

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że na podstawie porozumienia zawartego 10 października 2017 r. pomiędzy Bankiem BGŻ BNP Paribas S.A. („Bank”) a AIG Europe Ltd sp. z o.o. Oddział w Polsce („AIG”) oraz Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce („Colonnade”), wszystkie dotychczasowe prawa i obowiązki AIG wynikające z umowy grupowego ubezpieczenia MultiGwarancja, do której Państwo przystąpili, zostały przeniesione na Colonnade.

Tym samym Colonnade stała się ubezpieczycielem w ramach umowy ubezpieczenia MultiGwarancja, która Państwa obejmuje.

**Chcielibyśmy podkreślić, że powyższa zmiana w żaden sposób nie wpływa na zakres Państwa praw wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia i opisanych w poniższych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Jedyna zmiana polega na tym, że uprawnienia te będą odtąd realizowane przez Colonnade.**

W związku z powyższym wszelkie postanowienia poniższych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, mających zastosowanie do Państwa umowy, odnoszące się do „AIG” lub „AIG Europe Limited spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce”, należy traktować jako dotyczące „Colonnade”.

W razie jakichkolwiek pytań mogą się Państwo kontaktować z Biurem Obsługi Klienta **Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce**: tel. 22 545 85 25 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–18.00 (koszt połączenia według stawki operatora); e-mail: bok@colonnade.pl.

Przysługuje Państwu prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej na zasadach i w terminach określonych w warunkach ubezpieczenia.

Poniżej podajemy szczegółowe dane Colonnade:

**Colonnade Insurance Société Anonyme**, z siedzibą w Luksemburgu, 20 Rue Eugène Ruppert, 2453 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, wpisana do Rejestru Handlu i Spółek w Luksemburgu pod numerem B61605, z kapitałem zakładowym wynoszącym 9 500 000 EUR (kapitał wpłacony 2 500 000 EUR), działająca w Polsce poprzez **Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie (00-102) przy ul. Marszałkowskiej 111, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000678377, NIP 1070038451.



## **MULTIGWARANCJA**

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA  
KOSZTÓW NAPRAWY URZĄDZEŃ ELEKTRYCZNYCH



# MULTIGWARANCJA

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAWY URZĄDZEŃ ELEKTRYCZNYCH

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) AIG Europe Limited z siedzibą w Londynie wpisana do rejestru spółek dla Anglii i Walii pod numerem 1486260 reprezentowana w Polsce przez AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, zwana dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów naprawy urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego będących własnością Ubezpieczonych Kredytobiorców Sygma Bank, oraz zobowiązuje się do wypłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku zgodnie z Umową grupowego ubezpieczenia MultiGwarancja zawartą w dniu 3 września 2012 r. z Sygma Banque Societe Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce, zwanym dalej „Ubezpieczającym” lub „Sygma Bank”. Umowa ta będzie dalej zwana „Umową ubezpieczenia”.

### 1. DEFINICJE

W niniejszych OWU oraz Deklaracji poniższe terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

#### **CERTYFIKAT UBEZPIECZENIA**

Pisemna informacja przekazywana Ubezpieczonemu, zawierająca informacje o podstawowych warunkach ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na podstawie umowy ubezpieczenia i niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia; w przypadku, gdy Kredytobiorca przystępuje do ubezpieczenia przy zawieraniu Umowy kredytowej, Certyfikatem Ubezpieczenia jest Umowa kredytowa.

#### **DEKLARACJA ZGODY/DEKLARACJA**

Złożone Ubezpieczającemu oświadczenie woli Kredytobiorcy, na mocy którego Kredytobiorca wyraża zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową z tytułu umowy ubezpieczenia.

#### **DZIAŁ LIKWIDACJI SZKÓD (DLS)**

Osoba fizyczna lub prawna świadcząca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą Urządzeń i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych OWU.

#### **ELEMENT SKŁADOWY**

Wszelkie części mechaniczne, elektryczne lub elektroniczne ubezpieczonego Urządzenia elektrycznego.

#### **GWARANCJA PRODUCENTA**

Gwarancja udzielona przez producenta, sprzedawcę, importera lub autoryzowanego dystrybutora Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na okres co najmniej 24 miesięcy.

#### **KREDYTOBIORCA**

Osoba, która zawarła z Ubezpieczającym Umowę kredytową, określona w tej umowie, jako Kredytobiorca Główny (Kredytobiorca 1).

