



CARGO PROTECT

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA W TRANSPORCIE

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

SPIS TREŚCI

ARTYKUŁ I	POSTANOWIENIA OGÓLNE	3
ARTYKUŁ II	DEFINICJE	3
ARTYKUŁ III	PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	4
ARTYKUŁ IV	ZAKRES UBEZPIECZENIA	4
ARTYKUŁ V	WYŁĄCZENIA ORAZ OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	4
ARTYKUŁ VI	ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	5
ARTYKUŁ VII	LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI	5
ARTYKUŁ VIII	SKŁADKA	6
ARTYKUŁ IX	OKRES UBEZPIECZENIA	6
ARTYKUŁ X	WYGAŚNIĘCIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	6
ARTYKUŁ XI	OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	7
ARTYKUŁ XII	USTALENIE ROZMIARU SZKODY	7
ARTYKUŁ XIII	USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	8
ARTYKUŁ XIV	WYPŁATA ODSZKODOWANIA	8
ARTYKUŁ XV	USIŁOWANIE WYŁUDZENIA ODSZKODOWANIA	8
ARTYKUŁ XVI	ROSZCZENIE ZWROTNE	8
ARTYKUŁ XVII	WŁAŚCIWOŚĆ SĄDOWA	8
ARTYKUŁ XVIII	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	9

Nota informacyjna

1. Informacje dotyczące przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

- Artykuł III Przedmiot ubezpieczenia
- Artykuł IV Zakres ubezpieczenia
- Artykuł VI Zawarcie umowy ubezpieczenia: ust. 9 i ust. 10
- Artykuł VII Limit odpowiedzialności
- Artykuł IX Okres ubezpieczenia
- Artykuł XI Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego
- Artykuł XII Ustalenie rozmiaru szkody
- Artykuł XIII Ustalenie wysokości odszkodowania

2. Informacje dotyczące ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy lub ograniczenia wypłaty odszkodowania i innych świadczeń zawarte są w następujących częściach warunków ubezpieczenia:

- Artykuł II Definicje: pkt 1) i pkt 2)
- Artykuł IV Zakres ubezpieczenia: ust. 4
- Artykuł V Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności
- Artykuł VI Zawarcie umowy ubezpieczenia: ust. 5
- Artykuł VII Limit odpowiedzialności: ust. 1 i ust. 3
- Artykuł X Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej: ust. 3, ust. 7 i ust. 8
- Artykuł XI Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego: ust. 1 i ust. 6
- Artykuł XII Ustalenie rozmiaru szkody: ust. 4
- Artykuł XIII Ustalanie wysokości odszkodowania: ust. 2, ust. 3 i ust. 4
- Artykuł XIV Wypłata odszkodowania: ust. 3
- Artykuł XV Usiłowanie wyłudzenia odszkodowania
- Artykuł XVI Roszczenie zwrotne: ust. 3

COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE

CARGO PROTECT – OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA W TRANSPORCIE

zatwierdzone przez dyrektora Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie w dniu 1 lipca 2017 r., mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 1 lipca 2017 r.

ARTYKUŁ I

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia mienia w transporcie, zwanych dalej OWU, Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: rue Eugène Ruppert 20, L-2453 Luksemburg, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, zwana dalej Colonnade, udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia mienia przewożonego w transporcie osobom fizycznym, osobom prawnym lub jednostkom organizacyjnym nieposiadającym osobowości prawnej, zwanym dalej Ubezpieczonym.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej, zwanej dalej Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczający zawrze umowę na swoją rzecz jest jednocześnie Ubezpieczonym.

ARTYKUŁ II

Definicje

Terminy używane w niniejszych OWU mają następujące znaczenie:

