezpieczenia w takim zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, wypłata takiego odszkodowania lub świadczenia naraziłyby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograni-

czenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Luksemburga, Polski, Wielkiej Brytanii, Kanady lub Stanów Zjednoczonych Ameryki dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

14. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania. Ubezpieczony obowiązany jest do współpracy z Ubezpieczycielem w zakresie zabezpieczenia oraz dochodzenia odszkodowania od osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę.
15. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest do podejmowania działań zapobiegawczych oraz środków ostrożności w celu zminimalizowania ryzyka powstania lub powiększenia się szkody, w tym także do zmiany harmonogramu Ubezpieczonego Wydarzenia.
16. Wszelkie zmiany w umowie ubezpieczenia mogą być dokonane wyłącznie za zgodą Ubezpieczyciela oraz Ubezpieczającego i wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.



§ 9. Rozpatrywanie reklamacji

1. Ubezpieczyciel dokłada wszelkich starań, żeby oferowane usługi, w tym również decyzje w sprawie rozpatrywanych roszczeń, były najwyższej jakości, zgodne z zawieranymi umowami ubezpieczenia oraz obowiązującym prawem.
2. Jeżeli Ubezpieczony lub Ubezpieczający nie zgadza się z decyzjami Ubezpieczyciela co do roszczenia albo wnosi inne skargi i zażalenia, może wystąpić do nas z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
3. Ubezpieczony, Ubezpieczający, uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela. Może je składać:
 - 1) w postaci papierowej na adres Ubezpieczyciela: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub
 - 2) w postaci elektronicznej na adres e-mail reklamacje@colonnade.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-60996-58497-FSEAB-16, lub
 - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem telefonu 22 528 51 00 lub do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela.
4. Reklamacje rozpatrywane są najszybciej jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznaje się datę jej wysłania.
5. Jeżeli w szczególnie skomplikowanych przypadkach Ubezpieczyciel nie będzie w stanie odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformuje:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - 2) jakie okoliczności muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) jaki będzie nowy termin odpowiedzi.
6. Ubezpieczyciel odpowie na reklamację na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że zgłaszający reklamację wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem zgłaszającego – w przypadku gdy reklamacja została złożona ustnie.
7. Ponadto skargi można wnosić do:
 - 1) Rzecznika Finansowego,
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad naszą działalnością w Polsce,
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
8. Jeżeli roszczenie lub reklamacja nie zostaną uwzględnione, Ubezpieczony, Ubezpieczający, uposażony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia ma prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzył sprawę lub przeprowadził postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego; szczegóły znajdują się na stronie <http://www.rf.gov.pl>.
9. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.



Postanowienia Dodatków mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia tylko i wyłącznie w przypadku, gdy wynika to z treści polisy lub innego dokumentu wystawionego przez Ubezpieczyciela i w zakresie tam wskazanym.

1. NIEKORZYSTNE WARUNKI POGODOWE

- 1) Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia obejmuje także szkody wynikające z Niekorzystnych Warunków Pogodowych.
- 2) **Niekorzystne Warunki Pogodowe** oznaczają ekstremalne warunki pogodowe:
 - a) które występują w dniu Ubezpieczonego Wydarzenia lub Prognoza przewiduje ich wystąpienie w dniu Ubezpieczonego Wydarzenia i które stanowią poważne zagrożenie dla bezpieczeństwa osób uczestniczących w Ubezpieczonym Wydarzeniu;
 - b) których wystąpienie Prognoza przewiduje w Okresie Ubezpieczenia, a które władze lokalne uznają lub mogą uznać za stanowiące poważne zagrożenie dla bezpieczeństwa osób uczestniczących w Ubezpieczonym Wydarzeniu;
 - c) które występują w Okresie Ubezpieczenia i które uniemożliwiają Ubezpieczonemu lub organizatorowi Ubezpieczonego Wydarzenia przeprowadzenie Ubezpieczonego Wydarzenia, w tym także z powodu zagrożenia dla osób odpowiedzialnych za niezbędną obsługę;
 - d) których wystąpienie Prognoza przewiduje w dniu Ubezpieczonego Wydarzenia sportowego i w opinii właściwego sędziego powodują, że Ubezpieczone Wydarzenie nie może się odbyć zgodnie z określonymi zasadami lub przepisami sportowymi;
 - e) występujące w Okresie Ubezpieczenia, które skutkują Opóźnieniem Podróży Osoby Ubezpieczonej.

