



## BEZPIECZNE WNĘTRZE

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI

**COLONNADE**   
A FAIRFAX COMPANY

Informacje na temat przesłanek wypłaty świadczeń z tytułu Twojej ochrony ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

pkt 4. Rozpoczęcie i zakończenie ochrony ubezpieczeniowej (strona 2)

pkt 5. Przedmiot i zakres ubezpieczenia wyposażenia mieszkania/domu (strona 2)

pkt 5.1. Przedmiot ubezpieczenia (strona 2)

pkt 5.3. Zakres ubezpieczenia i zdarzenia ubezpieczeniowe (strona 3)

pkt 6. Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (strona 4)

pkt 6.1. Przedmiot ubezpieczenia

pkt 6.2. Zakres ubezpieczenia

Informacje na temat ograniczeń i wyłączeń w Twojej ochronie ubezpieczeniowej zawarte są w następujących miejscach w poniższym dokumencie:

pkt 5. Wyłączenia dotyczące wyposażenia (strona 2)

pkt. 5.4. Wyłączenia dotyczące zdarzeń ubezpieczeniowych (strona 3)

pkt 6. Wyłączenia (strona 4)

## BEZPIECZNE WNĘTRZE

### OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI

#### 1. WPROWADZENIE

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia dotyczą umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Tobą a Colonnade jako Ubezpieczycielem.

Osobom wskazanym w polisie zobowiązujemy się zapewnić ochronę ubezpieczeniową określoną w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) oraz polisie. Polisa oraz niniejsze OWU wskazują zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz warunki mające zastosowanie do umowy ubezpieczenia. Zapoznaj się z treścią polisy i niniejszych OWU oraz upewnij się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej jest dla Ciebie zrozumiały.

#### 2. DEFINICJE

W niniejszych OWU i polisie poniższe terminy mają następujące znaczenie:

**data płatności składki** – wskazana w polisie data wymagalności pierwszej składki i daty wymagalności kolejnych składek;

**dzień początku ubezpieczenia** – wskazany w polisie dzień, od którego obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa;

**limit odpowiedzialności** – maksymalna kwota, do wysokości której Ubezpieczyciel pokryje koszty odtworzenia utraconego wyposażenia;

**nieruchomość** – mieszkanie bądź dom, znajdujące się pod adresem umieszczonym na polisie, wykorzystywane przez Ubezpieczającego wyłącznie do celów mieszkaniowych, we wnętrzu których znajduje się ubezpieczone wyposażenie;

**obrażenia ciała** – obrażenia ciała lub choroba, wraz z wynikającą z nich koniecznością opieki, utratą funkcji narządu/kończyny i śmiercią;

**osoba bliska** – osoba inna niż partner i/lub dziecko/dzieci Ubezpieczającego, mieszkająca na stałe w jego gospodarstwie domowym;

**partner** – osoba w wieku przynajmniej 18 lat, będąca małżonkiem Ubezpieczającego albo niespokrewniona z Ubezpieczającym osoba pozostająca z nim w nieformalnym związku i zamieszkująca z nim na stałe;

**polisa** – dokument potwierdzający fakt zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia; w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia bezpośrednio w Banku BGŻ BNP Paribas S.A. wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia, potwierdzony przez przedstawiciela Colonnade, jest jednocześnie polisą;

**składka** – kwota pieniężna należna Colonnade za każdy miesiąc udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, przysługującej na podstawie umowy ubezpieczenia, i płatna na zasadach określonych w pkt 7 OWU;

**Ubezpieczający, Ty** – osoba w wieku przynajmniej 18 lat, wskazana w polisie, która zawarła umowę ubezpieczenia;

**Ubezpieczony, Państwo** – Ubezpieczający, a także jego partner, ich dzieci, a także osoby bliskie;

**Ubezpieczyciel, Colonnade, My** – Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu pod numerem: B 61605, siedziba główna: rue Eugène Ruppert 20, L-2453 Luksemburg, działająca w Polsce przez Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział KRS, pod numerem 0000678377, NIP 1070038451, z siedzibą: ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa;

**wyposażenie** – przedmiot należący do Państwa i znajdujący się w nieruchomości, z zastrzeżeniem postanowień pkt 5.2 OWU.

