

Informacja dotycząca Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 4, § 5, § 6, § 12, § 13, § 14, § 18, § 19
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7, § 13 ust.2, § 15 ust.4, § 16, § 21, § 22 ust. 4

Ubezpieczenie sprzętu zakupionego w REDCOON.PL nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani też rękojmi za wady fizyczne w rozumieniu art. 556-576 k.c.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-102), ul. Marszałkowska 111, zwany dalej Ubezpieczycielem, zawiera z osobą fizyczną, dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, zwaną dalej Ubezpieczającym, umowy ubezpieczenia sprzętu gospodarstwa domowego zakupionego przez Ubezpieczającego w REDCOON.PL.

DEFINICJE

§ 2

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, za:

1. **awarię** uważa się uniemożliwienie używania wskazanego w Dokumencie Ubezpieczenia sprzętu wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy sprzętu, powodującym przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie, wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia: mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie jest wywołane bezpośrednim działaniem człowieka ani nie jest skutkiem użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją jego obsługi;
2. **cenę detaliczną / wartość sprzętu** uważa się kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił za sprzęt w REDCOON.PL, wynikającą z dokumentu zakupu;
3. **Centrum Autoryzacji Szkód (SPB POLSKA)** uważa się SPB POLSKA Serwis Ubezpieczeniowy, skr. poczt. nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80, świadczący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz wypłatą świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
4. **nieszczęśliwy wypadek** uważa się nagle niemożliwe do przewidzenia zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony sprzęt, użytkowany w chwili tego wypadku w sposób zgodny z instrukcją obsługi;
5. **przebiecie prądu** uważa się nagły wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony sprzęt, skutkujący przekroczeniem napięcia znamionowego dla danego ubezpieczonego sprzętu, instalacji, sieci lub linii;
6. **punkt naprawczy** uważa się autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z Centrum Autoryzacji Szkód;
7. **REDCOON.PL** uważa się sklep sprzedaży internetowej REDCOON.PL;
8. **sprzęt** uważa się urządzenie nowe i w dobrym stanie technicznym w chwili jego sprzedaży, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, którego cena detaliczna wynosi nie więcej niż 500 złotych brutto. Są to następujące urządzenia:

- 1) sprzęt AGD; kategoria ta obejmuje: chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, pralki, suszarki, zmywarki, odkurzacze, kuchenki gazowe i elektryczne, klimatyzatory, ogrzewacze, wentylatory, okapy, nawilżacze oraz drobny sprzęt gospodarstwa domowego, taki jak: czajniki elektryczne, roboty kuchenne, żelazka, miksery, blendery, urządzenia do pielęgnacji włosów, maszynki do mięsa, frytkownice, opiekacze, ekspresy do kawy itp.,
- 2) sprzęt RTV oraz Audio-Video; kategoria ta obejmuje: odbiorniki telewizyjne, radioodtwarzacze, odtwarzacze wideo/CD/DVD/HDD/Blu-ray, kina domowe, zestawy Audio Hi-Fi, zestawy do odbioru TV satelitarnej, nagrywarki CD/DVD/HDD/Blu-ray, odtwarzacze MP3 i MP4, kamery wideo, sprzęt fotograficzny,
- 3) sprzęt komputerowy; kategoria ta obejmuje:
 - a) drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, monitory, skanery, plotery,
 - b) komputery przenośne (laptopy, notebooki), palmtopy, z wyłączeniem tabletów,
 - c) komputery stacjonarne,
 - d) sprzęt komputerowy wchodzący w skład komputerów przenośnych lub stacjonarnych bądź z nimi współpracujący w szczególności: procesory z urządzeniami chłodzącymi, dyski twarde, pamięci komputerowe, karty: graficzne, wideo, rozszerzeń; modemy, urządzenia sieciowe, tunery TV, urządzenia zasilające (np. DVD, CD),
 - e) urządzenia audiowizualne takie jak: projektory multimedialne, głośniki, kamery internetowe, karty dźwiękowe, słuchawki, mikrofony, urządzenia peryferyjne z wyłączeniem stacji dysków elastycznych i optycznych, konsole do gier;
9. **szkodę** uważa się awarię lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku bądź w wyniku przebiecia prądu;
10. **terrorizm** uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego z użyciem przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
11. **ubezpieczony sprzęt** uważa się sprzęt kupiony przez Ubezpieczającego w sklepie REDCOON.PL, objęty ochroną ubezpieczeniową, wskazany w Dokumencie Ubezpieczenia;
12. **ubezpieczonego (Uprawnionego)** uważa się Ubezpieczającego;
13. **okres ubezpieczenia (czas trwania ochrony ubezpieczeniowej)** okres, w którym Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za wystąpienie wypadku objętego ubezpieczeniem;
14. **wypadek** uważa się zdarzenie powodujące szkodę w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§ 3