#### **LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Maksymalna kwota, do wysokości której Ubezpieczyciel pokryje koszty usunięcia Usterki ubezpieczonego Urządzenia. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich ubezpieczonych Urządzeń oraz zdarzeń wynosi 4500 złotych na okres kolejno następujących po sobie 12 miesięcy liczonych począwszy od pierwszego dnia obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej. Limit ten jest automatycznie odnawialny, na kolejne 12-miesięczne okresy.

#### **POSIADACZ KREDYTU ODNAWIALNEGO**

Osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę o kartę kredytową lub umowę kredytu odnawialnego albo - w zakresie w jakim korzysta z ubezpieczenia w ramach umowy o kartę kredytową - umowę kredytu ratalnego i umowę o kartę kredytową.

#### **POSIADACZ KREDYTU**

Osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem umowę kredytu ratalnego lub umowę o kredyt gotówkowy albo - w zakresie, w jakim korzysta z ubezpieczenia w ramach kredytu ratalnego - umowę kredytu ratalnego i umowę o kartę kredytową.

#### **PUNKT/ZAKŁAD NAPRAWCZY**

Jest to mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki Urządzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy Urządzeń świadczący usługi w uzgodnieniu z DLS.

#### **SKŁADKA**

Kwota należna Ubezpieczycielowi z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umowy ubezpieczenia, opłacana przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela.

## UBEZPIECZONY/PANSTWO

Osoba w wieku przynajmniej 18 lat, która zawarła z Ubezpieczającym Umowę kredytową, oraz która zdecydowała się przystąpić do ubezpieczenia, będąca właścicielem Urządzeń elektrycznych.

## UMOWA KREDYTOWA

Umowa kredytu odnawialnego, Umowa kredytu gotówkowego albo Umowa kredytu ratalnego lub Umowa o kartę kredytową zawierana pomiędzy Sygma Bankiem a Kredytobiorcą.

## URZĄDZENIE ELEKTRYCZNE (URZĄDZENIE)

Oznacza należąca do Ubezpieczonego pralkę, lodówkę lub lodówkę – zamrażarkę, telewizor (wyłącznie LCD lub plazmowy), okap kuchenny, zmywarkę do naczyń, piekarnik, płytę grzewczą, kuchenkę mikrofalową, odkurzacz, kino domowe lub odtwarzacz płyt DVD/BlueRay, zestaw audio Hi-Fi, pod warunkiem, że od dnia ich zakupu nie upłynęło 7 lat (84 miesiące), w momencie zakupu posiadały Gwarancję producenta, a miejscem ich użytkowania jest mieszkanie lub dom, w którym mieszka Ubezpieczony. Urządzenia elektryczne muszą być zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i legalnie importowane przez producenta lub dostawcę.

## USTERKA (AWARIA)

Uszkodzenie ubezpieczonego Urządzenia powodujące nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej jego pracy, przerwanie jego funkcji lub jego unieruchomienie, uniemożliwiające korzystanie z ubezpieczonego Urządzenia w sposób określony przez producenta. W rozumieniu niniejszych OWU, Usterką nie jest uszkodzenie ubezpieczonego Urządzenia, które zostało spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka lub jest skutkiem użytkowania Urządzenia elektrycznego niezgodnie z instrukcją obsługi tegoż Urządzenia.

## ZADŁUŻENIE

Suma zobowiązań Kredytobiorcy wobec Sygma Banku, wynikająca z zawartej Umowy kredytowej.

## 2. ZAWARCIE UBEZPIECZENIA

Ochroną ubezpieczeniową może być objęty Posiadacz kredytu lub Posiadacz kredytu odnawialnego, który ukończył 18 rok życia.

Objęcie ochroną ubezpieczeniową w odniesieniu do danego wariantu ubezpieczenia, następuje na podstawie złożonej przez Państwa Deklaracji.

Przystąpienie do ubezpieczenia jest dobrowolne.

Ubezpieczony nie może dokonać cesji (przeniesienia praw lub obowiązków) tego ubezpieczenia na osoby trzecie.

Kredytobiorca może być w tym samym okresie objęty jedynie raz ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszego ubezpieczenia, niezależnie od liczby posiadanych Umów kredytowych.