- 1) **franszyza integralna** – wskazany w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia udział Ubezpieczonego w szkodzie, wyrażony jako kwota lub procent wartości szkody, mający to znaczenie, że ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Colonnade nie są objęte szkody o mniejszej wartości niż wskazana franszyza integralna; jeżeli szkoda przewyższa wartość franszyzy integralnej, nie potrąca się jej z odszkodowania;
- 2) **franszyza redukcyjna** – wskazany w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia udział Ubezpieczonego w szkodzie, wyrażony jako kwota lub procent wartości szkody, który ma to znaczenie, że ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Colonnade nie są objęte szkody o mniejszej wartości niż wskazana kwota; jeżeli szkoda przewyższa wysokość franszyzy redukcyjnej, wypłacane odszkodowanie ulega zmniejszeniu o wartość wskazaną jako franszyza redukcyjna;
- 3) **grad** – opad atmosferyczny składający się z drobin lodu, który w najbliższej okolicy wyrządził szkody o charakterze masowym, a rodzaje i rozmiar tych szkód świadczą wyraźnie o działaniu gradu;
- 4) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s, co powinno zostać potwierdzone orzeczeniem Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; jeśli nie ma możliwości uzyskania potwierdzenia, brany jest pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący wyraźnie o działaniu huraganu;
- 5) **kradzież będąca następstwem wypadku środka transportu** – zabór przewożonego mienia przez osobę trzecią dokonany w miejscu powstania szkody, z uszkodzonego podczas wypadku środka transportu;
- 6) **kradzież łącznie ze środkiem transportu** – zabór przewożonego mienia przez osobę trzecią, z jednoczesnym dokonaniem zaboru środka transportu lub jego czasowym zawłaszczeniem;
- 7) **kradzież z włamaniem** – zabór przewożonego mienia przez osobę trzecią w celu przywłaszczenia go po usunięciu lub uszkodzeniu w sposób trwały przeszkody stanowiącej część konstrukcji środka transportu lub specjalnego zabezpieczenia utrudniającego dostęp do jego wnętrza;
- 8) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, kamieni lub skał;
- 9) **list przewozowy** – dokument w formie i o treści spełniającej kryteria określone prawem, potwierdzający zawarcie umowy o przewóz mienia zgodnie z odpowiednimi przepisami prawnymi;
- 10) **obrót księgowy** – suma kosztu nabycia i przychodu ze sprzedaży, udokumentowanych fakturami odpowiednio zakupu i sprzedaży zgodnie z prowadzoną ewidencją księgową;
- 11) **osuwanie się ziemi** – ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością ludzką;
- 12) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub w zbiornikach wód stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i pofałdowanych, topnienia kry lodowej lub tworzenia się zatorów lodowych;
- 13) **pożar** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 14) **rabunek** – zabór przewożonego mienia w celu przywłaszczenia go, przy użyciu lub pod groźbą natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie lub przez doprowadzenie jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 15) **szkoda** – bezpośrednia utrata, ubytek lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia;
- 16) **szkoda ukryta** – szkoda polegająca na utracie, ubytku lub uszkodzeniu powstała w przewożonym mieniu, której stwierdzenie przez odbiorcę w czasie dokonywania przez niego odbioru ubezpieczonego mienia po zakończeniu transportu, pomimo dołożenia zwykłej staranności, jest niemożliwe;
- 17) **transport krajowy** – przewóz rozpoczynający i kończący się na terytorium Polski;
- 18) **transport międzynarodowy** – przewóz, który odbywa się między przynajmniej dwoma krajami oraz rozpoczyna się lub kończy na terytorium Polski;
- 19) **transport obcy** – transport ubezpieczonego mienia powierzonego do przewozu przewoźnikowi zawodowemu na podstawie listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego;
- 20) **transport własny** – przewóz ubezpieczonego mienia przez Ubezpieczonego lub jego pracowników za pomocą:
 - a) środków transportu należących do Ubezpieczonego,
 - b) środków transportu użytkowanych przez Ubezpieczonego na podstawie jakiegokolwiek umowy cywilnoprawnej, w tym umowy najmu oraz leasingu,

- c) środków transportu należących do pracowników Ubezpieczonego, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub innej umowy przewidzianej w Kodeksie pracy;
- 21) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie oddziaływanie wyładowania atmosferycznego (pioruna) na środek transportu lub przewożone mienie;
- 22) **upadek statku powietrznego** – katastrofa albo przymusowe lądowanie samolotu lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 23) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub par; wybuch (eksplozja) kotła, rurociągu itp. lub naczyń ciśnieniowych ma miejsce w razie rozerwania jego ścianek w stopniu powodującym gwałtowne wyrównanie różnicy ciśnień między wnętrzem zbiornika a jego otoczeniem; w razie powstania wybuchu (eksplozji) wewnątrz zbiornika na skutek reakcji chemicznej uszkodzenie takiego zbiornika podlega odszkodowaniu wtedy, gdy jego ścianki nie zostały rozerwane; do wybuchu zalicza się także implozję (szkody powstałe w wyniku podciśnienia), polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego;
- 24) **wypadek środka transportu** – zderzenie pojazdu z jakimkolwiek obiektem, a także przewrócenie się lub wypadnięcie z trasy, jak również powodujące szkodę w pojeździe zawalenie się mostu lub tunelu;
- 25) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych podziemnych przestrzeni.

ARTYKUŁ III

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie nowe bądź używane przewożone na ryzyko Ubezpieczonego, z użyciem jednego lub kilku środków transportu.
- Mienie objęte ochroną ubezpieczeniową jest określone w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia.
- Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte:
 - mienie stanowiące własność Ubezpieczonego;
 - mienie będące w gestii Ubezpieczonego, jeżeli zgodnie z ustaleniami kontraktowymi dotyczącymi tego mienia ponosi on ryzyko przypadkowej utraty, ubytku lub uszkodzenia mienia podczas transportu.
- Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie przewożone zarówno w transporcie krajowym, jak i międzynarodowym, za pomocą transportu samochodowego, morskiego, lotniczego, kolejowego i środkami żeglugi śródlądowej.
- Mienie jest objęte ubezpieczeniem na całej trasie przewozu, określonej w umowie ubezpieczenia, a w razie zaistnienia takiej konieczności w transporcie obcym – wraz z niezbędnymi czynnościami przeładunkowymi i przejściowym składowaniem mienia podczas zwykłego przebiegu transportu, trwającymi nie dłużej niż 60 dni.