### 3. ZAWIERANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia, jeśli masz ukończone 18 lat.

Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z dniem wystawienia polisy (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia bezpośrednio w Banku BGŻ BNP Paribas S.A.) lub z chwilą opłacenia przez Ciebie pierwszej składki (w przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przez telefon).

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne.

### 4. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu początku ubezpieczenia określonym w polisie.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w jednym ze wskazanych poniżej przypadków, w zależności od tego, który z nich wystąpi wcześniej:

- a) w razie braku zapłaty składki po uprzednim wezwaniu do jej zapłaty – zgodnie z pkt 7 niniejszych OWU;
- b) w razie Twojej rezygnacji – z dniem wskazanym w pkt 8 niniejszych OWU;
- c) w dniu Twojej śmierci.

### 5. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA WYPOSAŻENIA MIESZKANIA/DOMU

#### 5.1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest wyposażenie nieruchomości.

#### 5.2. Wyłączenia dotyczące wyposażenia

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- a) przedmiotów i rzeczy znajdujących się w ogrodzie, na klatce schodowej, na poddaszu, w piwnicy, na otwartym balkonie, w garażu;
- b) elementów wykończeniowych na stałe związanych z budynkiem, to jest: glazury, terakoty, płytek podłogowych, paneli podłogowych, parkietu, cokołów podłogowych, armatury kuchennej i łazienkowej, okien, drzwi i zamków, sufitów podwieszanych, kaloryferów, urządzeń sanitarnych;
- c) pojazdów silnikowych oraz wszelkich innych urządzeń napędzanych silnikiem, przyczep oraz ich zawartości lub elementów składowych, kół i opon;
- d) gotówki w walucie polskiej i obcej;
- e) aktywów niematerialnych, instrumentów finansowych, obligacji skarbowych, praw autorskich;
- f) metali szlachetnych i kamieni szlachetnych niestanowiących części biżuterii;
- g) sprzętu i zapasów towarów używanych w działalności zawodowej, gospodarczej i handlowej;
- h) oprogramowania komputerowego, wszelkich rodzajów danych elektronicznych, jakichkolwiek nagrań Ubezpieczonego;

- i) rzeźb, obrazów, dzieł sztuki, przedmiotów zabytkowych oraz zbiorów posiadających wartość historyczną, naukową bądź artystyczną, instrumentów muzycznych, zbiorów monet i znaczków pocztowych;
- j) futer.

### 5.3. Zakres ubezpieczenia i zdarzenia ubezpieczeniowe

W granicach limitów i podlimitów wskazanych w pkt 5.6 OWU Ubezpieczyciel pokryje koszty odtworzenia wyposażenia utraconego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego wywołanego jedną z przyczyn wymienionych poniżej:

- a) ogień, wyładowanie atmosferyczne, uderzenie pioruna, wybuch bądź zapalenie się;
- b) burza wraz z towarzyszącymi jej opadami deszczu, śniegu lub gradu, z wyjątkiem przeciekania wody spowodowanego jej pochłanianiem przez ściany i/lub sufit;
- c) upadek samolotu, uderzenie elementów samolotu, fala ponaddźwiękowa powstała na skutek przelotu samolotu;
- d) najechanie bądź zderzenie się pojazdu, z wyjątkiem sytuacji, w których pojazd był prowadzony przez Ubezpieczonego;
- e) akt wandalizmu, z wyjątkiem gdy miał miejsce w czasie, gdy ubezpieczona nieruchomość pozostawała niezamieszkała przez okres dłuższy niż 60 dni;
- f) powódź bądź zalanie, którego przyczyną jest zewnętrzne źródło wody;
- g) wyciek wody, paliwa lub wszelkich innych płynów z systemu wodno-kanalizacyjnego bądź grzewczego budynku, w tym pęknięcie bądź przelanie się zbiorników i rur, z wyjątkiem:
  - i. zużycia, korozji i rdzewienia samych zbiorników instalacji wodno-kanalizacyjnej oraz systemu grzewczego,
  - ii. szkód i strat spowodowanych w czasie, gdy ubezpieczona nieruchomość pozostawała niezamieszkała przez okres dłuższy niż 60 dni;
- h) szkody powstałe w wyniku akcji ratowniczych, które nastąpiły po wyżej wymienionych zdarzeniach;
- i) kradzież, kradzież z włamaniem, włamanie lub próby ich dokonania, z wyjątkiem:
  - i. sytuacji gdy ubezpieczona nieruchomość pozostaje niezamieszkała przez okres dłuższy niż 60 dni,
  - ii. sytuacji gdy ubezpieczona nieruchomość nie służy wyłącznie celom mieszkaniowym,
  - iii. kradzieży dokonanej za pomocą klucza (lub jego kopii), chyba że klucz został zdobyty wskutek groźby, użycia przemocy bądź kradzieży.