## 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### 1. Ubezpieczenie Urządzeń elektrycznych

- Przedmiotem ubezpieczenia są Urządzenia elektryczne zgodne i wyszczególnione w wybranym przez Państwa wariantcie ubezpieczenia (MultiGwarancja 4, MultiGwarancja 6, MultiGwarancja 9, MultiGwarancja 11), przeznaczone i wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego. Warianty ubezpieczenia i szczegółowa lista Urządzeń elektrycznych objętych ochroną ubezpieczeniową są szczegółowo opisane w tabeli poniżej.

<b>MultiGwarancja 4</b>	<u>Ochrona do 4 urządzeń:</u> pralka, lodówka, TV, okap
<b>MultiGwarancja 6</b>	<u>Ochrona do 6 urządzeń:</u> pralka, lodówka, TV, okap, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza
<b>MultiGwarancja 9</b>	<u>Ochrona do 9 urządzeń:</u> pralka, lodówka, TV, okap, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz
<b>MultiGwarancja 11</b>	<u>Ochrona do 11 urządzeń:</u> pralka, lodówka, TV, okap, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, Kino Domowe (w tym DVD, BlueRay), zestaw Audio Hi-Fi

- Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - w pierwszej kolejności koszty naprawy Urządzenia elektrycznego, dla którego wystąpiła Usterka, tj. Ubezpieczyciel opłaci koszty robocizny i części zamiennych niezbędnych do przywrócenia Urządzeniu poprawnego działania i pełnej funkcjonalności z okresu przed wystąpieniem Usterki, lub
  - gdy naprawa okaże się technicznie niemożliwa bądź ekonomicznie nieuzasadniona - o czym każdorazowo decyduje Ubezpieczyciel – Ubezpieczyciel pokryje koszty zastąpienia Urządzenia nowym, w takich samych lub porównywalnych parametrach technicznych i o wartości rynkowej nowego urządzenia w momencie wystąpienia Usterki w ubezpieczonym Urządzeniu.
- Naprawa w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów transportu Urządzenia elektrycznego z miejsca i do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego będzie możliwe dla wszystkich wielkogabarytowych Urządzeń (Pralka, Lodówka, TV, okap, piekarnik/kuchenka, płyta grzewcza, zmywarka, kuchenka mikrofalowa), z wyjątkiem Urządzeń, które mogą być przenoszone samodzielnie, to jest: telewizor o przekątnej poniżej 21 cali, odtwarzacz DVD/BlueRay, kino domowe, odkurzacz, zestaw Audio Hi-Fi, które powinny być dostarczone przez Ubezpieczonego do wskazanego przez Ubezpieczyciela zakładu naprawczego. Informację na temat najbliższego zakładu naprawczego uzyskacie Państwo każdorazowo od Ubezpieczyciela w procesie zgłaszania szkody, kontaktując się z Działem Likwidacji Szkód AIG pod numerem telefonu wskazanym w punkcie 6 niniejszego OWU.

4. Ubezpieczenie ma zastosowanie wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  5. Ubezpieczyciel pokryje koszty wystąpienia wyłącznie takich Usterek w Urzędzeniu należącym do Ubezpieczonego, które powstały w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.
2. **Ubezpieczenie na wypadek śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku**
1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
  2. Wypłata świadczenia przysługuje, gdy - niezależnie od miejsca pobytu na świecie - Ubezpieczony dozna fizycznego uszkodzenia ciała na skutek nieszczęśliwego wypadku, rozumianego jako nagłe i nieoczekiwane zdarzenie spowodowane zewnętrznymi okolicznościami będącymi poza kontrolą Ubezpieczonego, jeśli w ciągu następných 180 dni nastąpi śmierć Ubezpieczonego, której wyłączną przyczyną będzie ten nieszczęśliwy wypadek.

#### 4. OKRES OBOWIĄZYWANIA UBEZPIECZENIA

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:
  - a) w przypadku Posiadaczy Kredytu odnawialnego - od 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono Deklarację;
  - b) w przypadku Posiadaczy Kredytu - od pierwszego dnia następującego po złożeniu Deklaracji, jednak nie wcześniej niż w dniu zawarcia umowy kredytu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:
  - a) w przypadku, gdy zostanie wyczerpany limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela, który wynosi 4500 zł w okresie kolejno następujących po sobie 12 miesięcy;
  - b) w dniu śmierci Ubezpieczonego;
  - c) z ostatnim dniem okresu, za który została uiszczona składka;
  - d) w razie pisemnej/telefonicznej rezygnacji lub pisemnego/telefonicznego odstąpienia przez Ubezpieczonego od ubezpieczenia na warunkach określonych w punkcie 11;
  - e) w przypadku Ubezpieczonego będącego Posiadaczem kredytu - w dniu wskazanym w umowie kredytu jako data jej zakończenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku wcześniejszej spłaty kredytu przez Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel udziela ochrony do dnia wskazanego w umowie kredytu jako dzień spłaty ostatniej raty kredytu.