ARTYKUŁ IV

Zakres ubezpieczenia

- Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody w ubezpieczonym mieniu niewskazane w wyłączeniach z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyszczególnionych w art. V, powstałe w następująco:
 - pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, huraganu, powodzi, gradu, lawiny, zapadania się ziemi, osuwania się ziemi, upadku statku powietrznego, wypadku środka transportu oraz kradzieży będącej następstwem wypadku środka transportu;
 - kradzieży z włamaniem, rabunku oraz kradzieży łącznie ze środkiem transportu;
 - innych przyczyn o charakterze losowym niż wymienione powyżej w pkt 1) oraz w pkt 2).
- Ochrona ubezpieczeniowa może obejmować:
 - zakres podstawowy – określony w ust. 1 pkt 1);
 - zakres rozszerzony – określony w ust. 1 pkt 1) i 2);

- zakres pełny – określony w ust. 1 pkt 1)–3).
- Ochrona ubezpieczeniowa, z zastrzeżeniem wymienionym w art. VI ust. 7 niniejszych OWU, rozpoczyna się w chwili:
 - zakończenia załadunku mienia na środek transportu – w odniesieniu do transportu własnego;
 - rozpoczęcia załadunku mienia na środek transportu lub przyjęcia mienia do przewozu przez przewoźnika w miejscu nadania, w zależności od tego, z którą z tych czynności wiąże się początek biegu ryzyka dla Ubezpieczonego w ramach jego odpowiedzialności – w odniesieniu do transportu obcego.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w chwili:
 - rozpoczęcia rozładunku środka transportu – w odniesieniu do transportu własnego;
 - zakończenia rozładunku środka transportu w miejscu przeznaczenia określonym w liście przewozowym lub wydania mienia odbiorcy, w zależności od tego, z którą z tych czynności wiąże się koniec biegu ryzyka dla Ubezpieczonego w ramach jego odpowiedzialności – w odniesieniu do transportu obcego.

ARTYKUŁ V

Wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności

- Zakres ochrony ubezpieczeniowej odnośnie do mienia w transporcie nie obejmuje przewozów:
 - wartości pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czek, weksle i inne papiery wartościowe;
 - złota, srebra ani wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych, pereł, platyny ani pozostałych metali z grupy platynowców;
 - dzieł sztuki, przedmiotów artystycznych i unikatowych, zbiorów ani kolekcji wszelkiego rodzaju;
 - materiałów niebezpiecznych klasy I i VII lub materiałów niebezpiecznych, których transport jest zabroniony zgodnie z konwencją ADR;
 - żywych zwierząt;
 - mienia przewożonego jako bagaż podręczny ani mienia przesiadkowego;
 - mienia uszkodzonego lub zdekompletowanego.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej jest ograniczony przez wyłączenie szkód powstałych wskutek:
 - naturalnych ubytków wagi, miary i objętości mieszczących się w granicach obowiązujących lub zwyczajowo przyjętych norm;
 - nieprawidłowego rozmieszczenia lub zamocowania mienia w środku transportu lub w kontenerze oraz przekroczenia norm załadunku środka transportu lub przyczepy, jeżeli czynności tych dokonuje Ubezpieczony;
 - zastosowania niewłaściwego opakowania lub jego braku albo niedostatecznego, nieściśłego lub niezgodnego ze stanem faktycznym oznakowania opakowania zewnętrznego mienia, związanego z manipulacjami jednostką ładunkową podczas całego procesu transportu;
 - wady ukrytej ubezpieczonego mienia lub jego naturalnych właściwości;
 - winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność;
 - przewozu mienia w obrębie tej samej nieruchomości (posesji);
 - wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, sabotażu, zamieszek, strajków, lokautów, aktów zagrażających dobru i porządkowi publicznemu lub aktów terroru oraz czynów osób działających z pobudek politycznych;
 - konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia przewożonego mienia lub środka transportu albo ograniczenia swobody przewozu na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze;
 - udzielenia przez Ubezpieczonego przewoźnikowi lub spedytorowi błędnych lub niewystarczających wskazówek dotyczących sposobu przeprowadzenia transportu, jego trasy oraz właściwości mienia lub warunków jego przewozu;

- 10) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, dezynfekcji, dezynsekcji oraz działania pasożytów;
 - 11) dokonywania obrotu towarowego mieniem nielegalnie wytworzonym lub sprowadzonym oraz pochodzącym z kradzieży lub nielegalnego wprowadzania lub wyprowadzania ludzi, towarów lub zwierząt przez granicę obszaru celnego;
 - 12) naturalnego zużycia mienia w odniesieniu do używanego przedmiotu ubezpieczenia.
3. Dla transportu własnego zakres ochrony ubezpieczeniowej jest ograniczony dodatkowo przez wyłączenie szkód powstałych wskutek:
 - 1) złego stanu technicznego środka transportu lub jego niezdatności do przewozu mienia danego rodzaju;
 - 2) stanu nietrzeźwości lub odurzenia kierowcy środka transportu oraz innych osób uczestniczących w przewozie ubezpieczonego mienia;
 - 3) opóźnienia dostawy;
 - 4) nieuzasadnionej zmiany trasy przejazdu, gdy taka trasa pierwotnie była uzgodniona w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia;
 - 5) zwykłych zmian atmosferycznej wilgotności oraz normalnych opadów deszczu, śniegu i zwykłych wahań temperatury (mroz, upał), chyba że szkoda powstała na skutek wypadku środka transportu;
 - 6) prowadzenia tzw. handlu obwoźnego, rozumianego jako dokonywanie sprzedaży mienia bezpośrednio ze środka transportu na trasie transportu własnego.