SPB POLSKA jest uprawniony do wykonania postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela w następującym zakresie:

- 1) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia na warunkach określonych w niniejszych OWU,
- 2) przyjmowanie zgłoszenia szkody,
- 3) przyznawanie lub odmowa odszkodowania wynikającego z Umowy Ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczyciela.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt kupiony w sklepie internetowym REDCOON.PL.

§ 5

1. W przypadku zaistnienia szkody, zakres ubezpieczenia obejmuje zapłatę przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu ceny detalicznej ubezpieczonego sprzętu.
2. Ubezpieczenie dotyczy sprzętu, którego cena detaliczna nie przekracza 500 zł brutto, a ochrona ubezpieczeniowa w zakresie:
 - 1) ryzyka awarii sprzętu rozpoczyna się po upływie 2 (dwóch) lat od daty zakupu sprzętu i kończy się po upływie 3 (trzech) lat od daty zakupu sprzętu,
 - 2) ryzyka uszkodzenia sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia prądu wynosi 3 lata od daty zakupu sprzętu.

§ 6

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na całym świecie i zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 7

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:
 - 1) powstałe wskutek niezgodnego z instrukcją lub mającymi zastosowanie przepisami prawa podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - 2) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej z wyłączeniem następstwa przepięcia prądu,
 - 3) spowodowane działaniem ognia, jeżeli jego źródło powstało poza ubezpieczonym sprzętem i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu,
 - 4) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 5) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
 - 6) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż dozwolone przez producenta, jeżeli miało ono bezpośredni wpływ na powstanie szkody,
 - 7) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu, jeżeli miało ono bezpośredni wpływ na powstanie szkody,
 - 8) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków oraz aktów terroryzmu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe,
 - 9) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 10) będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu oraz korozji, oksydacji, zmian estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu,
 - 11) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby niemające odpowiednich kwalifikacji lub uprawnień,
 - 12) powstałe w Sprzęcie wykorzystywanym do prowadzenia działalności gospodarczej i służącym do generowania przychodów lub produkcji towarów i/lub usług,
 - 13) spowodowane działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,

- 14) będące wadami ekranów plazmowych i LCD, LED, OLED, QLED polegające na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001 bądź tę liczbę przekracza.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) szkód powstałych w tabletach,
 - 2) następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,
 - 3) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
 - 4) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, lamp do projektorów, akumulatorów, zasobników na tusz/toner, filtrów i uszczelkę,
 - 5) uszkodzeń sprzętu powstałych podczas transportu sprzętu ze sklepu do miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, z wyłączeniem transportu Ubezpieczającego,
 - 6) kosztów transportu sprzętu, w przypadkach gdy nie stwierdzono żadnych awarii lub uszkodzeń wpływających na prawidłową pracę ubezpieczonego sprzętu (nieuzasadniona reklamacja),
 - 7) zgubienia, lub utraty sprzętu na skutek kradzieży, rabunku lub włamania, lub utraty sprzętu w wyniku pozostawienia ubezpieczonego sprzętu bez nadzoru przez Ubezpieczonego,
 - 8) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu,
 - 9) zdarzeń objętych odpowiedzialnością z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej,
 - 10) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w sytuacji, gdy nie nastąpiła szkoda lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia,
 - 11) szkód powstałych w sprzęcie w czasie jego transportu do i z punktu naprawczego, jeśli transport organizowany jest przez Ubezpieczonego,
 - 12) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu.
3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
5. Ubezpieczyciel nie zapewni ochrony i nie będzie zobowiązany do zapłaty świadczenia na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia, jeżeli zapewnienie takiej ochrony lub wypłata takiego świadczenia, naraziłyby Ubezpieczyciela lub jego jednostkę dominującą na sankcję, zakaz/prohibicję lub ograniczenie na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub prawa Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii bądź Stanów Zjednoczonych Ameryki dotyczących sankcji handlowych i gospodarczych.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia jest możliwe w dniu zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego.
2. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia potwierdza się Dokumentem Ubezpieczenia (dokument zlecenia sprzedaży).
3. Do Dokumentu Ubezpieczenia dołączone zostają Warunki Ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Suma Ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu wskazanej w dokumencie zakupu sprzętu.