### 5.4. Wyłączenia dotyczące zdarzeń ubezpieczeniowych

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje utraty bądź uszkodzenia wyposażenia spowodowanego bezpośrednio przez:

- a) wojnę, zamieszki, sabotaż i terroryzm, strajki, niepokoje społeczne;
- b) promieniowanie jonizujące, skażenie radioaktywne, materiały jądrowe bądź odpady nuklearne;
- c) zajęcie, wywłaszczenie, konfiskatę, zniszczenie mienia przez rząd, wojsko, władze administracji publicznej lub osobę działającą z polecenia wyżej wymienionych władz;
- d) pleśń, grzyby bądź zarodniki wszelkiego rodzaju;
- e) mole, robaki, stopniowe zużycie, wilgoć, rdzę;
- f) trzęsienie ziemi oraz inne przemieszczenie się gruntu:
  - i. wypiętrzenie, lawina ziemna, zsuniecie się, osiadanie, cofanie się lub zapadanie się ziemi, osunięcie się skał bądź ziemi,
  - ii. kolejne etapy działań przemysłowych lub prac budowlanych, zwykle osiadanie nowych konstrukcji;
- g) pożar spowodowany przez trzęsienie ziemi;
- h) awarię mechaniczną lub elektryczną;
- i) budowę, remont bądź rozbiórkę nieruchomości;

- j) błędne bądź wadliwe projekty, wady materiałowe ogłoszone przez producenta i wykonawcę lub awarię sprzętu;
- k) umyślne i celowe działanie Ubezpieczonego lub osób bliskich;
- l) działanie Ubezpieczonego w związku z pozostawianiem pod wpływem alkoholu bądź narkotyków lub leków nieprzepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta lub lekarza.

### 5.5. Limit odpowiedzialności

Limity i podlimity odpowiedzialności dla wyposażenia oraz zdarzeń są podane w tabeli świadczeń w pkt 5.6 OWU. Są to limity i podlimity miesięczne, co oznacza, że w przypadku ich wyczerpania w danym miesiącu, są one automatycznie odnawiane w kolejnym miesiącu trwania umowy.

### 5.6. Tabela świadczeń

Powód utraty wyposażenia	Wariant srebrny	Wariant złoty
Zdarzenie ubezpieczeniowe z pkt 5.3 lit. a–h OWU	15 000 zł	25 000 zł
Kradzież z włamaniem lub rabunek	10 000 zł	15 000 zł
Podlimity ubezpieczenia		
Przenośny sprzęt elektroniczny	do 60% sumy ubezpieczenia	
Biżuteria	do 40% sumy ubezpieczenia	
Odzież	do 20% sumy ubezpieczenia	
Miesięczna składka	18 zł	26 zł

## 6. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

### 6.1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonych.

### 6.2. Zakres ubezpieczenia

Jeżeli na skutek nieumyślnego działania Ubezpieczony spowoduje obrażenia ciała bądź szkody na mieniu osoby trzeciej, Ubezpieczyciel pokryje roszczenia odszkodowawcze poszkodowanego, do których zaspokojenia będziecie Państwo zobowiązani, do kwoty 10 000 zł na każdą szkodę objętą ubezpieczeniem.

Jest to limit miesięczny, co oznacza, że w przypadku wyczerpania tego limitu w danym miesiącu, jest on automatycznie odnawiany w kolejnym miesiącu trwania umowy.