ARTYKUŁ VI

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zapytanie ofertowe skierowane do Colonnade w formularzu kwestionariusza ubezpieczeniowego lub w innym piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinno zawierać następujące dane:
 - 1) nazwę i adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego;
 - 2) rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 3) przedmiot ubezpieczenia;
 - 4) okres ubezpieczenia;
 - 5) typ transportu (własny czy obcy);
 - 6) rodzaj transportu;
 - 7) zakres ubezpieczenia;
 - 8) sposób przewożenia i rodzaj opakowania przewożonego mienia;
 - 9) trasę transportu lub zakres terytorialny;
 - 10) rodzaj polisy (zgodnie z ust. 9);
 - 11) maksymalną wartość przewożonego mienia na jeden środek transportu;
 - 12) sposób szacowania podstawy naliczenia składki;
 - 13) przewidywaną wartość przewożonego mienia lub obrotu księgowego w okresie ubezpieczenia;
 - 14) przyczyny, liczbę i wielkość szkód transportowych w mieniu Ubezpieczonego w ciągu ostatnich 24 miesięcy.
2. Colonnade może zażądać od Ubezpieczającego dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. W celu otrzymania oferty ubezpieczeniowej Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Colonnade wszystkie znane sobie okoliczności, o które Colonnade zapytywała na piśmie. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na pełnomocniku i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. Wraz z ofertą Colonnade przesyła Ubezpieczającemu ogólne warunki ubezpieczenia.
4. Jeżeli zapytanie ofertowe, skierowane do Colonnade w kwestionariuszu ubezpieczeniowym lub w innym piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia, zostało sporządzone wadliwie, nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 1 albo jeżeli dane podane przez Ubezpieczającego lub pełnomocnika działającego w jego imieniu okażą się niewystarczające do dokonania przez Colonnade oce-

ny ryzyka ubezpieczeniowego, to powinien on w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania od Colonnade odpowiednio je uzupełnić lub sporządzić nowe zapytanie ofertowe.

5. Jeżeli przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający podał w zapytaniu ofertowym lub w innych pismach niezgodnie z prawdą lub zataił okoliczności lub informacje, o które Colonnade zapytywała w kwestionariuszu ubezpieczeniowym lub w innych pismach, Colonnade jest wolna od odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z wyżej wymienionych powodów nie zostały podane do jej wiadomości. W takiej sytuacji Ubezpieczyciel jest uprawniony do rekalkulacji składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli Ubezpieczający lub pełnomocnik działający w jego imieniu zaakceptował ofertę Colonnade, przesyła on do Colonnade pisemną akceptację oferty, po czym Colonnade wystawia polisę i przesyła ją Ubezpieczającemu.
7. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą dostarczenia do Colonnade przez Ubezpieczającego pisemnej i bezwarunkowej akceptacji oferty. Potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia jest polisa lub inny dokument ubezpieczenia.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w ust. 3–7 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
9. Ubezpieczający może ubezpieczyć mienie według:
 - 1) polisy jednostkowej – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje czas trwania jednego transportu;
 - 2) polisy obrotowej – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie transporty ubezpieczonego mienia dokonywane przez Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia;
 - 3) polisy otwartej – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie transporty zgłoszone w deklaracjach do Colonnade przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w czasie wskazanego w polisie okresu jej ważności; Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest obowiązany każdorazowo przed rozpoczęciem transportu przesyłać deklarację z informacjami dotyczącymi ubezpieczonego transportu; informacje, które Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany podać w deklaracji, są określone w polisie otwartej;
 - 4) polisy ryczałtowej – ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie transporty ubezpieczonego mienia dokonywane przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia i wykonywane środkami transportu wyszczególnionymi w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia, bez względu na częstotliwość przewozów.
10. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Colonnade rozpoczyna się odnośnie do:
 - 1) polisy jednostkowej – następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki;
 - 2) polisy obrotowej – następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia;
 - 3) polisy otwartej – następnego dnia po dostarczeniu deklaracji do Colonnade;
 - 4) polisy ryczałtowej – następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

ARTYKUŁ VII

Limit odpowiedzialności

1. Górną granicę odpowiedzialności Colonnade w razie wystąpienia szkody w jednym środku transportu stanowi określona w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia maksymalna wartość przewożonego mienia na jeden środek transportu, zwana dalej limitem odpowiedzialności.
2. Limit odpowiedzialności ustala i przedstawia Colonnade Ubezpieczający na podstawie wartości ubezpieczonego mienia, określonej w fakturze dostawcy lub zastępującym fakturę dowodzie wewnętrznym, a w razie ich braku – na podstawie kosztów wytworzenia lub wartości rynkowej.