#### 5. SKŁADKI I OPŁATY

1. Składkę do Ubezpieczyciela uiszczą Ubezpieczający.
2. Ubezpieczony nie jest zobowiązany do zapłaty Składki, lecz jest zobowiązany - na podstawie Umowy kredytowej - do uiszczenia na rzecz Ubezpieczającego Opłaty.
3. Sygma Bank opłaca składkę do Ubezpieczyciela i zgłasza Państwu do Ubezpieczenia tylko w przypadku, jeżeli pobrana została Opłata.
4. W przypadku Ubezpieczonego, będącego Posiadaczem Kredytu składka opłacana jest z góry, za cały okres ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku Ubezpieczonego, będącego Posiadaczem Kredytu odnawialnego:
  - a) w każdym miesiącu będą pobierane przez Sygma Bank Opłaty za kolejny miesiąc ochrony ubezpieczeniowej, bezpośrodkowo z Państwa rachunku kredytowego w Sygma Banku z zastrzeżeniem zapisów punktu 5. ppkt. 3. Aby obowiązywała ochrona ubezpieczeniowa, Państwa obowiązkiem jest zapewnienie, aby do daty płatności Opłaty dostępny limit w kredycie był wystarczający na jej pokrycie;
  - b) w okresie pierwszych 6 tygodni trwania ochrony ubezpieczeniowej dla danego Ubezpieczonego Ubezpieczyciel udziela tej ochrony ubezpieczeniowej za kwotę równą miesięcznej Opłacie wskazanej w Certyfikacie ubezpieczenia;
  - c) w przypadku braku możliwości pobrania Opłaty zgodnie z punktem 5. ppkt. 5.a przez Sygma Bank (braku dostępnego limitu kredytowego na pokrycie Opłaty, blokady rachunku kredytowego w Sygma Banku) lub w przypadku, gdy nie spełnione są warunki kwalifikujące do ubezpieczenia, o których mowa w punkcie 2 powyżej, ochrona ubezpieczeniowa zostaje zawieszona od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego. Ochrona ubezpieczeniowa zostanie wznowiona z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, za który pobrana zostanie Opłata.

#### 6. ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ I USTEREK

W sytuacji wystąpienia Usterki, prosimy skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód AIG tak szybko jak będzie to możliwe; wskazane jest, żeby nastąpiło to nie później niż w ciągu 5 dni od momentu powzięcia informacji o zdarzeniu pod numerem telefonu: **22 528 51 39**.

Numer telefonu wyszczególniony w zdaniu poprzednim, dostępny jest do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00. W trakcie rozmowy zostaniecie Państwo poinformowani o szczegółach procesu likwidacji szkody.

Kontaktując się z Działem Likwidacji Szkód pod podanym powyżej numerem telefonu, Ubezpieczony powinien przygotować następujące informacje:

1. imię i nazwisko oraz adres;
2. numer Certyfikatu, jeśli Ubezpieczony go posiada;
3. numer Umowy kredytowej;
4. opis rodzaju zaistniałej szkody;
5. typ, marka, wiek oraz oznaczenie modelu ubezpieczonego Urządzenia;
6. dodatkowe dokumenty, o które zwróci się Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wysokości świadczenia.

W następnej kolejności w celu zgłoszenia Usterki, zostaną Państwo poproszeni o wypełnienie formularza zgłoszenia szkody, który będą Państwo zobowiązani przesłać do Działu Likwidacji Szkód AIG. Formularz zgłoszenia szkody dostępny jest na

stronie <http://www.sygmabank.pl/ubezpieczenia> lub zostanie Państwu przekazany przez Dział Likwidacji Szkód AIG. Na podstawie powyższych danych zostanie dokonana wstępna analiza i jeśli zajdzie taka potrzeba zostaną Państwo poinformowani o wizycie ekspertów w celu oceny zakresu naprawy lub konieczności wymiany.