### 6.3. Wyłączenia

Ubezpieczyciel nie pokryje roszczeń odszkodowawczych poszkodowanego związanych z uszkodzeniem ciała bądź szkodami na mieniu:

- a) wynikającymi z użytkowania samochodu lub maszyn napędzanych silnikiem, żaglówek lub motorówek, lub też środków lokomocji powietrznej będących Państwa własnością, kierowanych/sterowanych/pilotowanych przez Państwa, bądź pozostających w Państwa użytkowaniu;
- b) wynikającymi z przeniesionych przez Państwa chorób zakaźnych;
- c) wynikającymi z wszelkiej działalności gospodarczej, zawodowej bądź handlowej;
- d) zaistniałymi na skutek zażycia przez Państwa narkotyków, przedawkowania alkoholu i leków nieprzepisanych przez lekarza lub przyjmowanych niezgodnie ze wskazaniami producenta lub lekarza;
- e) zaistniałymi na skutek udziału w innych niż amatorskie zawodach sportowych bądź treningach;

- f) spowodowanymi lub wywołanymi umyślnie;
- g) z tytułu wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z posiadania zwierząt innych niż zwierzęta domowe, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie zwierząt;
- h) z tytułu wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z posiadania lub opieki sprawowanej przez Państwa bądź w Państwa imieniu nad psem/psami ras uznawanych za agresywne, wymienionych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 roku w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne;
- i) dotyczącymi Ubezpieczonego;
- j) wynikającymi z Państwa uczestnictwa w masowych demonstracjach, strajkach, zamieszkach bądź działaniach noszących znamiona przestępstwa;
- k) wynikającymi z uprawiania przez Państwa niebezpiecznych sportów, tj. wspinaczki górskiej, grotolażnictwa, boksu, polo, skoków spadochronowych, szybownictwa, motolotniarstwa, nurkowania z użyciem indywidualnego aparatu dostarczającego mieszankę oddechową.

Ubezpieczyciel nie pokryje roszczeń odszkodowawczych poszkodowanego wynikających z jakiegokolwiek zawartej przez Państwa umowy.

## 7. SKŁADKA

Składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie w terminie i wysokości wskazanych w polisie, za pośrednictwem Banku BGŻ BNP Paribas S.A. jako agenta Ubezpieczyciela lub w innej formie uzgodnionej indywidualnie z Colonnade.

Składka płatna jest z góry za każdy miesiąc kalendarzowy udzielania przez Colonnade ochrony ubezpieczeniowej, przy czym pierwsza składka płatna jest za okres od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do końca następnego miesiąca kalendarzowego.

W przypadku gdy kolejna składka nie zostanie zapłacona w terminie, wystosujemy do Ciebie wezwanie do jej zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku płatności składki w terminie wskazanym w wezwaniu ochrona ubezpieczeniowa wygasa, a Colonnade od dnia następnego jest wolna od odpowiedzialności. Jeśli zaś zaległa składka zostanie opłacona w całości w terminie wskazanym w wezwaniu, ochrona ubezpieczeniowa nie wygaśnie.

Wysokość składki zależy od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 5.6. OWU.

Colonnade ma prawo żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielała ochrony ubezpieczeniowej, z wyłączeniem przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

## 8. REZYGNACJA, ODSTĄPIENIE

Masz prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. Możesz to zrobić telefonicznie, kontaktując się z infolinią pod numerem telefonu 22 545 85 25, lub pisemnie na adres: Biuro Obsługi Klienta Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Ochrona wygaśnie w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym do Colonnade lub Banku BGŻ BNP Paribas S.A. jako agenta Ubezpieczyciela wpłynęła rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli rezygnacja wpłynęła przed datą płatności składki przypadającą w danym miesiącu albo w ostatnim dniu następnego miesiąca kalendarzowego, jeżeli rezygnacja wpłynęła po dacie płatności składki.

Masz prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku zwrócimy Ci składkę, którą wpłaciłeś.

## 9. PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Jeśli chcesz zgłosić roszczenie, powinieneś skontaktować się z Działem Likwidacji Szkód (DLS) tak szybko, jak będzie to możliwe, pod numerem telefonu 22 545 85 50 lub pod adresem e-mail: [szkody@colonnade.pl](mailto:szkody@colonnade.pl).

Zostaniesz poproszony o wypełnienie formularza zgłoszenia roszczenia i przesłanie go wraz z dowodem własności wyposażenia (w zakresie ubezpieczenia wyposażenia mieszkania/domu) do Działu Likwidacji Szkód Colonnade. Dowodami własności oraz potwierdzeniami wartości są: oryginalny dowód zakupu, gwarancja, umowa zakupu, instrukcja użytkowania. Jeżeli nie będziesz w stanie dostarczyć wyżej wymienionych dokumentów, wówczas potrzebne będzie Twoje oświadczenie stwierdzające wartość utraconego wyposażenia.