2. Suma Ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy Ubezpieczenia dla jednego wypadku w okresie ubezpieczenia.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 10

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od rodzaju sprzętu oraz okresu ubezpieczenia i wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający opłaca składkę z tytułu umowy ubezpieczenia przy odbiorze sprzętu lub przelewem bankowym bądź poprzez płatność elektroniczną realizowaną w serwisie rozliczeniowym.

§ 11

Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwraca składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 12

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa REDCOON.PL ubezpieczonego sprzętu na inny sprzęt, w ramach gwarancji lub rękojmi, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
 - 1) przepięcia prądu i/lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego sprzętu trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia ubezpieczonego sprzętu, który został wymieniony;
 - 2) awarii ubezpieczonego sprzętu – obejmuje tę samą Sumę Ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia co określone w dokumencie ubezpieczenia ubezpieczonego sprzętu, który został wymieniony, z tym, że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy sprzęt,pod warunkiem powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie i przedstawienia Ubezpieczycielowi dokumentu potwierdzającego jej dokonanie.

§ 13

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu przez Ubezpieczającego, dokonanej bez pośrednictwa REDCOON.PL, w ramach gwarancji lub rękojmi bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu; (w przypadku powiadomienia Ubezpieczyciela i/lub SPB POLSKA o wymianie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt, zgodnie z postanowieniami § 12 ust. 2);
 - 3) z dniem zwrotu przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu ceny detalicznej ubezpieczonego sprzętu z tytułu szkody objętej niniejszym ubezpieczeniem zgodnie z § 5 ust. 1;
 - 4) z dniem utraty sprzętu, która nie wynika z awarii ani uszkodzenia wskutek nieszczęśliwego wypadku, bądź przepięcia prądu;
 - 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone zgodnie z postanowieniami § 23.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 14

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z Ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do:

- 1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu w punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego sprzętu;
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia do Centrum Obsługi Ubezpieczenia MINI MAX zgodnie z § 15 ust. 1 objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami;
 - 3) niezwłocznego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia usterek lub nieprawidłowości.
2. Dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej, o ile stosuje się je do sprzętu.
 3. W razie zbycia sprzętu obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z umowy ubezpieczenia mogą przejść na nabywcę sprzętu, który z chwilą przejścia sprzętu na własność i otrzymania od zbywcy dokumentu ubezpieczenia staje się Ubezpieczającym, pod warunkiem poinformowania o tym fakcie Ubezpieczyciela.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