W przypadku śmierci Ubezpieczonego prosimy osoby upoważnione o kontakt pod numerem telefonu **22 528 51 39**.

Podstawą do wypłaty świadczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku jest dostarczenie do siedziby Ubezpieczyciela następujących dokumentów:

1. dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz fakt bycia osobą upoważnioną zgodnie z zapisami w punkcie 8. ppkt. 2;
2. odpisu aktu zgonu oraz zaświadczenia określającego przyczynę śmierci;
3. dokumentu potwierdzającego wystąpienie nieszczęśliwego wypadku, np. raport policyjny.

## 7. KOSZTY POKRYWANE PRZEZ UBEZPIECZYCIELA – WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Maksymalną kwotą, jaką zapłaci Ubezpieczyciel za wszystkie naprawy i koszty zastąpienia uszkodzonego Urządzenia elektrycznego nowym urządzeniem w ciągu kolejnych 12 miesięcy jest kwota 4500 złotych. Jest to limit na wszystkie Urządzenia łącznie.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do udokumentowania szkody i okoliczności jej powstania poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszenia szkody.
3. W przypadku braku dowodu zakupu Ubezpieczyciel ustali wiek Urządzenia na podstawie danych z tabliczki znamionowej lub informacji uzyskanych od producenta lub dystrybutora Urządzenia.
4. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie w formie pisemnej (formularz zgłoszenia szkody).
5. Jeżeli w terminie określonym w zdaniu powyżej, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ppkt. 4 powyżej.
6. Odszkodowanie wypłacane jest bezpośrednio Zakładom naprawczym wskazanym przez Ubezpieczyciela do likwidacji szkody, a w przypadkach konieczności wymiany ubezpieczonego Urządzenia elektrycznego na nowe urządzenie, odszkodowanie wypłacane jest podmiotowi, w którym, zgodnie ze wskazaniami Ubezpieczyciela, Ubezpieczony dokonuje odbioru nowego urządzenia.
7. Wartość rynkowa ubezpieczonego Urządzenia będzie obliczana przez Ubezpieczyciela przy użyciu wartości identycznego lub porównywalnego co do funkcjonalności i parametrów technicznych nowego urządzenia dostępnego na rynku.
8. Wszelkie wadliwe części lub wadliwe Urządzenia zastąpione zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU nowymi częściami lub Urządzeniami przejdą na własność Ubezpieczyciela lub osoby/firmy przez niego wyznaczonej.
9. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo wyboru czy Państwa Urządzenie zostanie naprawione czy też podlegać będzie wymianie. Jeżeli Urządzenie zostanie wymienione, nowe urządzenia posiadać będzie takie same lub podobne cechy/funkcje, jednakże Ubezpieczyciel nie gwarantuje identyczności marki bądź koloru z wymienianym Urządzeniem.

## 8. WYPŁATA ŚWIADCZENIA NA WYPADKĘ ŚMIERCI W WYNIKU NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. W przypadku śmierci Ubezpieczonego opisanej w punkcie 3. ppkt. 2. Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości 10 000 zł.
2. Uprawnionym do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku jest Ubezpieczający, z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to jest ograniczone do kwoty stanowiącej Zadłużenie Ubezpieczonego na dzień zajścia zdarzenia. W przypadku, gdy Zadłużenie jest mniejsze niż 10 000zł, pozostała część świadczenia zostanie wypłacona żyjącemu współpracownikowi, a w następnej kolejności dzieciom, rodzicom oraz prawnym spadkobiercom zgodnie z obowiązującym polskim prawem.
3. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia oraz wymaganych dokumentów określonych w niniejszych OWU.
4. Jeżeli w terminie określonym w zdaniu powyżej, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okaże się niemożliwe, Ubezpieczyciel spełni świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności będzie możliwe.