2. TERRORYZM

- 1) Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia obejmuje także szkody wynikające z Aktów Terroryzmu lub Zagrożenia Terroryzmem, zgodnie z poniższą definicją.
- 2) **Akt Terroryzmu** oznacza Terroryzm w rozumieniu § 3 ust. 1 pkt 19), którego wyłącznym i bezpośrednim skutkiem jest:
 - a) uszkodzenie lub zniszczenie Miejsca Ubezpieczenia po raz pierwszy w Okresie Ubezpieczenia lub
 - b) odmowa dostępu do Miejsca Ubezpieczenia na mocy zarządzenia właściwej władzy, lub
 - c) uszkodzenie ciała lub śmierć osób uczestniczących lub pracujących w Miejscu Ubezpieczenia, lub
 - d) cofnięcie licencji lub zezwolenia na przeprowadzenie Ubezpieczonego Wydarzenia lub zamknięcie Miejsca Ubezpieczenia na mocy zarządzenia właściwej władzy,oraz który wystąpi po raz pierwszy w promieniu 50 km od Ubezpieczonego Wydarzenia i w ciągu 30 dni przed planowaną datą rozpoczęcia Ubezpieczonego Wydarzenia lub w trakcie Ubezpieczonego Wydarzenia.
- 3) **Zagrożenie Terrorystyczne** oznacza Terroryzm w rozumieniu § 3 ust. 1 pkt 19) skierowany przeciwko Ubezpieczonemu Wydarzeniu lub Miejscu Ubezpieczenia:
 - a) który wystąpi po raz pierwszy w ciągu 30 dni przed planowaną datą rozpoczęcia Ubezpieczonego Wydarzenia lub w trakcie Ubezpieczonego Wydarzenia oraz
 - b) który został potwierdzony przez właściwą władzę jako stwarzający ryzyko uszkodzenia lub zniszczenia Miejsca Ubezpieczenia, obrażenia ciała lub śmierci osób uczestniczących lub pracujących w Miejscu Ubezpieczenia, gdyby Ubezpieczone Wydarzenie miało miejsce.
- 4) Dodatkowe definicje mające zastosowanie wyłącznie do niniejszego Dodatku:

Cyberterroryzm oznacza Terroryzm popełniony za pomocą Cyberataku lub Awarii Systemu Komputerowego lub wykorzystanie Internetu do przeprowadzenia aktów przemocy, które skutkują lub grożą utratą życia lub znacznym uszkodzeniem ciała lub zniszczeniem mienia, w celu osiągnięcia korzyści politycznych lub ideologicznych poprzez groźbę lub zastraszanie.
- 5) Ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia nie obejmuje szkód wynikających z:
 - a) jakichkolwiek działań podjętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub tłumienia jakiegokolwiek Aktu Terroryzmu lub Zagrożenia Terroryzmem, z wyjątkiem sytuacji gdy takie działanie wynika z polecenia właściwej władzy i nie było wymagane przez nią w momencie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
 - b) jakiegokolwiek Aktu Terroryzmu lub Zagrożenia Terroryzmem, które wynikają z użycia broni lub urządzenia będącego źródłem energii jądrowej lub emisji, rozładowania, rozproszenia lub uwolnienia jakiegokolwiek środka chemicznego lub biologicznego;
 - c) jakiegokolwiek Aktu Terroryzmu lub Zagrożenia Terroryzmem skierowanego przeciwko Osobie Ubezpieczonej lub takiego, które skutkuje śmiercią, Uszkodzeniem Ciała, Chorobą lub Opóźnieniem Podróży Osoby Ubezpieczonej;
 - d) Cyberterroryzmu lub groźby Cyberterroryzmu.