3. Jeżeli limit odpowiedzialności, podany przez Ubezpieczającego i w zapytaniu ofertowym o ubezpieczenie i określony w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia jest:
 - 1) wyższy od faktycznej wartości przewożonego mienia – Colonnade ponosi odpowiedzialność do wysokości faktycznej wartości przewożonego mienia w dniu wystąpienia szkody;
 - 2) niższy od faktycznej wartości przewożonego mienia – Colonnade ponosi odpowiedzialność, która do wysokości szkody pozostaje w takim samym stosunku, jaki wynika z proporcji limitu odpowiedzialności do faktycznej wartości przewożonego mienia w dniu wystąpienia szkody.
4. Limit odpowiedzialności ustalony w sposób określony w ust. 2 może być powiększony po opłaceniu dodatkowej składki o koszty transportu do miejsca przeznaczenia, cła lub inne koszty (np. tzw. utrata zysku w wysokości nieprzekraczającej 10% wartości ubezpieczonego mienia, powiększonej o wyżej wymienione koszty), jeżeli faktura dostawcy nie obejmuje tych kosztów lub jeżeli na Ubezpieczonym jako dostawcy ciąży obowiązek pokrycia tych kosztów.
5. Jeżeli Ubezpieczający przewiduje na trasie przewozu składowanie mienia, niewynikające ze zwykłego przebiegu transportu, lecz z decyzji Ubezpieczonego, to może on taki rodzaj składowania ubezpieczyć za opłaceniem dodatkowej składki. Wówczas Ubezpieczający powinien określić w kwestionariuszu ubezpieczeniowym lub w innym piśmie, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, limit odpowiedzialności na składowanie, okres składowania oraz sposób zabezpieczenia mienia podczas składowania.

ARTYKUŁ VIII

Składka

1. Składkę oblicza się według stopy składki uzgodnionej przez strony umowy ubezpieczenia podczas jej zawarcia – od podstawy naliczenia składki.
2. Wysokość składki lub stopa składki jest określona w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Podstawa naliczenia składki zależy od rodzaju polisy. W odniesieniu do:
 - 1) polisy jednostkowej – podstawę naliczenia składki stanowi maksymalna wartość przewożonego mienia na jeden środek transportu, zadeklarowana przez Ubezpieczającego;
 - 2) polisy obrotowej – podstawę naliczenia składki stanowi przewidywana przez Ubezpieczającego w kolejnym okresie ubezpieczenia lub uzyskana w ostatnim okresie obrachunkowym wartość przewożonego mienia lub wartość obrotu księgowego;
 - 3) polisy otwartej – podstawę naliczenia składki stanowi suma wartości przewożonego mienia zgłaszanych przez Ubezpieczającego w poszczególnych deklaracjach;
 - 4) polisy ryczałtowej – podstawę naliczenia składki stanowi maksymalna wartość przewożonego mienia na jeden środek transportu, zadeklarowana przez Ubezpieczającego osobno dla każdego środka transportu zgłoszonego do przewożenia ubezpieczonego mienia.
4. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Ubezpieczający jest obowiązany opłaci składkę w terminie 14 dni od daty wystawienia polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, a w wypadku polisy jednostkowej Ubezpieczający opłaca składkę nie później niż jeden dzień przed rozpoczęciem transportu.
5. W wypadku polisy jednostkowej za datę zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania przez Ubezpieczającego przelewu lub wpłaty na rachunek Colonnade.
6. Ubezpieczający oraz Colonnade mogą uzgodnić rozłożenie płatności składki na raty. Terminy płatności oraz wysokości rat są określone w polisie, innym dokumencie ubezpieczenia lub rachunku.
7. W wypadku polisy obrotowej:
 - 1) stosuje się minimalną składkę depozytową, stanowiącą procent przewidywanej składki, opłacaną na początku okresu ubezpieczenia;
 - 2) Ubezpieczający jest obowiązany do przekazywania Colonnade informacji o rzeczywistej wartości przewożonego mienia lub rzeczywistej wartości obrotu księgowego za ustalony w polisie

lub w innym dokumencie ubezpieczenia okres rozliczeniowy – w ciągu 14 dni po upływie tego okresu;

- 3) jeżeli nie umówiono się inaczej, rozliczenie składki następuje w ciągu 30 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, ale nie wcześniej niż w ciągu 14 dni od momentu przekazania informacji, o której mowa w pkt 2);
- 4) rzeczywista składka jest kalkulowana w oparciu o rzeczywistą wartość przewożonego mienia lub rzeczywistą wartość obrotu księgowego w okresie rozliczeniowym, według stopy składki określonej w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia;
- 5) jeżeli rzeczywista składka jest wyższa od minimalnej składki depozytywnej za dany okres rozliczeniowy, Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty różnicy (zwanej składką dodatkową);
- 6) rozliczenie rzeczywistej wartości przewożonego mienia lub rzeczywistej wartości obrotu księgowego zadeklarowanej w walucie obcej następuje według średniego kursu NBP z dnia początku okresu ubezpieczenia.