## 9. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Ubezpieczenie Urządzeń elektrycznych  
Następujące Urządzenia, Usterki, koszty i/lub szkody zostają wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej oferowanej na mocy niniejszej umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- a) Urządzeń, które w chwili powstania Usterki objęte były Gwarancją producenta;
- b) napraw dokonanych przez Ubezpieczonego lub innego użytkownika rzeczy we własnym zakresie, naprawy Urządzeń samodzielnie zmodyfikowanych przez ich użytkowników w stosunku do oryginalnego stanu;
- c) Usterkę odbiorników telewizyjnych typu CRT (odbiornik kineskopowy);
- d) Usterkę spowodowanych wypadkiem lub jakimikolwiek czynnikami o charakterze zewnętrznym, takimi jak: pożar, uderzenie pioruna, powódź, kradzież, próba kradzieży, eksplozja, uszkodzenie spowodowane przez owady lub gryzonie, przez wodę, uszkodzenie w wyniku klęski żywiołowej, trzęsienia ziemi, a także usterkę będących wynikiem celowego uszkodzenia Urządzenia;
- e) Usterkę spowodowanych rażącym niedbalstwem w użytkowaniu Urządzenia, brakiem okresowej konserwacji lub zaniedbaniem konieczności czyszczenia Urządzenia lub Elementów składowych, zgodnie z zaleceniami producenta Urządzenia;
- f) Usterkę spowodowanych przez przepięcia w sieci elektrycznej lub niewłaściwe dla danego Urządzenia napięcie elektryczne;



- g) uszkodzeń o charakterze kosmetycznym, takich jak: utlenianie (oksydacja) powierzchni powodujące zmianę koloru, rdza, zadrapania lub wgniecenia - jeżeli uszkodzenia takie nie wpływają na prawidłowe działanie i funkcjonalność Urządzenia;
- h) uszkodzeń spowodowanych przez korozję, wilgotność, pleśń, działanie promieni słonecznych, bądź skrajnych temperatur;
- i) wszelkich Urządzeń, których numery identyfikacyjne bądź numery seryjne zostały usunięte lub zmienione;
- j) czyszczenia, regulacji, bądź poziomowania urządzenia lub też przeglądów okresowych lub profilaktycznych;
- k) wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu, jak: filtry, źródła światła (żarówki), paski, tusze lub wkłady drukujące oraz baterie, których okresowa wymiana, w intencji producenta, jest zadaniem użytkownika i jest związana z normalnym użytkowaniem Urządzenia;
- l) czyszczenia rur i przewodów kanalizacyjnych, zatorów, które są niezwiązane z pierwotną przyczyną Usterki;
- m) Awarii bezpośrednio lub pośrednio związanej z działaniem wirusów komputerowych lub innego wadliwego działania związanego z oprogramowaniem;
- n) dowolnego typu akcesoriów i elementów Urządzenia, to jest: drzwi, półek, szuflad, dozowników, zdalnych kontrolerów do sterowania Urządzeniem (pilotów) oraz innych akcesoriów i elementów nieobjętych gwarancją producenta;
- o) diagnostyki Urządzenia, w przypadku, gdy Usterka nie zostanie potwierdzona;
- p) wszelkiego rodzaju wad lub szkód spowodowanych celowo przez Ubezpieczonego lub na skutek zaniedbania lub rażącego niedbalstwa;
- q) wad spowodowanych przez niewłaściwą eksploatację urządzenia niezgodną z instrukcją obsługi, bądź też wykorzystanie Urządzenia do celów innych niż cele określone przez producenta Urządzenia;
- r) Awarii lub szkód wynikających z nieprawidłowego montażu Urządzenia;
- s) Usterek wyłączonych z Gwarancji producenta Urządzenia;
- t) Usterek spowodowanych przez naturalne zużycie Urządzenia, to jest wypalanie się ekranów LCD lub plazmowych powodujące pogorszenie jakości obrazu lub wad przycisków i uchwytów, które są niezwiązane z pierwotnym problemem i bezpośrednią przyczyną Usterki;
- u) elementów świetlnych, lusterek lub innych szklanych elementów produktu;
- v) odpowiedzialności wynikającej ze szkód na mieniu, uszkodzeń ciała lub śmierci na skutek posługiwania się, działania lub korzystania z Urządzenia, bez względu na to, czy dotyczą one czy nie części lub Elementów Składowych objętych niniejszym ubezpieczeniem.

