



Szanowni Państwo,

realizując obowiązek wynikający z wewnętrznych regulacji Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce, w zakresie funkcji Rzecznika Klienta, pragniemy przedłożyć Państwu informację na temat liczby spraw, które wpłynęły do Rzecznika Klienta, w okresie od 01.01.2022 r. do 31.01.2022 r.

Liczba spraw zgłoszonych w okresie sprawozdawczym: 1

Liczba spraw rozpatrzonych w terminie: 1

Rodzaj spraw zgłoszonych: proces likwidacji szkód

Liczba spraw rozpatrzonych z uwzględnieniem żądań Klienta: 0

Liczba spraw rozpatrzonych nieuwzględniających żądań Klientów: 1

Raportując powyższe wyniki, cieszymy się, że oferowane przez nas produkty i świadczone usługi spełniają oczekiwania naszych Klientów.

Z wyrazami szacunku
Zespół Colonnade