ARTYKUŁ IX

Okres ubezpieczenia

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych OWU okres ubezpieczenia jest oznaczony w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa trwa od godz. 0.00 czasu polskiego pierwszego dnia okresu ubezpieczenia do godz. 23.59 czasu polskiego ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
3. Początek okresu ubezpieczenia jest równoznaczny z rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszystkie transporty ubezpieczonych ładunków rozpoczęte w okresie ubezpieczenia, lecz nie obejmuje przewozów rozpoczętych przed okresem ubezpieczenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

ARTYKUŁ X

Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Colonnade udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, określonego w ust. 1, Ubezpieczający jest obowiązany zwrócić polisę do Colonnade w celu jej anulowania. Jeżeli polisa nie zostanie zwrócona w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia, Ubezpieczający zostanie obciążony kosztami anulowania polisy.
3. Colonnade może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia zawartą na czas określony z następujących ważnych powodów:
 - 1) poważnych zaniedbań Ubezpieczonego w prowadzeniu przedsiębiorstwa, jeżeli Colonnade wcześniej zażądała ich zlikwidowania;
 - 2) sytuacji, w której Ubezpieczony spełnia przesłanki do ogłoszenia upadłości, w tym nie spona należności;
 - 3) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego;
 - 4) w przypadku gdy Ubezpieczający w zapytaniu ofertowym lub w innych pismach przed zawarciem umowy podał niezgodne z prawdą lub zataił okoliczności lub informacje, o które zapytywała Colonnade.
4. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
5. Odstąpienie od umowy odbywa się przez pisemne oświadczenie Ubezpieczającego.

6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. Jeżeli Colonnade ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Colonnade może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
8. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności Colonnade, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci jej w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania Colonnade (zawierającego zagrożenie, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności).
9. Jeżeli nie zaistniały przyczyny obiektywne i niezależne od Ubezpieczającego lub od Colonnade, strony nie dopuszczają możliwości wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w trakcie okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem okoliczności wymienionych w ust. 1, ust. 3, ust. 6, ust. 7 i ust. 8.

ARTYKUŁ XI

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony są obowiązani zgłaszać niezwłocznie Colonnade wszelkie zmiany okoliczności, o które Colonnade zapytywała w kwestionariuszu ubezpieczeniowym bądź w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Colonnade jest wolna od odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jej wiadomości na skutek naruszenia przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego powyższego obowiązku.
 2. Ubezpieczony jest obowiązany przestrzegać obowiązujących przepisów, mających na celu zapobieganie powstaniu szkody oraz stosować wszelkie dostępne środki służące zabezpieczeniu przewożonych rzeczy przed kradzieżą i rabunkiem.
 3. W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony jest obowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, chociaż okazałyby się bezskuteczne;
 - 2) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody;
 - 3) niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, ale nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia uzyskania o niej wiadomości, zawiadomić Colonnade lub komisarza awaryjnego telefonicznie pod numerami telefonów wskazanymi na polisie;
 - 4) niezwłocznie zawiadomić (jeżeli nie zrobił tego wcześniej przewoźnik lub spedytor):
 - a) straż pożarną – jeśli zdarzy się pożar,
 - b) policję, jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała wskutek kradzieży, rabunku lub wypadku środka transportu;
 - 5) nie dokonywać żadnych zmian w miejscu wystąpienia szkody bez uzyskania zgody od przedstawiciela Colonnade, chyba że zmiana jest niezbędna do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, zmniejszenia rozmiarów szkody lub jest konieczna z innych uzasadnionych względów; Colonnade nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęła czynności likwidacyjnych w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie;
 - 6) umożliwić Colonnade wzięcie udziału w czynnościach niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić Colonnade w tym celu pomocy i wyjaśnień, a w szczególności udostępnić pełną dokumentację ubezpieczonego mienia;
 - 7) zażądać od przewoźnika lub spedytora sporządzenia protokołu szkodowego, uwzględniającego wszystkie okoliczności i przyczyny powstania szkody, lub w wypadku przewożenia mienia transportem własnym sporządzić komisyjny protokół szkodowy z udziałem przynajmniej jednej osoby niebędącej w stosunku prawnym ani z Ubezpieczającym, ani z Colonnade;
 - 8) dostarczyć do Colonnade w ciągu trzech dni, licząc od daty otrzymania, odpis prawomocnego orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego bądź postanowienie o umorzeniu postępowania karnego albo w sprawie o wykroczenie, które zostały wydane w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.
4. Ubezpieczony ma obowiązek zgłaszać do Colonnade fakty zaistnienia w danej sprawie zbiegu praw do odszkodowań z tytułu dwóch lub więcej ubezpieczeń z racji tego samego zdarzenia.
 5. Ubezpieczający jest obowiązany dostarczyć do Colonnade następujące dokumenty, niezbędne do ustalenia okoliczności wystąpienia szkody oraz określenia wysokości odszkodowania:
 - 1) kalkulację wysokości roszczenia;
 - 2) polisę lub inny dokument ubezpieczenia przewożonego mienia;
 - 3) fakturę (oryginał do wglądu) lub inne dokumenty pozwalające ustalić rozmiar szkody zgodnie z art. XII ust. 1 i ust. 2;
 - 4) specyfikację mienia utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego w następstwie szkody;
 - 5) oryginalny list przewozowy w transporcie obcym lub inny dokument stanowiący dowód przyjęcia mienia do przewozu;
 - 6) oryginalny protokół lub kopię protokołu o szkodzie, sporządzone zgodnie z art. XI ust. 3 pkt 7);
 - 7) przelew praw dokonany przez Ubezpieczonego na rzecz Colonnade w stosunku do osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody w ubezpieczonym mieniu;
 - 8) inne dokumenty niezbędne w toku likwidacji szkody, których Colonnade zażąda w związku z jej wystąpieniem.
 6. Dokumenty, o których mowa powyżej w ust. 5, Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć do Colonnade w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Jeżeli nie zaistniały przyczyny obiektywne i niezależne od Ubezpieczonego lub od Colonnade, to konsekwencją niedostarczenia w terminie dokumentów określonych w ust. 5 pkt 1)–6), o ile miało ono wpływ na ustalenie sprawcy szkody lub oszacowanie rozmiarów szkody, jest brak zobowiązania Colonnade do wypłaty odszkodowania.
 7. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Colonnade wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym: zabezpieczyć prawa regresowe (złożenie reklamacji do odpowiedzialnego za szkodę), dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
 8. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Colonnade informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