Ponad to:

- a) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z utratą dochodu lub zysku lub wszelkie inne niedogodności lub zobowiązania spowodowane przez Usterkę bądź wadę Urządzenia;
  - b) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - c) Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ubezpieczenie na wypadek śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku  
Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia z tytułu śmierci spowodowanej, bądź związanej z:
- a) wojną;
  - b) udziałem w profesjonalnych zawodach sportowych bądź treningach sportów profesjonalnych;
  - c) obsługą samolotu w charakterze pilota, członka załogi lub personelu latającego;
  - d) samobójstwem;
  - e) wypadkiem, który miał miejsce, kiedy Ubezpieczony popełnił lub usiłował popełnić przestępstwo, lub z wypadkiem związanym z tym, że Ubezpieczony był pod wpływem alkoholu, narkotyków lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta;
  - f) nieszczęśliwym wypadkiem, który nastąpił przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

## 10. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W PRZYPADKU ZDARZENIA

Ubezpieczony zobowiązany jest do współpracy z Ubezpieczycielem w trakcie badania, wyceny oraz likwidacji szkody. Ubezpieczony zobowiązany jest do postępowania zgodnie z zaleceniami Ubezpieczyciela w trakcie procesu likwidacji szkody.

## 11. ODSTĄPIENIE I REZYGNACJA

Mają Państwo prawo odstąpić od Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia złożenia Deklaracji oraz prawo zrezygnować z Ubezpieczenia w dowolnym czasie. W przypadku rezygnacji ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

1. w stosunku do Posiadacza kredytu odnawialnego - w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, za który opłata została Składką;
2. w stosunku do Posiadacza kredytu – w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli Ubezpieczony odstąpi od ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia złożenia Deklaracji, zwrócimy Państwu każdą Opłatę, którą Państwo wpłacili, za wyjątkiem sytuacji, gdy zgłoszone zostało roszczenie i wypłacone zostało odszkodowanie lub świadczenie.

Biuro Obsługi Klienta AIG  
02-770 Warszawa 130  
Skrytka pocztowa 60  
Tel: 22 545 85 25

W przypadku Państwa odstąpienia od Umowy kredytowej stosunek ubezpieczenia wygasa. W takim wypadku uważa się, że ten stosunek ubezpieczenia w ogóle nie powstał.

## 12. ZMIANY UMOWY UBEZPIECZENIOWEJ

W porozumieniu z Sygma Bankiem AIK ma prawo zmienić warunki ubezpieczenia jak również inne warunki umowy ubezpieczenia tylko z ważnych powodów. Za ważne powody uważamy: zmiany przepisów prawnych, zmiany w naszej ofercie, takie jak np. ulepszenie dotychczasowych usług lub produktów.

O każdej zmianie warunków i zapisów Ubezpieczony zostanie poinformowany na 90 dni przed wejściem w życie zmian, na piśmie, listem wysłanym na ostatni znany Sygma Bankowi adres Ubezpieczonego.

W takim przypadku Ubezpieczony będzie mógł zdecydować o rezygnacji z Ubezpieczenia albo jego kontynuowaniu na zmienionych warunkach.

## 13. POWIADOMIENIA

Korespondencja adresowana do Państwa wysyłana jest na ostatni dostępny Bankowi, podany przez Państwa adres do doręczeń. W przypadku zmiany adresu korespondencyjnego lub adresu miejsca zamieszkania po dniu przystąpienia do Ubezpieczenia, konieczne jest powiadomienie Ubezpieczyciela oraz Banku o tym fakcie, poprzez przesłanie informacji na adres:

**AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce**  
Ul. Marszałkowska 111  
00-102 Warszawa

lub

**Biurowisko Obsługi Klienta AIK**  
Skrytka pocztowa 60  
02-770 Warszawa 130

## 14. PRAWO ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Ubezpieczyciel dołoży wszelkich starań w celu zagwarantowania Państwu najwyższego standardu obsługi. Jednakże, jeżeli nie są Państwo usatysfakcjonowani poziomem obsługi, prosimy o kontakt z:

AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce  
ul. Marszałkowska 111  
00-102 Warszawa

Na wniesione zażalenie lub skargę odpowiemy pisemnie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.

Aby pomóc nam jeszcze szybciej odnieść się do Państwa uwag, prosimy o podanie numeru Państwa Umowy kredytowej/ Certyfikatu ubezpieczenia.

## 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela (za wyjątkiem zgłoszenia rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej) powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności.

Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z tytułu umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający i Ubezpieczyciel mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z umowy ubezpieczenia spory.