§ 15

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną, Ubezpieczający obowiązany jest najszybciej, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody, skontaktować się telefonicznie z Centrum Obsługi Ubezpieczeń MINI MAX pod numerem telefonu 799 3 99966 czynnym od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 17.00, lub e-mailowo pod adresem: ubezpieczenia@redcoon.pl i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) dokładny adres miejsca, w którym znajduje się sprzęt,
 - 3) numer i datę wystawienia Dokumentu Ubezpieczenia (dokument zlecenia sprzedaży) wraz ze wskazanym tam numerem Ubezpieczenia MINI MAX,
 - 4) numer telefonu, pod którym można się skontaktować z Ubezpieczającym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 5) okoliczności powstania szkody.
2. Wyżej wskazany termin nie obowiązuje Ubezpieczającego, dopóki (i jeżeli) spełnienie obowiązku powiadomienia nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego.
3. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
4. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 3 powyżej, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Ponadto do obowiązków Ubezpieczającego należy wypełnienie pisemnie formularza zgłoszenia szkody z tytułu Ubezpieczenia oraz przesłanie Dokumentu Ubezpieczenia, dowodu zakupu sprzętu oraz podstemplowanej karty gwarancyjnej wraz ze sprzętem na adres: SPB POLSKA Serwis Ubezpieczeniowy, skr. poczt. nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80.
6. Ubezpieczający ma obowiązek:
 - 1) niedokonywania w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian;
 - 2) przekazania Centrum Obsługi Ubezpieczeń MINI MAX danych adresowych do korespondencji w celu likwidacji zgłoszonej szkody;
 - 3) przekazania Centrum Obsługi Ubezpieczeń MINI MAX dokumentów potwierdzających fakt uprzedniego usunięcia usterek w ramach gwarancji producenta – o ile taka naprawa miała miejsce.

§ 16

W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w §15, Ubezpieczyciel odpowiednio zmniejszy odszkodowanie, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ

na ustalenie przyczyn wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 17

1. Rozmiar szkody ustalany jest według ceny sprzętu, wynikającej z dokumentu zakupu.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do przejęcia na własność sprzętu, za który wypłacił odszkodowanie.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności roszczenia w Punkcie Naprawczym.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 18

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do uzasadnienia zgłaszanego roszczenia, przedstawienia okoliczności powstania szkody i ich udokumentowania, jeśli posiada stosowne dokumenty.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczającego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym z zachowaniem należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie.

§ 19

Wypłata odszkodowania polega na pokryciu przez Ubezpieczyciela ceny detalicznej ubezpieczonego sprzętu.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

§ 20

1. Jeżeli Ubezpieczony chciałby zgłosić reklamację powinien to uczynić:
 - 1) pisemnie na adres: SPB POLSKA, Wydział Skarg i Zażaleń, Skr. poczt. nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80 lub na adres siedziby Ubezpieczyciela bądź
 - 2) telefonicznie pod nr telefonu 22 438 44 82 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego) albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela lub
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: skargi@spb.eu.
2. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
3. Ponadto, Ubezpieczony może wnosić skargi do:
 - 1) Rzecznika Finansowego;
 - 2) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
 - 3) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
4. Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.
5. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).

§ 21

Jeżeli ten sam ubezpieczony sprzęt w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przewyższającego wysokość szkody.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 22

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego wobec osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 23

1. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:
 - 1) od odstąpienia od umowy – w przypadku świadczeń konsumenta albo,
 - 2) od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela.
3. W przypadku rozpoczętego za zgodą konsumenta świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu 1 powyżej, Ubezpieczyciel może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną. Ubezpieczyciel nie może żądać zapłaty, o której mowa w zdaniu poprzednim, jeżeli rozpoczął świadczenie usług bez zgody konsumenta, a także jeżeli nie wskazał konsumentowi, najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową, wysokości ceny lub wynagrodzenia, które Konsument jest obowiązany zapłacić w wypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w przypadkach umów całkowicie wykonanych na żądanie konsumenta przed upływem terminów, o których mowa w zdaniu 1 powyżej.
5. Odstąpienie przez Ubezpieczającego od umowy zakupu sprzętu zawartej na odległość odnosi skutek wobec umowy ubezpieczenia, w zakresie sprzętu, który Ubezpieczający nabył na podstawie tej umowy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 24

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie chyba, że niniejsze Warunki Ubezpieczenia przewidują inną formę.
2. Korespondencja pomiędzy stronami umowy wysyłana jest na ostatni adres podany przez strony. W razie zmiany adresu do korespondencji strony są zobowiązane do wzajemnego poinformowania się o tym fakcie.

§ 25

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§ 26

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia rozpatrywane będą przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby, Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia lub też spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

§ 27

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Dyrektora Oddziału Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 111, w dniu 27.11.2017 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawartych po tej dacie.