3. NIEPOKOJE SPOŁECZNE

- 1) Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia obejmuje także szkody wynikające z Niepokoju Społecznego w rozumieniu § 3 ust. 1 pkt 22), który wystąpi po raz pierwszy najwcześniej 10 dni przed Ubezpieczonym Wydarzeniem i w promieniu 5 km od Miejsca Wydarzenia oraz skutkuje:
 - a) odmową dostępu do Miejsca Ubezpieczenia lub zamknięciem Miejsca Ubezpieczenia na mocy decyzji właściwej władzy lub
 - b) uszkodzeniem lub zniszczeniem Miejsca Ubezpieczenia.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia nie obejmuje szkód wynikających z:
 - a) jakichkolwiek działań podjętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub tłumienia aktów Niepokoju Społecznego, z wyjątkiem sytuacji gdy takie działanie wynika z polecenia właściwej władzy i nie było wymagane przez nią w momencie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
 - b) aktów Niepokoju Społecznego, które wynikają z użycia broni jądrowej lub urządzenia będącego źródłem energii jądrowej lub emisji, zrztu, rozproszenia lub uwolnienia jakiegokolwiek środka chemicznego lub biologicznego;
 - c) Niepokojów Społecznych z udziałem Osoby Ubezpieczonej lub skutkujących jej śmiercią, Uszkodzeniem Ciała, Chorobą lub Opóźnieniem Podróży.

4. ŻAŁOBA NARODOWA

Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia obejmuje także szkody wynikające z Żałoby Narodowej w rozumieniu § 3 ust. 2 pkt 20), która została ogłoszona w następstwie:

- a) śmierci obywatela kraju, w którym ma się odbyć Ubezpieczone Wydarzenie, który miał nie więcej niż 70 lat w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
- b) tragedii mającej miejsce w kraju, w którym odbywa się Ubezpieczone Wydarzenie, wynikającej ze śmierci jakiejkolwiek osoby lub grupy osób w następstwie przestępstwa lub zdarzenia katastroficznego, które nie jest okolicznością wyłączającą odpowiedzialność Ubezpieczyciela z niniejszej umowy ubezpieczenia,
- c) Aktu Terroryzmu, jeżeli zakres umowy został rozszerzony o Dodatek Terroryzm,
- d) śmierci którejkolwiek z osób wskazanych w umowie ubezpieczenia,

które wystąpią po raz pierwszy w Okresie Ubezpieczenia i nie wcześniej niż siedem dni przed planowanym rozpoczęciem Ubezpieczonego Wydarzenia w kraju, w którym ma miejsce Ubezpieczone Wydarzenie.

5. ATAK NAPASTNIKA

- 1) Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia obejmuje także szkody wynikające z:
 - a) Ataku Napastnika w rozumieniu § 3 ust. 2 pkt 24), o ile ten atak:
 - i. przeprowadzany jest przez napastnika uzbrojonego w broń ręczną lub pojazd,
 - ii. odbywa się w Miejscu Ubezpieczenia lub w promieniu 50 km od Miejsca Ubezpieczenia,
 - iii. ma miejsce nie wcześniej niż 30 dni przed Ubezpieczonym Wydarzeniem lub w jego trakcie oraz
 - iv. powoduje stratę, uszkodzenie mienia lub uszkodzenie ciała lub śmierć osoby innej niż napastnik;
 - b) groźby Ataku Napastnika w rozumieniu § 3 ust. 2 pkt 24):
 - i. skierowanej przeciwko Ubezpieczonemu Wydarzeniu lub Miejscu Ubezpieczenia,
 - ii. która wystąpiła po raz pierwszy najwcześniej 30 dni przed Ubezpieczonym Wydarzeniem lub w jego trakcie i która została potwierdzona przez właściwą władzę podjęciem odpowiednich działań jako stwarzająca ryzyko uszkodzenia lub zniszczenia Miejsca Ubezpieczenia, uszkodzenia ciała lub śmierci osób uczestniczących w Ubezpieczonym Wydarzeniu lub pracujących w Miejscu Ubezpieczenia,
 - c) wszelkich działań właściwej władzy podjętych w celu stłumienia, kontrolowania lub zminimalizowania bezpośrednich skutków Ataku Napastnika.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia nie obejmuje szkód wynikających z:
 - a) jakichkolwiek działań podjętych w celu kontrolowania, zapobiegania lub tłumienia jakiegokolwiek Ataku Napastnika, z wyjątkiem sytuacji gdy takie działanie wynika z polecenia właściwej władzy i nie było wymagane przez nią w momencie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
 - b) jakiegokolwiek Ataku Napastnika, który wynika z użycia broni lub urządzenia będącego źródłem energii jądrowej lub emisji, rozładowania, rozproszenia lub uwolnienia jakiegokolwiek środka chemicznego lub biologicznego;

- c) jakiegokolwiek Ataku Napastnika skierowanego przeciwko Osobie Ubezpieczonej lub takiego, który skutkuje śmiercią, Uszkodzeniem Ciała, Chorobą lub Opóźnieniem Podróży Osoby Ubezpieczonej.