ARTYKUŁ XII

Ustalenie rozmiaru szkody

1. Rozmiar szkody w ubezpieczonym mieniu ustala się:
 - 1) w razie utraty, ubytku lub takiego uszkodzenia mienia, że ze względu na swoje właściwości mienie nie nadaje się do naprawy:
 - a) według wartości mienia w fakturze lub w dokumencie wewnętrznym, jeżeli przewóz odbywa się pomiędzy jednostkami organizacyjnymi Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem art. V ust. 2 pkt 6),

- b) w przypadku producenta mienia jako Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, który nie deklaruje sposobu szacowania limitu odpowiedzialności według wartości fakturowej sprzedaży – według kosztów wytworzenia,
 - c) w przypadku braku faktury – według wartości rynkowej zwerifikowanej przez Colonnade na podstawie ekspertyzy wraz z kosztorysem sporządzonym przez rzeczoznawcę powołanego przez Colonnade;
- 2) w razie uszkodzenia mienia, które nadaje się do naprawy – według rzeczywistego kosztu naprawy;
 - 3) w razie uszkodzenia mienia w stopniu kwalifikującym je do dalszej sprzedaży po obniżonych cenach – według różnicy między wartością tego mienia przed zajściem szkody a wartością ustaloną w drodze przeceny; o każdej przecenie uszkodzonego mienia Ubezpieczony jest obowiązany zawiadomić Colonnade najpóźniej 3 dni przed jej przeprowadzeniem oraz dostarczyć dokumenty potwierdzające dokonywanie takiej przeceny; Colonnade ma prawo wziąć udział w dokonywaniu przeceny.
2. Rozmiar szkody w ubezpieczonym mieniu ustala się według wartości mienia w momencie powstania szkody, w oparciu o sposób szacowania limitu odpowiedzialności, deklarowany przez Ubezpieczającego w zapytaniu ofertowym lub w innym piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia, i określony w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia.
 3. Jeśli brak – wymaganej przez Colonnade w kwestionariuszu ubezpieczeniowym lub w innym piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia – informacji o podstawie szacowania, rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości zakupu netto (bez VAT) lub kosztów wytworzenia netto (bez VAT).
 4. Wysokość kosztów naprawy nie może przekroczyć rzeczywistej wartości mienia z dnia wystąpienia szkody, która odpowiada wartości fakturowej, a w odniesieniu do mienia używanego jest pomniejszona o faktyczny stopień zużycia mienia.

ARTYKUŁ XIII

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach limitu odpowiedzialności, wraz z następującymi kosztami:
 - 1) udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w art. XI ust. 3 pkt 1), w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociaż okazałyby się bezskuteczne;
 - 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 20% wartości szkody;
 - 3) koszty transportu do miejsca przeznaczenia oraz cła, jeżeli zostały one włączone do limitu odpowiedzialności w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia;
 - 4) koszty ekspertyzy rzeczoznawcy, jeżeli został powołany przez Ubezpieczonego za przednią zgodą Colonnade.
2. Odszkodowanie zostaje pomniejszone o:
 - 1) kwotę franszyzy redukcyjnej, jeżeli jest określona w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia;
 - 2) wartość pozostałości po częściowo zniszczonym lub uszkodzonym mieniu, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży;
 - 3) wartość ubytku naturalnego określonego normami branżowymi lub w kontrakcie.
3. Colonnade nie odpowiada za szkody nieprzekraczające równowartości kwoty 50 USD, stanowiącej jednocześnie franszyzę integralną. Wartość franszyzy integralnej zostanie ustalona w PLN według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody.
4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej uszkodzonych lub utraconych przedmiotów.