Formularz zgłoszenia roszczenia dostępny jest na stronie [www.bgzbnpparibas.pl/indywidualni/ubezpieczenia](http://www.bgzbnpparibas.pl/indywidualni/ubezpieczenia) lub zostanie przekazany przez Dział Likwidacji Szkód Colonnade. Na podstawie powyższych danych zostanie dokonana wstępna analiza i jeśli zajdzie taka potrzeba zostaniesz poinformowany o wizycie ekspertów w celu oceny szkód.

W przypadku gdy szkoda powstała na skutek włamania lub innego czynu zabronionego, lub w wyniku pożaru, wówczas powinieneś dostarczyć odpowiednio kopię protokołu policyjnego lub kopię notatki straży pożarnej – jeżeli będziesz w jej posiadaniu.

Odszkodowanie z tytułu utraty wyposażenia zostanie obliczone i wypłacone zgodnie z wartością odtworzeniową na chwilę wystąpienia szkody, do wysokości limitu ubezpieczenia określonego w pkt 5.6. Wartość odtworzeniowa oznacza niższą z wartości: koszty naprawy lub koszty wymiany na nowe wyposażenie tego samego typu i jakości jak wyposażenie, które zostało utracone, uszkodzone lub zniszczone.

W przypadku utraty, uszkodzenia bądź zniszczenia jedynie części wyposażenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie przekroczy sumy odpowiadającej kosztowi odtworzenia tej konkretnej części wyposażenia. Jeżeli wyposażenie, które zostało skradzione, zostanie odzyskane przed wypłatą odszkodowania, zostanie ono Państwu zwrócone, zaś Ubezpieczyciel zostanie zwolniony z obowiązku wypłaty odszkodowania, chyba że odzyskane wyposażenie będzie uszkodzone.

Jesteśmy zobowiązani spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być przez nas spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

## 10. PRAWO ZŁOŻENIA REKLAMACJI

Uczynimy wszystko, co w naszej mocy, aby zapewnić wysoki standard usług. Jeśli będziesz miał uwagi, co do naszych usług, reklamację możesz zgłosić:

- a) pisemnie na adres Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub
- b) telefonicznie pod numer telefonu 22 545 85 15 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie pod adresem w Warszawie, ul. Marszałkowska 111, lub
- c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: [reklamacje@colonnade.pl](mailto:reklamacje@colonnade.pl).

Odpowiedź na Twoją reklamację prześlemy pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, o których zostaniesz poinformowany odrębnym pismem, rozpatrzymy reklamację w terminie do 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację może być przesłana pocztą elektroniczną, o ile zgłaszający reklamację o to poprosił i wskazał adres e-mail. Aby ułatwić nam odpowiedź na reklamację, prosimy podać numer posiadanej polisy lub zgłoszonego roszczenia, jak również imię i nazwisko. Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz zwrócić się do:

- a) Rzecznika Finansowego;
- b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela;
- c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

Podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Udział zakładu ubezpieczeń we wszczętym postępowaniu jest obowiązkowy.



## Sąd właściwy

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, możesz wnieść powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia. Możesz je wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby pozostałych ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, a w przypadku roszczeń spadkobierców Ubezpieczonego – przed sąd właściwy dla ich miejsca zamieszkania. Roszczenia z umów ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.

## 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Obowiązującym językiem korespondencji i w kontaktach pomiędzy nami jest język polski.

Niniejsza umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

Nasze rozmowy telefoniczne są nagrywane w celach szkoleniowych oraz w celach poprawienia jakości obsługi klientów i zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Jeżeli chcesz dokonać potrzebnych zmian w swoich danych osobowych, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 22 545 85 25 lub na adres: Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa.

Bez zgody Colonnade nie możesz przenieść praw ani obowiązków z tytułu niniejszej umowy na osobę trzecią.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez dyrektora oddziału Colonnade Insurance Société Anonyme Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie oraz obowiązują z dniem 1 lipca 2017 roku.

Colonnade Insurance Société Anonyme  
Oddział w Polsce  
ul. Marszałkowska 111  
00-102 Warszawa  
Polska

tel. +48 22 545 85 25  
fax +48 22 528 52 52

e-mail: [bok@colonnade.pl](mailto:bok@colonnade.pl)  
[www.colonnade.pl](http://www.colonnade.pl)