6. NIEZAWINIONE ZMNIEJSZENIE FREKWENCJI

- 1) Niniejszy Dodatek jest dostępny wyłącznie dla Ubezpieczonych Wydarzeń, które odbywają się od co najmniej dwóch lat i na które obowiązują bilety wstępu oferowane nieoznaczonemu kręgowi odbiorców.
- 2) Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia obejmuje także szkody wynikające z **Niezawinionego Zmniejszenia Frekwencji** oznaczającego nie-
możność udziału uczestników w Ubezpieczonym Wydarzeniu w następstwie Przyczyny pozostającej poza kontrolą Ubezpieczonego, Organizatora Wydarzenia, Osoby Ubezpieczonej i Podwykonawcy, która nie jest okolicznością wyłączającą odpowiedzialność Ubezpieczyciela z niniejszej umowy ubezpieczenia.
- 3) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do wysokości przychodów z biletów.
- 4) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela, o której mowa w niniejszym Dodatku, ograniczona jest do wysokości podlimitu ustalonego w polisie.

7. NIENATURALNY SPADEK FREKWENCJI

- 1) Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia obejmuje także szkody wynikające z **Nienaturalnego Spadku Frekwencji**, oznaczającego brak możliwości pojawienia się co najmniej 50% Uczestników na Ubezpieczonym Wydarzeniu z powodu tej samej Przyczyny, o ile nie jest okolicznością wyłączającą odpowiedzialność Ubezpieczyciela z niniejszej umowy ubezpieczenia.
- 2) Na potrzeby niniejszego dodatku przez Uczestników rozumie się posiadaczy biletów na Ubezpieczone Wydarzenie.

8. NIEOPUSZCZENIE MIEJSCA UBEZPIECZENIA

- 1) Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia obejmuje także szkody z tytułu roszczeń odszkodowawczych wynikających z umowy najmu Miejsca Ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony nie opuści Miejsca Ubezpieczenia w terminie określonym w umowie najmu z powodu Przyczyny:
 - a) niewyłączającej odpowiedzialności Ubezpieczyciela z niniejszej umowy ubezpieczenia,
 - b) występującej w Okresie Ubezpieczenia oraz
 - c) będącej poza kontrolą Ubezpieczonego, organizatora Ubezpieczonego Wydarzenia i Podwykonawcy.
- 2) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela, o której mowa w niniejszym Dodatku, ograniczona jest do wysokości podlimitu ustalonego w polisie.

9. ŻĄDANIE PRZEJĘCIA MIEJSCA UBEZPIECZENIA

Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia obejmuje Stratę Netto wynikającą z zajścia Wypadku Ubezpieczeniowego wyłącznie na skutek przejęcia Miejsca Ubezpieczenia przez właściwą władzę lub na jej polecenie z powodu Przyczyny:

- a) niewyłączającej odpowiedzialności Ubezpieczyciela z niniejszej umowy ubezpieczenia,
- b) występującej po raz pierwszy w Okresie Ubezpieczenia.