Przekazując nam dane osobowe, Ubezpieczony wyraża zgodę na ich wykorzystanie zgodnie z poniższym opisem. Dane osobowe (łącznie z informacjami o stanie zdrowia) mogą zostać wykorzystane przez AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce w jednym z poniższych celów:

1. podejmowanie decyzji związanych z ochroną ubezpieczeniową;
2. obsługa i administracja ubezpieczenia (w tym procesy związane z płatnościami i likwidacją szkód);
3. zapobieganie przestępstwom, bądź prowadzenie dochodzeń z nimi związanych, (np. defraudacja i oszustwa);
4. wykonanie innych obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Dane osobowe powierzone w związku z realizacją umowy ubezpieczenia będą przetwarzane zgodnie z zasadami Polityki Prywatności AIG dostępnymi na <http://www.AIGinsurance.com/po-privacy-policy-polish>. Politykę Prywatności można również uzyskać pisząc do Dyrektora Generalnego AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce, na adres: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, Polska. Zgodnie z zasadami Polityki Prywatności dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom należącym do grupy AIG, znajdującym się w krajach innych niż Polska, listę tych podmiotów można znaleźć na: [http://www.aigcorporate.com/AIG\\_All\\_Entities.pdf](http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf). Kredytobiorca ma prawo wglądu i zmiany swoich danych osobowych. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, jest jednak niezbędne do objęcia ochroną ubezpieczeniową przewidzianą w Umowie grupowego ubezpieczenia MultiGwarancja.

Nasze rozmowy telefoniczne są nagrywane w celach szkoleniowych, poprawienia jakości obsługi Klientów oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Dyrektora Oddziału AIG Europe Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz wprowadzone do obrotu z dniem **1 lipca 2013 roku**.





Historia Sygma Bank zaczyna się w 1999 r., kiedy działalność w Polsce rozpoczęła firma Finplus SA, specjalizująca się w kredytach konsumenckich oraz finansowaniu zakupów przy pomocy kart kredytowych. W 2004 r. Finplus SA podjęła decyzję o rozpoczęciu działalności w Polsce w formie oddziału francuskiego Sygma Banque Societe Anonyme. Tak powstał Sygma Bank. Cała gama produktów firmy Finplus została przeniesiona do nowego podmiotu. Sygma Bank należy w całości do Grupy LaSer i świadczy w jej ramach usługi finansowe. Z kolei Grupa LaSer należy w 50% do Galeries Lafayette, co determinuje handlowe doświadczenia firmy, zaś w pozostałych 50% do BNP Paribas Personal Finance. Więcej na [www.lasergroup.eu](http://www.lasergroup.eu)

Sygma Bank specjalizuje się w aktywnym wspieraniu sieci detalicznych poprzez usługi finansowe i pozafinansowe, w szczególności karty kredytowe typu „private label”, kredyty ratalne oraz pożyczki gotówkowe. Sygma Bank wspiera sieci handlowe wykorzystując swoje bogate doświadczenie z innych rynków europejskich. Będąc finansową jednostką Grupy LaSer – europejskiego lidera kart i obsługi transakcji handlowych w sieciach detalicznych – Sygma tworzy dla swoich partnerów biznesowych specjalne programy dla posiadaczy kart i organizuje akcje promocyjne, a także zorientowaną na konsumenta strategię komunikacji marketingowej. Sygma Bank jest jednym z liderów polskiego rynku kart kredytowych. W portfelu posiada ponad 1,1 miliona kart i zarządza obecnie rachunkami kredytowymi około 2 milionów klientów. W styczniu 2010 r. doszło do prawnej fuzji Sygma Banque Societe Anonyme Oddział w Polsce z Cetelem Bank SA. Sygma Bank współpracuje z LaSer Polska, w ramach którego powstają nowe produkty i usługi dla sieci handlowych, jak mini-programy lojalnościowe jak (Gift Pack) czy karty podarunkowe (Chicco).

INFORMACJE PRAWNE: Sygma Banque Société Anonyme (Spółka Akcyjna) z siedzib  w Paryżu (75 009), 18, rue de Londres, Paris 75009, Francja, została wpisana do rejestru handlu i spółek w Paryżu za numerem R.C.S. Paris B 327 511 036 (1983B05516), o kapitale zakładowym wynoszącym 575 000 003,16 Euro (opłacony w całości). Oddział w Polsce z siedzib  w Warszawie (02-676), ul. Suwak 3, został wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000219686, NIP 107-00-01-152.

Więcej na [www.sygma-bank.pl](http://www.sygma-bank.pl).