5. Wartość roszczenia określona w walucie innej niż PLN zostanie przeliczona na PLN według średniego kursu NBP z dnia wydania decyzji. Wypłata odszkodowania następuje w PLN.

ARTYKUŁ XIV

Wypłata odszkodowania

1. Colonnade wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Colonnade albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, powinno być ono wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Colonnade wypłaci w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w terminach określonych w umowie ubezpieczenia lub w przepisach prawa Colonnade nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części.
3. Colonnade może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w art. XI ust. 3, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub zwiększenie jej rozmiaru.
4. W razie wypłaty odszkodowania za uszkodzone mienie w pełnej wysokości roszczenia Ubezpieczonego, Colonnade ma prawo żądać wydania mu tego mienia lub uzależnić wypłatę odszkodowania od jego wydania.
5. W razie odnalezienia utraconego mienia, za które Ubezpieczony otrzymał od Colonnade odszkodowanie, Ubezpieczony jest obowiązany przyjąć to mienie i dokonać zwrotu odszkodowania do Colonnade w granicach wartości odzyskanego mienia, po odliczeniu kosztów związanych z jego odzyskaniem, w terminie 14 dni od daty przyjęcia odnalezionego mienia przez Ubezpieczonego. Colonnade może wyrazić zgodę na przyjęcie odzyskanego mienia w drodze zrzeczenia się przez Ubezpieczonego praw do tego mienia na rzecz Colonnade.

ARTYKUŁ XV

Usiłowanie wyłudzenia odszkodowania

Ubezpieczony traci prawo do odszkodowania, jeżeli on lub osoba upoważniona do działania w jego imieniu umyślnie spowodowali zdarzenie będące podstawą do wypłaty odszkodowania.

ARTYKUŁ XVI

Roszczenie zwrotne

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Colonnade do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa powyżej w ust. 1, nie przechodzi na Colonnade, jeżeli sprawcą szkody jest osoba zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę lub innej umowy przewidzianej w Kodeksie pracy.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Colonnade zrzekł się roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Colonnade może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Colonnade może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

ARTYKUŁ XVII

Właściwość sądowa

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd

właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia lub też spadkobiercy Ubezpieczonego lub Uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia.

ARTYKUŁ XVIII

Postanowienia końcowe

- Umowa ubezpieczenia może być zawierana z zastosowaniem klauzul umownych, zawierających postanowienia dodatkowe lub odmienne, uzgodnione przez strony, odbiegające od postanowień niniejszych OWU. W umowie ubezpieczenia dotyczącej obrotu z zagranicą mogą być za zgodą stron włączone do umowy zagraniczne warunki ubezpieczenia.
- Wszelkie zmiany niniejszych OWU, wynikające ze szczególnych ustaleń pomiędzy Colonnade i Ubezpieczającym, muszą być sporządzone pisemnie, pod rygorem ich nieważności, i mają pierwszeństwo w stosowaniu przed normami niniejszych OWU.
- Colonnade zastrzega sobie prawo, po uprzednim porozumieniu się z Ubezpieczonym, wglądu do umów, ksiąg handlowych, korespondencji oraz wszelkich innych dokumentów dotyczących ubezpieczenia mienia w transporcie, z zastrzeżeniem dochowania przez Colonnade tajemnicy handlowej i ubezpieczeniowej.
- Colonnade dokłada wszelkich starań, żeby oferowane usługi, w tym również decyzje w sprawie rozpatrywanych roszczeń, były najwyższej jakości, zgodne z zawieranymi umowami ubezpieczenia oraz obowiązującym prawem.
- W przypadku gdy nie zgadzacie się Państwo z decyzją podjętą przez Colonnade, prosimy o kontakt w celu umożliwienia nam odniesienia się do wątpliwości związanych z decyzją oraz polubownego rozwiązania wszelkich sporów, które mogą wyniknąć z tytułu umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli będący osobami fizycznymi Ubezpieczający/Ubezpieczony lub inna osoba uprawniona do świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałaby zgłosić Ubezpieczycielowi reklamację, powinni to uczynić:
 - pisemnie na adres Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub
 - telefonicznie pod numer telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, lub
 - pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl.
- Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail.
- Ponadto, skargi można wnosić do:
 - Rzecznika Finansowego;
 - Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce;
 - Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do wstępowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

Colonnade Insurance Société Anonyme
Oddział w Polsce
ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa
Polska

tel. +48 22 528 51 00
fax +48 22 528 52 52

e-mail: info@colonnade.pl
www.colonnade.pl

037/0917