10. TRANSMISJA ONLINE

- 1) Z zachowaniem pozostałych postanowień i wyłączeń OWU ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia obejmuje także Stratę Netto wynikającą z Odwołania, Przerwania, Przełożenia, Ograniczenia lub Przeniesienia ubezpieczonej Transmisji Online wyłącznie na skutek awarii lub nieprawidłowego działania jakiegokolwiek Technologii Transmisji Online, występującej po raz pierwszy w Okresie Ubezpieczenia, pozostającej poza kontrolą zarówno Ubezpieczonego, jak i Partnera Transmisji Online, z Przyczyny niewyłączającej odpowiedzialności Ubezpieczyciela z niniejszej umowy ubezpieczenia.
- 2) W ramach niniejszego Dodatku stosuje się następujące definicje:
 - a) **System Podstawowy** oznacza zestaw krytycznych komponentów i systemów na potrzeby Transmisji Online;
 - b) **System Nadmiarowy** oznacza zduplikowany zestaw krytycznych komponentów i systemów na wypadek awarii podstawowego środka Transmisji Online;
 - c) **Uczestnicy Transmisji Online** oznaczają gości lub uczestników, którzy mają zalogować się i uczestniczyć w Transmisji Online;
 - d) **Partner Transmisji Online** oznacza wymienioną w polisie osobę, która została zakontraktowana przez Ubezpieczonego do pełnienia roli krytycznej dla pomyślnego zakończenia Transmisji Online;
 - e) **Technologia Transmisji Online** oznacza usługi internetowe, sprzęt komputerowy, łącza komunikacyjne, satelity, zasilanie i sprzęt niezbędny do pomyślnego zakończenia Transmisji Online;
 - f) **Okres Oczekiwania** oznacza wskazany w polisie czas, przez który transmisja, przerwa lub awaria musi trwać, uprawniający do zgłoszenia roszczenia.

- 3) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela określona w niniejszym Dodatku powstaje po spełnieniu następujących warunków:
- a) Ubezpieczony i wszyscy Partnerzy Transmisji Online zakończyli pomyślnie testy wszystkich Technologii Transmisji Online w ciągu 24 godzin poprzedzających rozpoczęcie Transmisji Online,
 - b) Ubezpieczony potwierdził ze wszystkimi Partnerami Transmisji Online, że w ciągu 24 godzin poprzedzających rozpoczęcie Transmisji Online oraz w zaplanowanym czasie transmisji nie wystąpią planowane przerwy w dostawie energii lub danych,
 - c) upłynął Okres Oczekiwania,
 - d) Ubezpieczony i wszyscy Partnerzy Transmisji Online ustanowili System Nadmiarowy na wypadek awarii Systemu Podstawowego.
- 4) Ochrona ubezpieczeniowa zapewniona w ramach umowy ubezpieczenia nie obejmuje:
- a) roszczeń wynikających z awarii usług internetowych Uczestników Transmisji Online, sprzętu komputerowego, łączy komunikacyjnych lub zasilania, w tym między innymi sprzętu, oprogramowania lub połączenia internetowego, skutkujących słabą łącznością, opóźnieniami, buforowaniem lub zakłóceniami Transmisji Online, lub brakiem możliwości zalogowania się lub uczestnictwa w Transmisji Online, które nie mają wpływu na Transmisję Online przez Ubezpieczonego, ale skutkują brakiem możliwości uczestnictwa w Transmisji Online;
 - b) roszczeń wynikających z niedopełnienia przez Ubezpieczonego lub Partnera Transmisji Online następujących obowiązków:
 - i. zaktualizowania zabezpieczeń systemu w najwcześniejszym możliwym terminie w razie zidentyfikowania lub upublicznienia luk w zabezpieczeniach systemów, gdy ich wykorzystanie może:
 - umożliwić wykonanie kodu bez interakcji użytkownika, w tym samodzielne rozprzestrzenianie się złośliwego oprogramowania, przeglądanie stron internetowych lub otwieranie wiadomości e-mail bez ostrzeżeń lub monitów,
 - spowodować naruszenie poufności, integralności lub dostępności danych użytkownika, jak też integralności lub dostępności zasobów przetwarzania,
 - ii. wykonania co najmniej jednej cotygodniowej pełnej kopii zapasowej i jednej codziennej przyrostowej kopii zapasowej wszystkich systemowych baz danych;
 - c) Cyberincydentu innego niż dotyczący wyłącznie Ubezpieczonego Partnera Transmisji Online, takiego jak systemowa awaria lub przerwa w działaniu infrastruktury lub usługodawcy zewnętrznego, w tym dostawcy usług telekomunikacyjnych, internetowych, satelitarnych, kablowych, energii elektrycznej, gazu, wody lub innych usług użyteczności publicznej.
- 5) Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do spełnienia świadczenia określonego niniejszym Dodatkiem, jeżeli Transmisja Online trwała co najmniej 60% pierwotnie zaplanowanego czasu bez awarii lub nieprawidłowego działania jakiegokolwiek Technologii Transmisji Online.
- 6) Dane do dodania na polisie w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o Transmisję Online:
- a) ubezpieczona Transmisja Online (*opis Transmisji Online, którą obejmujemy ubezpieczeniem*),
 - b) ubezpieczona Transmisja Online stanowi część Ubezpieczonego Wydarzenia,
 - c) Okres Oczekiwania – 30 kolejnych minut lub więcej na Ubezpieczoną Transmisję Online,
 - d) Udział Własny,
 - e) czas Transmisji Online (*liczba godzin/minut*),
 - f) Podlimit (*kwota*),
 - g) Platforma Hosta (*XYZ, jeśli dotyczy*),
 - h) Partner Transmisji Online (*firma zakontraktowana do prowadzenia Transmisji Online*).



Administratorem danych osobowych jest Colonnade Insurance S.A. działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa (dalej: Colonnade lub Administrator). Podstawą prawną i celem przetwarzania podstawowych danych osobowych jest podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz zawarcie i wykonanie umowy. W przypadku pozyskania od ubezpieczającego lub innej osoby kontaktującej się z Administratorem danych osobowych innych osób prawnie usprawiedliwionym celem przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy stanowiącej podstawę prawną do ich przetwarzania. W zakresie danych dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawartych w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mogą one być przetwarzane odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, w zakresie niezbędnym z uwagi na cel i rodzaj ubezpieczenia, a podstawą prawną ich przetwarzania jest uprawnienie zakładu ubezpieczeń wynikające z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. W pozostałych przypadkach dane dotyczące stanu zdrowia mogą być przetwarzane na podstawie i w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wnoszonymi roszczeniami.

Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a konieczność ich przetwarzania wynika zawsze z przepisów prawa (dotyczących: działalności ubezpieczeniowej, rozpatrywania reklamacji, kwestii podatkowych i księgowych, obowiązków statystycznych i aktuarnych oraz ochrony konsumentów). Mogą być przetwarzane także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora (tj. zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego przez jego reasekurację, zapobieganie szkodom Administratora przez przeciwdziałanie przestępczości ubezpieczeniowej, prowadzenie marketingu bezpośredniego produktów własnych przez prowadzenie działań analitycznych i kontakt z osobą, której dane dotyczą, zapewnienie zgodności w zakresie międzynarodowych sankcji przez prowadzenie analiz, a także dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z działalności Administratora, w tym podejmowanie niezbędnych działań dla ich zabezpieczenia).

Dane osobowe mogą być ujawnione innym podmiotom jedynie w związku z realizacją wyżej wymienionych celów i na podstawie pisemnej umowy (m.in. dostawcom usług IT, pośrednikom ubezpieczeniowym, likwidatorom szkód, windykatorom, agencjom marketingowym) lub w związku z usprawiedliwionym celem Administratora (m.in. zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom, instytucjom płatniczym lub podmiotom świadczącym bezpośrednio usługi wobec osoby, której dane dotyczą).

Dane osobowe w zależności od celu są przetwarzane zawsze nie dłużej niż to wynika z okresu przedawnienia roszczeń lub przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przekazane przez Colonnade do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) jedynie w sytuacjach określonych przez prawo, w szczególności gdy zostaną spełnione warunki zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych. Przekazanie danych osobowych może odbywać się m.in. na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO lub na podstawie „Ram Prywatności Danych UE-USA”, co oznacza, że zapewniono stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy europejskie. W innych przypadkach przesyłania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy informacja o tym zostanie udostępniona w klauzuli dotyczącej zasad ich przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (zarówno w Polsce, jak i w Luksemburgu), a także prawo do cofnięcia wyrażonych zgód. Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych Colonnade. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, tak samo jak adresu e-mail, chyba że jest on konieczny do dostarczenia dokumentacji ubezpieczeniowej. Niemniej prowadzenie marketingu bezpośredniego e-mailowo lub telefonicznie nie będzie możliwe bez uprzedniej zgody. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta w sposób wskazany poniżej i bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z Administratorem można się kontaktować, pisząc na adres Oddziału Colonnade, dzwoniąc pod numer +48 22 276 26 00 oraz wysyłając e-mail: info@colonnade.pl. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w sprawie skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, sprzeciwu, przekazywania danych poza obszar EOG, można kontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych w Colonnade (dpo@colonnade.pl) lub wysyłając pismo na adres oddziału Colonnade.

